

Thématique : Permis de conduire

Intitulé du projet  
*Pôle Position 93, un permis pour réussir.*

APPC-097

Note de restitution finale remise par [la Mission Locale de Bondy](#) porteur du projet  
au Fonds d'Expérimentations pour la Jeunesse  
dans le cadre de l'appel à projets lancé en mai 2009  
par le Ministère en charge de la Jeunesse

Date (février 2012)



Ce projet a été financé par le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse dans le cadre de l'appel à projets « 10 000 permis pour réussir » lancé en mai 2009 par le Ministère en charge de la jeunesse.

Le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site [www.experimentationsociale.fr](http://www.experimentationsociale.fr) le rapport d'évaluation finale remis au FEJ par l'évaluateur.



## FICHE SYNTHETIQUE SUR LE PROJET –

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>Numéro du projet APPC-097</b>
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTE</b>
<b>Titre : Pôle Position 93, Un permis pour réussir</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> Permettre l'accès à une bourse de 1000€ pour 700 jeunes du département de la Seine Saint Denis servant à financer le permis de conduire, pour des jeunes suivis par toutes les missions locales du département dont le projet professionnel est validé est nécessite le permis de conduire.
<b>Public(s) cible(s) :</b> Il s'agit des jeunes inscrit et suivis régulièrement par un conseiller dans une mission locale du département, ayant validé un projet professionnel nécessitant le permis et ayant peu de ressources. L'action concerne 700 jeunes du département.
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté</b> Il s'agit d'expérimenter l'impact que peut avoir l'obtention du permis de conduire dans l'accès à l'emploi durable pour les jeunes, et surtout expérimenter un dispositif innovant de formation au permis de conduire, avec des méthodes d'apprentissage particulières tant au niveau du code de la route que de la conduite.
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> Le territoire d'expérimentation est la totalité du département de la Seine Saint Denis, puisque des jeunes de toutes les Missions Locales du département, des 40 communes, ont été orientés et ont bénéficiés du dispositif.
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> Le dispositif expérimenté apporte quelque chose par rapport au droit commun dans le sens où il ne s'agit pas uniquement d'octroyer une bourse de 1000€ aux jeunes, mais il s'agit d'une véritable action de formation cadrée et permettant le suivi des bénéficiaires de la sélection jusqu'à l'obtention du permis. La bourse ne transite pas par les jeunes mais elle est gérée directement entre la Mission Locale de Bondy et les autos écoles partenaires du projet. Les jeunes ont été sélectionnés sur dossier et une fois entré sur l'action, ils sont suivis quasiment au quotidien dans leur évolution des résultats et leur assiduité.
<b>Partenaires techniques opérationnels:</b> Les 14 Missions locales du département dans l'orientation des jeunes, et le réseau de 15 auto écoles partenaires qui ont signées avec nous une convention de partenariat indiquant les conditions financières et les conditions d'apprentissage.
<b>Partenaires financiers :</b> En plus du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse, le conseil général de la Seine Saint Denis est le principal partenaire financier.
<b>Durée de l'expérimentation :</b> <b>Durée initiale:</b> 24 mois <b>Durée effective :</b> 24 mois + 07 mois (jusqu'à juillet 2012)
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> Mission Locale pour l'emploi des jeunes de Bondy <b>Type de structure :</b> association
<b>L'ÉVALUATION DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> TNS Sofres et cabinet Asdo études, mandatés par le FEJ <b>Type de structure :</b> Structures privés.

## Introduction :

### I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

#### A. Objectifs initiaux du projet

Rappelons que les jeunes sont les premières victimes du chômage et les chiffres ne vont qu'en s'accroissant. En décembre 2010, le chômage en Seine-Saint-Denis atteignait 11,2%, contre 9,2% en France. En février, la hausse annuelle était de 5,4% (trois pour cent en Île-de-France). Treize mille six cent jeunes sont demandeurs d'emploi dans le département, ce qui représente une hausse de 26% depuis novembre 2008 (source INSEE). Par ailleurs, sur 36000 jeunes inscrits dans les missions locales du département, seuls 10% d'entre eux sont titulaires du permis de conduire.

Les objectifs initiaux du projet sont donc de permettre l'accès au permis de conduire à des jeunes du département de la Seine Saint Denis suivis par des conseillers des missions locales dont le projet professionnel est validé (soit un par un diplôme, soit par une expérience professionnelle, soit par une formation), qui n'ont pas ou peu de ressources et qui n'arrivent pas à accéder à un emploi durable faute de posséder le permis de conduire.

