



**FEJ**  
FONDS  
D'EXPÉRIMENTATION  
POUR LA  
JEUNESSE

**« Pour une orientation réussie  
du lycée à l'université »**  
**RAPPORT D'ÉVALUATION**  
**UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON 2**  
**SERVICE DES ÉTUDES STATISTIQUES**  
**ET D'AIDE AU PILOTAGE**  
**PRISCILLE DI VITO**

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative  
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95 avenue de France – 75650 Paris cedex 13

[www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse)



---

Cette évaluation a été financée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°AP1\_N°379 lancé en avril 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le fonds d'expérimentation est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Les résultats de cette étude n'engagent que leurs auteurs, et ne sauraient en aucun cas engager le Ministère.

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Education populaire et de la Vie associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Education populaire et de la Vie associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22  
<http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse>

Pour plus d'informations sur le déroulement du projet, vous pouvez consulter sur le site [www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse) la note de restitution finale soumise au FEJ par le porteur de projet.



## FICHE SYNTHÉTIQUE

---

### **Intitulé du projet**

Pour une orientation réussie du lycée à l'université

Une expérimentation à trois niveaux :

- un cours de découverte pour les classes de Première
- des étudiants référents « passeurs d'information » pour les classes de Terminale
- des parrains pour les étudiants issus de baccalauréats technologiques.

### **Structure porteuse du projet**

Université Lumière Lyon 2

Jean-Luc Mayaud, Président de l'Université Lumière Lyon 2

Didier Christin, coordinateur du SCUIO, Université Lumière Lyon 2

Catherine Lopez, Responsable du pilotage de l'expérimentation, SCUIO, Université Lumière Lyon 2

### **Structure porteuse de l'évaluation**

Service des études statistiques et d'aide au pilotage (SESAP) - Université Lumière Lyon 2

Priscille di Vito, ingénieur d'études statisticien, SESAP, Université Lumière Lyon 2

Durée d'expérimentation : Année universitaire 2010/2011

Durée évaluation : septembre 2010- octobre 2012

Date de remise du rapport d'évaluation : 02/2013



## RÉSUMÉ

L'Université Lumière Lyon 2 a proposé **trois actions expérimentales** dans le cadre de cet appel à projets sur l'année universitaire 2010/2011, qui ont été menées par le **Service Commun d'information et d'Orientation (SCUIO)** :

- La mise en place de cours magistraux de découverte pour les lycéens de classe de Première (Action 1),
- Le recrutement d'étudiants relais d'information pour les lycéens de classe de Terminale (Action 2),
- Le parrainage des nouveaux bacheliers technologiques inscrits en première année de licence (Action 3).

L'originalité de ces actions était d'impliquer systématiquement des **étudiants avancés** inscrits en Licence ou Master, qui servaient de relais d'information auprès des nouveaux entrants.

Les **objectifs principaux** étaient de favoriser une meilleure connaissance du milieu universitaire dans le but d'aider les lycéens à une prise de décision éclairée pour le choix de leurs études post-bac et d'accompagner les bacheliers technologiques, plus souvent en difficulté, dans leurs premiers pas à l'université afin de diminuer leur taux de décrochage et d'augmenter parallèlement leur taux de réussite en première année de licence.

L'évaluation conduite par le **Service des Etudes Statistiques et d'Aide au Pilotage (SESAP)** de l'Université Lumière Lyon 2 a permis de mettre en évidence un certain nombre d'**impacts intéressants** :

- Le fait de venir à l'université suivre des cours magistraux en classe de Première permet d'avancer le moment du choix de l'orientation post-bac et de rendre les lycéens acteurs dans leur recherche d'informations. On constate d'ailleurs que lorsqu'ils s'inscrivent à l'université par la suite, les lycéens sont moins sujets à vouloir se réorienter et envisagent un niveau d'études à l'université plus élevé.
- La mise en situation d'apprentissage en cours magistral permet également aux lycéens s'inscrivant par la suite à l'université de ne pas être étonnés par ce nouveau mode d'apprentissage.
- Les interventions des enseignants chercheurs et des étudiants avancés ont permis d'apporter des informations concrètes sur les disciplines enseignées à l'université et ont fait découvrir les méthodologies spécifiques au travail universitaire.
- Le parrainage des bacheliers technologiques a limité les décrochages et augmenté ainsi les taux de réussite en première année de Licence.
- Les contacts avec les étudiants avancés sur les trois actions ont été très appréciés : les étudiants avancés sont plus proches des lycéens et nouveaux bacheliers que les enseignants ou responsables et personnels de l'université : il y a une **logique de pairs** dans leurs relations.

Ces différentes actions ont donné satisfaction à l'Université Lumière Lyon 2 qui a décidé de les reconduire en 2011/2012 et 2012/2013.

Ces actions peuvent tout à fait être transférables dans d'autres établissements d'enseignement supérieur, ayant les mêmes objectifs.



## NOTE DE SYNTHÈSE

Il s'agit d'évaluer l'impact de l'expérimentation « Pour une orientation réussie du lycée à l'université », mise en place par le Service Commun d'information et d'Orientation (SCUIO) de l'Université Lumière Lyon 2.

Elle comprend trois actions visant à mieux faire comprendre le fonctionnement de l'université en explicitant les codes, les méthodes de travail et les travaux attendus par les enseignants.

Ces actions ont pour point commun ne de pas s'appuyer uniquement sur les interlocuteurs habituels de l'étudiant (enseignants, conseillers d'orientation-psychologues, personnels administratifs) mais également sur **des étudiants « avancés »** inscrits en troisième année de Licence ou en Master.

L'expérimentation est déclinée en trois actions distinctes :

- La mise en place de cours magistraux de découverte pour les lycéens de classe de Première (**Action 1**),
- Le recrutement d'étudiants relais d'information pour les lycéens de classe de Terminale (**Action 2**),
- Le parrainage des nouveaux bacheliers technologiques inscrits en première année de licence (**Action 3**).

L'évaluation, menée par le Service des Etudes Statistiques et d'Aide au Pilotage (SESAP) de l'Université Lumière Lyon 2, porte essentiellement sur les actions 1 et 3 et vise à mesurer l'efficacité d'un accompagnement de jeunes lycéens au moment de la transition entre le lycée et l'université dans l'élaboration de leur projet d'études et la qualité d'intégration des bacheliers dans l'université.

### Les trois expérimentations et les modalités de leur évaluation:

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Le constat observé depuis de nombreuses années à l'Université Lumière Lyon 2 est celui d'un déficit dans l'information et l'aide au choix d'études pour les lycéens. Selon les dernières enquêtes de rentrée réalisées par le service SESAP, pour 36 % des lycéens, le fait de s'inscrire à l'université n'était pas leur premier choix d'orientation, et pour environ 300 lycéens leur inscription se fait tardivement -fin août- ce qui ne leur permet pas d'avoir toutes les chances de faire une rentrée tout début septembre dans les meilleures conditions.

Il s'agit donc pour cette action de développer une meilleure connaissance de l'environnement universitaire, dès la classe de Première au lycée, et **de mettre le lycéen en situation «d'étudiant à l'université»** en proposant à chacun au moins un cours magistral de découverte, qui sera une introduction à une discipline.

Ce cours est conçu pour permettre au lycéen d'acquérir une représentation concrète des disciplines non enseignées au lycée et de repérer les types d'apprentissages

indispensables à l'Université : prise de notes, méthodes de travail, pré-requis indispensables à la réussite des études à l'Université

Il est suivi d'un échange avec des étudiants avancés de troisième année de Licence et de première année de Master qui témoignent de leur propre expérience (adaptation à l'Université, aux études, à la vie étudiante) et explicitent leurs méthodes de travail, la gestion de leur emploi du temps, leurs parcours d'études...

**Ce dispositif doit permettre de limiter les erreurs d'orientation en apportant aux lycéens des éléments d'information concrets pour choisir et réussir au mieux leurs études à l'Université.**

L'évaluation se déroule en trois phases :

Tout d'abord à l'issue de ces cours qui se sont déroulés en mars 2011, un questionnaire a été distribué à chacun des lycéens pour recueillir leurs avis sur ce premier contact avec l'université, la discipline qu'il a suivie et connaître son futur choix d'études.

Ensuite, deux ou trois lycéens par cours magistral de découverte ont été contactés pour participer à deux entretiens, un premier entretien en juillet 2011 (en fin de classe de Première) et un second en mars 2012 (lors de leur classe de Terminale, au moment de leur choix d'études supérieures sur l'application admission post-bac). Ces entretiens avaient pour objectif d'évaluer la maturation de leur projet d'orientation entre juillet 2011 et mars 2012 et d'évaluer le rôle de ce premier cours de découverte à l'université dans l'évolution de leur choix d'orientation.

Enfin, une deuxième vague de questionnaires d'évaluation du projet s'est déroulée à la rentrée universitaire suivante (soit 18 mois après le cours de découverte) pour connaître les moyens d'information utilisés par les nouveaux bacheliers pour choisir leurs études post-bac et leur projet d'orientation. L'enquête a été aménagée de manière à identifier deux groupes de nouveaux bacheliers distincts : ceux qui ont bénéficié du cours de découverte en classe de Première et ceux qui n'en ont pas bénéficié, afin de pouvoir comparer les résultats obtenus par l'un et l'autre des groupes.

**Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Des étudiants référents «passeurs d'information» (inscrits en troisième année de Licence ou en première année de Master à l'Université Lumière Lyon 2), recrutés dans toutes les filières spécialement pour cette mission, ont participé aux nombreuses réunions d'information, forums, salons, soirées carrière, organisés par l'université. Ils ont **présenté leur parcours**, ont témoigné auprès des lycéens de **leur expérience d'étudiants** et ont apporté des **conseils de travail nécessaires à la réussite**. Les lycéens sont en effet plus ouverts à la parole de leurs « pairs » qu'à celle des services institutionnels.

L'évaluation de cette action portait essentiellement sur des aspects quantitatifs (nombre de lycéens rencontrés par les étudiants passeurs d'information).

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Afin de faciliter leur intégration, des étudiants de première année de Licence titulaires de baccalauréats technologiques (STI, STG, ST2S) ont été parrainés par des étudiants de troisième année de Licence ou première année de Master.

**Ce parrainage leur a permis de se projeter dans des études supérieures longues, grâce à l'explicitation des règles et des codes de fonctionnement de l'Université.** Ces étudiants primo-entrants doivent en effet fournir un réel travail d'adaptation au nouvel environnement universitaire. Ils peuvent être déstabilisés par la taille des établissements, l'anonymat, de nouvelles méthodes de travail et un encadrement moins soutenu qu'au lycée.

Les parrains les ont guidés et leur ont prodigué des conseils de travail et de gestion de leur emploi du temps. Ils étaient issus de la même filière que celle dans laquelle était inscrit le nouvel étudiant.

Pour l'évaluation du parrainage, il s'agissait d'un point de vue quantitatif, à partir des fichiers de gestion des étudiants de l'université, d'extraire des données permettant de connaître le nombre de décrocheurs et le nombre d'étudiants admis à passer en seconde année issus d'un bac technologique et d'un point de vue plus qualitatif de recueillir par l'intermédiaire de questionnaires auprès des «parrains» et des «parrainés» des éléments sur l'assiduité et la persévérance des étudiants au tout début de leur parcours universitaire.

**Principaux résultats des évaluations :**

**Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

**L'expérimentation des cours magistraux de découverte est évaluée de façon très positive par les lycéens des classes de Première : selon eux, cela leur a permis d'avoir une représentation plus concrète de disciplines non enseignées au lycée (90% ont découvert une nouvelle discipline), de se faire une idée de l'intérêt de cette discipline (61% souhaitent poursuivre dans cette discipline) et d'évoluer dans leur choix d'études (63%).**

Les témoignages des étudiants avancés ont également été appréciés: il se produit une forme **d'identification du lycéen à l'étudiant** où le récit du parcours de l'étudiant est une modalité par laquelle le lycéen opère un retour sur lui-même et alimente sa réflexion sur son propre parcours. Les témoignages permettent un partage d'expériences et d'informations, de s'identifier, de nourrir des idées et projections sur leur orientation et futur choix de parcours.

