



***MAJIC – Mobilité et Accompagnement  
des Jeunes dans un parcours d'Insertion  
communautaire***  
**EUROCIRCLE**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE  
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative  
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95 avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
[www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse)



## INTRODUCTION

---

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n° 1 lancé en 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22  
<http://www.experimentationsociale.fr>

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site [www.experimentationsociale.fr](http://www.experimentationsociale.fr) le rapport d'évaluation remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



## FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en **une seule page** et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>THEMATIQUE MOBILITE INTERNATIONALE</b> <b>Numéro du projet AP1-087</b>
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTE</b> Axe 4, Programme 2 : Actions innovantes pour développer la mobilité internationale des jeunes en mission locale et en apprentissage
<b>Titre :</b> MAJIC Mobilité et Accompagnement des Jeunes dans un parcours d'Insertion communautaire
<b>Objectifs initiaux :</b> Optimiser les actions de mobilité internationale en direction des jeunes en difficulté généralement exclus des programmes de mobilité européenne, en vue d'une meilleure insertion sociale et professionnelle. Expérimenter et structurer des nouveaux réseaux entre collectivités territoriales et acteurs jeunesse des régions PACA et Languedoc-Roussillon afin de favoriser la mobilité internationale du public cible.
<b>Public(s) cible(s) :</b> 200 jeunes ayant moins d'opportunités de 16 à 30 ans de niveau VI à III maximum
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimental :</b> Inscrire les échanges, volontariats et stages professionnels dans une perspective globale d'insertion et dans un programme d'aide à la construction d'un projet personnel et professionnel. Créer une synergie entre acteurs de la jeunesse et développer des pratiques améliorant l'accompagnement du jeune.
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> PACA et Languedoc-Roussillon (zones urbaines, urbaines sensibles et rurales)
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> La mise en place d'un accompagnement renforcé et personnalisé du jeune lors du parcours de mobilité internationale, notamment sous la forme d'outils innovants et des formations personnalisées répondant à ses besoins.
<b>Partenaires techniques opérationnels :</b> Pistes Solidaires, I.Peicc, Moderniser Sans Exclure, Urban Prod, MeltingWords, Mondes Parallèles (partenaires initiaux et effectifs du projet).
<b>Partenaires financiers (avec montant):</b> La Commission Européenne 315K€, Conseil Général des Bouches du Rhône 50K€ et le Conseil Régional PACA 65K€
<b>Durée de l'expérimentation</b> Durée initiale et effective : <b>1/09/09 – 31/12/11 (28 mois)</b>
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> EUROCIRCLE, association loi 1901 et ONG Européenne
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure :</b> Kaleido'scop <b>Type de structure :</b> structure privée



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

*Proposition de plan à titre indicatif sachant que la structure générale et l'ensemble des items devront être traités.*

## **Introduction :**

Le projet MAJIC avait comme postulat de mettre en place une plateforme interinstitutionnelle et interdisciplinaire en région pour améliorer l'accompagnement des jeunes avec moins d'opportunité et permettre à un plus grand nombre d'entre eux de partir sur des dispositifs de mobilité internationale. Avant ce projet du FEJ, les jeunes qui partaient en mobilité, avaient principalement des hauts niveaux de qualification et des *capitals* sociaux et culturels élevés. Nous pouvions mettre en place quelques places pour les JAMO, mais avec de grandes difficultés pour les informer, les mobiliser en région et d'autre part pour trouver des partenaires étrangers les acceptant dans leurs projets.

L'expérimentation a été mise en place de septembre 2009 à décembre 2012 sur la Région Provence Alpes Côte d'Azur et Languedoc Roussillon avec un objectif de 200 jeunes participants. Le choix de ce territoire étendu était pour nous innovant. Tout d'abord, en PACA, nous voulions tisser un maillage sur le territoire pour créer une plateforme de partenaires impliqués dans le projet en tant que référent mobilité, mais aussi avec des financeurs et experts afin de développer un parcours de mobilité de qualité avec un nombre conséquent de jeunes participants. Ensuite, en LR, nous souhaitions tester la généralisation possible du processus en transférant nos méthodes sur une zone nouvelle en appliquant certains enseignements tirés de l'expérimentation en PACA.

## **I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation**

### **Objectifs de l'expérimentation**

#### Objectifs généraux :

Intitulé «MAJIC – Mobilité et Accompagnement des Jeunes dans un parcours d'Insertion Communautaire», le projet avait pour objectif d'optimiser des actions de mobilité internationale en direction des jeunes en difficulté généralement exclus des programmes de mobilité européenne, en vue d'une meilleure insertion sociale et professionnelle.

MAJIC prévoyait l'envoi d'au moins 200 jeunes sur différents programmes de mobilité internationale dont 15 mobilités ayant un parcours « sur mesure » afin d'essayer de répondre aux questions suivantes : les programmes actuels de mobilité sont-ils adaptés au public JAMO ? Quels types d'accompagnement spécifique faut-il mettre en place pour favoriser la mobilité de ces jeunes afin de les aider à tirer profit de cette expérience tant au niveau personnel que professionnel ?

#### Objectifs opérationnels :

**Atteindre le public cible en créant une plateforme interinstitutionnelle**

Le projet MAJIC visait à évaluer en quoi la mobilité internationale est un levier au niveau de l'insertion socio-professionnelle des jeunes ayant moins d'opportunités (JAMO) en région PACA et Languedoc-Roussillon. Ainsi, nous avons mis en place un dispositif innovant pour atteindre le public cible à travers le territoire d'expérimentation et l'accompagner de manière concertée avec les partenaires techniques et régionaux.

### **Mettre en place un accompagnement renforcé et un suivi personnalisé pour mieux valoriser l'expérience de mobilité dans le parcours du jeune**

Nous considérons la mobilité internationale comme une étape structurante du parcours global du jeune et avons mis en place un accompagnement renforcé pour chaque jeune participant à l'expérimentation MAJIC et ce dès la première rencontre individuelle. La phase de suivi personnalisé a en effet permis de réaliser un bilan du parcours du jeune avec lui afin d'établir au mieux le type de mobilité qui correspond à son projet d'avenir mais également quel type de formation lui convient le mieux au vu de son expérience et de ses besoins. En effet, nous avons pu tester différents assemblages de formations par rapport à différents profils de jeunes et de projets de mobilité, nous partions toujours d'un individu pour construire ensemble un parcours. Nous avons également pu expérimenter différentes mises en place de la mobilité des jeunes : seul ou en groupe, avec ou sans accompagnateur, d'une semaine à plusieurs mois, selon l'autonomie des participants et leurs freins au départ. Certains bénéficiaires sont ainsi partis plusieurs fois quand ces mobilités collaient avec leurs objectifs personnels et éducatifs. Nous avons privilégié les conditions de réussite tout au long du projet.

### **Créer un parcours de mobilité « sur mesure » et un dispositif pilote qui vient compléter l'offre via un parcours adapté au public cible**

Nous avons essayé de tester différents types de projets de mobilité : échanges ou formations interculturels, Service Volontaire Européen de courte ou de longue durée, stage professionnel à l'étranger ou encore séjour de tourisme solidaire... afin de construire des parcours adaptés à chaque bénéficiaire en fonction de son parcours personnel et professionnel. Ainsi, pour les jeunes moins autonomes nous avons pu proposer des échanges à l'étranger de courte durée en groupe avec un accompagnateur comme première étape d'un parcours vers l'autonomie et un séjour d'un ou plusieurs mois en Service Volontaire Européen, ou un stage professionnel à l'étranger ensuite. Pour des jeunes plus matures, et en mesure de vivre une expérience interculturelle de longue durée, nous avons pu envisager des services volontaires européens de 6 à 12 mois.

Avec les mobilités expérimentales (mises en place dans le cadre d'un projet européen 4.6 intitulé Active Link), nous avons en parallèle pu tester et valider la pertinence d'un parcours à étape (échange + volontariat) pour notre public cible avec un accompagnement renforcé par des professionnels formés à l'interculturel et à l'éducation non formelle. En effet, nous avons eu la confirmation que l'échange interculturel est l'outil idéal pour entamer un parcours de mobilité avec un public peu autonome.

Dans le cadre d'Active Link, 10 binômes furent sélectionnés avec à chaque fois un jeune avec moins d'opportunités et un référent ,professionnel de jeunesse, **pour bénéficiaire** d'un accompagnement renforcé et du parcours ACTIVE LINK alternant formations (certaines en binôme avec les professionnels/référents) et des projets de mobilité progressant de la mobilité de groupe (échange interculturel ayant pour objectifs de préparer les jeunes à un SVE, dans un contexte interculturel) et une mobilité avec un projet individuel : un volontariat de 2 mois.

Cette progression dans la mobilité associée à un accompagnement renforcé (entretien individuel, séminaire de préparation aux cadres et valeurs du programmes jeunesse en action, à l'interculturel avec comme base l'éducation non formelle et des objectifs pédagogiques clairs et partagés : A quelles compétences particulières les jeunes vont-ils faire appel, gestion de choc culturel et des émotions (isolement / difficulté à

communiquer / négociation avec l'altérité,...) permet de concevoir la mobilité comme une opportunité de développement personnel vers un projet d'avenir construit par le jeune.

Sans ce parcours d'accompagnement des jeunes, on passe à côté du potentiel que la mobilité peut leur offrir. Il en est de même pour les professionnels de la jeunesse, sans connaissance de l'impact de cette dernière, ni des étapes d'auto-apprentissage que les jeunes vivent, ils ne pourront les accompagner et valoriser les bénéfices de cette mobilité. L'objectif des formations pour les professionnels était aussi de leur permettre de développer leur propre projet de mobilité au sein de leur structure sans obligatoirement passé par Eurocircle comme opérateur de mobilité. Nous tendions donc vers une plus grande autonomie des jeunes et de leurs accompagnateurs, mais sur des champs différents évidemment.

Sans un temps pris pour travailler et évaluer le vécu des jeunes et les aider à faire une auto-évaluation de leur expérience, il est difficile qu'ils s'approprient les acquis et compétences gagnés durant leur parcours de mobilité, c'est pourquoi il nous a semblé très important de travailler ensemble sur le transfert des acquis pour leur projet socio-professionnel et par conséquent d'utiliser la mobilité comme un levier en faveur de leur inclusion dans la société d'aujourd'hui.

## **B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)**

### **1. Public visé :**

Le projet MAJIC visait 200 jeunes ayant moins d'opportunité de 16 à 30 ans inscrits en Mission Locale ou en apprentissage (ETAPS, Formation Continue, etc.), à la recherche d'un emploi, en formation, ou « hors circuit » (et donc non rattachés à une structure particulière), issus de milieux ruraux, rurbains et ou urbains, présentant des difficultés cumulées ou non, et ayant un niveau de formation de Bac +2 maximum (niveau 3 non validé). La zone géographique couverte par le projet (PACA et Languedoc Roussillon) regroupe des territoires aux réalités économiques et sociales très différentes, et les profils des jeunes bénéficiaires sont très variés en fonction de celles-ci. L'expérimentation visait ainsi un public très diversifié.

Ce public cible différait de notre public cible habituel, car nous travaillions principalement avec des jeunes de Marseille informés par du bouche à oreille et un public mixte sans caractéristiques principales, même si nous avons déjà eu des projets sur les JAMO. Nous avons donc pu élargir notre champ d'action au niveau régional en PACA puis en Languedoc Roussillon, et nous avons axé toute notre activité sur le public cible des jeunes de basses qualification, de zones géographiques en difficulté et cumulant souvent plusieurs problématiques, au cours de l'expérimentation alors qu'avant, seulement une partie de notre activité était dédiée à ce public en difficulté.

Nous proposons différents parcours aux jeunes selon leur degré d'autonomie et les difficultés d'inclusion qui les freinaient : des mobilités en groupe ou en individuel, avec un accompagnateur professionnel ou non, des courtes ou longues durées, des thématiques plus généralistes au très précises, etc. Les bases restaient cependant identiques : la mobilité comme levier d'une nouvelle dynamique avec les méthodes pédagogiques de l'éducation non formelle des aspects interculturels et de citoyennetés inclus. Tous les jeunes qui ont participé à ce projet l'ont fait sur base volontaire en développant leur propre parcours personnel et non par incitation.

Nous avons également au cours du projet développé un axe fort sur les professionnels de la jeunesse et de l'insertion en terme d'information et de formation, qui sont par là, devenus également un public cible central pour la réussite du projet.