#### B. Le territoire d'expérimentation

Le territoire d'expérimentation couvre la totalité du département de la Seine Saint Denis, soit l'ensemble des plus de 40 communes.

#### C. Public visé par l'expérimentation

Le public visé est les jeunes en situation précaires suivis dans les Missions locales pour qui l'obtention du permis de conduire serait un véritable tremplin dans l'accès à l'emploi ou à une formation qualifiante voire diplômante. La principale difficulté que nous avons rencontrée lors de cette étape est le nombre très important de jeunes orientés sur le dispositif (plus de 1800 en quelques mois) par rapport au nombre de places disponibles (700).

#### 1. Mode d'identification et de repérage :

Les jeunes sont orientés directement par leur conseiller qui les suit régulièrement dans la Mission Locale.

#### 2. Bénéficiaires directs :

##### 2.1. Statistiques descriptives

Le nombre de jeunes tel que prévu dans la convention est de 700. Nous avons permis l'accès au dispositif à 700 jeunes sélectionnés parmi les 1800 orientés. Le système d'information mis en place : informations données directement par les conseillers des missions locales, organisation de réunion d'informations collectives, parution d'un article dans le journal du parisien, reportage vidéo diffusé sur la chaîne nationale TF1, envoi et affichage dans les endroits publics d'une newsletter mensuelle relayant les informations concernant le dispositif...

Sur les 700 jeunes entrés dans le dispositif, environ 140 ont abandonnés en cours de route la formation pour des raisons telles que : grossesse, incarcération, grosse difficultés de compréhension et des lacunes dans l'apprentissage, déménagement, accès à l'emploi ou a une formation en cours de formation...

##### 2.2. Analyse qualitative

Le projet est toujours à ce jour en cours de fonctionnement. Du retard a été pris dans le démarrage de celui ci du fait que la préfecture a tardé à nous attribuer des places d'examens (seulement 7 mois après le démarrage de l'action, soit en janvier 2011)

A ce jour, ce sont près de **400 jeunes** qui ont obtenus le code de la route et environ **200** le permis de conduire.

## II. Déroulement de l'expérimentation

L'expérimentation concerne 700 jeunes du département. Dans un premier temps, les conseillers ont orientés les jeunes via un site internet mis en place par l'évaluateur TNS Sofres qui avait pour but de constituer 2 groupes de jeunes permettant d'évaluer l'action, les groupes Tests et les groupes Témoins. Les premiers jeunes qui ont donc été orientés sur l'action n'étaient pas sur de bénéficier de l'action et qu'ils avaient une chance sur 4 environ de faire parti du groupe TEST, donc qui servirait de comparaison aux jeunes tests pendant l'expérimentation. Cette randomisation a duré les 4-5 premiers de l'action.

Une fois les jeunes orientés sur le dispositif, ils sont convoqués pour assister à une réunion d'information collective expliquant l'action et ses particularités, à savoir : une fois sélectionnés par le comité de sélection composé d'un représentant de chaque mission locale, le jeune assiste à 4 semaines de code intensif obligatoire, à raison de 3h par jour, 5 jours par semaine. Cette étape se passe pour tous les jeunes chez notre partenaire l'Ecole pour l'Emploi. Durant ce mois dit de code intensif, les jeunes apprennent à décortiquer le code de la route, pas uniquement de l'apprentissage par cœur mais bien des cours magistraux, avec des schémas, des vidéos, des mises en situations... avec systématiquement une partie réservée à la sensibilisation à la sécurité routière pendant plusieurs heures. A l'issue de ce mois de code intensif, le jeune se voit attribué des codes de connexions personnalisés à une plate forme de formation en ligne « le Easy Web » qui ont une durée de validité de 6 mois, qui permettra de rester en lien avec la Mission Locale qui assurera les convocations aux examens du code la route en fonction des résultats obtenus en lignes. Ces méthodes d'apprentissages du code spécifiques à l'action portent leur fruit puisque les taux de réussite aux examens avoisinent les 65% au 1<sup>er</sup> passage. Une fois le code intensif terminé, en parallèle, les jeunes sont orientés vers l'une de nos 15 autos écoles partenaires réparties sur l'ensemble du territoire de la Seine Saint Denis, en fonction du lieu d'habitation du jeune. Une fois orientée, le jeune supporte également une méthode d'apprentissage de conduite particulière dans le sens où les jeunes partent à 2 voir 3 par voiture avec un moniteur, le conducteur subissant tantôt les observations des passagers à l'arrière, tantôt devient lui même observateur et critique. Ces méthodes portent également leur fruit puisque le jeune est en capacité de transférer ces compétences dans le monde du travail, notamment lors d'un entretien d'embauche, il sera prêt à recevoir et également à émettre une critique.