La mise en situation « d'étudiant à l'université » leur a permis également **de découvrir concrètement le fonctionnement d'un cours magistral.** Cela permet à ceux qui s'inscrivent effectivement en première année de Licence la rentrée 2012 d'être moins surpris par **la situation d'apprentissage en amphithéâtre** que les autres étudiants qui

n'ont pas bénéficié du dispositif : 36% des étudiants bénéficiaires considèrent que les cours en amphithéâtre sont tout à fait conformes à l'idée qu'ils en avaient contre 26% des autres.

La venue à l'université facilite également l'enclenchement de projections et permet de rendre les lycéens plus rapidement acteurs de leur orientation. La part des étudiants qui ont fait le choix de s'inscrire à l'Université Lumière Lyon 2, **au moment de la classe de Première**, est plus importante chez les étudiants qui ont suivi un cours de découverte cette année là que les autres (17% contre 7%). Les étudiants qui ont bénéficié de l'action ont également plus eu tendance à **se déplacer pour obtenir des informations sur leur orientation** - journées portes ouvertes, forums de l'orientation – (20%) que ceux qui n'ont pas suivi de cours de découverte (12%). Ceux qui n'ont pas bénéficié de l'action ont eu leurs informations plutôt par Internet : site Internet de l'Université et l'application Admission Post-Bac (57% contre 45%).

Le fait d'avoir suivi un cours de découverte joue également un rôle sur **le niveau des études envisagé à l'Université Lumière Lyon 2**. En effet, 54% des étudiants qui ont bénéficié de l'action envisagent de poursuivre leurs études jusqu'au Master (contre 45%). Ceux qui n'ont pas suivi de cours préféreraient s'arrêter à la Licence (48% contre 37%). De même, les étudiants qui ont suivi un cours de découverte sont beaucoup **moins nombreux à émettre l'idée de se réorienter à la fin de l'année en cours** : Ils sont 30% contre 41% pour ceux qui n'ont pas suivi les cours magistraux de découverte.

Toutefois, nous pouvons apporter quelques nuances :

- le fait d'avoir apprécié l'initiative, n'indique pas que la part des étudiants choisissant l'université en premier vœu n'ait augmenté : en effet, cette expérience conforte même certains étudiants à ne pas s'inscrire à l'université.
- même si les cours de découverte permettent aux lycéens de modifier leurs représentations sur les disciplines enseignées, il persiste un décalage entre leurs représentations et la réalité de ces disciplines.
- Les premières semaines en première année de Licence, que les étudiants aient ou non suivi un cours de découverte, semblent conformes à l'idée qu'ils en avaient en rentrant à l'université (86%). Le contenu des enseignements suivis, la relation entre professeurs et étudiants, le nombre d'heures de cours, la quantité de travail demandé et l'autonomie demandée sont conformes sans distinction entre ceux qui ont suivi les cours de découverte et les autres.

Il faut garder à l'esprit que la portée de **cette action** pour les lycéens **se dilue** dans leur **multiples participations à des événements et dispositifs d'orientation**, dans les **échanges** qu'ils ont avec leur **entourage social et familial**, et parfois avec leur **enseignants**, ou encore dans leur réception et appropriation du tableau qui est dressé de certains métiers par les **médias de masse**, etc.

**Le dispositif est une action complémentaire et qui constitue une étape de plus dans la construction du projet personnel et professionnel de chaque lycéen.**



**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

On constate tout l'intérêt d'une logique de pairs dans les relations entre étudiants, car l'étudiant nouvel entrant ressent **une distance très forte avec les enseignants et les responsables de l'université.**

Plus spécifiquement, le parrainage a permis aux bacheliers technologiques de :

- se motiver à poursuivre leurs études (90%) : Les étudiants parrainés sont plus nombreux à avoir été présents sur toute l'année : 56% contre 38% pour les étudiants non parrainés.  
A l'inverse, les étudiants témoins « non parrainés » sont plus nombreux à avoir été absents sur toute l'année : 14% contre 3% pour les étudiants parrainés.
- obtenir un soutien dans la compréhension des cours (89%)
- faciliter leur intégration à l'université (88%) : découverte du fonctionnement de l'université, des services universitaires ...
- améliorer leurs méthodes de travail (88%) : prise de notes, exposés, recherche documentaire, ...
- améliorer leur taux de réussite : Les parrainés sont plus nombreux à avoir réussi leurs examens que ceux qui n'ont pas bénéficié du parrainage (32% contre 20%).

**On peut cependant se demander si ce dispositif ne passe pas à côté de nombreux bacheliers en difficulté car il est basé sur la seule base du volontariat.**

**Transférabilité des expérimentations :**

Les lycéens de l'académie de Lyon sont a priori représentatifs des lycéens des autres académies, au même titre que les bacheliers technologiques inscrits à l'Université Lumière Lyon 2 sont a priori représentatifs des autres bacheliers technologiques inscrits dans d'autres universités françaises de Lettres et Sciences humaines.

**Les cours magistraux de découverte, le recrutement d'étudiants référents ainsi que le parrainage de nouveaux bacheliers sont transférables à toute université ou établissement d'enseignement supérieur,** souhaitant favoriser une meilleure connaissance des lycéens de leur environnement d'études ainsi qu'une intégration des bacheliers les plus fragiles.

Cela nécessite cependant **le recrutement d'une personne ressource à temps plein,** qui a pour missions de favoriser les liens avec les proviseurs de lycées pour créer des partenariats, trouver des enseignants chercheurs motivés pour s'investir et concevoir un cours de découverte, recruter des étudiants « relais d'informations » et des parrains, et favoriser et suivre les relations et le travail fourni entre « parrains » et « parrainés ».



# PLAN DU RAPPORT

---

<b>INTRODUCTION GENERALE</b>	<b>11</b>
<b>I. L'EXPERIMENTATION</b>	<b>12</b>
<b>1. OBJECTIFS DU PROJET ET NATURE DE L'ACTION EXPERIMENTEE</b>	<b>12</b>
I. OBJECTIFS DU PROJET	12
II. L'ACTION EXPERIMENTEE	13
III. INFLUENCE EVENTUELLE DE L'EVALUATEUR DANS LA CONCEPTION ET LA CONDUITE DU PROJET	15
<b>2. OBJECTIFS ET MODALITES DE L'EVALUATION</b>	<b>15</b>
I. PROBLEMATIQUE ET METHODOLOGIE MISE EN ŒUVRE	15
II. VALIDITE INTERNE	21
Comparabilité du groupe bénéficiaire et du groupe témoin	21
Données qualitatives	23
Recoupement des données	24
<b>II. ENSEIGNEMENTS DE POLITIQUE PUBLIQUE</b>	<b>25</b>
<b>1. RESULTATS DE L'EVALUATION</b>	<b>25</b>
I. LES PUBLICS TOUCHES PAR L'EXPERIMENTATION	25
Caractéristiques des bénéficiaires de l'expérimentation	25
Adhésion du public ciblé au dispositif	27
II. LES EFFETS DU DISPOSITIF EXPERIMENTE	28
Effets de l'expérimentation sur le public bénéficiaire	28
Appréciation des cours magistraux de découverte à l'issue des amphis	29
Appréciation des cours et des témoignages à partir des informations recueillies lors des entretiens	30
Comparaison du ressenti des étudiants effectivement inscrits en septembre 2012 en première année à l'Université Lumière Lyon 2	31
Appréciation du parrainage par les parrainés et les parrains	34
Analyse des impacts du parrainage sur l'assiduité et les taux de réussite	34
Effets attendus et effets induits/inattendus	36
Gouvernance et coordinations d'acteurs	37
<b>2. VALIDITE EXTERNE DES RESULTATS ET PERSPECTIVES DE GENERALISATION/ESSAIMAGE</b>	<b>37</b>
I. CARACTERE EXPERIMENTAL DU DISPOSITIF EVALUE	37
II. CARACTERE TRANSFERABLE DU DISPOSITIF ET CHANGEMENT D'ECHELLE	38
Représentativité du terrain, des acteurs et du public bénéficiaire	38
Contexte expérimental	38
Transférabilité du dispositif	39
<b>CONCLUSION GENERALE</b>	<b>40</b>
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE PASSE A L'ISSUE DES COURS MAGISTRAUX DE DECOUVERTE POUR LES LYCEENS DE CLASSES DE PREMIERE (ACTION 1)	43
ANNEXE 2 – GRILLE D'ENTRETIEN POUR LES LYCEENS DE CLASSES DE PREMIERE (ACTION 1)	45
ANNEXE 3 – QUESTIONNAIRE PASSE AUPRES DES NOUVEAUX BACHELIERS INSCRITS EN PREMIERE ANNEE DE LICENCE (ACTION 1)	48
ANNEXE 4 – QUESTIONNAIRE PASSE AUPRES DES ETUDIANTS PARRAINES EN PREMIERE ANNEE DE LICENCE (ACTION 3)	53
ANNEXE 5 – QUESTIONNAIRE PASSE AUPRES DES ETUDIANTS PARRAINS EN PREMIERE ANNEE DE LICENCE (ACTION 3)	58



## INTRODUCTION GENERALE

La démarche d'orientation active impulsée par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche est une démarche globale de responsabilité vis-à-vis des lycéens, qui comprend information, dialogue, conseil et accompagnement à l'Université. Elle s'inscrit pleinement dans une logique de parcours : elle se déroule tout au long du cycle terminal du lycée et se poursuit au cours de la première année à l'Université.

**Les difficultés d'adaptation** rencontrées à l'Université par les nouveaux étudiants résultent souvent d'un **choix d'orientation par défaut**, d'une **information mal intégrée** en amont de l'inscription, ou encore de la persistance de **représentations erronées** sur les filières et leurs finalités, ainsi que sur le contenu des enseignements et le travail universitaire demandé.

Il s'agit donc pour l'Université de **délivrer une information objective sur le contenu et les pré-requis de ses formations et de répondre aux interrogations des lycéens à son sujet.**

Il convient de sensibiliser les lycéens à l'adéquation entre aptitudes, intérêts et exigences du cursus envisagé, de façon à les amener à **l'élaboration d'un projet d'études réfléchi et cohérent qui est le meilleur gage de réussite.**

A cet effet, il est nécessaire de **développer un lien fort entre le secondaire et le supérieur** dès la classe de Première au lycée et d'engager un processus de réflexion sur le projet de poursuite d'études post-bac dans lequel réflexion et action sont complémentaires.

A l'Université Lumière Lyon 2, la démarche d'orientation active a déjà permis parallèlement aux actions classiques d'information (Journées de l'enseignement supérieur, salons, forums, entretiens d'orientation...), la création d'un espace lycéen interactif en lien avec la procédure nationale de pré-inscriptions « Admission Post-Bac ». Cet espace dédié à l'information et au conseil s'adresse à des élèves de Terminale. Il les aide dans le choix de poursuites d'études grâce à une information précise sur les filières et leurs pré-requis, la vie universitaire, les taux de réussite et les finalités professionnelles des différentes filières proposées.

**Malgré tout, le passage du lycée à l'Université reste pour un grand nombre de lycéens un moment d'incertitude qui nécessite un accompagnement spécifique que l'Université Lumière Lyon 2 a mis en œuvre dans le cadre de cet appel à projets de façon expérimentale dès la classe de Première du lycée.**

Le Service Commun d'Information et d'Orientation (SCUIO) de l'Université Lumière Lyon 2 a donc mis en place en 2010/2011 **trois actions expérimentales** qui doivent concourir à l'amélioration des choix d'orientation des lycéens et à l'accompagnement des bacheliers dans leurs premiers pas à l'Université par :

- La mise en place de cours magistraux de découverte pour les lycéens de classe de Première (**Action 1**),
- Le recrutement d'étudiants relais d'information pour les lycéens de classe de Terminale (**Action 2**),
- Le parrainage des nouveaux bacheliers technologiques inscrits en première année de licence (**Action 3**).

