



Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative
Mission d'animation du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse

Note d'étape sur l'expérimentation au 31 décembre 2010

DOSSIER : AP1_n° 488 AXE 1 PROGRAMME 7

Intitulé du projet : APAD « Anticiper, Prévenir et Accompagner les étudiants Décrocheurs »

Évaluateur du projet : GIP RECTORAT

Porteur du projet : UNIVERSITE PAUL CEZANNE, Aix-Marseille III

1. RAPPEL DES OBJECTIFS ET LES MODALITES OPERATIONNELLES DE L'EXPERIMENTATION

L'Université Paul Cézanne a mis en place, dans le cadre de ce projet retenu par le Haut Commissariat à la Jeunesse en juillet 2009, une expérimentation pour **détecter, anticiper, prévenir les situations d'échec et accompagner les étudiants « décrocheurs » de Licence 1.**

Cette expérimentation est un ensemble gradué d'actions en réponse aux difficultés qu'un étudiant peut rencontrer dans sa première année à l'université et principalement au 1^{er} semestre.

L'objectif premier est de tout faire pour aider l'étudiant à se maintenir dans la filière dans laquelle il s'est inscrit ou de le réorienter très rapidement dans les toutes premières semaines lorsque cela est possible s'il s'avère qu'il a fait un mauvais choix pour le remettre très vite en situation de réussite. Au-delà si une réorientation s'impose plus tardivement dans le premier ou second semestre, de le prendre en charge, de l'aider à redéfinir son projet personnel et de le réorienter si possible sans perte d'année au sein de l'université ou chez les partenaires de ce projet (Greta /lycées et Cnam). Ce dispositif vient renforcer et compléter les actions du plan licence ainsi que celles de la « Plate-forme d'orientation et d'insertion professionnelle », service commun de l'Université Paul Cézanne porteur du projet.

Un plan d'actions en deux temps a été élaboré :

Actions dont la mise en place est immédiate

- Action 1 : repérage des étudiants en difficulté dès la rentrée universitaire et tout au long du L1 :
Détection des étudiants en difficulté (test de positionnement en début d'année, repérage des absences non justifiées aux travaux dirigés ou travaux pratiques, absence aux examens ou mauvaises notes, remontées d'informations par les relais responsables pédagogiques et tuteurs...).
- Action 2 : prise en charge des étudiants d'exprimer leurs besoins et au dispositif d'aide de se déclencher si nécessaire
- Mini guide des passerelles existantes entre filières et/ou diplômés au sein de l'Université et à l'extérieur vers les autres universités ou partenaires.
- Campagne de communication pour informer les étudiants du dispositif d'aide mis à leur service et prévenir tout décrochage.
- Action 2 : prise en charge d'une part des étudiants en difficulté qui ne souhaitent pas changer de filières et d'autre part des étudiants qui souhaitent une réorientation :
Pour les étudiants en difficulté mais qui ne souhaitent pas changer de filière :
Prise en charge au sein de l'Université, par les responsables pédagogiques référents et tuteurs, et sur la base du volontariat : modules de soutien ou renfort disciplinaire, outil FOAD, tutorat,..
Prise en charge au sein de la plate-forme d'Orientation et d'Insertion Professionnelle (POIP) par des chargés d'orientation ou d'insertion professionnelle, documentation, mobilisation des ressources de la POIP

Pour les étudiants qui souhaitent une réorientation :

Prise en charge individualisée par la POIP et des personnes ressources extérieures.

Dispositif de réorientation « 2ème chance » : présentation des parcours d'études et des métiers, aide à l'accès aux banques de données, entretien individualisé et bilan pour la détermination des centres d'intérêt, présentation des voies de réorientation possibles, aide à la formalisation du projet et au montage du dossier de réorientation,...

Activation du réseau de partenaires (Composantes, Rectorat, GRETA, SAIA, CNAM PACA, AFIJ) : pour une réorientation (au sein de l'université ou dans d'autres cursus partenaires sous des modalités : classiques ou en alternance), ou pour la définition d'un parcours personnalisé.

Actions dont la mise en place est progressive

- Action 3 : renforcement des passerelles entre filières et diplômés :
Expérimentation d'un tronc commun à plusieurs filières L1, pluridisciplinaire, au premier semestre
Expérimentation de diplômés avec entrée décalée au second semestre (DUT, BTS, CNAM)

- Action 4 : Suivi de l'insertion :

Il est proposé de faire un suivi de l'insertion à l'issue de leur certification des publics ayant bénéficié dans le cadre de cette action, d'une réorientation dans un cycle court (IUT, BTS, CNAM).

Cette action pourra commencer à être menée en 2010-2011 sur la base des étudiants réorientés durant l'année 2009-2010.

