



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EXPERIMENTATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR LA REGION CENTRE

DOSSIER : AP1_n°454

***Intitulé du projet* : ETOILE +, coopération des réseaux en faveur de l'Accueil, de l'Information et de l'Orientation**

***Porteur du projet* : Région Centre**

***Evaluateur du projet* : CEREQ Aquitaine**

***Région(s) d'expérimentation* : région Centre**

***Date de démarrage effectif de l'expérimentation* : sept. 2009**

1. Rappel des objectifs de l'expérimentation et du public cible (1page)

Le projet ETOILE + vise à **renforcer la coopération** entre les **acteurs locaux de l'orientation, de l'emploi et de la formation** afin **d'améliorer la qualité du service de conseil en orientation professionnelle** en région Centre.

Le projet ETOILE + est porté par la Région Centre qui a souhaité associer les principales structures en charge de l'animation des réseaux d'accueil, d'information et d'orientation : SAIO (service académique d'information et d'orientation)-DRONISEP-MGI (Mission Générale d'insertion), Gip ALFA Centre (CARIF-OREF de la région Centre) au titre des animations régionales des missions locales ainsi que des Points relais conseil en VAE, CAD des chambres de métiers et de l'artisanat (centre d'aide à la décision), CRIJ (Centre régional Information Jeunesse), DRAAF-SRFD (service régional formation développement), Pôle emploi.

Le projet ETOILE + se décline autour de 2 axes opérationnels :

- engager les acteurs locaux de l'orientation, de l'emploi et de la formation dans des projets expérimentaux de coopération territoriale afin d'améliorer la qualité du service de conseil en orientation professionnelle en région Centre.
- Initier des actions de professionnalisation croisée (échanges de pratiques et de réflexion) pour les professionnels de l'Accueil, Information et Orientation (AIO).

Le projet ETOILE + s'inscrit dans un double contexte législatif et réglementaire :

- Il constitue une proposition de réponse, en région Centre, aux préoccupations affichées dans la Loi du 24 novembre 2009 sur l'orientation et la formation professionnelle, afin de rendre effectif l'objectif affiché de création d'un **droit à l'information, à l'orientation et à la qualification** et de définir les principes d'action communs autour desquels pourront s'organiser **une labellisation** des organismes reconnus comme participant à la mission de service public d'information et d'orientation professionnelle
- Il s'inscrit, par ailleurs, dans les principes d'action énoncés dans la résolution du Conseil de l'Union européenne sur « mieux inclure l'orientation tout au long de la vie dans les stratégies d'éducation et de formation tout au long de la vie », du 21 novembre 2008.

En pratique, le principe d'action privilégié par la Région Centre dans le domaine de l'orientation est celui de la **mise en réseau et de la coopération des acteurs de l'information et de l'orientation**. Cet engagement prend forme dès la fin des années 90 avec la mise en oeuvre du programme Etoile dans le cadre des expérimentations dites « Péry ».

L'objectif de mise en réseau et de coopération des acteurs de l'AIO trouve actuellement sa traduction opérationnelle en région Centre par la mise en oeuvre de 3 niveaux de réponse aux demandes d'information et d'orientation :

Le web,

www.etoile.regioncentre.fr



les réseaux d'AIO

(CIO, DRONISEP, missions locales, pôle emploi, information jeunesse, Points relais conseil en VAE, Espaces libres savoirs, Centres d'aide à la décision -CAD...)

La plate-forme téléphonique

d'information sur la formation et les dispositifs d'évolution professionnelle



Au travers de l'appui apporté aux 12 projets de coopération identifiés sur le territoire de la région Centre à l'issue d'un appel à projets, la cible potentielle est estimée à :

- 560 jeunes
- 1 200 actifs demandeurs d'emploi ou salariés.

Pour environ 630 de ces personnes, les retombées de la mise en place des projets de coopération pourra être directement évaluée durant la phase de déploiement des projets de coopération, à savoir du 1^{er} septembre 2010 jusqu'au 31 décembre 2011.

2. Modalités opérationnelles et état d'avancement

Sur chacun des 2 axes de développement du projet ETOILE +, l'état d'avancement est le suivant :

- 1. engager les acteurs locaux de l'orientation, de l'emploi et de la formation dans des projets expérimentaux de coopération territoriale** afin d'améliorer la qualité du service de conseil en orientation professionnelle en région Centre.