**L'originalité de ces actions est d'impliquer des étudiants avancés** de troisième année de Licence ou en Master, qui servent de relais et sont des passeurs d'informations auprès des nouveaux entrants avec comme objectif de donner des renseignements plus réels et plus près du vécu des lycéens et des nouveaux étudiants.

**L'évaluation de ces actions**, menée par le Service des Etudes Statistiques et d'Aide au Pilotage (SESAP) de l'Université Lumière Lyon 2, **doit déterminer les impacts réels sur :**

- **l'amélioration des choix d'orientation des lycéens,**
- **l'amélioration de l'adaptation à l'université des nouveaux bacheliers,**
- **la diminution des décrochages liés à une méconnaissance des filières et de l'environnement universitaire,**
- **l'augmentation du taux de réussite en première année de licence.**

## I. L'expérimentation

### 1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée

#### i. Objectifs du projet

**Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Le public cible de cette action concerne **les lycéens en classe de Première** des lycées publics du département du Rhône.

En effet, les lycéens de classe de Première sont plus à même de prendre une ou deux demi-journées sur leur temps personnel pour se rendre à l'université, que les lycéens de Terminale, pour qui l'année est plus chargée en termes de prise de décision (admission post-bac) et d'examens (baccalauréat).

L'action a pour objectifs spécifiques auprès des lycéens de :

- favoriser une meilleure connaissance de l'environnement universitaire,
- aider à clarifier un projet d'études voire à le construire dès la classe de Première au travers d'une mise en situation « d'étudiant à l'Université »,
- anticiper les choix d'orientation post-bac qui devront être faits en Terminale,
- limiter les erreurs d'orientation et le décrochage constatés des étudiants en première année de Licence,

- développer un partenariat fort entre l'Université Lumière Lyon 2, les lycées et les Centres d'information et d'orientation (CIO) de l'académie de Lyon.

**Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Le public cible concerne **les lycéens en classe de Terminale** des lycées de l'Académie de Lyon.

L'action a pour objectifs spécifiques de :

- aider à la prise de décision du choix d'études post-bac,
- accompagner le passage entre le lycée et l'Université,
- faciliter l'adaptation à l'entrée à l'Université et rassurer les futurs étudiants.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Le public cible concerne **les nouveaux étudiants inscrits en première année de Licence à l'Université Lumière Lyon 2 issus d'un baccalauréat technologique.**

L'action a pour objectifs spécifiques de :

- faciliter l'intégration à l'Université des bacheliers les plus fragiles et les aider à se projeter dans leur vie d'étudiants,
- faire découvrir et intégrer les méthodologies spécifiques du travail universitaire,
- diminuer le nombre de décrochages en début d'année,
- augmenter le taux de réussite de ces étudiants.

## **ii. L'action expérimentée**

**Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Il a donc été proposé entre mars et avril 2011 aux lycéens des classes de Première de 21 lycées publics du département du Rhône d'assister à 9 cours magistraux d'introduction à une discipline d'enseignement universitaire : Anglais<sup>1</sup>, Anthropologie, Arts du spectacle, Droit, Histoire de l'Art et Archéologie, Information et Communication, Psychologie, Sciences économiques et de gestion, et Sciences du langage.

Deux critères ont été pris en compte dans le choix de ces disciplines : d'une part, elles intéressent fortement les lycéens et d'autre part, certaines ne sont pas enseignées dans le secondaire et les représentations en sont souvent erronées ou stéréotypées.

**581 lycéens de classes de Première sont venus assister à un ou plusieurs cours magistraux, ce qui représentent 893 présences au total sur les 9 cours magistraux proposés<sup>2</sup>.**

---

<sup>1</sup> Langues, Littératures et Civilisations Etrangères

<sup>2</sup> En effet, un lycéens pouvait assister au nombre de cours magistraux de découverte de son choix.

Ces cours ont été organisés dans les locaux de l'Université Lumière Lyon 2 et ont été conçus spécialement à leur intention : par exemple la première séance d'un cours magistral qui amène un enseignant chercheur à introduire sa discipline ou bien encore en exposant un concept clé d'un domaine de formation.

Les enseignants ont assuré un cours d'1 heure 30 mettant ainsi le lycéen en situation réelle d'étudiant.

Des étudiants avancés de troisième année de Licence ou de première année de Master ont ensuite témoigné à partir de leur propre expérience : ils ont parlé librement de leur adaptation à l'Université, leur parcours d'études, la vie étudiante, et ont donné des explications sur leurs méthodes de travail, la gestion de leur emploi du temps, ...

**Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

La parole, l'expérience de leurs pairs étant d'une grande importance pour les lycéens, l'Université a procédé au recrutement et à la formation de **21 étudiants de troisième année de Licence et de première année de Master.**

Ces étudiants étaient issus de différentes filières : Langues (Anglais Espagnol et Arabe), Sociologie, Histoire, Archéologie, Science politique, Administration Economique et Sociale (AES), Psychologie, Information et Communication, Anthropologie, Arts du spectacle et Lettres modernes.

Ils ont suivi une formation d'une journée mise en place par le SCUIO de l'Université afin de disposer d'informations fiables et rigoureuses sur l'organisation des études à l'Université Lumière Lyon 2, pour que celles-ci soient ensuite diffusées aux lycéens des classes de Terminale.

Durant l'année universitaire 2010/2011, ces étudiants référents sont intervenus dans **14 établissements** avec la personne en charge de la mission lycées du SCUIO. Ils ont présenté aux lycéens leur parcours d'études à l'Université Lumière Lyon 2 et témoigné de leur expérience d'étudiant (17 présentations réalisées). Ils ont participé à **5 forums** où ils ont pu échanger avec des lycéens mais aussi avec leurs parents sur les études universitaires. Ils ont participé **au salon de l'étudiant à Lyon** et y ont rencontré de manière individuelle de nombreux lycéens qui venaient rechercher des informations et avoir un premier contact avec l'enseignement supérieur.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Les étudiants issus des baccalauréats technologiques sont les moins bien préparés aux études universitaires : leur taux de réussite en première année de Licence est le plus faible (20% toutes filières confondues contre 50% pour les autres bacheliers).

Le parrainage par des étudiants de troisième année de Licence et de première année de Master, formés par le SCUIO et des enseignants des différentes filières a pour objectif de leur assurer une meilleure adaptation à l'Université et donc de meilleures chances de réussite.

L'ensemble des étudiants (585 étudiants) issus d'un baccalauréat technologique en 2010/2011 ont été contactés par mail par le biais des enseignants responsables de première année de Licence et par téléphone. Au final, **147 étudiants ont accepté d'être parrainés**, soit un étudiant sur quatre.

**95 parrains** ont été recrutés via un entretien individuel. Chacun d'entre eux a reçu des explications précises sur les objectifs et modalités du dispositif ainsi qu'une fiche d'aide pour la première rencontre avec le parrainé. Un parrain sur deux était inscrit en première année de Master et deux parrains sur cinq en troisième année de Licence.

Les rencontres avaient lieu de manière hebdomadaire sous forme d'une aide d'une heure pendant le premier semestre de l'année, soit douze semaines.

L'objectif était de motiver les parrainés à poursuivre leurs études, obtenir un soutien pour la compréhension des cours, améliorer leurs méthodes de travail et faciliter leur intégration à l'université.

### iii. Influence éventuelle de l'évaluateur dans la conception et la conduite du projet

Le porteur de projet, tout comme l'évaluateur, appartiennent à deux structures de l'Université Lumière Lyon 2 (SCUIO et SESAP).

Toutefois, **chacun a tenu son rôle dans le dispositif** : l'évaluateur n'est pas intervenu dans la conception et la conduite du projet au même titre que l'expérimentateur n'a pas eu d'influence sur l'évaluation.

L'évaluateur était tenu informé régulièrement de l'avancée des trois actions mises en place par l'expérimentateur afin de pouvoir coordonner de manière adéquate l'expérimentation et l'évaluation.

## 2. Objectifs et modalités de l'évaluation

### i. Problématique et méthodologie mise en œuvre

L'objectif de l'évaluation conduite par le Service des Etudes Statistiques et d'Aide au Pilotage (SESAP) de l'Université Lumière Lyon 2 est d'évaluer **l'impact réel quantitatif et qualitatif** de ces trois actions auprès des lycéens et de leurs familles.

**La réalisation d'entretiens individuels, la passation de questionnaires d'évaluation et la mise en place de réunions avec les différents acteurs ont permis une analyse pertinente des dispositifs.**

**Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

L'évaluation de cette action s'est déroulée en trois phases successives de mars 2011 à octobre 2012 :

- Tout d'abord des questionnaires d'évaluation ont été proposés aux lycéens directement à l'issue des séances de cours de découverte, auxquels ils ont participé entre mars et avril 2011, pour connaître **leurs réactions immédiates face à cette**

**nouvelle situation d'apprentissage et mesurer l'intérêt de la découverte de la discipline présentée.**

Au final ce sont 853 questionnaires qui ont pu être recueillis à l'issue des cours.

**Les questions portaient sur le lycée fréquenté, l'appréciation sur le cours magistral suivi, les études envisagées, l'avis sur la découverte d'une nouvelle discipline, l'envie de poursuivre dans cette discipline, l'évolution de leur projet d'études, l'avis sur l'utilité des témoignages étudiants et leurs premières impressions sur l'université.**

- Puis une série de deux entretiens individuels a également été proposée à deux ou trois lycéens par cours magistral sur la base du volontariat<sup>3</sup> avec un délai d'observation à 3 mois (juillet 2011) puis à 12 mois (mars 2012) après le cours de découverte afin de recueillir une information qualitative sur ce que le cours a apporté par rapport à la maturation de leur choix d'orientation et à leurs représentations de la discipline.

Les entretiens étaient de type semi-directifs et menés en face à face par un sociologue. 25 témoignages de lycéens ont pu ainsi être analysés.

**Les questions principales abordées lors des entretiens concernaient leur projet d'orientation, leur projet d'études, les sources d'information utilisées dans la prise de décision de leur poursuite d'études post bac, les types d'interlocuteurs rencontrés pour parler de leurs choix d'études, leurs représentations de l'université et de ses méthodes de travail, leur rapport à l'orientation et leur avis sur les cours de découverte.**

- Enfin, une deuxième vague de questionnaires d'évaluation du projet s'est déroulée à la rentrée universitaire suivante (soit 18 mois après le cours de découverte en octobre 2012).

**L'enquête a été aménagée de manière à identifier deux groupes de nouveaux bacheliers distincts : ceux qui ont bénéficié des cours magistraux de découverte en classe de Première (114 étudiants) et ceux qui n'en ont pas bénéficié (3 438 étudiants), afin de pouvoir comparer les impressions recueillies de l'un et l'autre des groupes.**

**Les questions concernaient l'orientation post bac (démarches entreprises dans le choix d'orientation, accompagnement par un conseiller d'orientation, satisfaction vis-à-vis du niveau d'information obtenu pendant la scolarité au lycée), l'inscription à l'Université Lyon 2 (moment du choix pour cette université, rang du vœu, moyens pour trouver de l'information sur les filières de première année de Licence, motivations de l'inscription à l'Université Lumière Lyon 2, niveau d'études envisagé),**

---

<sup>3</sup> En effet, dans le questionnaire d'évaluation passé à l'issue des cours magistraux de découverte, une partie était à renseigner sur la base du volontariat, destinée à recueillir les coordonnées des lycées acceptant d'être recontactés pour approfondir leur appréciation du dispositif au cours d'entretiens individuels. 50 lycéens ont laissé leurs coordonnées.



