



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse



NOTE D'ETAPE SUR L'EXPERIMENTATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR Département du Nord

DOSSIER : AP1_n° 298

Intitulé du projet : Articulation entre prévention spécialisée et Education Nationale pour lutter contre le décrochage scolaire : « évaluation de l'impact de l'activité des Acteurs de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire dans le Département du Nord ».

Porteur du projet : Département du Nord

Evaluateur du projet : Cabinet CRESS

Région(s) d'expérimentation : Nord-Pas de Calais

Date de démarrage effectif de l'expérimentation : Janvier 2010

1. Rappel des objectifs de l'expérimentation et du public cible

Le Département du Nord expérimente depuis 1999 le dispositif des ALSSES (Acteurs de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire). Il s'agit d'éducateurs de prévention spécialisée, rattachés à un club de prévention. Ils interviennent, auprès de jeunes, pour moitié au sein de leur collège et pour l'autre dans leur environnement global, le quartier. Une trentaine de collèges sur le département du Nord bénéficie de ce dispositif.

Le Département du Nord a proposé d'évaluer l'impact du dispositif ALSSES, expérimenté depuis maintenant plus de 10 ans, sur le décrochage scolaire. Cette étude d'impact se déroule sur deux territoires : l'agglomération de Lille et de Dunkerque. Elle s'appuie sur une étude comparative de 10 collèges-tests bénéficiant de l'intervention des ALSSES et de 10 collèges-témoins n'en bénéficiant pas.

L'évaluation a pour objectifs :

- de mettre en évidence les liens de coopération innovants entre la Prévention Spécialisée et l'Education Nationale, par l'introduction, au sein de la communauté éducative, d'ALSSES, éducateurs de prévention spécialisée, auprès de jeunes collégiens en risque de décrochage scolaire ;
- de mesurer l'impact de ces accompagnements sur les trajectoires des jeunes ciblés comme « en risque » de décrochage ;
- de définir les conditions, les modalités de transfert de ces collaborations innovantes.

Les axes d'observation sont :

- La comparaison statistique des 10 collèges-tests bénéficiant de l'intervention des ALSSES et des 10 collèges-témoins n'en bénéficiant pas ;
Objectif : comparer la situation des collèves à l'aide d'indicateurs concrets pour mettre en lumière les particularités liées à la présence d'ALSSES dans le groupe test.
- Le « focus » sur les 10 collèges du groupe-test sur deux territoires distincts (agglomération de Lille et de Dunkerque) pour observer comment les problèmes de décrochage scolaire y sont traités et quelle est la valeur ajoutée de l'intervention des ALSSES.
Objectif : vérifier les modifications de trajectoires scolaires et la résolution des problèmes rencontrés par les élèves, par les familles ou par les enseignants et les autres personnels (administration, vie scolaire, assistante sociale, infirmière, ...) imputables à l'intervention des ALSSES.
- Le « focus » sur les 10 collèges du groupe-témoin ne bénéficiant pas de l'intervention des ALSSES pour observer comment les mêmes problèmes y sont traités.
Objectif : observer avec la même méthode que pour le groupe test, les problèmes de vie scolaire et de trajectoires des collégiens et les réponses apportées par les établissements ou par d'autres intervenants que les ALSSES.
- L'analyse des dynamiques institutionnelles qui freinent ou favorisent la mise en place du dispositif ALSSES.

Les outils d'évaluation sont:

- la comparaison statistique des groupes test et témoin depuis 2003 ;
- les bilans d'activité des ALSSES ;
- le questionnaire d'attitude renseigné par 2000 collégiens du groupe test et 2000 collégiens du groupe témoin ;

- les entretiens (choix par tirage aléatoire) avec 2 groupes de 6 collégiens par établissement, des personnels d'établissement (professeurs, principaux, assistantes sociales...), les ALSSES, les partenaires institutionnels (associations de parents d'élèves, collectivités locales, inspection d'académie...).

2. Modalités opérationnelles et état d'avancement

- Phase préparatoire (mobilisation des acteurs/ élaboration de la méthodologie et des outils) : de janvier à août 2010.