### A. Actions mises en œuvre

Les actions mises en œuvre sont nombreuses : la première concerne les informations collectives, point de départ incontournable pour le jeune. Elles sont organisées mensuellement et ont pour objectif d'informer les jeunes sur les enjeux de cette action, le suivi drastique que nous mettons en œuvre, le travail avec les partenaires de l'action avec des méthodes particulières. Nous les informons que le but final est l'accès à l'emploi durable, que le permis de conduire est ici un moyen de lever de frein que constitue son absence dans la stabilisation de leur situation professionnelle.

Si le jeune à l'issue de l'information collective est intéressé pour intégrer l'action, il dépose alors un dossier de candidature avec l'aide de son conseiller, comprenant tout un volet sur son parcours professionnel et sur son projet.

Un comité de sélection à l'issue de chaque information collective se réunit, piloté par la chargée de projet de la Mission Locale de Bondy où un référent de chaque mission locale est présent afin de garantir une transparence et une équité dans la sélection des dossiers.

Afin d'articuler le projet professionnel des jeunes et l'accès au permis de conduire, nous avons organisé un grand « forum emploi formation » au mois de novembre 2011 où étaient invités de nombreuses entreprises qui recrutent et centre de formation avec des offres concrètes pour les jeunes ayant obtenus le permis de conduire grâce à l'action ou en cours de formation, avec la possibilité de passer des entretiens sur place. Cette journée a été couronnée de succès et a permis de nombreuses conclusions de contrats. Un bilan spécifique à cette journée de forum a été rédigé.

## B. Partenariats

Le partenariat mis en place lors de cette expérimentation est très riche car il concerne plusieurs domaines d'intervention et d'activité : les 14 Missions Locales du département toutes partenaires de l'expérimentation, 8 autos écoles au début de l'expérimentation et aujourd'hui nous en comptons 20, la ville de Bondy qui nous a mis à disposition des salles pour accueillir les jeunes lors des réunions, l'UTEA de la Seine Saint Denis, le Conseil Général et le FEJ.

## 1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Missions Locales du département	Prescription, préparation des dossiers des candidats, participation aux comités de sélection.
Auto école l'École Pour l'Emploi	Co-gestion avec la mission locale de Bondy de toute la partie code de la route
Auto écoles partenaires	Formation des jeunes à la conduite selon la méthode utilisée par la mission locale et préparation au passage de l'examen du permis de conduire
UETA	Co-gestion avec la mission locale des places d'examens
Ville de Bondy	Mise à disposition des salles accueillant les informations collectives à destination des jeunes et les comités de pilotages.

## 2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'expérimentations pour la jeunesse	75 %
Cofinancements extérieurs à la structure Conseil Général de Seine Saint Denis	20%
Autofinancement	5%

## C. Pilotage de l'expérimentation

L'action est portée par la Mission Locale de Bondy depuis son lancement. C'est elle qui pilote : mise en place de la stratégie de développement et de mise en œuvre de l'expérimentation, création d'outils de suivis, création d'un extranet SPID qui permet le suivi global de l'action. Une chargée de projet a été recrutée spécifiquement pour le pilotage de cette action, les agents d'accueil de la structure ont été régulièrement sollicités lors des moments de pics d'activité ou de période intense dans la mise en œuvre de l'action.

Le comité de pilotage était composé : de la Mission Locale de Bondy en qualité de porteur de l'action, d'un représentant de chaque missions locales du département, d'un représentant des auto écoles, d'un représentant du conseil général de la Seine Saint Denis, un représentant de l'UTEA de la Seine Saint Denis, un représentant du FEJ.

Depuis le lancement de l'expérimentation, plusieurs comités de pilotages ont été organisés, 5 au total soit 2 par années, ainsi que des comités de suivis tous les 2 mois depuis le début, parfois tous les mois en fonction des pics d'activités et d'actions déployées.

