



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse



NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR LE *CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES SUR LES QUALIFICATIONS*

DOSSIER : AP1_n° 11 dossier n°111

Intitulé du projet : Sciences insert

Porteur du projet : Université de Rennes 1

Evaluateur du projet : Centre associé au Céreq de Rennes

Région(s) d'expérimentation : Bretagne

Date de démarrage effectif de l'expérimentation : 1^{er} janvier 2010

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

➤ Expérimentation et objectifs de l'évaluation

L'expérimentation proposée par l'Université de Rennes 1 s'adresse aux étudiants de 45 spécialités de masters (M1-M2) du domaine Sciences-Technologie-Santé (environ 1 570 étudiants). Elle se donne pour objectif d'améliorer la transition entre la formation et l'emploi des jeunes diplômés des masters scientifiques par :

- La création d'un « *cluster de compétences* » permettant de relier pour chaque formation cible, une grappe d'entreprises et de branches, de spécialistes de l'insertion professionnelle, de diplômés, de responsables et d'étudiants
- La création d'une interface unique et multiservices pour les relations entre « l'Université, l'entreprise et la société » du point de vue des questions d'insertion professionnelle.
- La co-construction des outils d'aide à l'aide à l'insertion professionnelle adaptés aux besoins des étudiants, des formations.

Plus globalement, l'expérimentation souhaite créer les conditions d'une plus grande proximité des étudiants scientifiques, en cours d'études, avec des interlocuteurs privilégiés et de potentiels employeurs pour améliorer leur insertion professionnelle.

L'évaluation de l'expérimentation proposée doit rendre compte de l'efficacité de la démarche adoptée, d'envisager les critères d'amélioration au fur et à mesure du projet, d'analyser les pratiques et d'en mesurer les résultats. Pour cela, nous nous intéresserons pour l'essentiel à mesurer les effets des réalisations sur le parcours des étudiants et notamment sur leur manière d'appréhender le marché du travail et leur entrée dans la vie active. Autrement dit, leur acculturation aux problématiques liées à l'insertion professionnelle est ici cœur de l'évaluation. A terme (18 mois après l'obtention du diplôme), il s'agira de regarder et d'apprécier les conditions d'insertion professionnelle (temps d'accès à l'emploi, adéquation formation/emploi occupé, statut, etc.) de ces étudiants.

➤ Des éléments de méthode

Nous veillons à rendre évaluable l'expérimentation à l'aide des outils de suivi que sont :

- l'arbre des objectifs (structuration globale de la stratégie du porteur de projet).
- le sociogramme des acteurs (représentation systémique de l'ensemble des parties prenantes au projet et de leurs contributions).
- les logigrammes (chaines de valeur qui vont des réalisations aux résultats mettant en évidence différents indicateurs possibles pour le suivi des réalisations et des résultats attendus et observés).

L'évaluation de l'expérimentation « Sciences Insert » repose à la fois sur des méthodes qualitatives et quantitatives.

Pour cela, nous avons le projet de considérer le moment venu les différences observables entre le point t0 avant la mise en place de l'expérimentation (septembre 2010), un point t+1 à mi-parcours (printemps 2011) et le point d'arrivée des étudiants sur le marché du travail.

Nous portons donc depuis le mois de septembre 2010 un regard particulièrement attentif à l'ensemble des réalisations, financées par le HCJ, qui auront pour objectif de favoriser les contacts entre étudiants et entreprises.

En 2010, nous avons dressé un état des lieux des réalisations passées (avant la réponse à l'appel soit en début 2009). Pour cela, nous avons recensé les actions déjà existantes en matière d'accompagnement et d'aide à l'insertion professionnelle au sein des masters scientifiques afin d'être en mesure d'identifier les innovations du programme.

Nous avons également interrogé à la rentrée universitaire 2010/2011 les étudiants sur leurs expériences d'emploi ou de stage, leur connaissance du marché du travail, leurs démarches en lien avec leur insertion professionnelle, ainsi que sur leurs attentes.