## 2. Bénéficiaires directs :

### 2.1. Statistiques descriptives

	Bénéficiaires prévus pour toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action</b>					
Jeunes partis en mobilité	200 jeunes partis en mobilité	24	110	135	269
Jeunes informés et ayant rempli une fiche		65	188	102	355
Adultes (informés et participants à la plateforme)		35	120	95	250
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>	200				874
<b>Nombre d'abandons ou exclusions</b>	10				11

	Bénéficiaires prévus pour toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques</b>		
<b>1. Jeunes</b>		
<b>Âge</b>		
16-18 ans		125
18-25 ans		405
Autres : 26-29 ans		70
information manquante		24
<b>Niveau de formation : nous n'avons pas relevé cette information pour les jeunes informés</b>		
Infra V		25
Niveau V		70
Niveau IV		140
Niveau III		33
<b>Sexe</b>		
Filles		324

Garçons		300
<b>2. Adultes</b>		
<b>Qualité</b>		
Parents		
Enseignants		37
Conseillers d'orientation-psychologues		67
Conseillers principaux d'éducation		
Conseillers d'insertion professionnelle		
Animateurs		87
Éducateurs spécialisés		30
Autres : professionnels de la jeunesse		28
Autres : <i>(préciser)</i>		

	Prévision initiale	Réalisation
<b>Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif</b>		
<b>1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?</b>		
<p>Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML</p> <p>Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML</p> <p>Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML</p>	Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML	Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML
<b>Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place</b>		
<b>1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :</b>		
<p>Communale (une ou plusieurs communes dans un même département)</p> <p>Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région)</p> <p>Régionale (une seule région)</p> <p>Inter-régionale (2 et 3 régions)</p> <p>Nationale (plus de 3 régions) ?</p>	Inter-régionale	Inter-régionale
<b>2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers "politique de la ville" ?</b>		
<p>Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville</p> <p>Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville</p> <p>Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville</p>	Oui, une partie de mon territoire	Oui, une partie de mon territoire

Au niveau des départs de jeunes dans le cadre de l'expérimentation MAJIC, nous sommes heureux de pouvoir dire que nous avons atteint l'objectif défini au départ d'au moins 200 jeunes sur la totalité du projet avec :

- 144 départs en échanges et formations interculturels : séjours courts (5 à 21 jours) en groupe avec un accompagnateur
- 89 départs en volontariats européens court et long terme en groupe ou en individuel
- 18 départs en stages professionnels Leonardo dans des entreprises à l'étranger
- 18 jeunes en mobilité expérimentale : 9 sur Majic Mexique et 9 sur Active Link



Il est intéressant de noter que nous atteignons une quasi parité homme/femme au niveau des jeunes participants de l'expérimentation MAJIC. L'âge moyen de ces jeunes se situe autour des 21 ans et la plupart ont un niveau de qualification qui se situe entre 4 et 5, la tranche des jeunes « en transition » : ils ne trouvent pas directement un travail qui leur correspond surtout avec un bas niveau de qualification, ils ne savent souvent pas encore trop vers quoi ils veulent aller, bref, ils sont prêts à expérimenter et ils étaient donc très demandeurs pour participer à MAJIC. La plupart des jeunes vient de zone urbaine ou rurale de la région PACA, mais en 2011 nous avons essayé de travailler de manière plus étroite avec des organisations jeunesse plus en contact avec des jeunes ruraux ainsi que des structures du Languedoc Roussillon notamment afin de tester si nos méthodes étaient transférables sur d'autres contextes socio géographique.

### *Système d'information mis en place pour toucher public cible*

Le système d'information mis en place différait de nos habitudes, vu qu'Eurocircle fonctionnait principalement sur une zone géographique restreinte à Marseille et ses environs avec un réseau de structures connues et d'associations partenaires de longue date. Pour toucher les jeunes directement, nous avons aussi beaucoup de diffusion d'information par le bouche à oreille entre les jeunes et vu le nombre limité d'offre de mobilité, nous n'avions aucun soucis pour trouver les participants. MAJIC a donc radicalement modifié cet aspect de notre travail.

### **Campagne d'information à destination des jeunes**

Pour toucher notre public cible, nous avons décidé d'agir de deux manières distinctes et complémentaires. Premièrement, nous avons tenté de joindre les jeunes directement par des réunions d'information collective réalisée de manière régulière et dans les différents départements du projet. Deuxièmement, nous avons mis en place un travail conséquent avec des structures relais : organisme de jeunesse, mission locale, réseau information jeunesse, etc. Nous les informions par une newsletter des activités et offres en cours sur le projet et étions à disposition pour venir au sein de leur structure en mission d'information, ou de formation.

La communication auprès des jeunes devait avant tout les mettre à l'aise et en confiance par rapport au projet, à l'accompagnement et ce qu'il s pouvaient en retirer au final. Cette première approche visait à les mettre en confiance par rapport aussi à l'accompagnement renforcé et la qualité des partenaires internationaux et des projets.

### **L'importance du témoignage de jeunes**

Il est important de souligner que l'information aux jeunes passe par les structures jeunesse qui les accompagnent au niveau local, mais également entre les jeunes et par les jeunes. Nous avons ainsi demandé à des jeunes volontaires européens présents dans la région ainsi que des bénéficiaires de l'expérimentation de participer aux réunions d'information à travers le territoire afin qu'ils puissent partager leurs expériences avec les participants potentiels qui se posaient des questions sur la mobilité. Les vidéos réalisées par les jeunes lors de leur séjour à l'étranger avec l'aide de notre partenaire Urban Prod nous ont également été précieuses lors de réunions d'information et comme première approche sur des événements externes. L'automédiatisation qui rassemble également les témoignages des jeunes et de professionnels de la jeunesse tout au long du projet MAJIC permet aussi d'aborder la thématique de la mobilité des jeunes en difficulté avec des publics très divers dont les institutionnels.

## 2.2. Analyse qualitative

### 3. **Bénéficiaires indirects : les structures, les travailleurs jeunesse (relais d'information et d'accompagnement de jeunes) et les institutions**

#### **Campagne d'info à destination des professionnels**

Une campagne d'information spécifique à l'expérimentation auprès des structures travaillant avec le public cible JAMO (Missions Locales, associations, Centres Sociaux, Foyers Jeunes Travailleurs, structures spécialisées, etc.) et des collectivités locales et territoriales a été mise en place dans le but d'identifier des relais d'information et d'accompagnement en région PACA et Languedoc Roussillon. Il était en effet important de clarifier l'offre d'Eurocircle et des partenaires en matière de mobilité mais aussi de préciser quel type de mobilité correspondait à quel type de profil de jeune (et plus précisément les JAMOs). Dans certaines zones plus rurales et éloignées, il a été difficile de mettre en place une réelle dynamique malgré les déplacements fréquents.

#### **Clarifier l'offre et l'intérêt pour le public cible**

Nous avons créé des outils spécifiques à cet effet pour communiquer clairement sur l'intérêt de chaque type de mobilité (échange interculturel, Service Volontaire Européen de courte ou de longue durée, et stage professionnel à l'étranger) en tant qu'étape d'un parcours plus global du jeune. En effet, il nous semblait important de transmettre aux professionnels de la jeunesse que certains projets de mobilité internationale pouvait être tout à fait adaptés à des jeunes en grande difficulté et aider à créer un déblocage général par rapport à leurs parcours de vie. Il était important également de transmettre ce que la mobilité même sur une très courte durée peut apporter à un jeune tant au niveau du savoir être que du savoir faire.

Nous avons communiqué par ailleurs sur les formations et les séminaires européens que nous pouvions proposer aux professionnels de la jeunesse afin de les familiariser avec les projets de mobilité et l'éducation non-formelle. Nous avons également mis en place des formations et séminaires spécifiques pour les travailleurs de la jeunesse en matière de déblocage linguistique anglais et initiation/perfectionnement au montage de projets européens notamment dans le cadre d'un projet 4.6 du PEJA intitulé « Active Link » auxquels 10 professionnels du réseau MAJIC en Paca et LR ont pu se former et suivre le parcours en binôme de 10 jeunes expérimentaux MAJIC partis en échange interculturel puis en Service Volontaire Européen.

#### **Créer un réseau de relais d'information sur les territoires**

Certaines structures nous connaissaient déjà avant le démarrage de l'expérimentation mais ont pu mieux comprendre l'intérêt de la mobilité pour le public cible, d'autres ne nous connaissaient pas du tout mais la mise en réseau des différents acteurs de la jeunesse autour de la thématique de la mobilité a favorisé les échanges de bonnes pratiques et les témoignages d'expériences vécues. Cette première phase d'information et de sensibilisation a donné lieu à la mise en place de réunions d'information auprès de groupes de jeunes dans différents sites grâce aux contacts établis en début de projet. Ces rencontres ont d'ailleurs donné lieu à une demande de la part de certains conseillers, éducateurs, animateurs et travailleurs sociaux de les aider dans le montage d'un projet au sein de leur structure. Ce réseau d'acteurs initiés nous ont ensuite orienté régulièrement les jeunes potentiellement intéressés par la mobilité internationale afin que nous puissions définir avec eux quel projet de mobilité correspond le mieux au profil, au niveau d'autonomie et au projet personnel et professionnel du jeune. Au fur et à mesure que les jeunes partaient et rentraient, les

professionnels ont pu voir l'effet positif de ces expériences sur eux et ont souhaité en faire bénéficier d'autres. Les jeunes de leur côté ont pu témoigner de leurs expériences auprès de leur pairs et les encourager à tenter l'expérience.

Dans certains cas, le départ de jeunes en mobilité dans le cadre de l'expérimentation ainsi que la formation des professionnels proposée par Eurocircle a permis à des structures jeunesse à créer un poste dédié à la mobilité internationale tel que chez Equinoxe, Dispositif d'Accueil et d'Accompagnement Personnalisé de Moissons Nouvelles Var ou encore à d'autres d'inclure la mobilité européenne dans leur propre communication tel que le projet « Espace Jeune Ambulant 84 » monté par l'UDAF dans le Nord Vaucluse.

Ces structures sont devenues les membres actifs de la plateforme avec le pendant institutionnel également, grâce à ce dispositif, nous pouvions joindre des acteurs qui travaillent sur des thématiques et des publics cibles communs mais qui ne se croisent pas toujours ou n'ont pas d'espace pour ouvrir la discussion sur le travail pédagogique et méthodologique. MAJIC a permis cette mise en réseau et un environnement propice à l'amélioration de la qualité du travail.

Les jeunes se plaignaient souvent des informations disparates qu'ils recevaient et de la complexité de la recherche d'offre selon les structures de jeunesse, l'expérimentation a donc permis d'enrayer cette problématique.

### **Un partenariat basé sur la confiance, évolutif dans le temps**

Le partenariat avec les structures jeunesse a évolué avec l'expérimentation et l'accompagnement des jeunes. En effet, le départ de quelques jeunes ou de travailleurs jeunesse souhaitant se former aux différents programmes de mobilité a permis de mieux se connaître et de mettre en place des méthodes et de travail communes autour de la valorisation des expériences de mobilité via un accompagnement renforcé. Certaines, tel que le Foyer Jeunes Travailleurs « Déclic » à Avignon (84), la Mission Locale de Grasse (06), le Lycée agricole CFPPA de Digne (04) ou encore la Fédération des Centres Sociaux du Vaucluse (84) nous ont demandé de les accompagner dans une démarche plus avancée de montage de projet européen de mobilité pour un groupe de jeunes de leurs structures. Par ces actions, les partenariats se construisent dans un contexte de confiance et d'apport mutuel ce qui nous semble fondamental pour garantir la pérennité et la multiplication des projets sur le territoire.

### **Des méthodes et des outils partagés**

Le tutorat renforcé (mis en place autour du projet de mobilité internationale du jeune) est un facteur clé dans le partenariat que nous avons réussi à construire avec les structures jeunesse, formation et insertion. En mettant en place des formations spécifiques aux JAMO avant le départ et au retour, ou en expérimentant des évaluations collectives au retour pour les jeunes partis en échange interculturel, nous avons réussi à créer une synergie entre acteurs du territoire par le biais de nouvelles méthodes et d'outils afin d'accompagner le jeune dans sa globalité avant, pendant et après son expérience à l'étranger.

Entre septembre 2009 et décembre 2011, nous avons informé/rencontré/initié environ 250 structures travaillant avec le public cible en PACA et Languedoc Roussillon et plus de 800 jeunes ayant moins d'opportunités, et sommes conformes aux objectifs que nous nous étions fixés à court terme d'avoir animé au moins une séance d'information par département du territoire (en dehors de l'Aude et des Pyrénées Orientales où nous prévoyons d'aller en février-mars 2011). Le Languedoc Roussillon semble être un territoire plus complexe à intégrer dans l'expérimentation malgré le travail

de notre partenariat avec l'opérateur de mobilité i.PEICC. Le fonctionnement est en effet différent par rapport à la structuration du réseau en PACA, nous aurions eu besoin de plus de temps pour pousser l'expérimentation du transfert de processus jusqu'au bout. A la fin du projet MAJIC, l'évaluation est tout de même positive vu que le dynamisme de la plateforme portait ses fruits et permettait l'implication et des jeunes et du réseau jeunesse, insertion. Le réseau d'acteurs jeunesse en LR est bien établi mais semblait au départ être en manque de soutien. Du coup, l'arrivée d'un nouvel acteur tel qu'Eurocircle sur ce territoire était au départ perçu parfois comme une concurrence, au fur et à mesure l'intérêt de l'expérimentation a été pris en compte et plusieurs structures ont rejoints le projet. La démarche « MAJIC » s'est néanmoins mise en place avec le soutien de la correspondante régionale des relations internationales de la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale, Madame Catherine Amélineau, et du correspondant départemental de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de l'Aude, Monsieur Erick Lenguin. Nous avons été présent sur le territoire, mais notre rôle de coordination centrale était moins évident, à terme la solution aurait été d'ouvrir une antenne en LR pour agir plus comme pivot du réseau et moins comme opérateur de mobilité. L'aspect positif est que plusieurs institutions (des Conseils Généraux et des Villes) ont reconnu l'intérêt de la mobilité et étaient décidés à cofinancer des projets émanant de la plateforme.

