

Thématique : Innovation - Santé

Intitulé du projet: Noz'ambule

AP2-n°149

Note de restitution finale remise par la Ville de Rennes
porteur du projet
au Fonds d'Expérimentations pour la Jeunesse
dans le cadre de l'appel à projets lancé en 2010
par le Ministère en charge de la Jeunesse

remis le 28 décembre 2011



Ce projet a été financé par le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°2 lancé en 2010 par le Ministère en charge de la jeunesse.

Le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site www.experimentationsociale.fr le rapport d'évaluation finale remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



FICHE SYNTHETIQUE SUR LE PROJET

THEMATIQUE**Numéro du projet AP2 149****LE DISPOSITIF EXPERIMENTE****Titre : Noz'ambule****Objectifs initiaux :**

Prévenir et réduire les comportements à risques sur l'espace public par une présence sociale en centre ville en accompagnement du public ayant des pratiques festives informelles.

> Volet 1: Prévention par les pairs (LMDE)

Prévenir les comportements à risques en assurant une présence des pairs (à Rennes et notamment en centre ville) en amont de soirée.

> Volet 2 : Prévention et réduction des risques au cœur de la fête (ANPAA)

Prévenir et réduire les comportements à risques sur l'espace public par une présence sociale en centre ville en accompagnement du public ayant des pratiques festives informelles.

Public(s) cible(s) : les jeunes

> les étudiants

> lycéens – de 18 ans

> autres jeunes 18/25 ans

Descriptif synthétique du dispositif expérimenté

De 17h à 23h, la **prévention par les pairs** (des jeunes vont vers d'autres jeunes) s'effectue aux portes des lycées, des universités et des commerces de proximité, puis à la rencontre des groupes de jeunes rassemblés dans les rues et les parcs du centre-ville.

De 22h30 à 2h le jeudi, de 21h30 à 1h le vendredi, l'équipe pluridisciplinaire de santé et de prévention de l'ANPAA prend le relais des équipes mobiles d'étudiants. Etablis autour d'une camionnette stationnée dans un endroit visible, ils participent à la **réduction des risques** et à la gestion des situations difficiles sur site et en déambulation.

Territoire(s) d'expérimentation :

Abords des lycées du centre-ville et campus étudiants, centre-ville de Rennes

Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :

Le dispositif Noz'ambule vient déplacer la politique de prévention et de réduction des risques sur les lieux mêmes des pratiques festives des jeunes et sur deux temporalités identifiées comme propice pour l'une, à la réception du message de prévention en amont de soirée, efficace pour l'autre quant à la prise en charge rapide des conduites excessives au cœur de la fête, en deuxième partie de soirée.

Sa plus-value tient aussi au fait qu'il défend l'idée d'une prévention basée sur l'écoute, l'échange et la discussion entre pairs, plutôt que sur un discours moralisateur tenu par des adultes, facilitant en cela une meilleure prise de conscience des risques liés aux produits, à leurs modes de consommations et aux mise en danger qu'ils engendrent.

La dynamique de déambulation en amont de soirée, fondée sur le postulat que "l'aller vers" est plus efficace encore que le "laisser venir", permet d'améliorer les actions de préventions.

La complémentarité de l'équipe de pairs avec l'équipe professionnelle pluridisciplinaire de santé (infirmière, animateur prévention, professionnel de l'accès aux soins, psychologue) renforce l'idée qu'une politique publique ne vaut que par sa complémentarité avec les actions déjà existantes et son articulation avec les autres acteurs (police, pompiers, éducateurs, urgences...) et les autres dispositifs (Prev'en Ville : dispositif déployé sur les grandes manifestations ; loisirs alternatifs nocturnes ; arrêtés municipaux...) A Rennes, l'ensemble de ces volets complémentaires composent la Charte de la vie nocturne.

Enfin, Noz'ambule apporte une plus-value nouvelle en terme d'observation. Il permet de collecter des données sur le terrain et d'évaluer régulièrement les évolutions des pratiques festives des jeunes sur l'espace public, facilitant la prise de décision des pouvoirs publics.