La convention pluriannuelle d'expérimentation entre l'Etat, le Conseil Général du Nord et l'évaluateur, le Cabinet Conseil Recherche Evaluation en Sciences Sociales (CRESS), a été signée en avril 2010 pour une durée de 16 mois (du 1^{er} janvier 2010 jusqu'au 30 avril 2011).

Mobilisation des acteurs :

Afin de mobiliser l'ensemble des partenaires et de lancer la démarche d'évaluation de manière officielle, un comité de pilotage départemental a été organisé le 27 avril 2010.

Des rencontres territoriales de présentation du projet aux principaux de collèges ont été programmées le 16 Juin pour Lille et le 17 Juin pour Dunkerque.

Les principaux de collèges qui n'ont pu assister à cette réunion de présentation ont été rencontrés individuellement par le chargé de mission dans la deuxième quinzaine du mois de juin.

Dans le cadre de ces rencontres, nous avons observé un accueil positif réservé à ce projet. Ainsi, nous avons pu recueillir des principaux de collèges un accord de principe quant à leur coopération.

Elaboration de la méthodologie générale et des outils d'évaluation :

Des rencontres entre l'évaluateur, l'APSN (centre de ressource en prévention spécialisée) et la Mission Prévention Jeunesse ont été programmées tout au long de cette phase. Elles ont eu pour objet notamment l'élaboration de la méthodologie générale, du calendrier prévisionnel, du questionnaire pour les collégiens et du protocole de tirage aléatoire des personnes interviewées.

Le Département du Nord a procédé au recrutement d'un chargé de mission en appui à l'expérimentation, au 1^{er} juin 2010, ce qui a permis d'intensifier les travaux préparatoires.

Le questionnaire une fois finalisé a été testé sur un panel de collégiens de l'établissement Verlaine à Lille.

Valorisation de l'étude dans le cadre du laboratoire jeunesse de Lille :

Le Département du Nord représenté par Jean-Pierre ALLOSSERY, Vice-Président délégué à la jeunesse, a participé au comité de pilotage de lancement du laboratoire jeunesse de Lille du 15 septembre 2010. Cette rencontre a eu pour objet de présenter les grands axes de la démarche et les principaux projets retenus comme particulièrement suivis dont l'étude d'impact de l'activité des ALSSES dans la lutte contre le décrochage scolaire.

En vue du deuxième comité de pilotage du 9 novembre 2010, relatif au laboratoire jeunesse de Lille, la Mission Prévention Jeunesse a dû élaborer une fiche projet en concertation avec l'Inspection d'Académie du Nord, désignée administration pilote sur les questions liées au décrochage dans le cadre du laboratoire jeunesse.

Réalisée à partir d'un cahier des charges élaboré par l'APSN et l'évaluateur, cette fiche projet proposait le renforcement de l'étude ALSSES par la réalisation d'une investigation complémentaire : **un focus sur les trajectoires d'élèves jugés préoccupants**. Les équipes éducatives de chaque collège ont été invitées à identifier, au cours du 1^{er} trimestre, 5 collégiens en risque de décrochage. Il s'agit ensuite, à partir d'un outil de recueil de données, de suivre sur une année scolaire (4 points d'étape) :

- l'évolution de ces situations afin de mettre à jour les processus de décrochage ;
- les modalités de prise en charge ;
- les acteurs engagés
- les résultats obtenus.

Afin de s'insérer dans le cadre du laboratoire jeunesse de Lille, ce focus sera réalisé sur le bassin de Lille uniquement (soit 10 collèges).

- Phase opérationnelle (mise en œuvre de l'évaluation, entretiens et administration du questionnaire) : de septembre à décembre 2010

Les entretiens avec les collégiens, enseignants, principaux, CPE, assistantes sociales, infirmières et assistants d'éducation des collèges tests et témoins et les ALSES concernés par l'expérimentation, se sont déroulés de septembre à décembre 2010 (soit 60 entretiens collectifs et 70 entretiens individuels).