### Eurocircle créateur de lien au-delà de la mobilité

Notre rôle de créateur de lien entre ces différents acteurs a été particulièrement fort et est allé même au-delà de la thématique de la mobilité car la plateforme a permis un échange entre personnes qui d'habitude ne travaillaient pas ensemble. Nos réunions d'information en région rassemblaient en effet des acteurs de nature différente qui n'avaient pas l'habitude d'échanger leurs pratiques et de monter des projets ensemble. L'expérimentation a permis cet échange et a instauré une nouvelle façon d'appréhender les acteurs jeunesse sur le territoire.

Il est important de noter cependant qu'au niveau intra-régional, la campagne d'information n'a pas eu la même configuration. En effet, il a été plus difficile de sensibiliser les acteurs du Languedoc Roussillon. Certains ont d'ailleurs été surpris, car ils ne comprenaient pas pourquoi un organisme marseillais venait dans leur région chercher des partenaires pour une expérimentation sur ce thème... Le sentiment d'enracinement reste fort chez les professionnels comme chez les jeunes et l'expérimentation a pu faire ressortir également des tensions locales dues à des frustrations et des blocages par manque de soutien des collectivités territoriales.

## II. Déroulement de l'expérimentation

### A. Actions mises en œuvre

Numéro du projet	AP1_087_EXPE								
Eurocircle	Description synthétique de chaque action	Spécifique au caractère expérimental du projet (oui/non)	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées		
				Effets	ETP	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats	Prestations de services	Autre (préciser)

<b>1. Préparation du projet</b>	<b>01/09/2009 - 31/03/2010</b>								
Action n°1	Gestion administrative et comptable du projet	non	28	3	1,5	Directeur, Administrateur, secrétaire	Fourniture, petit matériel	Expert comptable, Commissaire aux comptes	
Action n°2	Etats des lieux et des besoins	oui	3	1	0,25	Chef de projet		iPEIC C et Pistes Solidaires	
Action n°3	Mis en place du planning d'actions	non	3	1		Chef de projet	logiciels		
Action n°4	Coordination du partenariat	oui	28	1	1	Chef de projet	Ordinateur		
Action n°5	Constitution du comité de pilotage	oui	3	1		Chef de projet			Frais de déplacement
Action n°6	Mis en place outils de pilotage	oui	1	1		Chef de projet	Matériel informatique	Mindjet	
Action n°7	Réunion avec les évaluateurs	oui	28	1	1	Chef de projet	Frais de déplacement, petit matériel		
Action n°8	Réunion technique avec les partenaires	oui	26	1	1	Chef de projet	Frais de déplacement, petit matériel		
Action n°9	Logistique	Oui	28	1	1	Chef de projet, directeur adjoint	Impression	imprimerie Calendal	
Action n°10	Montage des dossiers de demande de subvention (SVE, Leo, échanges)	oui	20	3	1	Chargées des missions			
Action n°11	Création de la plateforme interinstitutionnelle	non	2	3	3	Chef de projet	Frais de déplacement		
Action n°12	Création d'un réseau transnational de partenaires pour la mobilité	oui	3	1	0,5	Chef de projet, Chargées de mission, traducteur	Frais de déplacement, fourniture, petit matériel		
<b>2. Lancement de l'expérimentation</b>	<b>01/01/2010 - 30/09/2012</b>								
Action n°1	Comité de pilotage	oui	1	1	1	Chef de projet	petit matériel		
Action n°2	Information et formation des partenaires relais	oui	24	5	1	Chef de projet, Chargées de mission	Impression, Frais de déplacement		Frais déplacement

Action n°3	Préparation des jeunes aux actions de mobilité	oui	20	3	1	Chargées de mission			Frais déplacement
Action n°4	Accompagnement/ Suivi des jeunes durant leur projet	oui	20	3	1	Chargées de mission	Assurances		
Action n°5	Evaluation et suivi au retour	oui	12	3	1	Chargées de mission	Location de salle, petit matériel		
Action n°6	Redaction du rapport intermédiaire	oui	1	1	1	Chef de projet			
Action n°6	Mobilité des jeunes et des professionnels	oui	9	3		Chef de projet et tous les pôles		i.Peicc, Pistes solidaires	
Action n°7	Réunion technique opérateurs de mobilité	oui	1	1		Chef de projet	location voiture		
Action n°8	IPECC: Formation et accompagnement des JAMOs	oui	3,5	2	0,5	animateur (niveau 3)			
Action n°9	Actions expérimentales- Pistes Solidaires	oui	12	1	1	Chargées de mission		Pistes solidaires	
Action n°10	Formation automédiatisation MSE	oui	21	4	0,5	monteur/délégué régional/animateur/cadreur	logiciels caméscope, vidéoprojecteur	MSE	
Action n°11	Formation et technique Video reportage Urban Prod	oui	21	3	0,5	Reporter, cadreur, monteur	2 caméras, 2 trépieds, location de salle	Urban prod	
Action n°12	Meltingworlds: Documentation podcast	oui	12 podcast (avril 2010 et sept. 2011)	1	0,5	Reporter, monteur	DVD photocopies		
Action n°13	Mondes Paralleles: conception et réalisation de modules de sensibilisation linguistique	oui.	6 modules entre août 10 et septembre 2011	1 formatrice	Conception et réalisation 22 jours	Master 2 en didactique des langues	Cd rom vierges photocopies		
Action n°14	Formation des jeunes et des structures	oui	28	6		Chef de projet et toutes les chargées de mission			
<b>3. Achèvement de l'expérimentation</b>	<b>01/10/2011 - 31/12/2012</b>								
Action n°1	Généralisation et diffusion	oui	14	1	1	Chef de projet	Conception graphique		

							impression		
Action n°2	Comité de pilotage	oui	1	1	1	Chef de projet	Petit matériel		
Action n°3	Actions transnationales	oui	28	10	6	Chef de projet, traducteur, chargé de mission			
Action N°4	Mobilité sur mesure	oui	20	5	0,5	Chef de projet, chargé de mission		Pistes solidaires	
Action n°5	Plateforme interinstitutionnelle et réseau mobilité	oui	28	12	6	Directeur, chef de projet et chargée de mission			
Action n°6	Création du Parcours MAJIC	oui	5	6	3,5	chef de projet et chargée de mission			
Action n°7	Valorisation et Evènement clôture	oui				toute l'équipe	Conception graphique impression		
Action n°8	Production livrets recueil	non	1	1	1	Chef de projet	Conception graphique impression		
Action n°9	rédaction rapport final	oui	3	1	1	Chef de projet, Administrateur et directions			
<b>3. Evaluation</b>	<b>01/10/2011 - 31/12/2012</b>								
Action N°1	Evaluation interne du projet	oui	1	1	1	Coordinatrice			
Action N°2	Monitoring	non	1	1	1	Chef de projet, Administrateur et directions			

### Actions pour la Mise en œuvre concrète du dispositif :

Le dispositif mis en place au cours de l'expérimentation MAJIC a nécessité une organisation nouvelle au sein d'Eurocircle tant au niveau des équipes que des méthodes de travail et des outils développés avec les partenaires techniques du projet. En effet, l'équipe a dû se constituer autour de nouveaux objectifs et le travail sur le terrain a demandé un investissement important en termes de ressources humaines afin de toucher et accompagner le public cible sur les différents territoires. L'association a également dû trouver des moyens pour organiser les formations et les rencontres avec les jeunes et les professionnels et nous avons pu négocier l'accès à des salles de réunion au sein de la Maison Départementale Jeunesse et Sports du Conseil général des Bouches du Rhône afin d'accueillir ses groupes de manière régulière à moindre frais. En effet, nous avons préféré dédier un plus grand nombre de personnes de l'équipe et limiter les coûts de location de salles etc. afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement et du tutorat renforcé des jeunes bénéficiaires. Ainsi, nous avons pu organiser des formations au départ ainsi que des réunions d'évaluation au retour avec les jeunes partis en échange, pratique nouvelle dans notre structure.

Pendant la totalité du projet, l'expérimentation MAJIC s'est déroulée de manière conforme au calendrier et nous avons pu tester de nombreuses actions tant au niveau de la mobilité et l'accompagnement des jeunes qu'au niveau de la consolidation du réseau avec les structures partenaires. L'analyse des besoins que nous avons réalisé en collaboration avec nos partenaires Pistes Solidaires et IPEICC a été finalisée dès la rentrée 2010 et relate bien l'état des lieux dans les différentes zones du projet. Elle nous a aidé à mieux comprendre les envies, besoins et contraintes des acteurs jeunesse en région ce qui nous a aidé dans la mise en place des formations et actions en 2011 pour les jeunes et pour les travailleurs jeunesse.

La souplesse inhérente à une structure telle que la nôtre (et celles de nos partenaires) a été fondamentale dans la réussite de l'expérimentation, car elle a permis d'adapter les actions en fonction du public et des départs sur les différents projets de mobilité.

### **Le Réseau régional et le recrutement des jeunes**

La consolidation du réseau régional (mis en place grâce à la campagne d'information et de sensibilisation que nous avons lancé avec les partenaires pendant la première année de l'expérimentation) s'est intensifiée au cours de l'année 2011. Les actions de mobilité ainsi que la formation des jeunes et des accompagnateurs (Eurocircle, Pistes Solidaires et IPEICC) ont démarré suivant les objectifs fixés dans le projet au départ, et se sont poursuivis de manière plus soutenue en 2011 de manière concertée et coordonnée afin de garantir une répartition au niveau géographique et une transparence au niveau de la sélection des jeunes sur le départ. Une réflexion importante a été menée en début d'année 2011 au niveau du Comité technique MAJIC sur la diffusion des offres de mobilité proposées par les différents opérateurs du projet, afin que celle-ci soit ciblée dans le but de garantir une diversité des profils dans l'expérimentation. Ainsi, les jeunes venant de Languedoc Roussillon et des zones rurales des Alpes Maritimes, des Alpes de Haute Provence ou des Hautes Alpes étaient « prioritaires » sur certains projets. Ils ont ainsi été majoritaires au sein du dispositif pilote « Active Link » qui nous a permis de tester le parcours sur mesure des jeunes avec un échange interculturel suivi d'un Service Volontaire Européen.

### **L'accompagnement et le tutorat renforcé dans un parcours de mobilité**

Au niveau de l'impact de l'expérimentation sur les jeunes et sur les structures touchées, nous avons pu tirer de nombreux enseignements courant 2010 tant au niveau des améliorations à apporter à l'accompagnement des jeunes que la consolidation du réseau avec les structures et la formation des accompagnateurs et des travailleurs jeunesse. Une grande partie des jeunes de MAJIC ont participé à des échanges interculturels de courte durée en groupe avec un accompagnateur. Cette première approche de la mobilité permet au jeune d'avoir une expérience de l'interculturel, de la vie en collectivité et de la gestion de projet en groupe. Certains groupes de jeunes étaient formés au sein de leur structure avant d'arriver chez les opérateurs de mobilité du projet (Eurocircle, Pistes Solidaires ou IPEICC). D'autres ont été créés par l'opérateur de mobilité avec des jeunes de différentes villes et de parcours très distincts. Les accompagnateurs étaient formés par Eurocircle ou Pistes Solidaires avant le départ, d'autres étaient des éducateurs avec peu d'expérience en mobilité internationale.

En 2010, nous avons remarqué que les jeunes partis en échange sur un groupe mixte de personne ne se connaissant pas au départ et avec un accompagnateur inconnu avant la préparation au départ semblent avoir plus profité de l'expérience que ceux qui étaient parfois inhibés par la présence de leur éducateur habituel ou leurs collègues habituels. Ainsi, par souci de qualité, nous avons apporté des ajustements au niveau de la constitution des groupes de jeunes et au niveau de la formation des accompagnateurs en 2011. Nous avons proposé aux travailleurs jeunesse qui le désirent des formations adaptées à leurs projets et une formation spécifique aux « Youth Leaders » qui accompagnent les groupes de jeunes. Ces formations ont été conçues spécifiquement pour l'expérimentation et leur besoin est ressorti des premières phases du projet,



elles permettent également de valoriser l'expérience vécue par ces jeunes et créer un effet multiplicateur au sein et autour du groupe.

### **La mise en place de formations spécifiques pour les jeunes, pour les professionnels et pour les accompagnateurs**

Nous avons mis en place des formations « pédagogiques » auprès des professionnels concernant les complémentarités nécessaires à l'accompagnement du jeune en difficulté vers la mobilité (avant – pendant – après). Cela a nécessité de repérer les contraintes des professionnels de la jeunesse ainsi que leurs manques et leurs attentes. L'idée est de placer la mobilité européenne comme vecteur de développement chez le jeune mais surtout de le valoriser en tant qu'outil offert aux professionnels pour « fabriquer » des parcours d'insertion innovants et transférables. Une hypothèse validée a été de créer des modules de formation au départ pour des jeunes dont les contenus seraient élaborés par des conseillers de missions locales associés à des animateurs interculturels. A l'avenir, ces formations pourraient être inscrites dans les parcours d'insertion des jeunes et devenir légitimes dans le cadre de l'éducation non formelle. Des co-financements de la part des conseils régionaux pourraient aider à mettre en place ces formations. Il nous semble également important de mettre en place des sessions de formation qualifiantes en matière de déblocage linguistique pour les travailleurs jeunesse. Les financements européens collectifs ou individuels pourraient ainsi venir en contre partie et bénéficier d'une meilleure lisibilité afin de cibler les publics les plus en demande de suivi et d'accompagnement.