Partenaires techniques opérationnels :

1 et 2) partenaires initialement indiqués dans le projet et partenaires effectifs de l'expérimentation:

> Municipalité Ville de Rennes = commanditaire et financeur

> La Mutuelle des Etudiants = opérateur

> L'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie = opérateur

Partenaires financiers (avec montant): Ville de Rennes : 182 000€ ; FIPD : 20 000€ ; FEJ : 10 000€

Durée de l'expérimentation : 1^{er} septembre 2010 au 1er septembre 2011

Durée initiale: 1^{er} septembre 2010 au 30 septembre 2011 ; **Durée effective :** 1er septembre 2010 au 1^{er} septembre 2011 (11 mois ss août)

LE PORTEUR DU PROJET

Nom de la structure : Ville de Rennes

Type de structure : Collectivité locale

L'ÉVALUATEUR DU PROJET

Nom de la structure : Centre d'Information Régional sur les Drogues et les Dépendances

Type de structure : Association – Loi 1901

Introduction :

IMPORTANT: Dans le cadre de l'appel à projet initial (février 2010), la Ville de Rennes avait demandé à l'Etat de prendre en charge au moins les 15 interventions ANPAA manquantes par saison, et avait même proposé un format maximal à 60 interventions LMDE/ANPAA par an (avec l'idée d'intégrer des samedis soirs dans les temps de prévention entre autres) proposant ainsi une expérimentation nouvelle, totale et maximale dans son efficacité.

Sur avis du jury, le conseil de gestion du fonds d'expérimentations pour la jeunesse a décidé de financer uniquement l'évaluation du projet et d'accorder une subvention de 10 000€ à la ville de Rennes pour compenser le temps d'ingénierie pour faciliter l'évaluation en lien avec les prestataires Noz'ambule.

La convention tripartite actant le démarrage de l'évaluation du dispositif Noz'ambule (et non l'expérimentation) a été signée par la Ville de Rennes et l'évaluateur CIRDD-Bretagne le 17 janvier 2011.

L'évaluateur communiquera l'ensemble des informations dans ses propres comptes-rendus d'exécution.

Dans ce contexte et en accord avec la Mission d'animation du F.E.J., nous proposons ci-dessous un format adapté du compte-rendu d'exécution lié à l'expérimentation. La Ville de Rennes a pris le parti de communiquer le plus d'informations possible, alors même qu'aucune subvention n'a été apportée à la mise en œuvre opérationnelle de l'expérimentation Noz'ambule.

I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

A. Objectifs de l'expérimentation

L'expérimentation vise à prévenir et réduire les comportements à risques sur l'espace public par une présence sociale en centre ville en accompagnement du public ayant des pratiques festives informelles.

> Volet 1: Prévention par les pairs (LMDE)

Prévenir les comportements à risques en assurant une présence des pairs (à Rennes et notamment en centre ville) en amont de soirée.

> Volet 2 : Prévention et réduction des risques au cœur de la fête (ANPAA)

Prévenir et réduire les comportements à risques sur l'espace public par une présence sociale en centre ville en accompagnement du public ayant des pratiques festives informelles.

Il s'agit principalement :

> d'organiser une présence de médiation et de prévention concernant l'alcool et les dépendances sur l'espace public qui allie bienveillance, réduction des risques et rappel à la règle

> de diffuser un message non moralisateur, mettre à disposition des outils de prévention auprès des jeunes et maintenir le dialogue avec eux le plus en amont possible des soirées afin de limiter les prises de risques.

> de contribuer, en lien avec les interventions existantes, au diagnostic des situations à risques sur l'espace public, notamment en fin de soirée, et de les réorienter si besoin.

> de repérer des points d'amélioration dans la gestion du centre-ville la nuit, et de transmettre les données récoltées aux décideurs (Mission prévention délinquance entre autres) pour faciliter l'aide à la décision.

B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation

1. Public visé :

Tous les jeunes ayant des pratiques festives informelles en centre-ville les jeudis de 16h30 à 2h, et les vendredis de 16h30 à 1h.

> potentiellement 60 000 étudiants

> potentiellement 30 000 jeunes de – de 18 ans, dont lycéens

2. Bénéficiaires directs : 12 311 bénéficiaires direct de l'intervention Noz'ambule (LMDE – ANPAA)

50 interventions Noz'ambules - LMDE

24 jeudis de 16h30 à 22h30 : 3504 bénéficiaires

26 vendredis de 16h30 à 22h30 : 4 674 bénéficiaires

Devant les lycées : 2 308 lycéens rencontrés

En déambulation : 5 986

Total : 8 294 bénéficiaires directs, dont 6 603 ont donné lieu à un entretien approfondi (+ de 5 min)

38 interventions Noz'ambules - ANPAA

17 jeudis de 22h30 à 2h du matin : 2 201 bénéficiaires

21 vendredis de 22h30 à 1h du matin : 1 741 bénéficiaires

A la camionnette : 3 310 bénéficiaires

En déambulation : 707 bénéficiaires

Total : 4 017 bénéficiaires directs

3. Bénéficiaires indirects :

> services de la Ville de Rennes : jeunesse, santé et prévention délinquance/sécurité

