



de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse



NOTE D'ETAPE SUR L'EVALUATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « *GRES MÉDIATION SANTÉ* »

DOSSIER : AP2_ n° 77

Intitulé du projet : ACCES AUX SOINS/ACCES AUX DROITS – ML 46

Porteur du projet : Mission locale du Lot

Evaluateur du projet : Gres médiation santé

1. Problématique, objectifs et méthode de l'évaluation

Objectifs de l'évaluation

Pour atteindre l'objectif général de l'amélioration de l'accès aux soins chez les jeunes fréquentant la mission locale du Lot, celle-ci développe un projet centré sur 2 grands axes :

Le premier vise à l'implication dans une démarche de prévention des principaux acteurs, à savoir, les jeunes en y joignant également l'implication des professionnels de la mission locale.

Le deuxième objectif vise à innover auprès des jeunes en matière de prévention santé.

La démarche concerne donc à la fois les jeunes, les conseillers de la mission locale et ses partenaires.

Une des questions évaluatives que nous posons est celle de l'intérêt d'une démarche conjointe et concomitante auprès des deux publics : les jeunes et les professionnels. L'évaluation étudiera donc les différentes composantes des interventions auprès des jeunes mais aussi auprès des partenaires et conseillers de la mission locale.

L'approche évaluative qui est développée vise à montrer en quoi la démarche suivie est fidèle aux besoins qui ont été identifiés au préalable à la mise en œuvre du projet.

Ceci nous amène à préciser avec le porteur de projet ce qu'il attend précisément de cette implication simultanée des différents acteurs pour chacun d'entre eux et pour l'ensemble en resituant ceci au regard des besoins identifiés.

L'approche développée permet elle de répondre et de réduire la difficulté principale perçue par les professionnels qui serait que les jeunes ont peu d'intérêt pour les questions de santé avec toutes les conséquences que ce faible intérêt peut avoir..

La façon dont la mission locale se saisit de ces difficultés autour de trois thèmes correspond elle bien aux besoins et la démarche entreprise est elle efficace ?

Savoir où les jeunes en sont sur leur santé physique (leur proposer un bilan de santé), identifier et s'orienter face à des difficultés psychologiques, et approcher les questions de prévention et de santé par des entrées originales en adéquation avec leurs centres d'intérêt change t-il leur investissement et leur réappropriation sur leur santé.

La mission locale souhaite aborder la question de la santé de façon innovante. L'approche évaluative sur cet aspect permettra de décrire ce qui s'est fait mais surtout d'interroger l'innovation et d'en percevoir les résultats sur la façon dont les jeunes se saisissent de leur santé.

Comment et en quoi l'approche concomitante d'un travail auprès des partenaires et professionnels de la mission locale vient il compléter, renforcer ou complexifier l'approche auprès des jeunes ?

Le travail, à la fois à l'intérieur de l'équipe et également avec les partenaires extérieurs à la mission locale présente il une plus value par rapport au seul travail avec les jeunes. Quelle est cette plus value ? Comment se jouent les complémentarités/ divergences entre les approches ?

Quelles tensions sont mises à jour avec cette transversalité d'approche ? Quels résultats attendus et moins attendus ?

Méthodes

L'évaluation se travaille en plusieurs étapes :

- la finalisation du protocole d'évaluation, c'est-à-dire la mise au point des questions évaluatives, des objectifs à atteindre et de la méthodologie pour y arriver ;
- la mise en place des outils de recueil de l'information ;
- le recueil et son suivi ;
- l'analyse des données recueillies et l'établissement de rapports d'évaluation.

L'ensemble de ces étapes se déroule selon le schéma suivant :

La mission locale a petit à petit défini son projet d'intervention. Elle en transmet les éléments à l'évaluateur.

Sur proposition de l'évaluateur, les éléments d'évaluation sont discutés avec le porteur de projet. Les outils sont mis en place en concertation.

Le porteur de projet sera concerté sur l'analyse. Les éventuels points de divergence entre l'évaluateur et le porteur de projet seront débattus et consignés dans le rapport.

Divers outils d'évaluation seront élaborés et mis en place :

Des tableaux de bord pour le suivi de :

- l'activité santé des conseillers en charge du projet de santé ;
- les rencontres avec les partenaires et Compte rendus ;
- les actions avec les jeunes.