Les formations spécifiques pour les jeunes ayant moins d'opportunités proposées initialement dans le cadre de certains programmes de mobilité par la Commission européenne (principalement le Service Volontaire Européen) ont été réduites en 2011. Il était donc important au niveau de l'expérimentation de remédier à ce manque en proposant nos propres formations pour les jeunes de PACA et Languedoc Roussillon avant leur départ à l'étranger et au retour. Cette démarche a fait partie de la réflexion plus globale sur quelles formations bénéficient le plus aux jeunes dans le cadre du tutorat renforcé mis en place par les partenaires du projet MAJIC. En conséquence, nous avons développé des actions de valorisation du travail effectué par les jeunes pendant leurs séjours à l'étranger en vue d'une meilleure validation au niveau de l'acquisition de compétences.

Le dispositif d'accompagnement renforcé mis en place avec nos partenaires permet à de nombreux jeunes de bénéficier des formations en techniques de vidéo reportage proposées par notre partenaire Urban Prod ainsi qu'à l'Automédiatisation proposée par Moderniser Sans Exclure. Ces modules leur permettent de valoriser leurs expériences de mobilité au niveau des compétences acquises et de donner leur ressenti sur ce qu'apporte ce type d'éducation non-formelle au niveau de leur parcours d'insertion socio-professionnelle. Certains de ces témoignages sont désormais visibles via trois courtes vidéos accessibles sur la page du projet MAJIC sur le site d'Eurocircle (<http://www.eurocircle.info> voir l'onglet Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative). Un montage d'extraits de l'Automédiatisation réalisée lors des 6 séances organisées en 2010 à Marseille et à Avignon est également visible sur le même site. D'autres séances sont prévues avec les jeunes qui partiront en mobilité dans le dispositif MAJIC courant 2011. Les jeunes partis sur des projets dans des pays de langue latine (Italie, Espagne, Portugal, Roumanie) ont bénéficié de séances de formation en intercompréhension des langues romanes avec notre partenaire Mondes Parallèles. Ces modules permettent aux jeunes de prendre conscience que leur connaissance de la langue française leur permet de déchiffrer et comprendre les bases de plusieurs langues latines. Nous nous penchons actuellement sur le problème de la localisation des formations vu l'ampleur du territoire et la diversité au niveau de la provenance géographique des jeunes participants au projet MAJIC, le regroupement et déplacement de ceux-ci dans un lieu commun pour assister aux séances peut devenir vite une source de dépenses supplémentaires.

### **Les projets de mobilité et le réseau transnational**

Nous avons avancé sur l'aspect transnational du projet MAJIC et trouvé de nouveaux partenaires à l'international qui souhaitent collaborer sur des projets en faveur des jeunes ayant moins d'opportunités. Aussi, nous avons participé à plusieurs rencontres internationales sur le thème de la mobilité et l'insertion des jeunes ayant moins d'opportunités tels que la rencontre ITER PBA à Göteborg en Suède (fin août 2010) et le séminaire Salto Euromed « Volunteering and Employability » organisé par les agences nationales française et espagnole à Malaga (du 3 au 7 novembre 2010) auquel nous avons convié une éducatrice spécialisée du Foyer jeune Travailleurs « Moissons Nouvelles » à Toulon dans le Var, et un animateur de l'information jeunesse de l'UDAF 84 afin d'illustrer concrètement comment nous travaillons dans le cadre de MAJIC en région PACA sur ce thème. Nous avons également apporté un témoignage de MAJIC à la conférence d'Evaluation et de Valorisation du projet « JIVE » à Bonn en Allemagne (porté par l'agence nationale allemande), au séminaire européen : *Young People and Mobility, a Luxury?* » à Namur en Belgique (du 9 au 11 décembre 2010) dans le cadre de la Présidence Belge du Conseil de l'Union Européenne et lors du séminaire « *New Perspectives - International Partner Seminar for interim evaluation* », (November 23 - 26, 2010) organisé par les agences françaises et allemandes à Metz plus spécifiquement sur les projets SVE court terme pour les JAMO. Lors de ces rencontres, nous avons pu trouver de nouveaux partenaires avec lesquels nous déposons des projets de Service Volontaire Européen, Leonardo et Echanges Interculturels.

En 2011, nous avons continué ce travail par la participation à un projet INSIDE coordonné par l'association Gantalcala à Séville en Espagne pour l'inclusion sociale, la citoyenneté active et l'employabilité des jeunes avec moins d'opportunité, constitué par plusieurs réunions de travail, et qui se perpétue aujourd'hui par le INCLUSIDE NETWORK. Le séminaire « Bridges to work » lancé par SALTO INCLUSION auquel nous avons participé.

Par ailleurs, le projet « Pop You Learning » (sous action 4.3 du Programme Européen jeunesse en Action) déposé par Eurocircle a été organisé du 4 au 8 juillet 2011, ce qui nous a permis d'organiser un séminaire transnational de rencontres spécifiques à l'inclusion des JAMO à Marseille autour de l'apprentissage des JAMO via la mobilité. Le but de cette rencontre, à laquelle 16 pays différents et plus de 35 partenaires ont participé, a été de créer de nouveaux projets et des formations spécifiques pour les JAMO. Le réseau MAJIC régional a été ainsi invité à participer afin de mettre en place une synergie avec les partenaires internationaux afin de monter de nouveaux projets communs pour expérimenter le développement de nouveaux projets. Il a permis aux membres du réseau MAJIC de rencontrer des partenaires européens pour créer ensemble des projets futurs sur l'axe de la mobilité et de la formation des JAMO. Plusieurs projets d'échanges interculturels ont d'ailleurs vu le jour suite à ce séminaire en 2012 incluant ou partant de membre de la plateforme MAJIC. Nous avons également déposé un projet de « partenariats éducatifs » Grundtvig sur la mobilité des JAMO où des « trios » de professionnels – un travailleur jeunesse, un opérateur de mobilité et une institution – se rencontreront afin de travailler ensemble sur comment accroître leur participation dans des projets éducatifs ayant une dimension européenne : MOVE. Ce partenariat a été accepté en 2011 et la première réunion s'est déroulée en Espagne du 15 au 18 novembre 2011. En effet, nous avons remarqué que sur le territoire, cet assemblage et ce maillage d'acteurs est nécessaire et que sans l'appui des collectivités territoriales, la mobilité a du mal à être reconnue au niveau du parcours du jeune et du travail d'accompagnement effectué par les structures.

Nous explorons les différents types de possibilités afin de diversifier l'offre entre l'Office franco-allemand pour la Jeunesse (OFAJ), le Programme Européen Jeunesse en Action (PEJA), le Programme Européen Education tout au long de la vie (pour les stages professionnels Leonardo), l'Office franco-québécois, le Secrétariat franco-allemand, des dispositifs régionaux tels que le FAJE, ou encore les VIES proposés par France Volontaires. Par ailleurs, Eurocircle est devenu pionnier en région PACA dans le volontariat écologique franco-allemand.

## B. Partenariats

Au niveau des partenaires internes au projet, Eurocircle assure le monitoring et coordonne leurs activités tant au niveau des actions proposées dans le cadre de la convention de départ qu'au niveau de la collecte et de la transmission des données sur les jeunes qui partent à l'évaluateur externe Kaleido'scop. Les partenaires « opérateurs de mobilité » du projet sont Pistes Solidaires (Bouches-du-Rhône et Var) et IPEICC (Languedoc). Ils coordonnent des projets de mobilité pour les jeunes et IPEICC forme également certains jeunes avant et après leur mobilité, tout comme Pistes Solidaires forme des accompagnateurs. Un référent a été identifié pour chacune de ces structures : Bertrand Adam pour Pistes Solidaires et Catherine Ballin pour IPEICC à Montpellier.

Les autres partenaires internes du projet MAJIC sont Urban Prod, dirigé par Julien Coclet, qui forme les jeunes aux techniques de vidéo reportage ; Moderniser Sans Exclure, représenté par Michael Diebold qui informe et anime les séances d'Auto-médiatisation, Mondes Parallèles dont Anne Deransat assure la formation en intercompréhension des langues romanes pour les jeunes qui partent dans des pays de langue latine, et MeltingWorlds dirigé par Annie Viglielmo qui réalise des podcast autour du projet .

Une convention générale a été signée avec chacun de ces partenaires et des avenants plus spécifiques viennent la compléter afin de cadrer les actions, les attentes et les obligations de chacun. Un premier avenant a été rédigé pour Pistes Solidaires et IPEICC qui ont collaboré avec Eurocircle afin de réaliser l'analyse des besoins. Le deuxième avenant détaille la mise en place de leurs actions ainsi que les documents à fournir dans le cadre du monitoring et de l'évaluation. Dans ce contexte, chaque opérateur de mobilité gère ses programmes de mobilité et transmet à Eurocircle les données concernant les jeunes afin qu'ils soient pris en compte dans le dispositif et inclus dans l'évaluation.

Au niveau des formations des jeunes, Eurocircle fait appel aux différents partenaires du projet en fonction des besoins liés aux mobilités. Les jeunes sont informés sur les différents types de formations et peuvent y participer s'ils le souhaitent. Le partenaire IPEICC propose une formation nouvelle spécifique pour les jeunes ayant moins d'opportunités avant leur départ et à leur retour. D'autres jeunes bénéficient d'une formation aux techniques de vidéo-reportage avec notre partenaire Urban Prod. Deux groupes de JAMO partis en échange au Royaume Uni et en Turquie ont été formés à ce jour et leurs vidéos sont visibles dans les annexes de ce dossier. Moderniser Sans Exclure organise pour sa part des séances d'information et/ou de tournage afin que les jeunes qui le souhaitent puissent participer au projet d'Auto-médiatisation et à réaliser un DVD des différents tournages réalisés sur le projet.

Notre partenaire Pistes Solidaires a pour sa part réalisé deux formations d'accompagnateurs tels que prévu dans leur proposition initiale. Cet opérateur de mobilité accompagne également certains jeunes des Bouches-du-Rhône et du Var dans des projets d'échanges interculturels, Service Volontaire Européens et séminaires.

Chacun de ces partenaires membres du « noyau dur » du projet a exprimé clairement dès le départ sa volonté de participer au succès de cette expérimentation. Pour tous, la motivation principale reste celle de travailler en partenariat en mutualisant les ressources dans le but d'améliorer les pratiques et favoriser la réinsertion socio-professionnelle des jeunes en difficulté.

Nous constatons en tant que porteur et coordinateur du projet que la mise en place met du temps car l'expérimentation demande aux personnes d'adopter de nouvelles méthodes de travail souvent en décalage avec leurs pratiques habituelles, et la synergie ne peut pas s'installer de manière immédiate vu que chacun a ses propres façons de faire et ses liens historiques sur un territoire donné. Le but de l'expérimentation est aussi de trouver les croisements entre les réseaux de chaque acteur du projet afin que l'accompagnement du jeune avant, pendant et après sa mobilité soit le meilleur possible.

Le deuxième groupe de partenaires du projet MAJIC sont ceux que nous appelons les structures « relais d'information » et d'accompagnements conventionnés. Un des buts pour l'expérimentation étant de dynamiser le partenariat au sein des régions, nous avons accordé la priorité à la recherche d'organismes avec lesquels nous pouvions impulser et promouvoir une nouvelle dynamique, suivant une stratégie globale de territoire qui vous est détaillée dans la partie IV de ce rapport (pilotage). En effet, il nous a semblé intéressant de tester de nouveaux partenariats pour le recrutement et la diffusion de l'information sur la mobilité des jeunes en régions PACA et Languedoc avec des structures telles que les Missions Locales, les centres sociaux, les associations, les BIJ/PIJ, MJC entre autres.

Le troisième type de partenaire du projet regroupe les membres de la plateforme public-privé. Le but de l'expérimentation tel qu'Eurocircle l'a défini au niveau de la plateforme de partenariat public-privé (Etat + collectivités territoriales + réseau de partenaires en région) est de faire le point sur les pratiques qui fonctionnent bien par rapport à celles qui n'apportent pas grand chose. Le projet MAJIC vise ainsi à mettre en place un dispositif efficace en PACA et Languedoc Roussillon qui soit généralisable au reste du territoire français et qui fonctionne grâce à des bons partenariats. Le porteur de projet Eurocircle, avec le soutien des partenaires, arrive à s'appuyer sur les opérateurs de mobilité privés pour mobiliser de nouveaux acteurs au niveau régional. La création de cette plateforme, qui s'appuie sur un noyau existant tel que la plateforme Service Volontaire Européen co-construite depuis 2007 avec d'autres structures et Georges Sylvestre de la DRJSCS, dans le cadre de l'expérimentation est une construction progressive et constante car chaque partenaire privé amène ses partenaires publics. Nous accorderons un temps de réflexion sur la définition du concept de cette plateforme au cours des prochains mois afin de le définir plus clairement.