**et l'appréciation de la formation** (participation à la période d'intégration organisée en début d'année universitaire, avis général sur la formation suivie, ressenti des premières semaines, difficultés rencontrées, assiduité, changement d'orientation, projet professionnel).

**Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Pour cette action, il n'y a pas de projet d'évaluation par entretien ou questionnaire à proprement parlé. Il est apparu difficile d'évaluer l'impact d'une telle action, puisqu'elle repose sur **des échanges informels et nombreux, et sur des opérations de relations publiques.**

Une analyse quantitative aurait été trop difficile à organiser mais nous estimons qu'au moins **6 000 jeunes et leurs familles ont été touchés par cette action.**

Ainsi l'évaluation a consisté essentiellement à recueillir des réactions et observations auprès des Proviseurs, Professeurs principaux de lycées et des Conseillers d'orientation psychologues travaillant dans les lycées pour analyser l'action et percevoir les retombées directes dans les établissements secondaires.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Cette action a été évaluée de deux manières distinctes : une enquête de satisfaction à la fois auprès des étudiants « parrainés » mais aussi des étudiants « parrains » et une analyse de la réussite des nouveaux bacheliers à partir du fichier administratif des résultats des étudiants.

- Tout d'abord, une évaluation qualitative a été obtenue en questionnant **les étudiants parrainés**, pour connaître **leur avis sur ce parrainage et cibler les points qui ont été les plus importants pour eux.**

Pour ces bacheliers issus des baccalauréats technologiques, dont les aspirations initiales sont souvent modestes (une ou deux années d'études), et qui ne s'accordent pas beaucoup de chances de réussite, **il s'agit de mesurer ce que le parrainage leur a apporté relativement au manque d'encadrement à l'université, à la gestion de leur temps de travail et à leur poursuite d'études dans ou hors de l'université.**

Il leur a été proposé un questionnaire d'évaluation du parrainage à la fin du premier semestre par voie électronique (en janvier 2011).

Le questionnaire comprenait des renseignements personnels, des questions sur **les motifs de leur choix d'études au moment de la rentrée, une évaluation des séances de parrainage sous forme d'une échelle de satisfaction** et un questionnement sur des propositions d'amélioration du parrainage. Le questionnaire se concluait par une question ouverte sur **les difficultés rencontrées pour poursuivre l'année universitaire.**

Tous les parrainés ont été enquêtés à la fin des douze séances de parrainage : sur les 147 bacheliers concernés, 134 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 91% très satisfaisant.

Parallèlement, **les étudiants « parrains »** ont aussi été enquêtés (en janvier 2011) pour recueillir **leur avis sur les progrès de leurs étudiants, sur la régularité de la présence de leurs étudiants, et plus globalement sur le parrainage.**

Tous les parrains ont été enquêtés et tous ont répondu.

Ces taux de réponses très élevés témoignent déjà d'une très forte implication à la fois du côté des « parrainés » que du côté des « parrains ».

Le questionnaire portait sur des renseignements personnels, **leur niveau d'études et une évaluation individualisée du parrainage pour chacun des étudiants parrainés, une évaluation sous forme du type d'aide apporté par le parrainage** (organisation du temps, méthodes de travail, ...), **sur le nombre d'heures et sur la progression de l'étudiant pendant le semestre.** Le questionnaire se concluait par une question ouverte sur les **difficultés rencontrées et les propositions d'amélioration.**

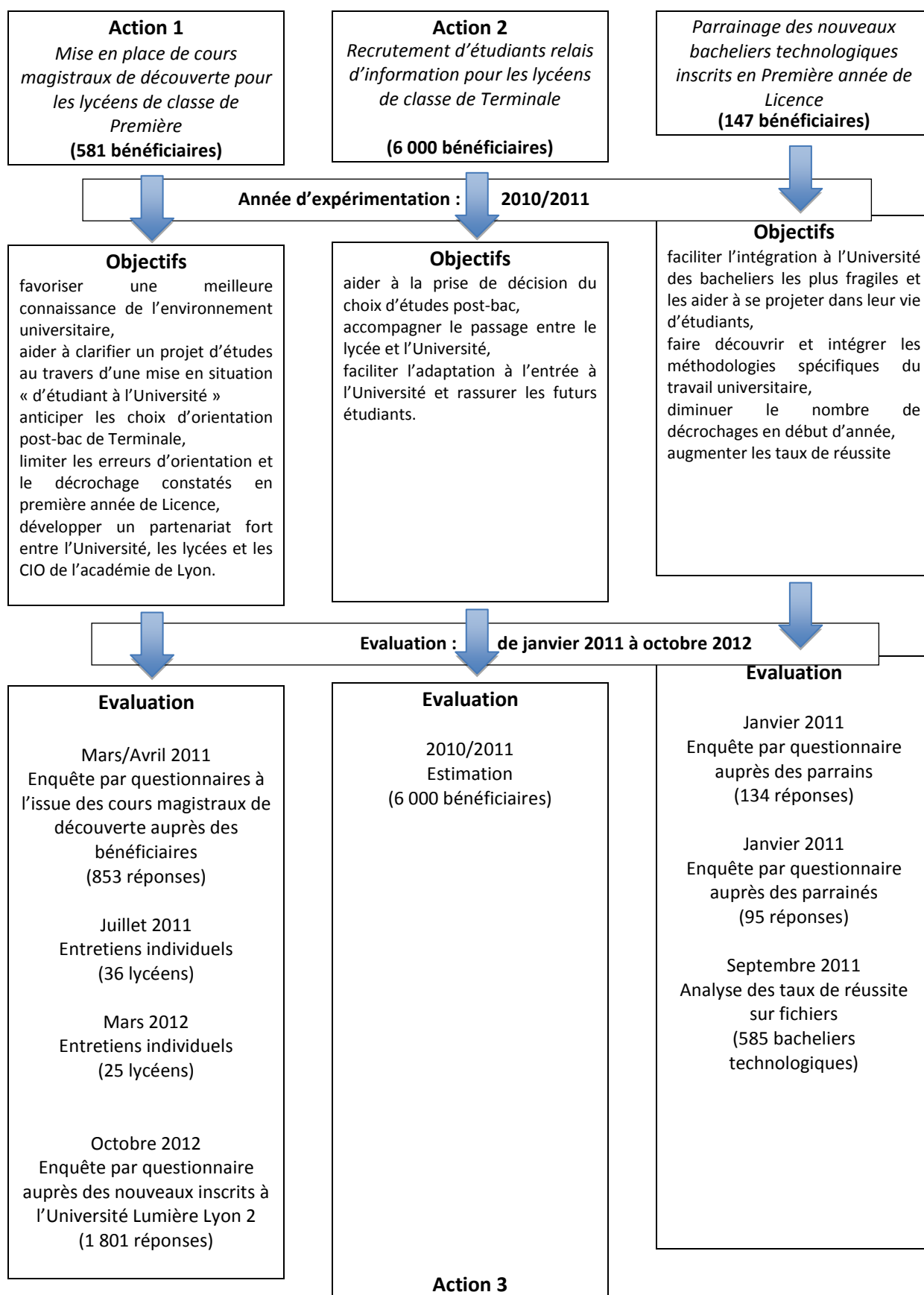
- Dans un deuxième temps, il s'agissait d'évaluer concrètement l'amélioration des résultats obtenus par les étudiants.

Deux informations essentielles étaient attendues : **une information sur le nombre de décrocheurs et une autre sur le nombre d'étudiants admis à passer en seconde année.**

Une enquête de suivi de cohorte à partir des fichiers administratifs des inscriptions et des résultats aux examens du système d'information de l'université a ainsi été réalisée afin de comparer les résultats obtenus en fin d'année universitaire par le groupe des étudiants « parrainés » et par le groupe des bacheliers technologiques «non parrainés».

**Les différentes évaluations réalisées pour ces trois actions expérimentales ont donné lieu à la publication de rapports d'études et de synthèses dont les principaux résultats ont été présentés dans le cadre de conseils ou réunions : CEVU de l'Université, réunions avec les proviseurs de lycées, réunions avec l'expérimentateur et ses partenaires.**

## Récapitulatif des évaluations réalisées des 3 actions expérimentées





## ii. Validité interne

### Comparabilité du groupe bénéficiaire et du groupe témoin

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens classes de Première.**

- Pour l'enquête de satisfaction des participants à l'action réalisée entre mars et avril 2011 à la sortie des cours magistraux de découverte, seuls les lycéens ayant bénéficié de l'action ont été interrogés.

Il n'y a pas de groupe bénéficiaire et de groupe témoin dans cette analyse.

**Les résultats sont considérés comme significatifs : le taux de réponse est égal à 100%** puisque les lycéens avaient pour consigne de rendre le questionnaire complété en sortant du cours magistral.

- L'enquête réalisée en octobre 2012 portait sur les étudiants néo-bacheliers entrants en première année de licence à l'Université Lumière Lyon 2, soit **3 552 étudiants**. Ces étudiants ont été invités à répondre à un questionnaire en ligne. Parmi les 581 lycéens ayant participé, en mars ou avril 2011, à un cours de découverte, **114 se sont finalement inscrits, pour la rentrée universitaire 2012/2013, en première année de licence à l'Université Lumière Lyon 2**, soit 20%.

L'analyse est basée sur la comparaison des réponses entre les étudiants ayant suivi les cours magistraux de découverte et ceux qui n'en ont pas bénéficié.

	Bénéficiaires	Témoins
<b>Effectifs</b>	114	3 438
<b>Répondants</b>	82	1 719
<b>Taux de réponse</b>	72%	50%

On remarque immédiatement que le poids du groupe témoin est très important par rapport à celui des bénéficiaires. Et bien que l'on distingue quelques différences sociodémographiques et scolaires mais peu significatives entre les étudiants ayant suivi les cours de classes de Première et les autres du fait des faibles effectifs, aucun redressement dans ce sens n'a été opéré dans l'analyse.

	Bénéficiaires	Témoins
<b>Répondants</b>	114	3 438
<b>% de femmes</b>	88%	75% <sup>4</sup>
<b>% de bac ES</b>	49%	40% <sup>5</sup>
<b>% de bac L</b>	39%	30% <sup>6</sup>
<b>% de bac S</b>	10%	15% <sup>7</sup>
<b>En retard au baccalauréat</b>	21%	30% <sup>8</sup>

<sup>4</sup> Test de Student p=0,0015 – significatif

<sup>5</sup> Test de Student p=0,0540 – non significatif

<sup>6</sup> Test de Student p=0,0397 – peu significatif

<sup>7</sup> Test de Student p=0,1396 – non significatif

En effet, nous considérons les deux groupes comme comparables d'un point de vue du public car constitués de nouveaux bacheliers, inscrits l'année d'avant dans un établissement d'enseignement secondaire et inscrits pour la première fois dans une université française. Nous partons donc du principe qu'ils ont a priori le même niveau d'information sur l'université avec comme seule différence la participation ou non aux cours de découverte.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

- Pour l'enquête de satisfaction des participants à l'action réalisée en janvier 2011 à la fin du premier semestre, seuls les étudiants « parrainés » ayant bénéficié de l'action et les étudiants « parrains » ont été interrogés.

Il n'y a pas de groupe bénéficiaire et de groupe témoin dans cette analyse.

**Les résultats sont considérés comme significatifs : les taux de réponse sont égaux respectivement à 91% (pour les parrainés) et 100% (pour les parrains).**

- La deuxième partie de l'évaluation consiste dans la comparaison des taux de réussite entre les bacheliers technologiques de première année ayant bénéficié du parrainage (147) et ceux qui n'en ont pas bénéficié (438).

Il est difficile d'avancer que les étudiants issus des deux groupes sont comparables du point de vue de leurs caractéristiques étant donné que leur affectation dans tel ou tel groupe n'a pas été établie dans ce sens. En effet, les étudiants se font parrainer sur la base du volontariat et l'on peut imaginer que les étudiants qui acceptent n'ont pas tout à fait les mêmes caractéristiques que les autres (filières d'inscription, types de séries de bacs technologiques, ...) ni les mêmes difficultés, ni le même niveau de motivation.