Les Missions Locales et les autos écoles ont jouées un rôle prévalant durant ces comités de pilotage puisque leurs retours et leurs commentaires concernant la mise en œuvre ont été écouté et des réajustements ont été mis en place. La coordination s'est déroulée sans problème, la Mission

Locale de Bondy a bien été repérée comme étant le porteur et le pilote de l'expérimentation, a géré la mise en œuvre de l'action tout en laissant les autres missions locales du département s'exprimer sur la manière de faire.

Les outils de pilotage développés sont nombreux, le premier est un tableau de bord excel concernant tous les jeunes inscrits depuis la prescription jusqu'à l'obtention du permis. Il permet de faire un suivi très large et en même temps très précis. Ce tableau a servi à la mise en œuvre d'une plateforme extranet de suivi en ligne (SPID) accessible par tous après s'y être identifié, qui permet le suivi administratif mais également le suivi de l'évolution des apprentissages des jeunes dans les autos écoles. Cet outil s'est avéré finalement inadéquat puisque il a été initialement développé pour assurer le suivi d'une centaine de jeunes, et concernant Pôle Position, qui a vu plus de 1800 jeunes être orientés sur le dispositif, il a été difficile d'assurer un suivi précis de tous les jeunes orientés.

Nous avons été sollicités par d'autres porteurs de projets qui ont entendu parler de notre action et de la manière dont celle-ci a été déployée, qui ont souhaité en savoir plus quant à la gestion très précise des permis. En effet, alors que certains porteurs se sont contentés d'être un intermédiaire entre la bourse versée aux jeunes et les autos écoles choisies par les jeunes, nous avons choisi d'assurer un suivi sur terrain très minutieux, de choisir les autos écoles et de maîtriser les méthodes d'apprentissage.

### **III. Enseignements généraux de l'expérimentation**

#### **A. Analyse du dispositif expérimenté**

Le dispositif consiste en l'octroi d'une bourse individuelle de 1000€ pour 700 jeunes du département. Nous avons procédé de la manière suivante :

les jeunes ont dans un premier temps été repérés et inscrits par leur conseiller de la mission locale en passant par un site Internet géré par l'évaluateur qui permettait de recensé les jeunes et de constituer 2 groupes, les groupes « tests » et les groupes « témoins », il s'agissait alors de la période de randomisation. Les listes de jeunes inscrits sont envoyées mensuellement alors par l'évaluateur à la chargée de projet de l'action à la Mission Locale de Bondy. Une convocation est alors envoyée aux jeunes les invitant à participer obligatoirement à une réunion d'information collective expliquant le dispositif. Les jeunes intéressés sont ensuite invités à déposer un dossier de candidature comportant 2 volets : un volet sur le projet professionnel et un autre administratif. Un comité de sélection est alors organisé regroupant la chargée de projet de la Mission Locale de Bondy ainsi qu'un représentant (un référent) de chaque Mission locale du département et enfin un représentant de l'auto école de Noisy Le Sec. Tous les dossiers sont instruits un à un, et une réponse est donnée aux jeunes (admis ou ajourné sr l'action), en se basant sur plusieurs critères : projet professionnel validé et nécessitant le permis de conduire, faibles ressources financières, disponible pour 4 semaines de code intensif.

Les jeunes admis sont alors invités à participer à 4 semaines de code intensif, à raison de 3h par jour. Une évaluation de conduite est faite durant cette période leur permettant d'être affecté à un groupe (il y'en a 4) en fonction d'une estimation d'heures de conduites nécessaires pour passer le permis. Pendant le code intensif, les jeunes subissent toutes les semaines un examen blanc en conditions réelles du code de la route pour les préparer pour le jour J. une fois le code intensif terminé, des codes personnalisés de connexions sur une plate forme de Elearning sont remis aux jeunes pour leur permettre de s'exercer et de maintenir le niveau jusqu'à la date de l'examen. Ils sont parallèlement orientés vers une des 20 autos écoles partenaires de l'action en fonction du lieu d'habitation des jeunes. Tout le département est couvert par nos partenaires. Une fois à l'auto école, les jeunes Pôle Position conduisent par 3 dans la voiture, ils font de l'écoute pédagogique et prennent le volant à tour de rôle. Une fois que le permis est obtenu, une enquête est faite pour savoir si les jeunes ont pu accéder à l'emploi. Nous avons organisé un forum le 23 novembre 2011 regroupant des entreprises recrutant et les jeunes de Pôle Position ayant obtenus le permis ou en

Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

cours d'acquisition pour aller au bout des choses en proposant en plus le suivi du permis de conduire un emploi à la clé.