Les partenaires MAJIC regroupaient 3 opérateurs de mobilité/formateurs afin de couvrir le territoire de l'expérimentation : Pistes Solidaires actif principalement sur le 13, 04, 83, I.PEICC actif dans le 30 et le 34 et Eurocircle en PACA et Roussillon), 3 organismes spécifiques pour former les jeunes en techniques de vidéo-reportage, en intercompréhension des langues romanes et afin de réaliser une Automédiatisation. Nous avons également inclus un partenaire pour documenter le projet en podcast. Ces partenaires ont constitué le Comité Technique du projet qui s'est réuni environ tous les mois en début de projet puis tous les deux-trois mois par la suite.

Le comité technique de mobilité (Pistes Solidaires, IPEICC et Eurocircle) s'est réuni une fois par mois et continuera à le faire comme prévu dans la convention par la suite pour le bon fonctionnement du projet. Nous devons nous concentrer désormais sur la stratégie globale au niveau du réseau en Région entre relais et opérateurs de mobilité, sur le partage des tâches au niveau de l'information et de l'accompagnement et sur la coopération au sein de ce réseau. Nous allons par ailleurs travailler sur des outils communs et prévoyons d'avancer sur l'aspect transnational du projet, dans la recherche de nouveaux partenaires à l'international qui souhaitent collaborer sur des projets en faveur des jeunes ayant moins d'opportunités.

Les actions de mobilité ainsi que la formation des jeunes et des accompagnateurs (Eurocircle, Pistes Solidaires et IPEICC) ont démarré suivant les objectifs fixés dans le projet au départ, et se poursuivront de manière plus intense au cours des six prochains mois de manière concertée et coordonnée afin de garantir une répartition au niveau géographique et une transparence au niveau de la sélection des jeunes sur le départ. Une réflexion importante est en cours au niveau de la diffusion des offres et de la stratégie urbain/rural afin de garantir une diversité des profils dans l'expérimentation.

Au niveau des formations en techniques de vidéo reportage d'Urban Prod et de l'Automédiatisation de Moderniser Sans Exclure, plusieurs groupes de jeunes ont déjà participé, des tournages ont eu lieu et les montages sont en cours. D'autres séances sont prévues avec les jeunes qui partiront en mobilité dans le dispositif MAJIC à la rentrée, ainsi que des séances de formation en intercompréhension en langues romanes avec notre partenaire Mondes Parallèles. Des interviews de certains partenaires du projet MAJIC ont été

également réalisées par MeltingWorlds et sont en cours de montage en podcast. D'autres vont avoir lieu dans les mois à venir. Nous nous penchons actuellement sur le problème de la localisation des formations, car vu l'ampleur du territoire et la diversité au niveau de la provenance géographique des jeunes participants au projet, le regroupement et déplacement de ceux-ci dans un lieu commun pour assister aux séances peut devenir vite une source de dépenses importantes. Des réunions internes avec tous les partenaires officiels du projet (opérateurs de mobilité, formateurs et multimédia) ont lieu tous les trimestres afin de garantir le bon avancement.

Au niveau régional, le pilotage du projet s'appuie sur des actions d'information et sensibilisation avec les associations régionales d'acteurs jeunesse tels que l'Association Régionale des Missions Locales, l'Union des Centres Sociaux, les Chargés de Mission du Conseil Régional PACA et les ETAPS, ADDAP 13, les correspondants de la DRJSCS en Région ou encore le Conseil Général des Bouches du Rhône ou du Languedoc Roussillon, pour coordonner la mise en place des réunions et identifier les structures les plus pertinentes par rapport au projet. En tant que coordinateur du projet, Eurocircle a souhaité que les trois opérateurs de mobilité partenaires du projet MAJIC se partagent le travail d'animation en région en fonction de leur présence sur le terrain. Ainsi IPEICC, qui se trouve à Montpellier coordonne les activités du réseau dans l'Hérault et le Gard et Pistes Solidaires dans le Var. Eurocircle assure le pilotage général sur toutes les régions et s'assure de la bonne mise en place du projet dans les différents territoires.

Grace à cette organisation, nous avons pu animer au moins une réunion d'information pour les structures jeunesse par département (hors Roussillon) et avons travaillé à plusieurs reprises avec des « têtes de réseau » dans chacun des territoires. Dans des départements très ruraux tels que les Alpes-de-Haute-Provence (04) ou les Hautes-Alpes (05), nous nous sommes rapprochés des conseillers DRJSCS tels que Sandrine Corriol ou Pierrick Ponsonnet afin de sensibiliser et rassembler les acteurs clés du territoire. En PACA, nous avons pu travailler en étroite collaboration avec Nathalie Robert qui anime l'association régionale des Missions Locales (et qui dirige également la Mission Locale de La Ciotat). Ce partenariat nous aide également à la mise en place d'une dynamique sur le territoire et nous l'avons invitée à rejoindre le Comité de Pilotage du projet MAJIC. Nous avons également rencontré à plusieurs reprises les responsables de l'Union des Centres Sociaux des Bouches du Rhône avec lesquels nous mettons en place une stratégie d'information de Directeurs de centres et des animateurs en région. Avec la Direction Jeunesse et Sports du Conseil Général des Bouches du Rhône, nous avons pu participer à des réunions d'acteurs jeunesse du Pays d'Aix pendant lesquelles nous avons pu informer les participants sur le projet MAJIC et les différents dispositifs mis en place à cet effet. Ces rencontres ont souvent donné lieu à des rendez-vous individuels pendant lesquels nous avons pu envisager des projets concrets de mobilité pour les jeunes, que nous montons actuellement avec eux.

Le partenariat continuera après l'expérimentation sur différents niveaux : en terme de formation des structures, de partenariat à un niveau national avec Moissons Nouvelles par exemple ou sur l'ensemble des structures régionales sur de nouveaux projets avec les Missions locales ou les Centres Sociaux. L'expérimentation a bien montré que la plateforme public-privé en PACA avait tout son sens et augmentait non seulement le nombre de JAMOS en mobilité mais permettait d'améliorer la qualité de l'accompagnement de ces derniers car les acteurs parlaient le même langage et comprenait l'intérêt de la démarche afin de la valoriser au niveau des parcours. Par ailleurs, les différents opérateurs de mobilité se regroupent notamment afin d'élaborer une stratégie intelligente face aux changements prévus au niveau des programmes européens. En Languedoc Roussillon, la dynamique a été plus complexe à mettre en place et il ne nous semble pas opportun de poursuivre les efforts d'autant plus qu'Eurocircle coordonne actuellement un projet de Fonds Social Européen régional en partenariat avec l'Association Régionale des Missions Locales et le Conseil régional PACA et les actions du coup sont concentrées sur ce territoire.

Le soutien fort de la part des institutions telles que le CG 13, la région Paca ou encore l'Association régionale des Missions locales a été déterminant dans le succès de l'expérimentation en PACA.

#### 4. 1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Pistes Solidaires (Marseille)	Opérateur de Mobilité et formateur jeunes/pros
I.PEICC (Montpellier)	Opérateur de Mobilité et formateur jeunes/pros
Moderniser Sans Exclure	Automédiatisation
Urban Prod	Formations en techniques de vidéo-reportage
Mondes Parallèles	Formations en Intercompréhension des Langues Romanes
Melting Words	Podcast

#### 5. 2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en xx%
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	424 000€ : 50%
Cofinancements extérieurs à la structure	Commission Européenne : 315 000€ - 37% Conseil Régional PACA : 45 000€ - 5.5 % Conseil Général Bouches du Rhône : 50 000€ - 6% OFAJ : 20 000€ - 1.5%
Autofinancement	

#### C. Pilotage de l'expérimentation

Comité de pilotage :

Les Comités de pilotage du projet MAJIC ont eu lieu tous les quatre mois environ. Les membres ont évolué au fur et à mesure de l'expérimentation afin d'inclure des représentants des différentes parties du territoire : le Conseil Régional PACA, les Conseils Généraux des Bouches du Rhône, du Var, de l'Hérault, du Gard et des Pyrénées Orientales, les DRJSCS PACA et Languedoc Roussillon, le CRIJ PACA et Languedoc, la Mission Locale de Marseille et l'Association Régionale des Missions Locales en PACA et en Languedoc Roussillon, , Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance de Marseille, ...

Nous avons organisé la plupart des Comités de Pilotage à Marseille mais il a été difficile pour les membres des institutions du Languedoc Roussillon d'avoir des ordres de Mission pour venir y participer. Ainsi, nous avons organisé une réunion à Montpellier en milieu de projet afin d'essayer de dynamiser le territoire et tester les mesures qui semblaient marcher en PACA sur le Languedoc Roussillon.

Outils de pilotage :

De nombreux outils de pilotage et de coordination ont été élaborés par Eurocircle dans le but d'assurer une bonne visibilité à l'ensemble des partenaires du projet. Un organigramme spécifique au projet ainsi qu'un plan de projet (« Mind Map ») illustrent l'implication de chacun et les principaux pôles d'action. Une base de données spécifique au projet a été créée rassemblant les coordonnées des acteurs de jeunesse du territoire que nous avons rencontré ainsi que les jeunes informés au cours de la campagne d'information. Les outils de traçabilité ont été mis en place en lien avec les besoins de l'évaluation externe. Au niveau de la coordination et l'organisation de réunions techniques avec les différents partenaires en interne au projet nous nous appuyons sur des outils tels que l'agenda Google et Google Docs et le sondage en ligne Doodle. Les comptes rendus de réunions ont été diffusés régulièrement à tous les participants et à l'évaluateur externe Kaleido'scop. Nous avons essayé d'établir des plannings à six mois ainsi que des retro-plannings réguliers mais une certaine souplesse a été nécessaire de la part des partenaires techniques afin de s'adapter au public cible et aux aléas des projets de mobilité.

Au niveau de l'atelier organisé par le FEJ en début d'expérimentation, il nous a été utile pour mieux comprendre les différentes expérimentations en cours et comment chaque porteur de projet d'organisait sur son territoire et en savoir plus sur les attentes au niveau ministériel, mais nous n'avons pas eu de contact avec les autres porteurs de projet depuis.

### **III. Enseignements généraux de l'expérimentation**

#### **Analyse du dispositif expérimenté**

#### **La mobilité internationale : une étape dans le parcours global du jeune**

Le projet MAJIC tel que Eurocircle et ses partenaires l'ont conçu prévoyait l'envoi à l'étranger d'au moins 200 jeunes ayant moins d'opportunités des régions PACA et Languedoc Roussillon sur différents types de mobilité (échanges interculturels, volontariat ou stage professionnel en entreprise) avec un accompagnement renforcé et des formations innovantes permettant de favoriser l'apprentissage et l'épanouissement du jeune via des méthodes d'éducation non-formelle. Des mobilités avec un parcours « sur mesure » ont par ailleurs été mises en place pour une quinzaine de jeunes participants du projet afin de tester différentes approches (voir paragraphe sur les expérimentaux ci-dessous).

En effet, nous considérons la mobilité internationale comme étant une étape structurante dans le parcours global du jeune. Ainsi, nous nous positionnons comme un maillon de la chaîne d'accompagnement renforcé du jeune qui doit travailler en étroite collaboration et confiance avec les autres organismes de soutien au jeune. Dès la première rencontre individuelle avec un participant, nous instaurons un cadre de confiance qui vise à valoriser le jeune et à l'aider à exprimer son projet et ses envies. Ce premier bilan du parcours du jeune réalisé par et avec lui permet de définir ensemble quelle mobilité correspond à son projet personnel et professionnel à ce moment précis et quel type de formation/accompagnement renforcé est le plus approprié. La relation de collaboration étroite qui s'instaure avec le jeune et avec ses encadrants (travailleurs jeunesse dans différents organismes : mission locale, centre social, centre de formation etc.) permet de capitaliser sur l'expérience vécue.

En début d'expérimentation nous avons pu tester différents assemblages de formations et de projets de mobilité et expérimenter différentes mises en place de la mobilité pour les jeunes (accompagnateurs ou « leaders », groupes envoyés en échange, etc.). Nous avons ensuite essayé de privilégier les conditions de réussite en proposant à plusieurs jeunes un parcours adapté en plusieurs étapes. En effet, plusieurs jeunes de MAJIC ont entamé leur parcours de mobilité avec un séjour de courte durée afin d'acquérir une première expérience de l'interculturel avant de poursuivre la dynamique en enchaînant sur une mobilité un peu plus

conséquente. Nous avons d'ailleurs pu formaliser cette formule avec les 10 jeunes participants expérimentaux du projet 4.6 du PEJA intitulé « Active Link ».