Ces éléments seront à bien avoir en tête pendant la lecture de l'impact du parrainage dans les chapitres suivants.

Toutefois, nous savons par expérience que les deux facteurs principaux explicatifs de la réussite en première année de Licence sont le type de baccalauréat (général, technologique ou professionnel) et le retard accumulé au moment du baccalauréat. Or cette action est limitée aux seuls bacheliers technologiques ; l'effet type de baccalauréat ne joue donc pas ici sur le taux de réussite. De même on ne constate pas de différence significative dans le retard accumulé au moment du baccalauréat entre les « parrainés » et les « non parrainés » : 30% contre 29%.<sup>9</sup>

Les résultats constatés entre les deux populations par rapport à l'assiduité et la réussite en première année sont donc imputés au fait d'avoir suivi ou non le parrainage.

---

<sup>8</sup> Test de Student  $p=0,0386$  – peu significatif

<sup>9</sup> Test de Student  $p=0,8177$  – non significatif

## Données qualitatives

La conduite d'entretiens n'a été réalisée que dans le cadre de l'action 1.

### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Dans le questionnaire d'évaluation passé à l'issue des cours magistraux, une partie était à renseigner sur la base du volontariat, destinée à recueillir les coordonnées des lycéens acceptant d'être recontactés pour approfondir leur appréciation du dispositif au cours d'entretiens individuels.

- Une première vague d'entretiens a été réalisée par téléphone en juillet 2011, afin d'avoir un état d'avancement du projet d'orientation des lycéens ayant participé aux cours magistraux de découverte, en fin de classe de première et de recueillir un avis général sur l'ensemble du dispositif et sur le ou les cours suivis.

Afin d'assurer au mieux la représentativité des lycéens ayant participé à l'action, les lycéens ont été contactés dans des lycées différents et dans des cours magistraux de découverte différents.

**36 entretiens téléphoniques** ont été conduits et ont permis de prendre un premier contact avec les lycéens en vue de les réinterroger en mars 2012.

- La seconde partie de cette évaluation qualitative consistait à réinterroger les mêmes élèves en mars 2012, au moment où ceux-ci sont censés effectuer leurs vœux dans l'application de pré-inscriptions admission post-bac. L'objectif était de prendre connaissance **de la maturation de leur projet d'orientation, d'évaluer l'apport des cours de découverte et des témoignages, et le rôle de ces derniers dans leur choix d'orientation.**

Le dispositif prévoyait initialement des entretiens avec 20 ou 30 lycéens pour ce second temps de l'évaluation.

Sur les 36 élèves contactés en juillet 2011, **25 ont finalement pu être interviewés.**

Les désistements s'expliquent par des changements de coordonnées des lycéens, par le fait que certains soient sortis de l'académie de Lyon, ou qu'ils n'aient, soit pas le temps, soit pas l'envie de participer à ces entretiens.

Ces 25 entretiens ont duré en moyenne une heure et quart, allant d'un entretien de 45 minutes à un entretien de deux heures. Les lycéens ont été interrogés dans les locaux de l'université en face à face par un sociologue.

Les principales questions abordées lors des entretiens concernaient **le projet d'orientation, les projets d'études, les sources d'informations utilisées dans la décision de poursuite d'études post-bac, le type d'interlocuteurs sollicités pour parler du choix d'études, les représentations de l'université et des méthodes de travail, le rapport à l'orientation et l'avis sur les cours de découverte.**

Profil des bénéficiaires interrogés	Participants
<b>Effectifs concernés</b>	25
<b>Nombre de femmes</b>	16
<b>Série de bacs</b>	
Nombre de Terminale ES	12
Nombre de Terminale L	7
Nombre de Terminale S	4
Nombre de Terminale STG	2
<b>Discipline suivie en cours magistral<sup>10</sup></b>	
Psychologie	9
Information et Communication	7
Droit	6
Anthropologie	5
Economie	5
Art du spectacle	5
Anglais	4
Histoire de l'art	3
Science du langage	1

Les lycéens interviewés sont majoritairement des femmes, issus d'une des séries de bacs généraux avec une répartition par discipline suivie en cours magistral proche de la répartition sur l'ensemble des bénéficiaires de l'action.

### Recoupement des données

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

L'évaluation a consisté à vérifier et approfondir les premières informations de satisfaction recueillies par questionnaire à l'issue des cours magistraux de découverte par des entretiens qualitatifs. L'enquête a permis de dégager de grandes tendances alors que les entretiens ont permis d'aller au delà par des questions ouvertes et ainsi pouvoir compléter et nuancer les enseignements mis en évidence par l'analyse quantitative.

La dernière phase de l'évaluation quantitative a permis de montrer concrètement les différences de comportements entre ceux qui ont bénéficié de l'action et les autres au moment de la rentrée en première année de licence à l'université.

#### **Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

L'enquête de satisfaction auprès des « parrains » et « parrainés » a permis non seulement de se rendre compte de leur ressenti sur le dispositif mais d'avoir des idées d'amélioration du dispositif. Cette étude permet d'avoir un regard croisé des « parrains » et des « parrainés » sur cette action. L'enquête sur les résultats aux examens a permis d'aller au-delà du ressenti des étudiants en montrant concrètement l'impact sur la réussite aux examens entre ceux qui ont bénéficié du parrainage et les autres.

<sup>10</sup> Le total est supérieur à 25 car les lycéens pouvaient assister à plusieurs cours magistraux de découverte.



## II. Enseignements de politique publique

### 1. Résultats de l'évaluation

#### i. Les publics touchés par l'expérimentation

##### Caractéristiques des bénéficiaires de l'expérimentation

###### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Les bénéficiaires de cette action sont les lycéens de classe de Première des lycées publics du département du Rhône.

C'est ce qui fait l'originalité de l'action, car les actions réalisées par l'Université Lumière Lyon 2 vers les lycéens concernaient jusqu'alors les seuls élèves de Terminale, alors que les lycéens de classe de Première sont plus disponibles pour se rendre à l'université et expérimenter un cours magistral en amphithéâtre.

Les élèves qui ont participé à cette expérimentation sont issus de 21 lycées du département du Rhône.

Au total, 581 lycéens se sont inscrits pour cette action ; chaque lycéen pouvait s'inscrire à un ou plusieurs cours magistraux. Au final 853 questionnaires ont été traités.

Dans l'analyse, on dénombre des nombres de réponses aux questionnaires et non pas un nombre de lycéens, dont voici la répartition par disciplines proposées lors des cours magistraux de découverte :

<b>Amphis</b>	<b>Participants</b>
Droit	196
Psychologie	147
Anthropologie	113
Sciences économiques	97
Information Communication	93
Anglais	65
Arts du spectacle	60
Histoire de l'art	51
Sciences du langage	31
Ensemble	853

Globalement à l'Université Lumière Lyon 2 en première année de licence, les filles représentent 68% de l'effectif. Lors de cette opération les filles étaient davantage représentées 79%.

La part des lycéens de classe de Première qui n'ont accumulé aucun retard pendant leur cursus scolaire est plus élevée (68%) que les bacheliers nouveaux entrants à l'Université Lumière Lyon 2 (57%).

Les lycéens qui envisagent un bac ES sont plus représentés (54%) que les nouveaux entrants à l'Université Lumière Lyon 2 (38%), alors que les futurs bacheliers L sont moins représentés.

Profil des bénéficiaires interrogés	Participants
Effectifs concernés	581
% de femmes	80%
<b>Série de bacs préparés</b>	
ES	54%
S	21%
L	18%
STG	7%
% sans retard scolaire	68%

La venue à l'université pour suivre un cours relève pour le plus grand nombre d'une **démarche personnelle (84%)**.

Près de 84 % des lycéens ont été informés de cette action par leurs professeurs principaux

On constate que pour près **de 40% des lycéens, leur projet d'orientation n'est pas du tout défini** au moment des cours magistraux de découverte et que pour 50%, le projet est en cours de réflexion. **Seuls 10% ont un projet déjà bien construit.**

**Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Le public cible concerne les lycéens en classe de Terminale des lycées de l'Académie de Lyon. Mais on peut identifier des bénéficiaires indirects qui sont les parents des milliers de jeunes qui viennent rencontrer les étudiants « passeurs d'information », ainsi que toute personne venant prendre des informations sur l'université.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Le public cible concerne les étudiants inscrits en 2010/2011 en Première année de Licence à l'Université Lumière Lyon 2 issus d'un baccalauréat technologique (585 étudiants). Parmi eux, 147 ont accepté d'être parrainés.

Il s'agit majoritairement de femmes (72%). L'âge moyen des étudiants « parrainés » est de 19 ans : 28% ont 20 ans ou plus et 65% ont moins de 20 ans.

Les séries de baccalauréat se répartissent de la manière suivante :

Séries de baccalauréats	Parrainés
Effectifs concernés	147
STG	63%
ST2S	21%
STI	10%
STL	2%
STAV	3%
F11	1%
Ensemble	100%

Globalement **63% des parrainés ont choisi l'université Lyon 2 comme premier vœu**. Les étudiants dont l'université n'était pas le premier vœu souhaitaient accéder pour 55% à un BTS, 16% à un DUT et 12% à une école spécialisée dans la santé, le social ou le sanitaire.

Les filières de 1<sup>ère</sup> année de licence où l'on retrouve le plus d'étudiants parrainés sont les filières de Psychologie (38 étudiants), Information et Communication (19 étudiants) et Droit (14 étudiants) ; ces filières sont traditionnellement les plus demandées à l'université.

43% des parrainés ont bénéficié de moins de 9 séances de parrainage, 47% de 10 à 15 séances et 6% de plus de 15 séances.

### Adhésion du public ciblé au dispositif

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Lors d'une réunion de lancement en décembre 2010, l'expérimentateur avait échangé avec les différents acteurs (Provisseurs, Conseillers d'Orientation Psychologues, Conseillers Principaux d'Education, Enseignants) sur les modalités de mise en œuvre de cette action. Il a été convenu que l'Université transmette des documents de communication aux établissements partenaires (affiches, flyers et documents de présentation pour les professeurs principaux des classes de Première) et qu'elle organise sur demande une présentation de l'action auprès de certains lycées.

Une fois informés par leur lycée respectif, les lycéens de classe de Première se sont inscrits ensuite **individuellement** et de **manière volontaire** à un ou plusieurs cours magistral sur le site de l'université. Ils ont rempli un fichier comportant des informations sur leur nom, prénom, classe de première, nom du professeur principal, adresse électronique, téléphone et cours magistraux auxquels ils souhaitaient s'inscrire.

Une fois la phase d'inscription close, l'expérimentateur a transmis à chaque établissement la liste des lycées inscrits ainsi qu'une confirmation d'inscription nominative pour chaque lycéen. Un rappel par mail a été effectué individuellement deux jours avant les cours magistraux.

A l'entrée de chaque amphithéâtre, les lycées ont dû émarger pour permettre de comptabiliser les présences et réaliser un suivi avec les établissements.

Le nombre de bénéficiaires prévu dans la convention pour cette action était initialement de 1 800 lycéens de classe de Première sur les 9 cours magistraux proposés. Ce chiffre était très ambitieux. Il aurait pu être atteint en rendant l'action obligatoire mais les cours magistraux ont été programmés le mercredi après-midi et il avait été décidé avec les différents partenaires de ne pas rendre l'action obligatoire. Les lycéens se sont donc inscrits sur la base du volontariat.

581 lycéens ont finalement participé à cette action, ce qui est tout-à-fait satisfaisant en termes de mobilisation.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Le nombre de bénéficiaires envisagé au début du projet était de 200 étudiants.

Au niveau des actions de communication sur cette action, l'expérimentateur avait réalisé une campagne d'affichage dans différents lieux de l'université et chaque bachelier a été directement contacté par téléphone.