## B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

### 1. Public visé

Le public visé est les jeunes inscrits et suivis dans les Missions Locales du département de la Seine Saint Denis, de 18 à 26 ans, ayant besoin du permis de conduire pour accéder à l'emploi mais ayant des ressources insuffisantes. Le public cible a répondu très largement à l'offre.

### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif testé

La principale amélioration à apporter au dispositif est l'augmentation de la bourse octroyée, actuellement 1000€ et la passer à 1500€. En effet, un des principaux points noirs de cette action a été la nécessité pour le jeune de financer par ses propres moyens les heures supplémentaires pour être prêt à l'examen du permis de conduire. Les 1000€ permettaient le financement de 24h de conduite, la subvention du Conseil Général permettait d'ajouter 5h de conduite, ce qui nous amène à 29h de conduite, or, la moyenne étant à 35h, beaucoup de jeunes ont été contraint d'abandonner en cours de formation car ils ne trouvaient pas de cofinancement.

### 3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Les partenaires incontournables sont de toute évidence pour nous les autos écoles en les associant dès le départ au projet, en mettant en place des modalités particulières qui permettent d'assurer un suivi régulier et précis pour chaque jeune car en cas de non suivi drastique de la Mission Locale ces jeunes se décourageraient et disparaîtraient dans la nature. Un comité de pilotage est indispensable en partenariat avec les prescripteurs, les financeurs et les professionnels de terrains, les autos écoles qui permettent d'ajuster les modalités de mises en œuvre de l'action en fonction des réalités propres à chacun.

### 4. Impacts sur la structure

Grâce à ce projet, la structure a pu recruter une personne supplémentaire entièrement dédiée au pilotage de cette expérimentation. De part la communication mise en place par cette personne (reportage sur la chaîne de télévision TF1, parution d'un article dans le quotidien le Parisien, passage sur des émissions de radio...) la structure a été très sollicitée tout au long de l'expérimentation par tout type de public : des jeunes intéressés par l'action, des autos écoles souhaitant s'impliquer dans l'action, des Missions Locales de toute la France, des associations, des mères de familles... L'impact sur le standard téléphonique est gigantesque jusqu'à ce jour puisque plus d'un appel sur 3 concerne l'action Pôle Position 93. L'impact a également été très positif sur le partenariat dans le réseau des missions locales du département puisque jamais aucune action n'avait activement mobilisé toutes les missions locales sur une aussi longue période avec des comités de suivis quasiment mensuel. , ce qui a permis à la Mission Locale de Bondy de conforter son ancrage territorial.

## Conclusion :

**Pour conclure, il est évident que cette action a eu un impact très positif pour les jeunes qui ont pu en bénéficier puisque nos premières enquêtes et retours des jeunes bénéficiaires du permis montrent que ceux ci sont à l'emploi durable ou en formation qualifiante voire diplômante. C'est une action qui a mobilisé un très grand nombre de partenaires d'horizons différents et qui a nécessité et qui nécessite toujours beaucoup d'énergie pour arriver à orchestrer le tout. Ce qui fait la réussite de cette expérimentation est la façon dont la Mission Locale de Bondy a souhaitée gérer les choses en accordant un intérêt particulier quant au suivi des jeunes bénéficiaires. Une chose regrettable est la difficulté que nous avons eu à obtenir de l'UTEA des places aux examens comme cela était prévu au démarrage de l'action, ce qui nous obligé à prendre un rythme très tardivement, environ 10 mois après le démarrage. Une chose aussi qui reste regrettable est le montant de la bourse accordée, 1000€, qui ne suffit pas à tous les jeunes pour arriver prêt à passer l'examen (le coût moyen du permis de conduire en France est de 2000€). Les jeunes et les Missions locales ont eu de grandes difficultés à trouver des co financement pour environ en**



Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

**moyenne de 10 heures supplémentaires de conduites, ce qui explique le grand nombre d'abandon. Par ailleurs, alors que le dispositif permettait à 700 jeunes du département de bénéficier de cette expérimentation, nous avons du faire face à plus de 1800 demandes en un temps record, nous continuons toujours d'être sollicité pour savoir quand cela « redémarrera » et nous avons donc créé beaucoup de frustration.**

#### **ANNEXES OBLIGATOIRES à joindre au fichier**

**Annexe 1 – Tableau sur les publics**

**Annexe 2 – Tableau sur les actions**

**Annexe 3 – Tableau sur les outils**

## Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