### **L'accompagnement renforcé et le partenariat étroit avec les organismes de jeunesse : une nécessité transversale**

L'accompagnement des jeunes ayant moins d'opportunités implique dans de nombreux cas, notamment pour des jeunes cumulant de multiples obstacles, de renforcer le tutorat pédagogique individualisé, basé sur une relation de confiance. Les tâches du coordinateur sont donc multiples, il doit tout d'abord poser un diagnostic sur la situation du jeune avant son départ. Lors de cette étape clé de préparation, l'opérateur de mobilité doit décortiquer les échecs vécus auparavant par le jeune, afin d'éviter leur reproduction. Un mot d'ordre est alors essentiel, « encourager », il convient de montrer au jeune qu'il est capable de se dépasser et de vivre une expérience nouvelle et grandement enrichissante.

La mise en place de démarches administratives et pédagogiques claires, par des méthodes préalablement définies et cadrées est également fondamentale, elle permet de structurer la mobilité du jeune et de l'évaluer en repérant les progrès effectués et les compétences acquises.

Le tutorat renforcé (mis en place autour du projet de mobilité internationale du jeune) est un également un facteur clé dans le partenariat que nous construisons avec les structures jeunesse, formation et insertion. En mettant en place des formations spécifiques aux JAMO avant le départ et au retour, ou en expérimentant des évaluations collectives au retour pour les jeunes partis en échange interculturel en groupe, nous créons une synergie entre acteurs du territoire par le biais de nouvelles méthodes et d'outils afin d'accompagner le jeune dans sa globalité avant, pendant et après son expérience à l'étranger.

### **Choix du type de mobilité et préparation avant le départ :**

Le public cible de cette expérimentation nécessitait une préparation avant le départ comprenant plusieurs rencontres et il était important durant cette étape de savoir orienter, conseiller et cibler les motivations du jeune. En fonction de son projet, de son expérience et de son niveau d'autonomie, l'opérateur de mobilité va pouvoir proposer une mobilité courte en groupe (échange interculturel) ou plus longue en individuel (Service Volontaire Européen d'un mois ou deux ou stage professionnel Leonardo de 8 semaines).

L'accompagnement renforcé mis en place pour le jeune dépend en partie de ce choix initial car les préparations avant le départ diffèrent en fonction du type et de la durée de la mobilité. L'agence nationale française ayant par ailleurs décidé d'interrompre les formations spécifiques aux jeunes ayant moins d'opportunités qui partent en mobilité, nous avons dû mettre en place nos propres formations. Indépendamment du choix de la mobilité, nous avons proposé les formations spécifiques prévues dans le cadre de l'expérimentation MAJIC : techniques de vidéo-reportage avec Urban Prod, l'Automédiatisation avec Moderniser Sans Exclure, l'Intercompréhension en langues romanes avec Mondes Parallèles (pour ceux qui partent dans des pays de langue latine), etc. En fonction du type de mobilité, le jeune a également eu accès à une formation linguistique (déblocage linguistique en anglais + formation à l'intercompréhension des langues romanes).

### **Suivi du jeune pendant son séjour à l'étranger**

Afin de s'assurer du bon déroulement du projet tant pour le jeune que pour la structure ou l'entreprise qui l'accueille, nous sommes en contact régulier avec lui ou ses tuteurs durant toute la durée de son séjour. Certains outils ont été testés également dans le but de faciliter le suivi pendant et après la mobilité, tels que le « carnet de bord » pour les échanges, des blogs et conférences Skype, conversation



téléphoniques et par mail... Ces échanges réguliers permettent en effet d'évaluer le niveau d'intégration du jeune dans le projet, le contenu de l'échange, sa mission ou du stage, l'apprentissage de la langue, l'adaptation du jeune, les difficultés rencontrées ainsi que les points positifs.

### **Suivi du jeune au retour:**

L'objectif principal du suivi au retour est d'aider le jeune à valoriser son expérience tant au niveau personnel que professionnel afin de faciliter son insertion socio-professionnelle. Lors de l'entretien au retour, nous demandons au jeune de rendre compte de sa mission et nous l'aidons à mettre des mots sur ce qu'il a appris, aimé et acquis. Cette étape fondamentale permet au jeune de capitaliser au mieux son expérience. En fonction du type de mobilité, il remplit un Youthpass ou un Europass Mobilité dans lequel sont listées les compétences acquises. Ces documents, signés par les 27 pays membres de la Communauté Européenne, peuvent servir de base pour de futurs entretiens, lettres de motivation et CV. Par ailleurs, les jeunes ayant participé aux formations en techniques de vidéo reportage ont été formés au retour sur le dérushage et montage des images qu'ils ont prises à l'étranger. Ces vidéos viennent également valoriser leur expérience et servent d'outil pour eux par la suite. L'expérimentation nous a permis de travailler de mieux en mieux avec les différents acteurs jeunesse des régions PACA et Languedoc Roussillon afin que nous ayons une meilleure compréhension de leurs fonctionnements et qu'ils s'approprient la mobilité internationale comme outil d'aide à l'insertion de leurs jeunes. Cela nous permet de faire le lien avec les professionnels qui accompagnent les jeunes à leur retour afin que cette étape « clé » du parcours soit intégrée, valorisée et prise en compte pour la suite.

Par ailleurs, certains jeunes tels que Robin (LR) et Farid (PACA) sont allés à Cordoba avec notre partenaire Gantalcalà pour rencontrer des hommes et femmes politiques sur un projet 5.1 du PEJA donc étape qui vient valoriser le parcours de mobilité de ses deux jeunes.

### **Expérimentaux : permettent de tester différents types d'accompagnements et d'outils**

Les dispositifs pilotes nous ont permis de réaliser des actions tout à fait inédites en travaillant à la fois avec des jeunes et leur encadrants dans le cadre tout d'abord d'un séjour de tourisme solidaire au Mexique avec notre partenaire Pistes Solidaires et d'un parcours complet « d'initiation » pour les jeunes et pour les professionnels en plusieurs étapes : formation – échange – formation – SVE – formation dans le cadre d'une action 4.6 du PEJA que nous avons appelé « Active Link ». En effet, il nous semble de plus en plus important que le travailleur jeunesse soit inclut dans la démarche de mobilité du jeune, car cela permet de mettre en place un accompagnement dans la durée sur tout le parcours du jeune et une capitalisation des expériences acquises au cours de la mobilité et des formations au retour en vue d'une meilleure insertion socioprofessionnelle.

### **Les mobilités expérimentales**

Tout d'abord, le projet de Tourisme Solidaire au Mexique avec un groupe de 9 jeunes accompagnés par le partenaire Pistes Solidaires a pu se réaliser courant avril 2011 grâce en partie à l'investissement direct des jeunes dans le financement du projet en organisant des actions et événements dans les quartiers afin d'impliquer leurs familles et le voisinage (concerts de soutien, kermesses, barbecues le week-end, lotos, tournoi de poker, etc). Un accompagnement spécifique de la part des animateurs des trois centres sociaux impliqués et un tutorat renforcé a permis par ailleurs de préparer ces jeunes de façon plus approfondie. Cette dynamique partenariale inédite entre les acteurs de la jeunesse présents sur un même territoire a favorisé l'émergence d'un meilleur accompagnement dans la mobilité.

L'animation de réunions spécifiques et de journées de formation avant leur départ ont permis aux jeunes de Majic Mexique de développer des compétences transversales essentielles dans leur parcours personnel et

professionnel : compétences en vidéo, en communication, renforcement de l'estime de soi et du savoir-être, développement de compétences en langues étrangères, acquisition de connaissances sur les dispositifs de financement de projet, etc. Ils ont pu être formés à l'intercompréhension en langues romanes avec Mondes Parallèles et aux techniques de vidéo-reportage avec Urban Prod et ont participé à plusieurs séances d'Automédiatisation avec Moderniser Sans Exclure. Un travail important a été fait avec les jeunes autour de la valorisation du projet au retour et une exposition photo a eu lieu lors de l'évènement de clôture du projet MAJIC au Conseil Général des Bouches du Rhône, grâce au dossier de demande de subventions «13 initiative jeune » déposé par le groupe.

Par ailleurs, nous avons développé le projet pilote **Active Link** :  
Action 4.6 – «Systèmes d'appui à la jeunesse», Partenariats

Projet déposé par Eurocircle accepté par la Commission Européenne fin mars 2011, nous a permis de co-financer les mobilités expérimentales d'un autre groupe de jeunes et de continuer à renforcer les partenariats établis dans le cadre du projet MAJIC ainsi que l'échange de bonnes pratiques entre les travailleurs jeunesse de la région et à l'international dans le but de tisser les premiers liens pour un partenariat pérenne.

Le projet ACTIVE LINK est donc venu compléter les actions expérimentales du projet MAJIC et s'adresser à des binômes de travailleurs jeunesse de secteurs différents (éducateurs, conseiller de mission locale) et de jeunes avec moins d'opportunité repérés par ces derniers, désireux d'élargir leurs horizons socioculturels et accroître leurs compétences.

Ensemble, ils ont bénéficié d'un parcours alternant des formations (certaine en binôme) et des projets de mobilité pour les jeunes progressant de la mobilité de groupe (échange interculturel ayant pour objectifs de préparer les jeunes en collectifs à un sve) et une mobilité plus individuelle de volontariat de 2 mois et bien sûr **d'un accompagnement renforcé**.

Les étapes significatives du 4.6 : ( en pièce annexe les étapes détaillées et illustrées du projet)

- Réunion de lancement pour constituer et présenter l'équipe, le Chef de Projet et les objectifs, la sélection des participants sur le territoire /12 avril 2011
- Séminaire de mise en réseau (projet) et de constitution du partenariat Active Link / 24 et 25 mai 2011
- Formation à l'Interculturel et Déblocage Linguistique en binôme (professionnels et jeunes) axée sur les valeurs du PEJA et préparation collective des jeunes sélectionnés au départ /14 au 17 juin 2011
- Echange interculturel des jeunes en Turquie du 7 au 19 juillet 2011 (première mobilité)
- Formation au retour évaluation de l'échange et préparation au départ avant Service Volontaire Européen/ Septembre 2011
- Service volontaire européen des jeunes en Italie et en Grèce du 15 septembre au 15 novembre 2011 (deuxième mobilité)
- Formation Mobilité/Employabilité et Montage de projets européens (professionnels) / 13 et 14 octobre 2011
- Réunion d'Evaluation SVE ( jeunes)  
Evenement de valorisation du projet MAJIC à Marseille ( en présence des expérimentaux) /  
1 et 2 décembre 2011
  
- **Actions destinées aux professionnels :**
  - **Déblocage Linguistique** axé sur « **le Programme européen Jeunesse en Action PEJA, ses valeurs et l'interculturalité**», pour les aider à améliorer leurs connaissances linguistiques en anglais et échanger avec des partenaires internationaux sur le cadre et l'accompagnement des jeunes.

- Une formation au « **Montage de projets européens** », qui a permis d'insuffler un esprit européen dans les structures partenaires et dans leurs actions en faveur des jeunes.

Ce projet a donné la possibilité aux professionnels de vivre la mobilité dans sa complexité et globalité au travers d'un « **parcours d'initiation** » et ce, directement dans un contexte européen, répondant ainsi par le séminaire de mise en réseau et le déblocage linguistique, aux craintes et attentes des professionnels quand à leur capacité à échanger avec des partenaires transnationaux et à préparer l'accueil des jeunes en échanges et en volontariat

Certains ont continué à se former en anglais et à la mobilité ou méthodes non formelle au travers des trainings que nous proposons en Europe.

Des premiers séminaires ont découlé une connaissance et confiance dans les dispositifs de mobilité des valeurs et méthodes de l'éducation non formelle et dans les rapports et objectifs entre partenaires. Le dernier séminaire du projet eut pour but de former les professionnels de la jeunesse aux montages de projets européens afin qu'ils soient plus autonomes dans la réalisation de projets européens, d'assurer ainsi une dynamique en région.

Active link a permis aux professionnels de s'approprier la mobilité comme un outil pouvant servir à favoriser l'insertion de jeunes ayant moins d'opportunités.

### **Actions destinées aux jeunes :**

Les jeunes sélectionnés par les professionnels pour ce projet ont participé à des formations spécifiques axées sur leurs projets personnels et professionnels:

- **Formation à l'Interculturel et Déblocage Linguistique** en binôme (professionnels et jeunes)
- **Echange interculturel**
- **Evaluation retour et préparation au départ**
- **Service volontaire européen d'une durée de 8 semaines** pour découvrir les métiers anciens et artisanaux ou les thématiques de l'environnement et du développement durable.
- **Evaluation retour et valorisation finale**

**Ce parcours à étapes** ( formation, échange, sve) et cette progression ( du collectif à l'individuel, en passant par d'apprentissages ou l'exploration de concept socioculturel et de valeurs a donné un cadre très solide et cohérent au projet active link.

Les jeunes participant a ce projet , un an après leur mobilité son toujours mobilisable, nous avons par conséquent continué à les suivre et les accompagner, cette fois, dans leur parcours d'insertion plus directement professionnelle.

### **Retour et suivi en associant les missions locales**

Exemple :

**Raphaëlle et Julia** ayant fait un sve dans les domaines qui les intéressaient, ont transformé leur mobilité en réelle opportunité d'expérience professionnelle à l'étranger. Suite à quoi elle ont avec eurocircle dans le cadre d'un autre projet pu faire une formation retour de 4 jours en internat afin de potentialiser les acquis de la mobilité et réaliser un CV vidéo leur permettant de se présenter en intégrant leur mobilité comme tremplin à leur projet professionnel.