A l'issue d'un appel à projets lancé en mai 2010, ce sont 12 projets expérimentaux de coopération qui ont été sélectionnés début juillet 2010 et qui vont s'engager entre le 1er septembre 2010 et le 31 décembre 2011 sur chacun des 6 départements de la région Centre.

Ces projets renforcent les coopérations entre les acteurs de l'AIO (missions locales, BIJ, Espace libres savoirs, CIO, Point relais conseil en VAE, CAD de Chambre de métiers et de l'artisanat) et les institutions de l'emploi et de la formation sur des thèmes liés à la découverte des métiers, la lutte contre le décrochage scolaire, le repérage des publics handicapés, les seniors, la promotion de la démarche de portefeuille de compétences, la gestion des emplois et des compétences territoriale, le logement, le transport,...

Ces 12 projets feront l'objet d'un suivi et d'une évaluation sur 2 aspects :

- au regard des coopérations à mettre en œuvre, quels sont les résultats et les effets sur les pratiques d'accompagnement des personnes ou sur le service rendu au bénéficiaire.
- au regard du projet, quel bilan peut-on faire de la mise en œuvre du projet par rapport aux objectifs fixés initialement.

- 2. Initier des actions de professionnalisation croisée (échanges de pratiques et de réflexion) pour les professionnels de l'Accueil, Information et Orientation (AIO).**

Les actions de professionnalisation croisée mises en œuvre dans le projet ETOILE + doivent contribuer à améliorer la qualité de l'accompagnement des parcours professionnels et les pratiques de conseil en orientation.

La professionnalisation croisée s'entend comme la mise en œuvre de temps de réflexions et des échanges de pratiques partagés, ouverts à des professionnels issus des différents réseaux intervenant dans l'Accueil, l'Information et l'Orientation.

Le projet ETOILE + permettra d'expérimenter 3 types d'interventions en matière de professionnalisation croisée :

RENCONTRES REGIONALES DES ACTEURS DE L'AIO	<p>Objectif : mobiliser l'ensemble des acteurs de l'AIO (et partenaires emploi-formation) sur l'enjeu de l'orientation tout au long de la vie. Partager une vision des enjeux essentiels de la construction régionale d'un service d'orientation de qualité et des pistes de réponse à apporter en région Centre.</p> <p>Public : Ensemble des professionnels de l'AIO</p> <p>Modalités : Colloque régional avec interventions d'expert, tables-rondes et témoignages</p> <p>Résultat/production : définir les principes communs et les acteurs à mobiliser pour organiser un service public régional d'orientation.</p> <p>Calendrier : 18 janvier 2011 et décembre 2011</p>
SEMINAIRE DES EXPERIMENTATIONS (groupe d'analyse de pratiques)	<p>Objectif : permettre aux acteurs engagés dans des projets de coopération d'analyser les pratiques de coopération qu'ils mettent en œuvre (ou pas), à quelles conditions et avec quels effets sur les pratiques d'accompagnement des personnes ou du service rendu au bénéficiaire.</p> <p>Public : Référents et partenaires associés des projets</p> <p>Modalités : Accompagnement-action des référents de projets par un consultant</p> <p>Résultat/production : des fiches synthèse sur les coopérations mises en œuvre dans les projets expérimentaux Etoile +. Formaliser le retour sur expérience.</p> <p>Calendrier : mars, 12 mai et 13 octobre 2011</p>
JOURNEES THEMATIQUES	<p>Objectif : engager les professionnels de l'AIO dans une réflexion croisée sur leurs pratiques de conseil en orientation face aux nouveaux enjeux de l'orientation tout au long de la vie.</p> <p>Public : Groupe de professionnels de l'AIO</p> <p>Modalités : mixer les participants pour assurer une représentation institutionnelle variée / privilégier un mode d'intervention qui permette aux conseillers de revisiter leurs pratiques (conférence/ateliers)</p> <p>Résultat/production : une évolution des pratiques de conseil professionnel et du travail en coopération</p> <p>Calendrier : juin et septembre 2011</p>

CERTIFICAT :

Je soussigné, Monsieur François BONNEAU responsable de la structure porteuse du projet AP1_n° 454 « ETOILE +, coopération des réseaux en faveur de l'Accueil, de l'Information et de l'Orientation », certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Le 31 janvier 2010

**Pour le Président du Conseil régional du Centre
et par délégation
La Directrice Adjointe
des Formations Professionnelles**



Martine BRODARD