> acteurs de la nuit : pompiers, police, urgences, éducateurs de rue et sauvegarde de l'enfance

> opérateurs professionnels LMDE et ANPAA qui gagnent en expertise

II. Déroulement de l'expérimentation

1.2.1 : Intervention de la LMDE

1.2.1.1 : Stand fixe de la LMDE

De 16h30 à 18h, un stand tenu par l'équipe Noz'ambule du lot 1 est positionné à la sortie des établissements secondaires et supérieurs. L'utilisation d'outils pédagogiques permet d'attirer l'attention et d'informer sur les différentes thématiques. L'équipe note la pertinence de cette période d'intervention en amont des soirées

qui leur permet d'aller à la rencontre d'un public parfois peu croisé lors de la déambulation (ex : les internes). C'est un temps où les lycéens, sortant des cours, sont encore concentrés, ce qui permet de susciter leur intérêt plus facilement. Ce moment permet également de prendre du recul sur les soirées passées et d'échanger sur la suite de soirée prévue.

1.2.1.2 : déambulation de fin d'après midi

Les lieux de vente d'alcool

Une équipe mobile est chargée de déambuler autour des lieux de vente d'alcool, aux alentours de 18h. Cette période correspond au moment de sortie des cours durant lequel les lycéens et les étudiants font leurs courses pour la soirée. Il est intéressant d'être présent à la sortie des magasins du centre ville vendant de l'alcool, notamment pour toucher un public qui a des habitudes de sorties plus tardives, et que nous ne rencontrons pas sur les autres temps des déambulations.

Les parcs du centre ville

Les beaux jours arrivants, le constat est fait d'une fréquentation beaucoup plus forte des parcs du centre ville, notamment sur les horaires de sortie des cours. Des déambulations fréquentes se sont donc mises en place sur ces différents lieux.

1.2.3 : déambulation en centre-ville

Ce troisième temps de l'opération se traduit par des déambulations dans tout le centre de Rennes jusqu'à 23h. Elles sont adaptées à la période et au contexte.

1.2.4 : débriefing entre la LMDE et l'ANPAA

Ce temps permet le « passage de relais » avec l'équipe des Noz'Ambules de l'ANPAA. Il permet notamment de donner les impressions sur la soirée, de préciser les lieux de rassemblement, de consommation importante, ou toute autre information permettant de mieux cerner le contexte de la soirée.

1.2.2 Interventions de l'ANPAA

1.2.2.1 Calendrier

Les interventions, basées sur un calendrier construit sous la supervision de la Ville de Rennes, ont lieu les jeudis et vendredis hors vacances scolaires et hors nuits Dazibao. Les interventions s'étalent de septembre à juillet avec une trêve hivernale de mi-décembre à mi-février en raison du froid et du nombre moins important de jeunes fréquentant l'espace public à cette période de l'année. Les horaires d'interventions sont les suivants :

- 🕒 les jeudis de 22H30 à 02H00,
- 🕒 les vendredis de 21H30 à 01H00.

Ce découpage, légèrement différent de celui de l'année précédente, permet d'avoir des interventions équilibrées les jeudis et vendredis, chaque intervention durant 3H30 (hors temps de synthèse et de préparation et hors nuits rallongées). Dans le cadre d'un financement FIPD obtenu par la Ville de Rennes, 3 nuits supplémentaires ont été rajoutées et 7 nuits ont été rallongées d'une heure. Par ailleurs, une nuit annulée en décembre en raison du froid a été remplacée par des heures supplémentaires réparties sur 4 nuits.

Au total sur l'année scolaire 2010-2011, **38 nuits** seront assurées par l'ANPAA dont 10 nuits rallongées d'une heure (fin de l'intervention à 03H00 les jeudis et fin de l'intervention à 02H00 pour les vendredis) et une nuit rallongée d'une demi-heure.

1.2.2.2 Organisation

L'intervention de l'ANPAA 35 s'organise autour d'une camionnette stationnée les jeudis soirs sur la place Martenot et les vendredis sur la place de la République, ainsi que par des déambulations sur l'hyper-centre rennais.

L'intervention de l'ANPAA35 fait suite à l'intervention par les pairs coordonnée par la LMDE et prend le relais après un temps de concertation conjoint. Ce temps de concertation assuré par le coordinateur de la LMDE et/ou par l'équipe des étudiants intervenants sur la soirée permet de renseigner l'équipe de l'ANPAA sur les lieux les plus fréquentés par les jeunes sur la première partie de soirée, les évènements festifs organisés, le niveau d'alcoolisation, le type de groupes rencontrés...