2. ETAT D'AVANCEMENT ET PREMIERS RESULTATS AU 31 DECEMBRE 2010

Préambule

Le décrochage d'un étudiant à des causes multiples (sociales, économiques, familiales...) qui le plus souvent nous échappent. Notre seule ambition est d'apporter des aides pour surmonter les difficultés liées : à des connaissances insuffisantes, à un manque de compréhension, à l'absence de méthodes de travail, ou encore celles dues à une mauvaise orientation.

Trois composantes de l'université étaient concernées (la faculté des Sciences et Techniques(FST) rentrées 2009 et 2010, les facultés d'Economie Gestion (FEA) et de Droit et Sciences Politiques (FDSP) rentrée 2010. Les étudiants se trouvant eux pour chaque composante répartis sur Aix en Provence et Marseille

Ce qui n'est pas sans créer de sérieuses contraintes. L'investissement important demandé aux équipes pédagogiques s'est heurté à des interrogations quant au caractère expérimental et éphémère (financements non pérennes) du gros travail qui leur était demandé.

Action 1 : Repérage des étudiants en difficulté dès la rentrée universitaire et tout au long du L1

Tests de *positionnement* en début d'année, *repérage des absences non justifiées aux travaux dirigés ou travaux pratiques, absence aux examens ou*

mauvaises notes, remontées d'informations par les relais responsables pédagogiques et tuteurs

Malgré les remarques faites plus haut et de nombreux autres obstacles qu'il a fallu surmonter, cette partie a globalement été bien réalisée et s'avère efficace si l'on en croit l'augmentation très significative des demandes de rendez vous et la satisfaction des étudiants.

A quelques nuances près, les équipes pédagogiques sont satisfaites de ce travail et posent le problème des moyens de sa pérennisation

Il convient de noter que le travail est plus facile dans les composantes à effectifs « mesurés » et beaucoup plus difficile pour celles à gros effectifs. La mise en place de ces actions et des procédures associées demandent un certain temps on sent de nettes améliorations à partir de la deuxième rentrée d'expérimentation (confère la FST)

Le test de positionnement pour détecter les étudiants en difficulté est un outil appréciable mais difficile à mettre en œuvre (réalisation, dépouillement, analyse des résultats, organisation des enseignements en fonction des résultats) dans des composantes où les effectifs d'étudiants sont élevés. Il pourrait être envisagé de proposer en alternative une semaine avant la rentrée, un stage de prérentrée qui permettrait une adaptation en douceur à un primo-entrant en l'initiant à la prise de notes rapide, à la méthodologie, à des mises à niveau)

Toutefois une UFR aux effectifs déjà conséquents, la FEA (930 étudiants en L1) a élaboré un outil informatisé pour les tests qui pourrait sans doute être adapté et généralisé à toutes les UFR avec succès.

La fiche de réorientation permettant aux étudiants d'exprimer leurs besoins et au dispositif d'aide de se déclencher si nécessaire et le **guide des passerelles** « se réorienter en 1^{ère} année » ont été réalisés, mis en ligne sur notre site web et largement diffusés .Ils se sont avérés être des outils précieux.

Une forte campagne de communication utilisant tous les supports en notre possession a été menée efficacement

La communication-information est à la base de la réussite de ce type d'expérimentation.

Elle a été faite vers l'extérieur en amont de la rentrée vers les futurs étudiants et en interne dans les premières semaines de la rentrée.

L'éparpillement sur des sites multiples de milliers d'étudiants et le grand nombre d'acteurs (personnels et enseignants) concernés nécessitent un effort de communication et un travail conséquent en réseau.

La principale difficulté réside dans la teneur du message .En effet l'étudiant néo entrant doit être très vite informé dès la rentrée des dispositifs mis en place pour l'aider en cas de difficulté mais on constate qu'il est délicat de parler de lutte contre l'échec et de réorientation à un étudiant qui vient de rentrer à l'université et qui est à priori dans une posture de réussite. Même lorsqu'il n'y a pas incompréhension de sa part, la réceptivité est plutôt faible au message qui lui est transmis alors. Il convient donc d'être attentif à renouveler régulièrement le message et les informations par toutes les voies possibles (les enseignants et les passages en amphi étant les relais les plus efficaces).

Action 2 : Prise en charge des étudiants en difficulté

Qui ne souhaitent pas changer de filières

Prise en charge par les enseignants et le personnel de la POIP, cours de mise à niveau et de soutien, outil FOAD, tutorat, ressources de la POIP

La désignation des enseignants référents de même que celle de référents orientation- insertion s'est faite sans difficulté et est essentielle à la réussite.