Des grilles d'entretiens :

- pour des enquêtes de satisfaction auprès des professionnels (partenaires participants aux actions entre autre) ;
- pour des enquêtes de satisfaction auprès des jeunes.

Des grilles d'analyse des comptes rendus de réunion.

Le suivi de la fréquentation du centre d'examen de santé.

Calendrier prévisionnel

Décembre : Signature de la convention entre les partenaires ;

Janvier : Finalisation du protocole d'évaluation ;

Février : mise en place des outils de recueil et tableaux de bord utilisables en continu ;

Mars : test sur la faisabilité du recueil et ajustement éventuel ;

Juin : récupération des données pour élaboration d'un premier rapport intermédiaire.

2. Etat d'avancement et premiers enseignements

Le projet n'ayant vraiment démarré qu'en fin d'année 2010, nous livrons ici les premières informations descriptives sur les réalisations (extrait de la note d'étape élaborée par la mission locale).

1. Au niveau des partenaires

Les échanges ont repris avec le centre d'examen de santé. Ils ont déjà abouti à plusieurs modifications du fonctionnement antérieur :

- la formalisation du partenariat au travers d'une convention est actuellement en cours de signature ;
- les interlocuteurs privilégiés du partenariat ont été définis, pour plus de facilité et de médiation avec les jeunes ;
- une nouvelle procédure d'orientation des jeunes, par les conseillers de la Mission Locale vers le Centre d'Examens de Santé, a été adoptée ;
- des temps d'échanges et de régulation entre la Mission Locale et le Centre d'Examens de Santé ont déjà eu lieu, et d'autres sont planifiés mensuellement pour le 1er semestre 2011 ;
- un meilleur partage des données a été mis en place au travers de la création d'un outil commun (fiche de liaison) et de la demande de création d'une rubrique sur Parcours 3, qui permettra annuellement d'avoir un retour précis sur le nombre de bilans de santé proposés et effectués.

Pour 2011, la mission locale vise à développer d'autres partenariats, en priorité avec la CPAM et l'Hôpital, afin de faciliter l'accès aux soins et aux droits des jeunes en besoins.

2. Au niveau des jeunes accueillis

- Des séances collectives de présentation du bilan de santé ont été mises en place pour les jeunes accompagnés par la Mission Locale : 55 jeunes ont été concernés en 2010 ;
- De plus, les jeunes qui entrent dans le dispositif CIVIS auront désormais, de façon systématique, la possibilité de passer un bilan de santé, grâce à l'incitation du conseiller et à des délais réactifs de la part du Centre d'Examens. (parmi les 55 jeunes bénéficiaires des séances de présentation collective du bilan de santé, 37 se sont volontairement inscrits et 20 d'entre eux ont passé leur bilan de santé, soit 54,01% des inscrits) ;

De même les jeunes positionnés sur des projets de groupes menés par la Mission Locale (chantiers écoles, séjours étrangers...) ont été incités à effectuer cette démarche active. (Parmi 37 jeunes positionnés sur des groupes d'actions, 30 ont pris rendez-vous au Centre d'examen de santé et 17 ont effectué leur bilan, soit 56,67% des inscrits). Ceci sera reconduit en 2011.

- Enfin, une journée santé, animée par un médecin, a eu lieu sur les thématiques des MST et de la sexualité, courant Novembre. 44 jeunes y ont participé. Ce type de journée sera renouvelé en 2011. Une recherche de thèmes innovants à aborder avec les jeunes pouvant être mis en lien avec les questions de santé a été entreprise. Une réflexion sur le thème environnemental est en cours.

3. Au niveau de l'équipe interne de la Mission Locale

Une réflexion sur l'inclusion de la santé en équipe a été menée. Un document interne de support a été créé pour permettre aux conseillers d'inclure la santé systématiquement dans leur accompagnement au contrat CIVIS.

De même, une première demi-journée de sensibilisation à l'approche de la santé a été menée, en Octobre, par le CODES envers l'équipe. D'autres sont à prévoir en 2011.

Enfin, sur invitation du Centre d'Examens de Santé certains membres de l'équipe Mission Locale ont effectué un bilan de santé afin de mieux s'approprier le dispositif (à ce jour 7 membres de l'équipe ont effectués un bilan de santé)

CERTIFICAT :

Je soussigné, Catherine FABRE, responsable de la structure évaluatrice du projet AP2_n° 77, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Date : 27 Janvier 2011

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke at the end, positioned above the 'Signature :' label.

Signature :