Ce temps est utile car nous pouvons adapter l'intervention ANPAA et plus particulièrement les déambulations en termes de lieux visités ou de groupes vers lesquels aller. Il permet également de savoir si des jeunes rencontrés dans la première partie de soirée ont été orientés vers les professionnels et les demandes de ces jeunes. Ce temps est aussi l'occasion pour l'équipe ANPAA de faire un retour à l'équipe LMDE sur le déroulement de la dernière soirée.

1.3 Moyens humains

1.3.1 LMDE

L'équipe est composée d'une dizaine d'étudiants aux profils universitaires variés (histoire, prépa CAPES, école d'éducateur spécialisé, ESC, info-com, LISAA, BTS...). Ils sont âgés de 18 à 28 ans et l'équipe comprend 6 filles et 4 garçons de différents milieux sociaux.

La Coordination

Le coordinateur est en charge du bon déroulement de l'activité et du lien avec la Ville de Rennes. Dans ce cadre, il a en charge :

- 🕒 Le recrutement des équipes
- 🕒 La formation
- 🕒 La préparation, l'organisation et l'animation des différentes phases des interventions.
- 🕒 La gestion des ressources humaines
- 🕒 Les bilans de chaque intervention auprès de la Ville de Rennes
- 🕒 Les points d'étapes mensuels avec la ville et l'ANPAA
- 🕒 Les bilans de mi-parcours, et annuel.
- 🕒 les relations avec la Ville de Rennes et les différents partenaires.
- 🕒 L'animation et la veille via facebook

Dans ces missions, il est accompagné par le chef de projet.

1.3.2 ANPAA

Comme l'an dernier, l'équipe des professionnels qui assurent les interventions Noz'ambule se compose de :
Quatre professionnels de l'ANPAA 35 :

- 🕒 1 coordinateur,
- 🕒 1 référente infirmière,
- 🕒 1 infirmière,
- 🕒 1 intervenante de prévention.

Ces quatre professionnels sont présents sur l'ensemble des soirées ; cette organisation permet au public de retrouver une même équipe de professionnels.

Un professionnel issu des structures ressources partenaires s'est joint à l'équipe chaque soirée afin de venir la renforcer. Il s'agit de :

- 🕒 L'association d'Addictologie d'Aide de Prévention et de Formation (AAPF),
- 🕒 L'association Liberté Couleurs,
- 🕒 L'association Libres Horizons,

- 🕒 Le Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF 35),
- 🕒 Le Pôle Addictions Précarité (Unités d'alcoologie-Iris- et de toxicomanie-Envol) du CHGR.

La présence d'un professionnel issu des structures ressources permet à la fois de renforcer la pluridisciplinarité de l'équipe et de faciliter l'orientation et l'accès aux structures mobilisables en journée. Les partenaires n'ont pas évolué cette année. Mise en place à la fin de l'année 2009/2010, la collaboration avec le MFPF 35 s'est prolongée cette année afin de mieux répondre aux interrogations des jeunes en matière de sexualité.

Enfin, plusieurs observateurs sont venus assister à l'action des Noz'ambules en deuxième partie de soirée. En effet, l'opportunité est offerte aux partenaires du réseau de pouvoir venir observer, sur leur temps professionnel, une nuit avec les Noz'ambules. L'objectif est de découvrir le dispositif et de connaître le contexte d'alcoolisation des jeunes.

Ainsi ont été accueillis sur la camionnette des professionnels de structures locales :

- 🕒 La chargée de mission santé de la Ville de Rennes qui pilote aujourd'hui le dispositif,
- 🕒 Une étudiante en Master 2^{ème} année « Education en santé publique »,
- 🕒 Les professionnels du CIRDD en observation afin de découvrir le dispositif avant la mise en place de l'évaluation Noz'ambule,
- 🕒 2 étudiantes en stage de découverte dans le cadre de leur D.U. d'addictologie.

1.4 Moyens matériels

Afin d'être identifiables et de légitimer leurs missions, un équipement spécifique est fourni aux « Noz'ambule » par la Ville (vêtements, sacs,...). Ils ont également à leur disposition du matériel de prévention, des outils pédagogiques, des plaquettes d'information. (Cf. 2.1). Par ailleurs l'ANPAA, avec le concours de la Ville de Rennes, a pu acheter et équiper une camionnette en décembre 2010 afin de remplacer l'ancien véhicule trop usagé.

Cette camionnette dispose :

- 🕒 d'une banquette (permettant d'allonger une personne),
- 🕒 de rangements,
- 🕒 d'un auvent,
- 🕒 d'un présentoir à documentation,
- 🕒 de matériel de prévention, de réduction des risques et de soins.