Pour certains jeunes la mobilité constitue la seule expérience de leur cv, aussi il est important qu'ils puissent la valoriser et y attacher des compétences socioprofessionnelles et des attitudes.

**Caroline**, elle a fait un stage à eurocircle dans le cadre de ces études, reprises, en langue étrangère appliquée. La passation et l'enseignement du français aux étrangers semble avoir pris un sens particulier dans son avenir.

**Simon** a confirmé ses intuitions sur l'environnement et se destine à réaliser un SVE long terme dans l'environnement, il souhaitait prendre son élan, vivre en autonomie... la mobilité a été un réel tremplin pour lui.

**Des sorties positives, des emplois, et ou des domaines dans lesquels se destiner, trouvés suite à une mobilité ne sont pas si rares et occasionnels.**

**C'est pourquoi Eurocircle porte actuellement un projet intégrant la mobilité dans le parcours de formation destiné à insertion socioprofessionnel des jeunes. Des formations en amont et aval de la mobilité sont là pour encadrer et constituer un réel temps de travail sur soit ( ces formation se font en internat sur 3 à 4 jours) C'est probablement le terreau du projet Majic qui permet de travailler aujourd'hui de manière cette manière, des méthodes et des modules de formations ont été testé lors du projet Majic et se sont professionnalisées à ce jour.**

## Méthodes

Ce projet vise à favoriser l'insertion socioprofessionnelle de ces jeunes via l'acquisition de compétences lors d'expériences de mobilité.

Sans une formation et une sensibilisation au cadre européen et aux valeurs qui sont à la base des actions du programme jeunesse en action, il est difficile de travailler par la suite sur les compétences interculturelles et sociales qui découlent de la mobilité.

Nous nous basons donc sur Les objectifs généraux du Peja :

- Promouvoir la citoyenneté active des jeunes en général, et leur citoyenneté européenne en particulier.
- Développer la solidarité et encourager la tolérance chez les jeunes, notamment afin de renforcer la cohésion sociale au sein de l'union européenne.
- Favoriser la compréhension mutuelle entre les jeunes de différents pays différents.
- Contribuer à l'amélioration des systèmes de soutien aux activités des jeunes et des organisations de la société civile dans le domaine de la jeunesse.
- Promouvoir la coopération européenne dans le domaine de la jeunesse.

Durant les formations, nous utilisons les méthodes d'éducation non formelle qui favorisent la participation active et méthodes dynamiques, favorisant l'apprentissage du groupe et par groupe ainsi que l'auto-évaluation.

Les mises en situation, les jeux de rôle (théâtre mouvant), les jeux de coopération et les ateliers de réflexion en groupe et les interviews en binôme sont employés pour apporter les concepts de l'interculturel et en éprouver les compétences et attitudes utiles en mobilité.

Les atouts de ces méthodes :

- Acteur de sa formation et de sa construction personnelle
- Prise de parole
- Travail en équipe
- Partage d'expérience
- Prise de décision collective / Négociation
- La participation active

Durant les formations les jeunes travaillent en groupe sur leurs attentes et craintes, sur leurs motivations et leurs propres ressources, et sur ce qu'ils souhaiteraient acquérir ou développer en mobilité: ex leur sociabilité, vaincre leur timidité, une autonomie, découvrir d'autres environnements, d'autres aspirations....

Nous travaillons sur les compétences sociales, socle de la mobilité, pouvant s'avérer être les facteurs d'un changement manifeste dans la construction du jeune et dans son insertion socio- professionnelle.

Ces compétences touchent :

- La volonté,
- L'engagement
- La solidarité, le respect, l'écoute et les savoir vivre
- L'ouverture d'esprit, la curiosité et l'intérêt porté
- La capacité d'adaptation, la flexibilité, la patience
- La compréhension et l'analyse des situations, des chocs culturels

Nous travaillons également les attitudes développables en mobilité pouvant être un levier favorable l'insertion des jeunes :

- Les attitudes liées à l'engagement et la motivation :
  - \_ Sens de l'initiative et force de proposition
  - \_ Ténacité et détermination
  - \_ Dynamisme
- Les attitudes liées capacité d'adaptation
  - \_ Maturité et confiance en soi
  - \_ Nuance et pondération
  - \_ Ouverture d'esprit / tolérance
  - \_ Réaction face à l'imprévu
- La position dans le groupe
  - \_ Fiabilité
  - \_ Solidaire
  - \_ Dynamisme
  - \_ Participation active

Les professionnels de la jeunesse ont mené une réflexion lors d'un séminaire du projet Active link, ont réfléchi sur l'intérêt et les atouts de la mobilité ce public cible de jeune ;

- Sortir du milieu familial et social pouvant être un frein parfois à la construction du jeune (Leur donner l'occasion d'oser être autre que celui que l'on est, étiquette, rôle imposé, place définie.. )
- Casser les logiques d'enfermement
- Favoriser la prise de conscience de ses potentiels, acquérir de nouveaux acquis
- Découverte de la différence, de nouvelle culture, de nouveaux codes et références et être plus tolérant
- Favoriser la confiance en soi, la curiosité, la solidarité, les rencontres, l'ouverture d'esprit
- Se découvrir, s'autoriser à être ce que l'on désire
- Vivre une expérience humaine
- Découvrir des valeurs en faveur de cohésion sociale
- Développer des capacités de communications (écouter active, se faire comprendre, exprimer ses besoins, attentes et craintes.)
- Découverte d'une autre langue / évidence de parler l'anglais / richesse de parler une 2eme langue

- Prise de conscience des différences de réalités sociales des pays, prise de conscience par conséquence de celles dans lesquelles on vit, de son environnement
- Relativisation



### / Exemple de d'évolution d'une structure autour de la mobilité

#### **Une formation progressive à la mobilité :**

Nous avons choisi de citer le parcours de la structure Moisson nouvelle ( foyer pour jeune) pour s'être progressivement formée à la mobilité au travers des séminaires proposés par Eurocircle durant le projet Majic tel que POP your Learning et Active link. Cette première accroche a suscité un intérêt pour la mobilité et généré le désir du personnel de moisson nouvelle de partir se former dans un cadre européen via les trainings proposés par Eurocircle.

#### **Une personne de référence**

Une personne *référente* a été désigné au sein de moisson nouvelle en fonction de son désir de se former aux programme de mobilité, à l'interculturel, et à l'anglais.

En plus de son travail d'éducateur, elle coordonne au sein de moisson nouvelle les propositions de projets envoyés par Eurocircle. Elle sélectionne les jeunes en fonction de leur motivation et de leur projet personnel et les accompagne dans leurs démarches. Elle accompagne parfois les jeunes également à l'étranger sur des trainings, ou échange.

#### **Des jeunes envoyés régulièrement**

D'abord partis en échanges, puis en SVE ou en Léonardo, les jeunes du foyer de MN ont progressé avec les mobilités. Partis en groupe pour s'autonomiser progressivement, pour travailler sur des savoir-être et sur les valeurs du collectif et de la citoyenneté puis en SVE ou Léonardo sur un projet plus personnel donnant lieu à des compétences socio professionnelle et des savoir faire, les jeunes ont réalisé des parcours de mobilité à étapes . (Nous retrouvons le parcours idéal d'active link)

Moisson nouvelle a bien intégré la mobilité dans un parcours de développement et d'épanouissement de leurs jeunes.

les envois réguliers de jeunes ainsi que la valorisation de la mobilité et des jeunes partis au sein même de la structure lors de restitution public en présence des politiques jeunesse locale du var et des financeurs de Moisson nouvelle démontre de la confiance pour Eurocircle et **de l'importance de la mobilité au sein des dispositifs d'accompagnements vers l'autonomisation des jeunes en difficultés.**

A ce jour, ils ont déposé une action 1.1 auprès de l'agence française qui est acceptée. L'échange se déroulera chez eux en juillet 2012 avec un partenaire belge, partageant des problématiques communes, rencontré sur le séminaire POP your Learning proposé par eurcircle.

Aujourd'hui Moisson Nouvelle en plus d'un référent mobilité, a donné l'opportunité à un jeune : Solenne Boudeau engagée dans la mobilité depuis le début du projet Majic , malgré ces difficultés , de faire **un service civique dont la mission est d'assister le référent mobilité.**

Moisson nouvelle nous a fait la demande de prestations (dans la mesure où Eurocircle devient organisme de formation) pour continuer à former ses jeunes, ainsi que son personnel à l'interculturel et à la mobilité.

Le réseau national des foyers Moisson Nouvelle nous contacte pour envisager de généraliser ce partenariat à l'ensemble des foyers Moisson Nouvelle en France. Une rencontre est programmée au mois de Mai à Nantes avec l'ensemble des directeurs

Le projet MAJIC a permis d'expérimenter et de structurer des nouveaux réseaux entre collectivités territoriales et acteurs jeunesse des régions PACA et Languedoc-Roussillon. Il a rassemblé différents types d'organismes travaillant avec les jeunes ayant moins d'opportunités permettant de toucher des jeunes plus éloignés des centres d'information habituels.

### **Une formation spécifique pour les « Youth Leaders »**

Le partenaire I.Peicc, a élaboré et testé une formation inédite pour les « youth leader » (accompagnateurs de jeunes sur les échanges interculturels). Cette démarche cherche à valoriser ce que les jeunes qui baignent dans la mobilité pendant un certain temps peuvent apporter à d'autres jeunes et à leur entourage. Elle se base sur l'envie de ces jeunes de faire plus lorsqu'ils rentrent de mobilité et demande une analyse des pratiques entre acteurs qui ont des approches et des méthodes différentes. La préparation a fait le point sur les ressemblances et les disparités entre les trois opérateurs de mobilité du projet MAJIC (Ipeicc, Pistes Solidaires et Eurocircle) afin de construire quelque chose qui n'existe pas à ce jour. Cette formation a permis la création d'un pool de jeunes leaders référents pour l'accompagnement des groupes de jeunes ayant moins d'opportunités.

### **Formalisation des procédures en vue d'une généralisation**

Nous avons formalisé les différentes procédures liées à la mise en place de l'expérimentation MAJIC en interne, afin que celles-ci puissent être diffusées efficacement à l'externe. En effet, les différents outils de gestion administrative et logistique, les méthodes de travail telles que la mise en place du réseau d'acteurs publics- privés et de partenaires internationaux spécialisés dans la mobilité des jeunes ayant moins d'opportunités vont pouvoir être généralisés, afin de faciliter la mobilité internationale de ce public souvent exclu des programmes européens. La généralisation des projets de mobilité expérimentaux présentés ci-dessus sera également envisagée au regard de l'évaluation finale du projet MAJIC.

## **B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif**

### **Actions menées dans le cadre du dispositif testé**

Voir en annexe le schéma du parcours du jeune

### **Le transfert du dispositif MAJIC testé en Languedoc Roussillon**

Le projet « MAJIC » a eu pour territoire d'expérimentation les départements des régions PACA et Languedoc Roussillon avec le soutien de certaines collectivités territoriales. Nous avons du ainsi, le temps de

l'expérimentation, dépasser les limites et contraintes administratives, politiques de deux régions limitrophes et aux fonctionnements très différents. Cette approche n'était pas totalement nouvelle car le partenaire I.PEICC et le CG Hérault et Gard avaient déjà participé au projet JAMO Arc Latin avec Eurocircle, mais il nous semblait intéressant d'inclure le Languedoc Roussillon dans l'expérimentation également pour tester la transférabilité des actions menées en PACA et permettre à des jeunes de la région de bénéficier du dispositif mis en place tout en dynamisant les structures jeunesse et en les familiarisant avec les projets de mobilité.

Le contexte institutionnel et socio-économique en Languedoc Roussillon étant très différent de celui de la région PACA, il apparaît fondamental de prendre en compte cette diversité lorsqu'on analyse les pratiques sur le territoire – notamment au niveau des partenariats financiers.

L'expérimentation a permis d'atteindre un niveau de consolidation des partenariats au niveau de la région PACA et de test de transférabilité des bonnes pratiques en Languedoc Roussillon, afin de voir si les mêmes partenariats « fonctionnent » ou non sur ce territoire voisin. L'intérêt de l'expérimentation en effet réside dans la formalisation des modes de structuration de l'intervention et des moyens utilisés. Eurocircle et I.Peicc ont ainsi cherché à mobiliser les réseaux pertinents sur le territoire (comme cela a été fait en PACA) et ont pu rencontrer Michel Julita animateur de l'Association Régionale des Missions Locales afin d'intervenir sur le projet MAJIC lors de la première réunion des référents mobilité le 29 mars 2011. Eurocircle a par ailleurs rencontré Cathy Lemouzy Directrice du CRIJ en Languedoc Roussillon qui a proposé de faire des sensibilisations MAJIC lors des réunions départementales du réseau CRIJ, la première ayant eu lieu le 14 avril 2011 à Frontignan.