Par ailleurs, nous avons organisé divers entretiens avec l'ensemble des parties prenantes du projet (personnel du SOIE, intervenants dans les modules TRE/TRS, correspondants du projet au sein des UFR) entre octobre et janvier 2010. Ils seront complétés par d'autres entretiens semi-directifs réalisés auprès des entreprises au premier semestre 2011.

Par la suite, les étudiants interrogés au deuxième semestre 2010 (t0) le seront de nouveau au printemps 2011 (t1) après avoir suivi des modules sur les techniques de recherche d'emploi et assisté au forum des masters scientifiques. Cette deuxième requête dépendra du calendrier universitaire des étudiants et sera réalisée au mieux avant leur départ en stage. L'évaluation portera donc sur les différences observées lors de cette deuxième requête entre le t0 et le t1.

Les différentes requêtes seront complétées et approfondies par quelques entretiens semi-directifs réalisés auprès d'étudiants. Nous avons toujours le projet d'analyser l'évolution des connaissances des étudiants en t0 et t1, de même que nous évaluerons l'évolution des outils qui relèvent du cluster de compétences.

➤ **Calendrier du premier semestre 2011**

Faisant face à quelques contraintes externes, notre calendrier a été quelque peu modifié et un certain nombre d'actions prévues au second semestre 2010 ont été décalé au premier semestre 2011 :

- Janvier-Février 2011 : les résultats de la requête auprès des étudiants sont analysés de manière détaillée (analyse factorielle de données). Les premiers résultats intermédiaires seront donc disponibles à cette occasion ;
- Février-Mars 2011 : organisation d'entretiens semi-directifs avec les responsables des actions en cours au sein du SOIE (annuaire des anciens diplômés, plateforme numérique...);
- Février-Mars 2011 : organisation d'entretiens téléphoniques avec un panel d'entreprises présentes lors du forum des masters scientifiques du 2 décembre 2010 ;
- Février-Mars 2011 : organisation d'entretiens semi-directifs avec un panel d'étudiants ayant assisté aux modules TRE/TRS et au forum ;
- Mars 2011 : Elaboration du sociogramme des acteurs (représentation systémique de l'ensemble des parties prenantes au projet et de leurs contributions) ;
- Mars-Juin 2011 : construction avec les différents partenaires de logigrammes ;

- Avril-Mai 2011 : les étudiants de master seront de nouveau invités à répondre à une requête en ligne (T1).

2. Etat d'avancement et premiers résultats

Dès le début de l'année 2010, l'expérimentateur a mobilisé des moyens humains (recrutements) et techniques (élaboration de cahiers des charges) nécessaires à la mise en place de l'ensemble des outils présentés dans son projet. De plus, nous avons constaté au cours des différentes réunions ou évènements organisés depuis le début de l'expérimentation que des acteurs très divers sont associés au projet (enseignants, représentants d'UFR, partenaires socio-économiques, associations...) ce qui est favorable à la dynamique d'ensemble de « Sciences Insert ».

Au deuxième semestre 2010, nous avons observé que l'expérimentateur a poursuivi sa démarche de conception du projet et a commencé à mettre en place diverses actions concrètes à destination du public cible :

- Introduction des modules de techniques de recherche de stage et de techniques de recherche d'emploi (TRS/TRS) à partir de septembre 2010, adaptés à chaque formation, et inclus dans les emplois du temps des masters ;
- Activation de l'annuaire des anciens diplômés : il est accessible aux étudiants diplômés en 2010 depuis septembre via le site de l'université et le sera prochainement pour les plus anciens diplômés ;
- Organisation du forum des masters scientifiques qui s'est tenu le 2 décembre 2010 : il a permis de créer des liens entre l'Université et l'Entreprise (rencontres entre étudiants et professionnels venus présenter leur entreprise et organisation de tables rondes) ;
- La plate forme numérique, interface entre l'université, les étudiants et les entreprises est en cours d'élaboration.