Une équipe d'intervenants y accueille les personnes fréquentant l'espace public la nuit en leur permettant :

- 🕒 d'échanger avec des intervenants professionnels de façon collective ou plus individuelle,
- 🕒 de s'informer,
- 🕒 de se reposer et de se réassurer (lit d'appoint, fontaine à eau, intervenant soignant...),
- 🕒 de trouver des documents de prévention et de réduction des risques, de la

documentation facilitant le retour sans risque (bus, taxi,...), des plaquettes sur les lieux ressources en matière d'écoute, de soin, d'accompagnement social et éducatif...

🕒 de se procurer, en fonction de leurs besoins, des outils de prévention et de réduction des risques.

En complément du matériel fourni par la Ville de Rennes, sont disponibles, à la fois en déambulation et aux abords de la camionnette, des éthylotests, des préservatifs, mais également des stéribox, des kits sniff (ces derniers uniquement sur la camionnette)... Cette année, le matériel d'injection a été uniquement distribué par la référente infirmière (voir bilan infirmier). Une information est apportée aux usagers sur les lieux et structures auprès desquels ils peuvent se procurer ces outils dans l'objectif de renforcer la responsabilité et l'accès aux dispositifs existants.

B. Partenariats

1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Ville de Rennes	Commanditaire et coordinatrice
LMDE	Opérateur prévention par les pairs
ANPAA	Opérateur équipe pluridisciplinaire de santé
L'association d'Addictologie d'Aide de Prévention et de Formation (AAPF), 🕒 L'association Liberté Couleurs, 🕒 L'association Libres Horizons, 🕒 Le Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF 35), 🕒 Le Pôle Addictions Précarité (Unités d'alcoologie-Iris- et de toxicomanie-Envol) du CHGR.	Partenaires ressources sur interventions entre 22h30 et 2h

Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'expérimentations pour la jeunesse	FEJ 10 000€ soit 4.7%
Cofinancements extérieurs à la structure	FIPD 20 000€ soit 9.4%
Autofinancement	Ville de Rennes 182 000€ soit 85.8%

C. Pilotage de l'expérimentation

La Ville de Rennes a piloté l'expérimentation en collaboration avec les prestataires Noz'ambule, LMDE et ANPAA selon les objectifs opérationnels suivants :

> Améliorer la connaissance des risques associés à la consommation d'alcool pour les publics en situation festive

La formation des intervenants aux problématiques santé de la jeunesse

L'utilisation de la page Facebook

> Aider les publics « festifs » à s'interroger sur leur manière de faire la fête

Une formation spécifique avec l'accompagnement au changement et des temps d'échange de pratiques

Individualisation des entretiens

Rappel des règles du vivre ensemble

Des lieux de stands plus ciblés et plus variés

Promotion des différentes possibilités de sortie à l'échelle de la Ville

> Permettre une meilleure identification des Noz'ambules et des ressources mobilisables par tous (le public festif et les acteurs de la nuit)

La place Martenot et la place de la République comme sites d'intervention réguliers

La déambulation

Rendre accessible l'information sur les structures ressources et en faciliter l'accès

Présentation globale du dispositif

Communication

> Limiter les prises de risques et les dommages liés aux pratiques festives informelles

Renforcer les compétences des intervenants professionnels

Rendre accessible l'information et les outils de prévention et de réduction des risques

Proposer un échange avec le public fréquentant l'espace public

Proposer une évaluation et une gestion des situations et des comportements à risque

> Améliorer les connaissances de la Ville de Rennes sur les pratiques festives en centre-ville et leurs évolutions

Grilles d'échanges

Note sur les pratiques festives : LMDE

Note sur les pratiques festives : ANPAA

Réunion entre la Ville de Rennes, l'ANPAA et la LMDE

Accueil des élus sur le dispositif

Comptes rendus de soirées

Le Groupe de suivi technique

Participation aux réunions de veille quartier centre et CLSPD

Participation à l'évaluation

> Permettre une bonne complémentarité d'action entre les différents acteurs en présence

Bilan commun ANPAA-LMDE

Mise en place de rencontres avec les structures partenaires

intervenant la nuit sur l'espace public rennais

> Contribuer, par des propositions, à l'amélioration de la gestion de l'espace public