En fin de compte, 191 bacheliers technologiques s'étant inscrits à l'Université Lumière Lyon 2 ont accepté d'être parrainés. Ils ont donc été mis en relation avec des étudiants parrains de même filière ou de filière proche. 44 étudiants n'ont pas donné suite pour les motifs suivants : « ils ont changé d'orientation », « ils n'en ressentent plus le besoin », « ils travaillent en parallèle et ont peu de temps » ...

Le nombre de bénéficiaires du parrainage a donc été inférieur par manque de volontaires, mais reste significatif.<sup>11</sup>

Pour être sûr de parrainer 200 étudiants, il aurait fallu qu'environ 260 étudiants acceptent d'être parrainés ce qui n'a pas été le cas. Nous savons que certains étudiants issus de baccalauréats technologiques s'inscrivent à l'université par défaut et bon nombre d'entre eux avaient déjà changé d'orientation en début d'année universitaire.

On peut cependant se demander si ce dispositif ne passe pas à côté de nombreux bacheliers en difficulté car il est basé sur la seule base du volontariat.

## ii. Les effets du dispositif expérimenté

### Effets de l'expérimentation sur le public bénéficiaire

**Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

**L'évaluation des cours magistraux de découverte est globalement très positive.** Elle l'est d'abord en raison des **retours presque unanimement positifs des lycéens** : sur l'ensemble

---

<sup>11</sup> A noter que ce dispositif a été reconduit en 2011/2012 et 2012/2013. En 2011/2012, sur les 536 bacheliers technologiques inscrits en première année de licence, 250 ont participé au parrainage, soit 47%.

du dispositif, sur les cours et sur les témoignages d'étudiants avancés. Elle l'est également parce qu'ils mentionnent d'eux-mêmes dans les questions ouvertes des questionnaires et lors des entretiens les **objectifs annoncés de l'action : découvrir le fonctionnement d'un cours magistral et les disciplines enseignées à l'université et se représenter le travail étudiant.**

### **Appréciation des cours magistraux de découverte à l'issue des amphis**

Leur avis sur l'apport du cours leur avait été demandé selon une échelle simplifiée avec quatre valeurs : tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord.

Découverte d'une nouvelle discipline :

<b>Avis</b>	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Tout à fait d'accord	391	47%
Plutôt d'accord	361	43%
Plutôt pas d'accord	62	7%
Pas du tout d'accord	25	3%
<b>Total</b>	<b>839</b>	<b>100%</b>

Donner envie de poursuivre dans cette discipline :

<b>Avis</b>	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Tout à fait d'accord	109	13%
Plutôt d'accord	404	48%
Plutôt pas d'accord	251	30%
Pas du tout d'accord	74	9%
<b>Total</b>	<b>838</b>	<b>100%</b>

A fait évoluer dans le choix d'études post-bac :

<b>Avis</b>	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Tout à fait d'accord	103	12%
Plutôt d'accord	420	51%
Plutôt pas d'accord	221	27%
Pas du tout d'accord	88	10%
<b>Total</b>	<b>832</b>	<b>100%</b>

Les résultats obtenus lors de l'enquête réalisée à la sortie des cours magistraux (mars-avril 2011) montre que cette action a permis aux lycéens **d'avoir une représentation plus concrète de disciplines non enseignées au lycée** (90% ont découvert une nouvelle discipline), de **se faire une idée de l'intérêt de cette discipline** (61% souhaitent poursuivre dans cette discipline), **d'évoluer dans leur choix d'études** (63%).

### **Appréciation des cours et des témoignages à partir des informations recueillies lors des entretiens**

Les 25 lycéens interrogés en mars 2012 donnent une **note moyenne de 7,6/10** lorsqu'on leur demande de noter cette action sur une échelle de 0 à 10. Tous disent qu'ils **recommanderaient à d'autres** élèves de classes de Première d'y participer, et à la question « Les cours de découverte à l'université doivent-ils continuer à exister ? », tous répondent par l'affirmative.

L'objectif de **découvrir le fonctionnement d'un cours magistral** est clairement atteint par cette mise en situation et cette simulation d'apprentissage.

La vertu principale de ce dispositif est qu'il permet tout simplement aux lycéens **de venir à l'université, de la « voir », d'« y être »**, et de la faire évoluer d'une entité imaginaire et imaginée à une entité physique et concrète, ce qui facilite **l'enclenchement de projections**. Pour autant, cela n'indique absolument pas les directions ou inclinaisons prises par les lycéens à l'égard de l'université et des disciplines suivies.

Les témoignages étudiants ont également été appréciés : il se produit une forme **d'identification du lycéen à l'étudiant** où le récit du parcours de l'étudiant est une modalité par laquelle le lycéen opère un retour sur lui-même et alimente sa réflexion sur son propre parcours. Les témoignages amènent à un partage d'expériences et d'informations, et permettant aux lycéens de s'identifier, de nourrir des idées et projections sur leur orientation et futur choix de parcours.

Un autre des objectifs était de faire découvrir des disciplines enseignées à l'université et de **modifier leur représentation**. De ce point de vue, si l'objectif est rempli, la problématique ne disparaît pas : si les cours de découverte sont en mesure de faire évoluer les représentations des lycéens des disciplines enseignées à l'université, **le fossé entre ces représentations et une certaine réalité de ces disciplines est loin d'être comblé**.

Le dernier objectif rempli était d'amorcer un remodelage de certaines représentations qu'ont les lycéens **du travail étudiant**. Ainsi, de nombreux lycéens avancent que cette action leur a également permis de prendre connaissance des modes d'apprentissage universitaire et du travail étudiant : celui bien évidemment à produire pendant un cours magistral, mais également celui à réaliser en dehors du cours ou des murs de l'université.

Lorsqu'on demande à ces lycéens si les cours de découverte ont transformé leur approche du travail étudiant, ils sont plus de la moitié (14 sur 25) à répondre que c'est effectivement le cas.

La mise en situation au sein d'un cours magistral leur a permis d'être dans un exercice d'apprentissage du fonctionnement général d'un cours (le travail d'écoute, de compréhension et de prise de notes) mais aussi de découvrir cette interaction particulière avec l'enseignant (sensation d'être confondu ou noyé « dans la masse »). Cela implique de développer des méthodes de travail spécifiques en particulier en cours : aller vite dans la prise de note, écouter et suivre le cours le plus studieusement possible, être attentif, poser des questions et interroger le professeur à la fin du cours, reprendre son cours chez soi, etc.

Les témoignages d'étudiants avancés (7 lycéens l'ont explicitement mentionné) ont conforté les lycéens dans leur idée ou leur ont permis de se rendre compte ce qu'exigent les études universitaires comme quantité importante de travail, en particulier en dehors des cours, comme rigueur et comme cadrage face aux libertés et autonomie qu'octroient l'université. Les témoignages dégagent d'ailleurs une image assez studieuse de l'université.

Les lycéens parlent de la qualité des enseignements dispensés mais également pour un lycéen sur 5 de la difficulté de compréhension des cours.

Parallèlement, l'université est vue comme un lieu d'**autonomie** et de **liberté**, où ils seront plus indépendants et auront davantage de temps libre, mais où ils auront également plus de responsabilités. L'université est considérée également comme un lieu de **rencontres**, de **convivialité** et de **sociabilité**.

Cependant, nous devons apporter des nuances à ces divers constats : il est évident que les représentations des lycéens au sujet du travail étudiant et de l'université ainsi que leur projet d'orientation n'ont pas évolué uniquement grâce à ce dispositif. Il faut garder à l'esprit que la portée de **cette action se dilue** dans leurs **multiples participations à des événements et dispositifs d'orientation**, dans les **échanges** qu'ils ont avec leur **entourage social et familial**, et parfois avec leur **enseignants**, ou encore dans leur réception et appropriation du tableau qui est dressé de certains métiers par les **médias de masse**, etc. Et bien que l'action parvienne à modifier les représentations de bon nombre de lycéens, cela n'inclut pas pour autant des suites significatives sur les projets d'orientation des lycéens vers l'université. **Pour être le plus juste possible, on pourra la qualifier d'étape.**

### **Comparaison du ressenti des étudiants effectivement inscrits en septembre 2012 en première année à l'Université Lumière Lyon 2**

L'enquête réalisée 18 mois après l'action auprès de l'ensemble des nouveaux bacheliers inscrits en première année à l'Université Lumière Lyon 2 apporte un éclairage complémentaire en permettant de comparer les réponses des étudiants ayant bénéficié de l'action de ceux n'en ayant pas bénéficié.

En préambule, on peut mentionner qu'ils aient suivi ou non un cours de découverte, les étudiants **jugent le niveau d'information obtenu au lycée, concernant leur orientation, non satisfaisant** (respectivement 57% et 54%<sup>12</sup>). **Ils ont également choisi sans distinction**, qu'ils aient suivi ou non un cours de découverte, **leur parcours de licence par intérêt pour les disciplines proposées (24% et 27%), par rapport à un projet de formation (17% et 14%) ou un projet professionnel (20% et 19%).**<sup>13</sup>

Toutefois on constate des différences dans les moyens utilisés pour obtenir des renseignements utiles à la construction de leur projet d'études post-bac : les étudiants qui ont bénéficié de l'action ont plus eu tendance à **se déplacer pour obtenir des informations sur leur orientation** - journées portes ouvertes, forums de l'orientation - (20%) que ceux qui

<sup>12</sup> Test de Student  $p=0,6256$  – non significatif

<sup>13</sup> Tests de Student  $p=0,3307$ ,  $p=0,7144$  et  $p=0,2163$  – non significatifs

n'ont pas suivi de cours de découverte (12%)<sup>14</sup>. Ceux qui n'ont pas bénéficié de l'action ont eu leurs informations plutôt par Internet : site Internet de l'Université et d'Admission Post Bac (57% contre 45%)<sup>15</sup>.

Mode d'informations	Bénéficiaires	Témoins
Sur le site internet de l'université Lyon 2	28%	36%
Lors de discussions avec des amis, relations ou famille	20%	15%
Lors de journées portes ouvertes	20%	12%
Sur le portail d'admission post bac	17%	21%
Dans des salons ou forums spécialisés dans l'orientation	9%	7%
Dans des publications spécialisées ou dans la presse	3%	2%
Dans les CIO, CIDJ	2%	4%
Sur le portail étudiant du ministères MESR	1%	2%
Autres	0%	1%
Ensemble	100%	100%

La part des étudiants qui ont fait le choix de s'inscrire à l'Université Lumière Lyon 2, **au moment de la classe de Première au lycée**, est également plus importante chez les étudiants qui ont suivi un cours de découverte en 2010/2011 que les autres (17% contre 7%)<sup>16</sup>.

Moment du choix d'orientation pour Lyon 2	Bénéficiaires	Témoins
Au collège	1%	2%
En seconde	2%	2%
En première	<b>17%</b>	7%
En terminale	73%	76%
Après avoir obtenu le bac	7%	<b>13%</b>
Ensemble	100%	100%

Le fait d'avoir suivi un cours de découverte joue aussi un rôle sur **le niveau d'études envisagé à l'Université Lumière Lyon 2**. En effet, 54% des étudiants qui ont bénéficié de l'action envisagent de poursuivre leurs études jusqu'au master (contre 45%). Ceux qui n'ont pas suivi de cours préféreraient s'arrêter à la licence (48% contre 37%)<sup>17</sup>.

<sup>14</sup> Test de Student p=0,0012 - significatif

<sup>15</sup> Test de Student p=0,0012 - significatif

<sup>16</sup> Test de Student p=0,0008 - significatif

<sup>17</sup> Test de Student p= 0.0208 – peu significatif en raison des effectifs limités



Niveau envisagé	Bénéficiaires	Témoins
Licence 1	9%	13%
Licence 2	3%	2%
Licence 3	25%	33%
Licence professionnelle	5%	3%
Master 1	8%	4%
Master 2	46%	41%
Doctorat	1%	1%
Ne sait pas encore	3%	3%
Ensemble	100%	100%

De même, les étudiants qui ont suivi un cours de découverte sont **beaucoup moins nombreux à émettre l'idée de se réorienter à la fin de cette première année** : ils sont 30% contre 41% pour ceux qui n'ont pas suivi de cours de découverte.