Ainsi, par exemple, les connexions au site actuel du service d'orientation, insertion entreprise (SOIE) seront observées, analysées et comparées à celles du nouveau site internet au sein duquel coexistera à partir de la rentrée différentes réalisations financées par le projet (une plateforme web dédiée à l'insertion professionnelle, un annuaire des anciens diplômés...).

➤ Une requête auprès des enseignants

Comme précisé précédemment, nous avons recensé et classé les actions déjà existantes en matière d'accompagnement et d'aide à l'insertion professionnelle au sein des masters scientifiques. Ainsi, les sites internet des masters, les dossiers d'habilitation, les plaquettes de formations, ont été décryptés pour documenter au mieux le t0, autrement dit l'existant avant l'expérimentation.

Par ailleurs, nous avons invité l'ensemble des responsables pédagogiques des masters scientifiques à renseigner une requête afin de compléter les éléments manquants. A la demande des enseignants, certaines de ces requêtes ont été renseignées à l'occasion d'entretiens en face à face. Cette démarche nous a permis d'établir une typologie/classification des masters suivant de multiples critères discriminants (module

TRE/TRS, annuaire des anciens, enquêtes de suivi, interventions de professionnels, stages, projets...).

Nous avons ainsi pu distinguer 4 types de masters :

- *Type 1* : « Les masters professionnels en relation étroite avec le monde de l'entreprise »
- *Type 2* : « les masters mixtes ouverts aux mondes de l'entreprise et de la recherche »
- *Type 3* : « Les masters recherche avec des cours disciplinaires en lien avec l'IP »
- *Type 4* : « Les masters recherche focalisés sur un objectif : la thèse »

➤ **Une requête auprès des étudiants**

Dans le cadre de la connaissance du t0, nous avons sollicité les étudiants, entre septembre et novembre 2010, via une requête en ligne, afin de tester leurs connaissances aux questions relatives à l'insertion professionnelle.

Le taux de retour à cette première requête a été de 70%, sur un effectif de 1 570 étudiants inscrits 1 071 ont répondu. Même s'il n'atteint pas le taux de 100% souhaité, ce taux de retour est satisfaisant. Quelques tris ont été réalisés nous permettant déjà de décrire la population répondante :

40% d'étudiantes et 60% d'étudiants, titulaires pour une quasi majorité d'entre eux d'un baccalauréat scientifique et d'une Licence. Ils ont pour plus des $\frac{3}{4}$ d'entre eux effectué au moins un stage durant leur cursus. Leur connaissance du marché du travail dépasse le cadre de leurs études puisque 90% déclarent avoir eu des activités salariées pendant les périodes de vacances. Ils ont déjà eu l'occasion de rédiger des CV et lettres de motivation.

L'analyse factorielle des données est en cours. Elle va nous permettre de construire et de distinguer des profils d'étudiants bénéficiaires de cette expérimentation. Ceux-ci nous éclaireront sur la manière dont l'expérimentation a été vécue et sur l'investissement des étudiants, leur acculturation possible aux thématiques abordées durant les modules.

➤ **Des entretiens avec les principaux acteurs du projet**

Nous avons aussi organisé divers entretiens avec l'ensemble des parties prenantes du projet. L'objectif était de décrire l'historique du projet, sa mise en œuvre, les difficultés rencontrées, ainsi que de discuter de l'insertion professionnelle des étudiants concernés par l'expérimentation.

Ces entretiens nous ont permis de prendre la mesure de la dynamique impulsée par « Sciences Insert », mais également des difficultés qui ont pu être rencontrées lors de sa mise en œuvre. Il est également intéressant de constater les évolutions induites par la mise en application du projet.

Selon les porteurs, le projet « Sciences insert » a par exemple suscité des besoins nouveaux qui ont pu émerger dans d'autres UFR que celles concernées au départ, ce qui ouvre des perspectives de généralisation possible.

CERTIFICAT :

Je soussigné, Frédéric Wacheux, responsable de la structure évaluatrice du projet AP1_n° 111, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : Le 28 janvier 2011

Signature :

Le Directeur du Céreq



Frédéric WACHEUX