Horaires ouverture des toilettes publiques

Mise en place de containers à verre aux endroits adaptés

III. Enseignements généraux de l'expérimentation

A. Analyse du dispositif expérimenté

ANALYSE	
1/ Public visé	
POSITIF	A AMELIORER
<ul style="list-style-type: none"> • Les interventions sont basées sur le non-jugement, la confidentialité et la bienveillance et elles excluent toute forme de stigmatisation, de jugement et de culpabilisation. • Noz'ambule vise à renforcer le pouvoir d'agir des individus en favorisant la prise de conscience et le développement des connaissances. • Approche positive de la personne, et non approche fondée sur le risque ou le problème. • Le dispositif Noz'ambule est respectueux des personnes et attentif à leurs croyances, comportements et habitudes. • Une reconnaissance sur le terrain avant l'expérimentation FEJ 8 664 personnes rencontrées sur la saison 2008/09: 6950 par la LMDE, 1714 par l'ANPAA 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser l'intervention sur les facteurs de vulnérabilité et les facteurs de protection (éléments essentiels dans la gestion des conduites addictives): estime de soi, renforcement des compétences psychosociales, contexte... • Améliorer la valorisation des personnes à travers l'autosupport ou l'expérience des personnes. • Recueillir davantage leurs préoccupations et leurs attentes sur l'espace festif. • Créer de la mobilisation et ouvrir le dispositif à la participation des jeunes. • Travail sur les documents et leur accessibilité (ex : documents « comment rentrer après la fête » ou outil sexualité). • Travail sur les messages de prévention.

<p>11 800 personnes rencontrées sur la saison 2009/10: 9 300 par la LMDE, 2 500 par l'ANPAA 53% des personnes interrogées au printemps 2009 connaissaient déjà le dispositif. Les Noz'ambules disent retrouver 10% de jeunes qui reviennent les voir, et de façon générale, le dispositif est de mieux en mieux identifié.</p> <p>• Des évolutions de comportements déjà notables Même si la prévention s'évalue sur le long terme et qu'il est impossible de dire pour le moment quel est le degré d'impact sur les comportements festifs (cf. évaluation du CIRDD en cours), les Noz'ambules indiquent que des jeunes, entre la rentrée de septembre et le début de l'été, chaque année, prennent des réflexes qu'ils n'avaient pas (boire de l'eau, solidarité, appel à l'aide plus aisé...). La thématique santé est désormais mieux intégrée dans l'organisation des soirées étudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositif connu par 70% des 15-16ans et 25% des plus de 23 ans, 47% ont rencontré le premier volet et 18% pour le second. • La mission est globalement bien comprise et accepté du public. • Le format du dispositif a un autre atout : il permet d'entrer en contact avec des jeunes ayant des pratiques différentes (consommation en privé, en bar, sur l'espace public...) à chaque temps d'intervention. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une vigilance doit être portée pour s'assurer que la mise en œuvre du dispositif est toujours en phase avec les pratiques festives. • La communication par voie de presse pourra être renouvelée à chaque début d'année universitaire pour présenter la Nuit des 4 jeudis et le dispositif Noz'Ambule.
<p>2/ ACTION TESTEE DANS LE CADRE DE L'EXPERIMENTATION</p>	
<p>POSITIF</p>	<p>A AMELIORER</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Noz'Ambule, vise à développer les compétences psychosociales des jeunes et à accompagner le processus de changement de comportement. • On note une évolution des comportements (boire un verre d'eau entre chaque verre d'alcool, moins de pic d'alcoolémie général des lycéens dès 21h30 comme la première année...). • Le dispositif permet aux jeunes d'être acteurs de leur santé et de celle des autres (responsabilisation). <ul style="list-style-type: none"> • La démarche systématique de « aller-vers » et le savoir faire (expérience de cette pratique) sont les clés de cette réussite. • Les interventions permettent d'évoquer la socialisation de l'individu (travail, famille, études) dans son contexte. • Approche fondée sur les caractéristiques des populations rencontrées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un socle commun d'intervention permettant de renforcer l'aspect global du dispositif : formations en commun, construction d'une éthique et d'une charte d'intervention communes. • Déséquilibre du dispositif Le nombre d'interventions (50 LMDE / 35 ANPAA) ne permet pas un fonctionnement optimal du dispositif. Des financements complémentaires restent à trouver et/ou une réarticulation de la répartition des charges peut être modifiée en fonction d'un nouvel appel d'offre. • Expertise de la prévention par les pairs peu ou pas assez développée Il s'agit souvent d'une information descriptive, et pas analytique. Suite à de nombreux échanges, les informations récoltées gagnent en qualité. Il a été demandé entre autres à la LMDE et à l'ANPAA d'améliorer les outils et de debriefer les intervenants sur les questions liées à la vie des jeunes sur Rennes (préoccupations, vécus, avis sur les politiques