Un travail a ainsi été engagé entre I.Peicc et les référents mobilités de l'Association Régionale de Missions Locales afin de pérenniser l'action entamée dans le cadre de l'expérimentation MAJIC et d'envisager les actions pouvant être déclinées par les jeunes et les adultes autour de la mobilité sur ce vaste territoire, dans un contexte de réduction des moyens à disposition. Par ailleurs, suite au Comité de Pilotage MAJIC qui s'est tenu à Montpellier le 5 avril 2011 (et auquel étaient conviés tous les Conseils Généraux de PACA et Languedoc Roussillon), une réunion a été organisée le 17 juin 2011 par Zoé Valat du Conseil Général du Var avec Catherine Amélineau de la DRJSCS Languedoc-Roussillon dans le but de rassembler les structures jeunesse du département et de les informer sur les programmes européens et l'expérimentation MAJIC en cours. Cette initiative illustre bien en quoi l'expérimentation peut permettre à une collectivité tel que le CG Gard de s'investir de manière plus pérenne sur la mobilité internationale des JAMO sur son territoire.

La plupart des outils élaborés par Eurocircle dans le cadre de MAJIC ont pour objectif d'améliorer l'accompagnement et le suivi du jeune dans son parcours de mobilité. Il reste à mettre en place les outils de coopération, et il n'y a pas les mêmes besoins sur les différents territoires de l'expérimentation MAJIC. D'ailleurs, les 3 opérateurs de mobilité partenaires de MAJIC (I.peicc, Pistes Solidaires et Eurocircle) n'ont pas les mêmes modes de fonctionnement (conventions, etc.) ni le même marquage pédagogique. Nous avons testé plusieurs choses au cours de l'expérimentation et les questionnaires de coopération pour les structures permettent de voir quels besoins ressortent davantage. Des fiches ont également été mises en place pour chaque structure partenaire ainsi qu'une newsletter d'information ciblée. En PACA, Eurocircle a défini des outils plus précis telle qu'une « malette à outils » pour les structures jeunesse et missions locales afin qu'elles puissent suivre une procédure précise lorsqu'elles veulent aider un jeune à partir en mobilité.

Lors du Comité de Pilotage d'avril 2011, les membres du Languedoc Roussillon ont exprimé leur souhait d'avoir une réunion de travail avec les évaluateurs. Les fruits des efforts de démarrage du projet MAJIC sont désormais très visibles car beaucoup de choses ont évolué et la dynamique s'intensifie dans les différents départements du territoire de l'expérimentation. Il semblait intéressant en effet de débiter en PACA pour lancer le projet et ensuite tenter de tester la transférabilité du projet sur un nouveau territoire. L'expérimentation MAJIC permet en effet de travailler ensemble et d'avoir un regard nouveau dans le



Languedoc Roussillon. En tant que porteur de projet, Eurocircle travaille avec les évaluateurs externes afin de formaliser les choses en vue d'une généralisation possible.

## **La force de la souplesse de l'association et de la construction individuelle des parcours de mobilité**

Cependant, la souplesse inhérente au monde associatif est incontestablement le point fort de notre expérimentation car, en tant qu'expert spécialisé dans la mobilité nous avons pu booster le réseau et dynamiser les institutions et structures jeunesse du territoire en permettant l'envoi de nombreux jeunes à l'étranger sur des projets adaptés à leurs profils et à leurs projets. Il est évident que des structures plus grosses n'ont pas la même capacité d'envoi à moins d'avoir des postes dédiés (et financés) sur cette thématique. Nous avons pu (au delà du schéma avant-pendant-après) travailler sur le parcours global du jeune avec des départs multiples à différents moments pour certains en fonction de leur niveau d'autonomie, etc. L'expérimentation nous a ainsi permis de valoriser l'échange interculturel en groupe comme un bonne première étape de mobilité pour le public JAMO auprès des structures jeunesse.

## **6. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance**

### **Un maillage fort qui confirme la valeur du partenariat public-privé**

Le projet de Fonds Social Européen porté par Eurocircle en partenariat avec l'Association régionale des Missions Locales et le Conseil Régional PACA qui est en quelques sortes la suite du projet MAJIC montre bien la complémentarité des organismes en matière de parcours de mobilité. Le travail en bi-voir tri-nôme met bien en exergue le rôle de coordinateur du réseau d'Eurocircle qui, au travers de actions d'information et de formation des jeunes et des structures. Cette création de liens entre les acteurs clés au niveau de l'accompagnement des jeunes va au delà de la mobilité car elle permet une compréhension mutuelle et une meilleure capitalisation de l'effet de la mobilité au niveau du parcours d'insertion du jeune bénéficiaire. Le jeune se sent ainsi en confiance car il voit que contrairement au fonctionnement pré-expérimentation, les différents acteurs sont connectés via un maillage étroit qui évite qu'il se sente ballotté à droite et à gauche sans fil conducteur.

### **Un projet de Fonds Social Européen Transnational qui pérennise l'action MAJIC en région PACA**

Le Conseil Régional PACA a accepté de cofinancer un projet de Fonds Social Européen Transnational porté par Eurocircle en partenariat avec l'Association Régionale des Missions Locales PACA. Le projet VISTA est basé sur un partenariat inédit entre Eurocircle, l'ARDML et le GIP FIPAN (Académie de Nice). Il a pour objectif d'accompagner 110 jeunes ayant moins d'opportunités de 16 à 25 ans de la région PACA vers l'insertion socioprofessionnelle, via un dispositif d'actions innovantes organisées en amont et en aval de la mobilité internationale. Il propose de mettre en place auprès des entreprises de la région des actions de sensibilisation et de valorisation du lien entre mobilité et employabilité des jeunes ayant moins d'opportunités. L'acquisition de compétences dans la mobilité par l'éducation non-formelle, l'interculturalité seront abordées lors de formations pour les conseillers de Mission Locale et autres travailleurs jeunesse sélectionnés. Avant leur départ, les jeunes participants au projet VISTA bénéficient d'une préparation centrée sur leur projet professionnel. Des mobilités expérimentales et innovantes seront mises en place dans des secteurs d'activités émergents et porteurs pour la région PACA. Le tutorat renforcé au retour permettra aux participants d'auto-évaluer les compétences qu'ils auront acquises et de valoriser leur expérience en vue d'une meilleure insertion socioprofessionnelle. Parallèlement, le projet VISTA prévoit une coopération transnationale permettant l'échange d'informations, d'outils, en particulier en

matière d'insertion socioprofessionnelle des jeunes en difficulté favorisant la diffusion d'exemples de collaboration efficace.

Ce projet vient consolider et renforcer les partenariats mis en place dans le cadre de MAJIC avec le Conseil Régional PACA et avec l'Association Régionale des Missions Locales.

### **Fragilité financière de l'association et importance du soutien institutionnel**

Une expérimentation sociale portée par une petite structure telle que l'ONG Européenne Eurocircle ne peut se faire qu'avec le soutien de partenaires institutionnels tels que le Conseil Général des Bouches du Rhône ou le Conseil Régional PACA. En effet, le manque de soutien de ces partenaires en Languedoc Roussillon a montré qu'il est plus difficile de développer les actions au niveau du territoire. Cependant, la nature même des financements européens et autres fonds dédiés aux projets de mobilité des jeunes font que l'association a du prévoir longtemps à l'avance les dépôts de projets et de demande de co-financements afin de disposer de suffisamment de départs pour permettre la mise en place du dispositif. Cette précarité constante du système et des postes est lourde pour la structure et ne permet pas malheureusement de pousser l'expérimentation aussi loin que souhaité. En effet, au delà du 31 décembre l'association ne dispose pas de financements suffisants pour prolonger les contrats de certaines personnes.

L'expérimentation a permis à Eurocircle de structurer ses pôles et de l'offre de mobilité par rapport au public cible des jeunes ayant moins d'opportunités et spécifiant une nouvelle structuration interne par pôle plus spécialisé.

Une professionnalisation avec des procédures, des outils et des méthodologies testées et perfectionnées.

Une assise régionale importante. Eurocircle est passée de structure marseillaise et départementale à une structure régionale voire intra régionale avec le Languedoc Roussillon.

L'expérimentation MAJIC a donné à Eurocircle la crédibilité auprès des acteurs régionaux – Région PACA et Association Régionale des Missions Locales pour déposer un projet de Fonds Social Européen en tant que coordinateur en incluant d'autres structures du réseau MAJIC telles que Moissons Nouvelles à Toulon ou l'Union des Centres Sociaux.

Ainsi, Eurocircle est devenu maintenant la structure à laquelle les organismes se réfèrent pour toute sortes de demandes allant du montage de projet aux formations ou autres types d'interventions en éducation non-formelle ou interculturel. Cette demande croissante rend l'ouverture d'une nouvelle offre de services en matière de formation/consultants possible, cependant il faut souligner que le projet MAJIC a été très chronophage car l'équipe a du brasser beaucoup de choses à différents niveaux ce qui a mobilisé une grande partie de nos équipes (coordination des projets de mobilité, accompagnement des jeunes et des structures et animation du réseau) et limité le temps dédié au développement d'autres activités qui auraient pu nous permettre de pérenniser les personnes impliquées dans le projet malgré le soutien de la Région Paca et l'acceptation du projet de FSE.

Au niveau national, lors de la labellisation d'Eurocircle en tant qu'ONG Européenne, l'agence nationale française avait été plus distante. L'expérimentation MAJIC a resserré les liens avec eux et ils nous sollicitent régulièrement pour participer à des événements car nous sommes une des seules structures « hybrides » à travailler avec les deux programmes européens PEJA et Education Tout au Long de la Vie (qui vont bientôt fusionner dans le cadre du nouveau programme « Erasmus pour Tous ») avec un profil jeune JAMO qui reste le même.

Par ailleurs, avec l'expérimentation MAJIC et le projet de FSE qui en résulte, Eurocircle est devenu un modèle de référence pour les Missions Locales au niveau national. En effet, le réseau souhaite effectuer un

transfert de bonnes pratiques à d'autres régions.

A l'international Eurocircle est estampillé JAMO encore plus qu'avant et nous avons une très bonne réputation tant au niveau qualité qu'au niveau du suivi des jeunes et les structures d'accueil à l'étranger nous font confiance dans le choix des jeunes que nous envoyons même au sein de structures non-spécialistes dans l'accueil des JAMOS.

### **Au niveau des outils développés pendant l'expérimentation :**

Il est évident que mener une expérimentation en même temps qu'animer une plateforme avec de nombreux acteurs de nature différente il est difficile de formaliser les choses et créer des outils définitifs. Nous avons été beaucoup sur le terrain et avons pu tester de nombreuses méthodes différentes avec les jeunes et les professionnels de la jeunesse mais nous n'avons pas réussi à les formaliser totalement au cours de ces deux années d'expérimentation. Si il y avait eu un financement pour les postes de MAJIC, il nous aurait été possible de créer les réels outils et d'en faire une sorte de catalogue plus concret.

Cependant, nous pouvons citer les principaux outils en cours de formalisation :

- Le listing des différents types de mobilité en fonction du niveau d'autonomie et du profil du jeune

- Procédures d'accompagnement des jeunes dans les différents types de mobilité : échange interculturel, Service Volontaire Européen et stage professionnel Leonardo.

- Les formations :

Pour les jeunes – préparation avant le départ

Pour les pros – débloccage linguistique et initiation/perfectionnement à la mobilité

Pour les « youth leader » ou accompagnants des jeunes en échange interculturel

- Le carnet de bord pour les échanges

### **Conclusion :**

L'expérimentation MAJIC a pu mettre en exergue plusieurs choses au niveau de l'adéquation entre mobilité internationale et public cible, au niveau des moyens nécessaires pour atteindre le public cible et pour accompagner au mieux ces jeunes afin que ma mobilité puissent leur servir de tremplin dans la vie tant au niveau personnel que professionnel et au niveau du maillage d'acteurs sur le terrain qui favorise tout cela.

Cependant, il est important de souligner ici que la mobilité internationale telle que nous avons pu la mettre en place et la pratiquer dans le cadre de MAJIC ne s'auto-entretient pas. Cela demande beaucoup de préparation et de travail d'écriture de dossiers pour avoir un minimum de projets disponibles pour les jeunes. Au niveau géographique, l'expérimentation nous a aussi permis de comparer deux territoires et de noter que certaines régions s'emparent de la mobilité comme enjeu pour la jeunesse et d'autres pas du tout. Par ailleurs, les financements au niveau national sont dédiés plutôt aux « élites » et ces financements ne couvrent que la mobilité des jeunes, pas les postes dans les associations qui permettent de bien les préparer et les accompagner dans leur parcours de mobilité afin qu'une capitalisation et valorisation de ces expériences puisse être faite. Ainsi, les structures qui se servent des fonds nationaux ne le font que sur un voyage spécifique à leur structure et ne sont que rarement utilisés par des associations opérateurs de mobilité telles qu'Eurocircle ou Pistes Solidaires qui ont besoin de financer aussi leurs salaires.

Le financement de base proposé par le FEJ a permis à Eurocircle de créer un effet démultiplicateur au niveau régional car nous n'aurions pas pu le faire qu'au niveau de nos associations et structures.

**Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

- **Tableau 1 sur les publics**
- **Tableau 2 sur les actions**
- **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**



## **Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse**

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13

Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>