La mise en pratique des tests, de la mise à niveau comme du soutien ont demandé des adaptations prenant en compte les spécificités propres à chaque composante : expérience acquise sur des actions similaires déjà expérimentées par le passé, taille des effectifs étudiants concernés, équipes pédagogiques plus ou moins motivées, éclatement géographique, problème de calendrier de déroulement de la formation contraignant dans le temps laissant peu de place à des aménagements nouveaux telle la mise à niveau par exemple.

Les cours de soutien sont nécessaires pour éviter le décrochage de certains étudiants en cours de semestre. Nous pourrions en mesurer l'impact dès que nous aurons les résultats du 1^{er} semestre 2010-2011.

Enfin des questions demeurent. Ainsi malgré de gros efforts d'information et de relance tant au niveau de la POIP que des enseignants référents au sein des composantes, le taux de participation ou d'assiduité des étudiants aux actions spécifiques qui leur étaient proposées est quelque fois décevant posant par là l'absence totale de « leviers » pour rendre la participation vivement conseillée plus « obligatoire ».

Qui souhaitait une réorientation

Module 2^{ème} chance : réorientation, activation du réseau de partenaires

En 2009-2010, 37 étudiants avaient été reçus dans le cadre du module 2^{ème} chance, et de septembre 2010 à décembre 2011 ce chiffre est passé à 106 étudiants. La réorientation se faisant au sein de l'Université, en DUT, vers les BTS (GRETA, lycées) ou vers le CNAM. Sur ces 106 étudiants un peu moins de 10% ont pu à l'issue du module être maintenus dans leur filière d'origine avec redéfinition de leur Projet professionnel et soutien, 50% ont été réorientés sans perte d'année, au sein de l'université, d'universités voisines, dans les classes de BTS ou au CNAM, un certain nombre sont encore en attente de solution de réorientation. Certaines réorientations se heurtent à des difficultés pratiques : non maintien de la bourse sur critères sociaux dans certains cas, problème de mobilité et/ou de logement selon l'implantation géographique de la nouvelle formation.

Le module 2^{ème} chance peut sans doute être affiné mais il représente une véritable aide pour les étudiants dans leur besoin de réorientation .

Action 3 : renforcement des passerelles entre filières et diplômés

Deux actions ont été menées avec succès

Ouvertures de formations renforcées à entrée décalée au second semestre

Au sein de notre université sont proposés dans le cadre de cette expérimentation en 2011 : la reconduction sur Marseille du DUT « GEA » intensif (2 semestre en 1), à entrée décalée (démarriage au 2^{ème} semestre) et l'ouverture sur Aix en Provence (pour répondre à une forte demande, des problèmes de mobilité et de logement) d'un DUT supplémentaire « Techniques de Commercialisation », intensif, à entrée décalée.

Ces deux formations accueillent des étudiants décrocheurs de fin de premier semestre qui peuvent ainsi changer de filière et rebondir dans l'année.

L'efficacité et le succès de ce type de formation sont réels. Les **formations renforcées à entrée décalée** méritent d'être pérennisées et étendues y compris chez nos partenaires Lycées (BTS) et CNAM

Mise en place d'un premier semestre commun à plusieurs filières avec module d'exploration du monde professionnel (atelier de coaching, rencontre avec des professionnels,....)

Au sein de notre université sont proposés dans le cadre de cette expérimentation en 2010-2011 en sciences: la reconduction du tronc commun STE/BIO: 80% de cours mutualisés et programme d'exploration du monde professionnel (sur la base du volontariat) avec choix de l'étudiant en fin de semestre pour l'une ou l'autre des deux filières, En sciences humaines et sociales ouverture d'un véritable tronc commun AES-DROIT sur la base du volontariat au 1^{er} semestre avec des cours répartis de manière égale entre les matières juridiques et les matières économiques, et assortis d'un module d'exploration du monde professionnel avec choix de l'étudiant en fin de semestre(définition d'une maquette pédagogique et d'un règlement d'examen spécifiques validés par notre CEVU).

Les **premiers semestres communs à plusieurs filières avec module d'exploration du monde professionnel** méritent d'être pérennisés et étendus à d'autres filières.

A l'issue de cette expérimentation des parcours de réorientation spécifiques avec notre partenaire, le CNAM, sont à l'étude, notamment par des certifications de mise à niveau qui permettraient de réintégrer le parcours universitaire par la suite avec des équivalences préalablement établies.

Action 4 : Suivi de l'insertion

Il est proposé de faire un suivi de l'insertion à l'issue de leur certification des publics ayant bénéficié dans le cadre de cette action, d'une réorientation dans un cycle court (IUT, BTS, CNAM). Cette action pourra commencer à être menée en 2011-2012 sur la base des étudiants réorientés durant l'année 2009-2010.

CERTIFICAT : (ne fera pas l'objet d'une publication)

Je soussigné, Marc PENA, responsable de la structure porteuse du projet AP1_n° 488, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Signature :

Le Président
Marc PENA