<ul style="list-style-type: none"> Le dispositif permet aux jeunes de renforcer leur lien avec des adultes. Le dispositif permet une approche individuelle et collective. La phase d'expérimentation a permis de construire des interventions adaptées aux publics (horaires, lieux...) et flexibles tout en étant adaptées aux contraintes. Les interventions se font de manière concertée. Les interventions s'appuient sur les potentiels et les ressources des personnes. Les ressources mobilisables sont pluridisciplinaires et pluriprofessionnelles afin de garantir la diversité des points de vue. Les méthodes d'intervention et les outils choisis ont fait leur preuve dans des actions similaires (outils existants). Travail en coopération avec les différents intervenants. 	<p>publiques...).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mission d'observation partiellement réalisée <p>Nous avons conscience que cette mission mériterait une approche plus scientifique, plus transversale, dans une logique d'observatoire et que la récolte des données doit aussi passer par une formulation claire de ce que la Ville attend. La Mission d'observation mérite d'être redéfinie dans le prochain cahier des charges, car il semble que le contenu tout comme les moyens mis en œuvre ne soient pas en adéquation</p>
<p>3/ PARTENARIAT, COORDINATION D'ACTEURS ET GOUVERNANCE</p>	
<p>POSITIF</p>	<p>A AMELIORER</p>
<ul style="list-style-type: none"> Une cohérence des temps d'interventions <p>Concernant le découpage "amont de la fête" et "au cœur de la fête", nous considérons qu'il était tout à fait judicieux de le conserver, car le message ne peut être le même sur les deux temps, et les besoins non plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes ressources sont clairement identifiées. Les temps de coordination, de concertation autour du GST sont réguliers et permettent un ajustement, un suivi et une bonne écoute. Le suivi de l'action est réactif et permet de prendre en compte des événements inattendus. <ul style="list-style-type: none"> Un outil d'aide à la décision sur les questions de prévention et de médiation <p>Suite aux améliorations apportées aux grilles d'informations remplies par les Noz'ambules, aux rapports hebdomadaires produits par les coordinateurs, aux rapports mensuels produits par la Mission jeunesse et analysés en GSTPPDM, les données des Noz'ambules sont devenues complémentaires des données produites par la Police, la Mission prévention délinquance, le service des jardins, le service propreté. Il a permis entre autres de véritables adaptations à la localisation des pratiques festives informelles, au rythme de la fête, et une anticipation plus efficace des événements (Apéro Facebook, Parc de Bréquigny, Place du Parlement, Parc de la Motte...).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cohésion du dispositif faible <p>La division du dispositif en 2 lots rend parfois la cohésion du dispositif faible. Il est parfois difficile pour les publics et les partenaires d'intégrer que les Noz'ambules sont un seul et même dispositif travaillant dans le même sens. La visibilité de la LMDE prend souvent le pas sur la visibilité de l'ANPAA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Formation et échanges de pratiques communs à développer <p>De manière identique, la formation suivie par les étudiants LMDE n'est pas réalisée par l'ANPAA, mais par des prestataires extérieurs. Aucune formation conjointe n'a été mise en place. Malgré les sollicitations, aucun temps d'échanges de pratiques commun n'a été mis en place par les prestataires. Les tuilages entre intervenants (LMDE/ANPAA) ont été difficile à mettre en place, et la LMDE a rappelé à nouveau la difficulté d'avoir dans les binômes d'interventions la présence d'"adultes", "non pairs".</p> <ul style="list-style-type: none"> Une meilleure communication avec les établissements d'enseignement faisant l'objet d'un stand, pourrait permettre l'annonce des interventions, et ainsi améliorer la visibilité sur ce temps Renforcer la pluridisciplinarité des structures ressources. <p>Continuer à renforcer la coopération avec les</p>