La passation du questionnaire d'attitude composé de 53 questions à destination de 2000 collégiens du groupe test et 2000 collégiens du groupe témoins est achevée, celui-ci est en cours de traitement.

Concernant les entretiens et le questionnaire, il faut souligner la bonne coopération et la qualité de la participation des personnels de l'Education Nationale.

Afin de faire un point d'étape avec les partenaires du projet, des comités locaux de suivi du projet se sont déroulés le 18 novembre pour Lille et le 19 novembre pour Dunkerque, suivis d'un comité de pilotage départemental le 6 décembre 2010.

Lors de ce comité de pilotage, on a pu observer un maintien de la mobilisation de l'ensemble des partenaires et de l'intérêt que suscite l'étude. Ce comité a été l'occasion pour les évaluateurs de partager leurs premières observations, elles sont les suivantes.

1) Concernant le dispositif ALSES en général les évaluateurs ont pu observer que l'ALSES est perçu comme :

- ✓ une figure valorisée, les critiques s'expriment secondairement ;
- ✓ un élément de « porosité » entre le quartier et le collège, de mise en perspective du collège dans le quartier ;
- ✓ un professionnel ayant la capacité à entrer en relation avec les familles « hors d'atteinte » par l'administration ou les professeurs (et ce grâce à la connaissance du quartier).

2) Concernant l'impact du dispositif sur le décrochage scolaire les évaluateurs ont pu observer que :

- les ALSES sont en contact et mobilisés autour de la majorité des élèves concernés par le décrochage ;
- les ALSES interviennent sur plusieurs dimensions des stratégies développées autour du décrochage
 - ✓ le contact proche et compréhensif (non jugeant) avec les élèves concernés ;
 - ✓ la reprise de contact rapide avec les familles aux moments de décrochages (en lien avec le service social en faveur des élèves) ;
 - ✓ la remobilisation / valorisation personnelle des élèves ;
 - ✓ la recherche et l'accompagnement dans l'expérience d'alternance ;
 - ✓ la réflexion autour de l'orientation (en complément de l'action menée par les conseillers d'orientation psychologues sur cet aspect particulier) ;
- les ALSES constituent un apport spécifique pour les familles difficiles à mobiliser et contacter par le canal habituel:
 - ✓ pour aider les jeunes qui ont un soutien familial limité ;
 - ✓ pour des interventions en dehors de l'enceinte scolaire ;

- **le dispositif ALSES augmente significativement le sentiment de la collectivité scolaire d'avoir de la prise sur ces situations.**

En dehors du retard pris lors de la phase préparatoire en raison de la signature tardive de la convention pluriannuelle d'expérimentation entre l'Etat, le Conseil Général du Nord et l'évaluateur, le calendrier de l'étude fixé dans le cahier des charges est bien respecté.

- Le projet est entré dans sa phase finale c'est-à-dire d'exploitation des données et de rédaction du contenu de l'étude depuis janvier 2011.

Les partenaires institutionnels du dispositif ont été rencontrés la première quinzaine de janvier 2011 (soit 11 entretiens).

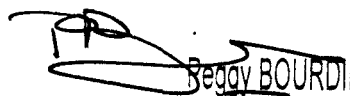
Les 4 000 questionnaires d'attitude composés de 53 questions et les éléments produits lors des 140 entretiens dans les collèges, avec les partenaires, sont en cours de traitement, d'analyse et d'interprétation.

Les dernières instances de suivi du projet initialement programmées en avril 2011 devraient être retardées en raison des prochaines élections cantonales de fin mars 2011. Elles devraient se dérouler en mai/juin 2011 et seront consacrées à la restitution des résultats de l'évaluation. Au regard de l'investissement et de la mobilisation des personnels de l'Education Nationale dans cette étude, il apparaît important de leur consacrer également un temps spécifique de restitution (juin ou en septembre 2011).

CERTIFICAT :

Je soussigné, Peggy BOURDIN, responsable de la structure porteuse du projet AP1_n° 298, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Signature :


Peggy BOURDIN
Responsable de la Mission Prévention Jeunesse
Direction Enfance et Famille