



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EXPERIMENTATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR L'ACADEMIE DE LILLE - GIP/FCIP

DOSSIER : AP1_n° 224

Intitulé du projet : SYMSER - Système mutualisé de suivi des élèves en Région

Porteur du projet : Académie de Lille-GIP/FCIP

Evaluateur du projet : COPAS

Région(s) d'expérimentation : Académie de Lille

Date de démarrage effectif de l'expérimentation : janvier 2010

1. Rappel des objectifs de l'expérimentation et du public cible (1page)

L'expérimentation SYMSER vise à **réduire les sorties prématurées du système de formation initiale** par la **prévention du décrochage scolaire** et **l'organisation des collaborations pour suivre les jeunes décrocheurs**.

L'Education nationale et en particulier l'Académie de Lille a déjà engagé des actions de lutte contre le décrochage scolaire. Symser n'est pas un outil isolé puisqu'il s'intègre dans le plan PARTAJ (Plan d'accompagnement régional et territorial pour les jeunes). Dans ce cadre, Madame le Recteur de l'Académie préside la Commission C9 du Comité de coordination régional de l'emploi et de la formation professionnelle (CCREFP) dont le rôle est de piloter le dispositif et de coordonner sa multitude d'acteurs.

Trois objectifs dominant :

1/ Mieux connaître le décrochage scolaire et ses conséquences : repérage des diverses situations, suivi et prise en charge des jeunes concernés

2/ réduire le nombre de jeunes sans solution de formation ou d'emploi par une meilleure coordination des acteurs concernés à l'échelle d'un bassin

3/ développer au sein des établissements scolaires une véritable culture de prévention du décrochage et d'aide à l'insertion des jeunes

La mise en place du dispositif Symser :

La mise en place de cette expérimentation a consisté dans un premier temps à réaliser une **application informatique** (inspiré de Jasmin, Académie de Nantes) permettant à chaque établissement (public et privé) :

- de **repérer** efficacement les élèves **décrocheurs** et les **motifs** de décrochage en fin d'année scolaire comme en cours d'année
- d'**assurer un suivi individualisé** de ces jeunes avec l'aide des CIO et de la MGI
- de **cibler** les décrocheurs non diplômés, sans solution de formation ni d'emploi
- de faciliter la **coordination** des acteurs sur la recherche effective de solutions pour ce public
- à terme, **développer des interfaces** avec les systèmes d'information des principaux partenaires (CFA, apprentissage, agriculture...) de façon à rendre encore plus performant le repérage, le suivi et la proposition de solutions.

L'outil a ensuite induit la **formation** des différents responsables à l'utilisation de cet outil, soit les chefs d'établissements, les secrétaires de direction, les directeurs de CIO, les animateurs MGI... Ces formations assurées par les services académiques (service de l'information et de l'orientation et du service informatique) ont été proposées par bassin d'expérimentation.

La mise en place de SYMSER a donc pour but de lancer une dynamique inter-partenaire permettant :

- d'améliorer le système de repérage et de suivi pour bien cerner la question du décrochage,
- de faciliter les passages de relais en interne comme en externe pour la prise en charge des jeunes sans solution,
- et de doter l'ensemble des acteurs d'informations complètes et fiables afin d'assurer un pilotage efficace.

2. Modalités opérationnelles et état d'avancement (1 page)

Le pilotage :

Cette expérimentation implique de nombreux partenaires :

- acteurs Education Nationale : Etablissements scolaires, CIO, MGI, SAIO
- acteurs extérieurs : La Région Nord Pas de Calais (CFA), les missions locales et PAIO, les établissements agricoles, les organismes judiciaires, le Pôle Emploi, les maisons de l'emploi, le CRIJ.

Le GIP-FCIP académique (Formation continue et insertion professionnelle) est l'instrument juridique, administratif et financier permettant à l'Académie de Lille de mettre en œuvre sa politique en matière de formation tout au long de la vie et d'appui à l'insertion professionnelle.

L'évaluation :

Menée par le COPAS, l'évaluation choisie mêle à la fois le contrôle et l'accompagnement tout au long de l'expérimentation afin qu'elle puisse apporter de la valeur ajoutée au dispositif et pour permettre un meilleur pilotage. Actuellement le COPAS s'attache à évaluer l'opérationnalité des interfaçages avec les systèmes d'information des partenaires de l'insertion des jeunes et à apprécier la qualité, les points forts et les points faibles de la coordination locale.

Le COPAS fournit un suivi De l'évaluation à chaque comité de pilotage (4 jusqu'à ce jour). Ces bilans sont réalisés grâce à des entretiens ciblés avec des établissements expérimentateurs, des CIO et la MGI, les services rectoraux en charge du suivi de l'expérimentation et à la construction de statistiques des données Symser.

L'appropriation de l'outil :

Au premier trimestre 2010-2011, **287 établissements scolaires de tous niveaux** sont dotés de l'outil. 138 d'entre eux l'utilisent ce qui représente un taux d'utilisation de **48 %**. 7000 jeunes sont concernés dans l'Académie et 4 000 ont été pris en compte par les EPLE.

A noter que les collèges, disposant d'un outil spécifique de suivi de l'absentéisme, renseignent moins Symser s'agissant de l'absentéisme des « - de 16 ans » ; en outre, les établissements expérimentateurs qui n'avaient pas pris en main le logiciel au 31 juin 2010 ont été invités à utiliser l'outil : ainsi, 52 d'entre eux utilisent désormais Symser.

Les pilotes académiques mobilisent régulièrement les EPLE, notamment ceux des premiers territoires expérimentateurs notamment Roubaix-Tourcoing afin d'endiguer toute éventuelle démobilisation : ainsi, une réunion avec les responsables de ces bassins et les animateurs insertion est prévue pendant le 1^{er} trimestre de l'année 2011.

CERTIFICAT :

Je soussigné, PASCAL BRUYERE, responsable de la structure porteuse du projet AP1_n° 224, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Signature :

Le Directeur du GIP-FCIP


Pascal BRUYERE

GIP-FCIP

Education et Formation tout au long de la vie
22, rue du Général De Gaulle
BP 80088
59563 La Madeleine Cedex