<ul style="list-style-type: none"> <p>• Une adaptabilité forte des prestataires</p> <p>La LMDE et l'ANPAA ont accepté à de plusieurs reprises de s'adapter aux changements produits par les résultats de l'expérimentation au long cours, et ont participé grandement aux choix de ces évolutions (souplesse du planning d'interventions, emplacement de la camionnette, parcours de déambulation, soirée thématique, planning d'interventions aux abords des lycées...)</p> <p>• Un dispositif complémentaire des autres actions de prévention</p> <p>En s'étant affirmé progressivement comme complémentaire des dispositifs Prev'en Ville (événement organisé), Nuit des 4 jeudis, et globalement partie intégrante des actions reconnues dans la Charte de la Vie Nocturne signée par la Préfecture entre autres, les Noz'ambules ont acquis une vraie reconnaissance de leur utilité sociale. Les 20 000€ attribués par le FIPD/ Préfecture en 2010 pour augmenter les interventions de l'ANPAA sont une seconde reconnaissance de la pertinence d'un tel dispositif.</p> <p>• Les Noz'ambules: un maillon supplémentaire et utile à la chaîne de l'urgence et de la réduction des risques</p> <p>Les Noz'ambules soulagent partiellement les pompiers et la police en évitant certains appels intempestifs en procurant les premiers gestes et en essayant de trouver d'autres solutions, avec l'aide de l'entourage par exemple. Par leur présence, ils contribuent aussi à diminuer à minima l'engorgement des urgences, en traitant des alcoolisations qui ne nécessitent pas forcément d'hospitalisation. Les Noz'ambules appellent les pompiers ou le SAMU (en cas d'urgence vitale) si l'évaluation de l'infirmier le préconise.</p> <p>• Une reconnaissance de l'intérêt du dispositif au niveau national</p> <p>L'ensemble des villes (Angers, Lorient, Brest, Bordeaux, Strasbourg, Paris, Toulouse, Rouen, Caen...) qui ont sollicité la Ville de Rennes pour connaître cette expérimentation et parfois la créer sur leur propre territoire avec un format adapté (Angers, Toulouse, Brest) démontre l'intérêt des collectivités locales pour la médiation comprenant de la prévention par les pairs et de la réduction des risques.</p> 	<p>structures présentes sur l'espace festif (ex : calendrier commun avec le Relais, coopération avec les pompiers).</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>• Renforcer les rapprochements et le partage d'expériences au niveau national.</p> <p>• Améliorer la communication externe (communication globale).</p>
<p>4/ IMPACTS SUR LA STRUCTURE : CF. POINT B. CI-DESSOUS</p>	
<p>Réalisation d'un cahier des charges adapté à l'analyse ci-dessus pour améliorer le prochain marché public.</p>	

B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

Dans la perspective d'améliorer l'action, la Ville de Rennes pense qu'il serait pertinent de :

> Equilibrer le dispositif en rationalisant les horaires d'intervention : 40 à 50 interventions LMDE / 40 à 50 interventions ANPAA, pour un fonctionnement du dispositif homogène et coordonné

Augmenter le financement pour ne pas diminuer les temps d'intervention ou suspendre le premier temps d'intervention à la sortie des lycées, ne pas intégrer la pause repas, et débiter l'intervention à 19h, ce qui permettraient de récupérer un volume horaire utile au rééquilibrage du dispositif et de développer la présence sociale auprès d'un public mixte (lycéens, étudiants, autre...) en centre-ville.

> Ne pas s'enfermer sur le concept de "pairs" et expérimenter des équipes mixtes (pairs et professionnels)

Nous pensons que la prévention par les pairs a un réel intérêt et un véritable effet sur les comportements en amont de la fête et qu'il faut continuer à travailler dans ce sens.

Dans cette logique, il nous paraît important d'expérimenter des équipes mixtes (âges, compétences) sur le terrain, même si cette idée fait débat. La LMDE ne souhaite pas travailler sur des formes mixtes d'interventions innovantes, arguant du fait que la prévention par les pairs perdrait tout son sens.

Il serait aussi enrichissant pour le dispositif de pouvoir intégrer des jeunes issus du secteur associatif et non marchand. Si l'on prend l'exemple de la Ville de Bordeaux, elle fait travailler ensemble l'ANPAA avec l'association Uni-Cité en employant des jeunes en service civique sur 9 mois avec un accompagnement adapté.

Il est aussi indispensable de ne pas opposer "pairs" et "professionnels", les uns étant complémentaires des autres. Un temps de débriefing toutes équipes confondues permettrait par exemple de partager les diverses expériences et d'améliorer ainsi les savoirs-faires de chacun.

> Développer l'expertise et une mission d'observation ambitieuse

Nous pensons que l'expertise, notamment sur la prévention par les pairs, pourrait être vraiment développée si une association compétente (prestataire Noz'ambule ou non) s'engageait à travailler la question en partenariat avec un observatoire scientifique.

Les attentes de la Ville, quant à l'expertise globale, méritent aussi d'être clairement définies dans le cahier des charges.

Il faudrait augmenter les moyens alloués à l'observation. La mission d'observation actuelle est aujourd'hui cantonnée à "l'amélioration des connaissances de la Ville de Rennes sur les pratiques festives et leurs évolutions".

Il semble que les prestataires ne soient pas en capacité (compétences, moyens humains et financiers) aujourd'hui d'assurer complètement la mission d'observation inscrite au cahier des charges.

Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