A noter que les premières semaines en première année de licence des étudiants qu'ils aient ou non suivi un cours de découverte semblent conformes à l'idée qu'ils en avaient en rentrant à l'université (86%). Il en va de même du contenu des enseignements suivis, de la relation entre professeurs et étudiants, du nombre d'heures de cours, de la quantité de travail demandé ou encore de l'autonomie demandée. En revanche, **la situation d'apprentissage en amphithéâtre**, qui était la caractéristique essentielle de cette action, **est plus conforme à leurs idées quand les étudiants ont suivi les cours de découverte** (36% tout à fait conformes contre 26%)<sup>18</sup>.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Dès à présent on constate tout **l'intérêt d'une logique de pairs dans les relations entre étudiants**, car l'étudiant nouvel entrant ressent **une distance très forte avec les enseignants et les responsables de l'université**.

Les quatre grandes difficultés qu'ont rencontrées les étudiants parrainés en début d'année sont :

- l'adaptation à l'université,
- les problèmes d'organisation et de méthodes de travail,
- les problèmes financiers, de logement et familiaux,
- les problèmes d'intégration, de motivation et de confiance en soi.

Le parrainage permet de répondre à ses besoins qui ne sont pas uniquement académiques et permet de réduire un délitement progressif des liens avec l'université. Les parrains ont beaucoup, et ceci a été cité fréquemment, convaincu les étudiants de venir assister aux séances de parrainage et contribué à les motiver pour poursuivre les études (90%).

<sup>18</sup> Test de Student  $p=0,0478$  –peu significatif en raison des effectifs limités

### **Appréciation du parrainage par les parrainés et les parrains**

74% des étudiants parrainés pensent qu'une heure par semaine est suffisant car c'est régulier sans être contraignant.

66% des parrains ont fait des séances d'une heure, 25% d'entre eux ont fait des séances comprises entre 1 heure et 2 heures. Un parrain sur trois a donc suivi ce qui était recommandé pour le parrainage, à savoir une heure par semaine toutes les semaines.

72% des étudiants parrainés sont venus régulièrement aux séances.

66% des parrains pensent que la progression de leur étudiant est moyenne (46%) ou importante (20%).

13% pensent au contraire que la progression de leur étudiant est faible ou nulle.

D'après une enquête auprès des « parrainés », le parrainage leur a permis de **se motiver pour poursuivre leurs études, obtenir un soutien pour la compréhension des cours**, améliorer leurs **méthodes de travail** : prise de notes, exposés, recherche documentaire, faciliter l'**intégration** dans l'université : découverte du fonctionnement de l'université, des services universitaires ..., **s'organiser** dans la vie universitaire : gestion de l'emploi du temps, temps de travail personnel, temps de transports ...

Ci-après le regard croisé des parrainés et parrains sur l'apport du dispositif pour les parrainés :

<b>Apport du parrainage</b>	<b>Parrainés</b>	<b>Parrains</b>
Obtenir un soutien pour la compréhension de cours	89%	78%
Motiver pour poursuivre les études	89%	80%
Faciliter l'intégration du parrainé à l'université	88%	82%
Améliorer les méthodes de travail	88%	90%
Organiser dans la vie étudiante	74%	69%
Créer un réseau de relations dans l'université	48%	-
Organiser son temps	-	73%
Ensemble	100%	100%

**Les étudiants parrainés sont dans l'ensemble satisfaits de ce parrainage. Il leur a permis de ne pas abandonner au début de l'année devant les difficultés, de s'adapter à la vie universitaire plus rapidement, de pouvoir comprendre les cours plus facilement.**

Ces premiers résultats permettent d'avoir une idée de l'appréciation du dispositif par les étudiants parrainés.

### **Analyse des impacts du parrainage sur l'assiduité et les taux de réussite**

Intéressons nous maintenant aux résultats obtenus aux examens par les « parrainés » en comparaison avec ceux qui n'ont pas bénéficié de parrainage.

### Présence sur l'année universitaire :

Présence	Parrainés	Témoins
Absents toute l'année	3%	14%
Présents au TICE seulement <sup>19</sup>	27%	35%
Présents au TICE et au semestre 1	14%	13%
Présent toute l'année	56%	38%
Ensemble	100%	100%

Les étudiants parrainés sont plus nombreux à avoir été présents sur toute l'année : 56% contre 38% pour les étudiants non parrainés.<sup>20</sup>

A l'inverse, les étudiants témoins « non parrainés » sont plus nombreux à être absents sur toute l'année : 14% contre 3% pour les étudiants parrainés.<sup>21</sup>

**Première conclusion : Sur l'année 2010/2011 le parrainage a contribué à faire baisser significativement le taux de décrochage des bacheliers technologiques.**

### Résultats aux examens :

Présence	Parrainés	Témoins
Admis	32%	20%
Ajourné autorisé en année supérieure	5%	5%
Echec	17%	13%
Défaillant	46%	63%
Ensemble	100%	100%

Les « parrainés » sont plus nombreux à avoir réussi leurs examens : 32% sont admis à passer en année supérieure contre 20% pour les « non parrainés ».

**Deuxième conclusion : Les parrainés sont plus nombreux à avoir réussi leurs examens (32% contre 20%).<sup>22</sup>**

A noter que cet indicateur est lié au précédent puisque les parrainés sont plus nombreux à être présents sur toute l'année, et donc potentiellement plus nombreux à réussir aux examens.

Si on regarde les résultats seulement des étudiants présents toute l'année, il n'y a pas de différence significative entre « parrainés » et « non parrainés ». D'ailleurs la note moyenne à l'étape est comparable :

Note moyenne	Parrainés	Témoins
Sur /20	9,9	9,6

<sup>19</sup> Les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) sont enseignés en tout début d'année universitaire lors de la période d'intégration

<sup>20</sup> Test de Student  $p=0,0002$  - significatif

<sup>21</sup> Test de Student  $p=0,0003$  - significatif

<sup>22</sup> Test de Student  $p=0,0029$  - significatif

### Effets attendus et effets induits/inattendus

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Certaines situations non prévues initialement au projet ont eu des effets inattendus sur le déroulement et l'appréciation du dispositif :

- Certains professeurs principaux sont venus avec leurs élèves lors des cours de découverte. Cela a permis aux professeurs de pouvoir faire un travail en aval en classe au lycée sur leur ressenti : les élèves ont pu échanger avec leurs enseignants et entre eux. Cette initiative a été largement appréciée par les élèves.
- Certains lycées ont également mis en place leur propre évaluation du dispositif auprès des lycéens, ce qui a permis de pouvoir recouper les résultats avec notre propre démarche d'évaluation.
- Un des enseignants chercheurs a profité du créneau horaire de son cours magistral de découverte pour convier ses propres étudiants de première année de Licence pour rattraper un cours. Les lycéens se sont donc retrouvés au milieu des étudiants et ils ont suivi un cours de première année. Cette situation, qui aurait pu être a priori préjudiciable pour le dispositif, s'est révélée encore plus riche d'enseignements pour les lycéens pour le coup en totale « immersion ». Certains lycéens d'autres cours de découverte ont d'ailleurs noté qu'ils auraient aimé suivre un cours avec de « vrais » étudiants.

#### **Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

- Les « parrains » ont été amenés pour certains à **apporter une aide qui n'avait pas été initialement prévue** : recherche de formations qui correspondaient plus à l'étudiant parrainé dans le cadre d'une réorientation, trouver un stage à Lyon, trouver un logement, rédiger un CV et une lettre de motivation, remplir des dossiers pour le CROUS, inciter les parrains à faire du sport.
- Certains « parrains » ont été amenés à répondre à des questions émanant d'autres étudiants que leurs propres « parrainés » : il a été rapporté lors de l'évaluation du dispositif que certains « parrainés » venaient voir leur « parrain » avec une liste de questions de la part de leurs amis, voire même parfois directement avec leurs amis en difficulté.
- Les remarques recueillies au moment de l'enquête de satisfaction auprès des « parrains » ont permis également de constater à cette occasion que pour certains « parrains » envisageant des **carrières dans le milieu de l'enseignement, le parrainage représentait une occasion d'inaugurer une relation de type pédagogique et de s'interroger sur les méthodes à utiliser pour faire réussir leurs cadets**
- Certains étudiants ont également demandé à suivre le parrainage au second semestre.

D'un point de vue général les « parrains » et « parrainés » parlent tous d'une **relation enrichissante**, certains sont d'ailleurs devenus amis.

### Gouvernance et coordinations d'acteurs

Le porteur de projet, qui était employé à temps plein sur les trois actions a été **l'élément moteur de la coordination entre les différents acteurs.**

L'expérimentation de ces trois actions a permis de renforcer les liens existants avec les interlocuteurs habituels du SCUIO : enseignants-chercheurs, conseillers d'orientation-psychologues, personnels administratifs mais également de développer encore plus les relations académiques avec l'enseignement secondaire (proviseurs, proviseurs adjoints, professeurs principaux, rectorat de l'académie de Lyon).

Les partenariats mis en place lors de l'expérimentation ont d'ailleurs perduré puisque les trois actions ont été reconduites en 2011/2012 et 2012/2013.

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Le porteur de projet a mis en place des liens privilégiés avec les proviseurs de lycéens partenaires, afin de garantir la bonne prise en charge des élèves sur le site de l'université ; il faut effectivement prendre en compte qu'il s'agit d'une expérience à destination de mineurs qui s'inscrivaient de manière individuelle et de manière volontaire et venaient par leurs propres moyens à l'université. Des réunions d'information avec les proviseurs de lycée et les services du rectorat de l'académie de Lyon ont été organisées et un envoi de la liste des lycéens inscrits à l'action a été effectué auprès de chaque établissement partenaire. A l'entrée de chaque amphithéâtre, chaque lycéen devait également émarger pour permettre de comptabiliser les présences et opérer un suivi avec les établissements.

L'action a permis également d'avoir des liens privilégiés avec les enseignants chercheurs, ayant dispensé les cours magistraux de découverte.

Une réunion bilan a été organisée avec les proviseurs de lycée et les enseignants chercheurs à la fin de l'expérimentation afin de faire un bilan et de présenter les premiers résultats de l'évaluation et d'avoir des points de vue croisés sur l'action.

## **2. Validité externe des résultats et perspectives de généralisation/essaimage**

### **i. Caractère expérimental du dispositif évalué**

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première.**

Le public visé par cette action (les lycéens de classes de Première) ne constitue pas le public habituel cible du SCUIO. Les actions de découverte de l'université se portent habituellement plutôt sur les lycéens de Terminale, notamment dans le cadre des journées de l'enseignement supérieur. **Cette action de mise en situation d'étudiant des lycéens dès la classe de Première est donc radicalement nouvelle. Elle constitue une étape supplémentaire dans la construction du projet d'orientation post-bac des lycéens.**

#### **Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Le public cible concerne les lycéens en classe de Terminale des lycées de l'Académie de Lyon. La démarche d'orientation active opérée à l'Université Lumière Lyon 2 avait déjà permis de mettre en place des actions d'information auprès de ces lycéens : Journées de

l'enseignement supérieur, salons, forums, création d'un espace lycéen interactif, ... **L'originalité du dispositif expérimenté réside dans le fait d'associer des étudiants avancés**, inscrits en troisième année de Licence ou en première année de Master afin qu'ils fassent office de relais et apportent un point de vue différent, plus proche des problématiques des lycéens du fait de leur statut d'étudiant et de leur vécu récent dans le système universitaire.

**Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

L'université connaît les difficultés d'intégration des bacheliers technologiques (orientation par défaut, formation trop difficile, manque de repères dans les méthodes d'apprentissage universitaires, ...), qui les conduit malheureusement trop souvent à abandonner leurs études au cours de la première année de licence ou à échouer en fin d'année. Des actions dans les différentes composantes de l'université avaient déjà été mises en place notamment dans le cadre du Plan réussite en Licence afin de limiter ces taux de décrochage sur l'ensemble des étudiants de l'université.

L'action de parrainage des bacheliers technologiques permet d'apporter **une nouvelle action complémentaire** mais spécifique à ce public particulier de l'université en les accompagnant **dès leur arrivée avant qu'ils ne décrochent.**

## ii. Caractère transférable du dispositif et changement d'échelle

### Représentativité du terrain, des acteurs et du public bénéficiaire

Les bénéficiaires de l'expérimentation sont les lycéens de classes de Premières (action 1) et Terminales (action 2) de l'académie de Lyon ainsi que les bacheliers technologiques inscrits en première année de Licence à l'Université Lumière Lyon 2 (action 3).

Les lycéens de l'académie de Lyon sont a priori représentatifs des lycéens des autres académies, au même titre que les bacheliers technologiques inscrits à l'Université Lumière Lyon 2 sont a priori représentatifs des autres bacheliers technologiques inscrits dans d'autres universités françaises de Lettres et Sciences humaines.

Les acteurs impliqués sont principalement les personnels du SCUIO, les étudiants avancés, qui servent de passeurs d'information, les enseignants chercheurs de l'université participant aux cours magistraux de découverte (action 1), les proviseurs des lycées de l'académie de Lyon ainsi que le rectorat de Lyon.

### Contexte expérimental

Le fait que ces actions aient été évaluées n'a pas eu d'impact particulier sur l'expérimentation en tant que telle puisque les questionnaires passés et les entretiens ont été menés a posteriori.

L'évaluateur était juste tenu informé régulièrement de l'avancée des trois actions mises en place par l'expérimentateur afin de pouvoir coordonner de manière adéquate l'expérimentation et l'évaluation.

### Transférabilité du dispositif

#### **Action 1 : La mise en place de cours magistraux de découverte dans 9 filières pour les lycéens de classes de Première:**

Ce dispositif est transférable à toutes les universités, souhaitant favoriser une meilleure connaissance des lycéens de l'environnement universitaire.

Toutefois, les évaluations successives menées ont permis de constituer des pistes de réflexions afin de pouvoir améliorer le dispositif, l'adapter dans d'autres universités et développer d'autres actions complémentaires :

##### **- ne pas limiter l'image des apprentissages à l'université aux seuls cours magistraux.**

En effet, même si la situation d'apprentissage en amphithéâtre est une des caractéristiques de l'université, ce n'est pas l'unique mode d'apprentissage. Or certains lycéens, bien que non majoritaires, nous ont dit que cette expérience en amphithéâtre avait été l'élément déclencheur d'une orientation négative vis-à-vis de l'université.

Il est donc souhaitable de rappeler qu'il existe toujours cette fonction d'aide et de support chez l'enseignant dans les universités, que ce soit à travers les TD, TP ou séminaires, ou des rencontres en fin de cours.

##### **- aborder la question de l'insertion professionnelle.**

Les lycéens ont noté un manque de visibilité sur les débouchés professionnels à l'issue des études universitaires.

Cette action doit donc aussi se tourner vers les lycéens qui n'attendent pas uniquement de découvrir une discipline mais aussi de savoir quelles sont les compétences acquises dans telles ou telles formations, quels sont les grands secteurs d'activités sur lesquels débouche la formation et à quelles variétés de métiers ils peuvent aspirer.

#### **Action 2 : Le recrutement et la formation d'étudiants référents « passeurs d'information » qui interviennent auprès des classes de Terminale dans des forums, salons et autres manifestations.**

Ce dispositif est transférable à toutes les universités, souhaitant aider les lycéens dans leur décision de choix d'études post-bac. Le public bénéficiaire peut être étendu à toute personne recherchant de l'information sur les enseignements à l'université.

Il est toutefois primordial de bien avoir conscience que les étudiants « passeurs d'information » doivent être formés avant qu'ils ne se rendent dans les lycées ou à toute manifestation en lien avec les lycéens. Les informations qu'ils diffusent doivent être fiables et rigoureuses, la parole et l'expérience de leurs pairs étant d'une grande importance pour ces jeunes.

#### **Action 3 : La mise en place d'un parrainage pour les étudiants en première année de Licence issus de baccalauréat technologique par des étudiants en troisième année de Licence ou en première année de Master de même filière ou filière proche.**

Ce dispositif est transférable à toutes les universités ou établissements d'enseignement supérieur, souhaitant favoriser l'intégration des bacheliers les plus fragiles. Le public bénéficiaire, limité initialement aux bacheliers technologiques, a d'ailleurs été élargi cette année aux bacheliers professionnels.

Mais l'entrée à l'université reste pour un grand nombre de lycéens un moment d'incertitude qui nécessite un accompagnement spécifique. Il semblerait judicieux que celui-ci soit proposé à un **grand nombre d'étudiants entrant en première année quel que soit son**

**baccalauréat d'origine** : baccalauréats professionnels, baccalauréats généraux, étudiants en réorientation, ...

Mais parallèlement il faut prendre en considération que le parrainage pour un grand volume d'étudiants est complexe à organiser et à gérer au quotidien, cela demande un temps considérable en termes de suivi et de gestion administrative.

D'ailleurs, 32% des parrains avouent avoir rencontré des difficultés au cours de ce parrainage.

Ces difficultés sont :

- organisationnelles : difficultés à trouver une salle disponible, un endroit pour travailler dans l'université, à trouver un créneau horaire commun, à organiser les premières séances sans une formation préalable pour l'étudiant parrain, ...
- relationnelles : difficultés à joindre l'étudiant, à s'entendre avec l'étudiant (caractères opposés), à motiver l'étudiant, ...
- de méconnaissance de l'université : difficultés à répondre aux questions sur les différentes filières de l'université, sur les possibilités de réorientation en cours d'année, ...

Cela nécessite de disposer en interne d'une personne ressource à temps plein, qui a pour mission de favoriser les liens entre parrains et parrainés, de former les parrains, d'expliquer clairement les objectifs aux parrainés, de suivre les séances réalisées ou non et le travail fourni par le parrain et le parrainé.

## CONCLUSION GENERALE

Les objectifs principaux de ces trois expérimentations étaient de :

- favoriser une meilleure connaissance du milieu universitaire par une mise en situation d'étudiant (action 1)
- améliorer la qualité de l'information donnée au lycéen dans le but d'aider à une prise de décision éclairée du choix des études post-bac (action 1 et action 2),
- accompagner les bacheliers technologiques en difficulté dans leurs premiers pas à l'université afin de diminuer le taux de décrochage et augmenter le taux de réussite en première année de Licence (action 3).

Les évaluations conduites en plusieurs temps pour ces trois actions ont permis de mettre en évidence un certain nombre d'impacts intéressants :

- Le fait de venir à l'université suivre des cours magistraux pour des lycéens dès la classe de Première permet de faciliter un enclenchement précoce des réflexions par rapport à leur projet d'orientation : type d'études, filières d'études et niveaux envisagés. (action 1).
- La mise en situation d'apprentissage en cours magistral permet aux lycéens s'inscrivant par la suite à l'université de ne pas être étonnés par ce nouveau mode d'apprentissage (action 1).
- Les actions ont permis d'apporter des informations concrètes sur les disciplines enseignées à l'université et ont fait découvrir et intégrer les méthodologies spécifiques au travail universitaire (actions 1, 2 et 3).



- L'apport de la participation d'étudiants avancés est indéniable car l'on constate tout l'intérêt d'une logique de pairs dans les relations entre étudiants : l'étudiant nouvel entrant ressent une distance très forte avec les enseignants et les responsables de l'université (actions 1, 2 et 3).
- Le parrainage des bacheliers technologiques a limité les décrochages de ces bacheliers, qui ont souvent de grandes difficultés à leur entrée à l'université, et augmenter leur taux de réussite (action 3).

On apportera également quelques nuances à notre propos notamment en ce qui concerne l'action des cours magistraux de découverte (action 1) :

- Dans le cadre des cours magistraux de découverte, le fait d'avoir apprécié l'initiative, n'indique pas des directions ou inclinaisons prises par les lycéens à l'égard de l'université et des disciplines suivies. Cela conforte même certains étudiants à ne pas s'inscrire à l'université.
- De plus, même si les cours de découverte permettent aux lycéens de modifier leurs représentations sur les disciplines enseignées, il persiste un décalage entre leurs représentations et la réalité de ces disciplines.

Ces différentes actions ont donné satisfaction à l'Université Lumière Lyon 2 qui a décidé de les reconduire en 2011/2012 et 2012/2013.



## BIBLIOGRAPHIE

---

Indicateur de la précarité étudiante, construction et test : le recours au tutorat, B. Vial, Document de travail n°6, février 2011

Bref du CEREQ n°290, Le tutorat à l'université, Peut-on forcer les étudiants à la réussite, août 2011

Bref du CEREQ n°294-1, Entre indépendance et connivence, la délicate posture de l'évaluateur embarqué, novembre 2011

### **Publications :**

Devenez étudiant le temps d'une journée, Résultats de l'enquête par questionnaires, Colette Tilliet, Mai 2011

Pour une orientation réussie du lycée à l'université, Mise en place de cours magistraux de découverte, Evaluation de l'expérimentation des cours magistraux de découverte pour les lycéens des classes de Première en 2011 à partir d'entretiens, Léon Monoury, Juin 2012

Pour une orientation réussie du lycée à l'université, Mise en place de cours magistraux de découverte, Evaluation de l'expérimentation des cours magistraux de découverte pour les lycéens des classes de Première en 2011 à partir d'une enquête auprès des nouveaux inscrits à l'Université Lumière Lyon 2 en septembre 2012, Carole Bello, Décembre 2012

Pour une orientation réussie du lycée à l'université, Parrainage des bacheliers technologiques, Etude sur le parrainage des bacheliers technologiques en 2010-2011 à partir d'une enquête de satisfaction auprès des étudiants « parrainés » et des « parrains », Elodie Laporte-Riou, Avril 2011

Pour une orientation réussie du lycée à l'université, Parrainage des bacheliers technologiques, Etude comparée de la réussite des bacheliers technologiques « parrainés » et « non parrainés » en 2010-2011, Nassia Daouary, Novembre 2011

Annexe 1 – Questionnaire passé à l’issue des cours magistraux de découverte pour les lycéens de classes de Première (Action 1)

## Enquête « Devenez étudiant le temps d'une journée »

### Vos renseignements personnels

1. Vous êtes  un homme  une femme
2. Votre année de naissance :
3. Quel est le nom de votre établissement actuel ?
4. Quel bac préparez-vous ?  
 ES  L  S  STG  Autre, précisez:
5. Dans quelle classe êtes-vous inscrit ?  
 Première  Terminale
6. Quelles études envisagez-vous après le bac ?

### Evaluation de cette opération

7. Comment avez-vous eu connaissance de cette opération ?  
 Un affichage au lycée  Par votre professeur principal  
 Le site internet de Lyon 2  Autre, précisez:
8. Votre venue aujourd'hui relève-t-elle d'une démarche personnelle ?  oui  non
9. D'une recommandation de la part de votre lycée ?  oui  non
10. Avez-vous eu des difficultés pour venir à l'université (problème de transports ou de signalétique) ?  non  oui, précisez
11. A propos de ce cours, vous diriez qu'il vous a :  
(++ : Tout à fait d'accord, + : plutôt d'accord, - : plutôt pas d'accord, -- : pas du tout d'accord)

	++	+	-	--
Permis de découvrir une nouvelle discipline				
Donné envie de faire vos études supérieures dans cette discipline				
Fait évoluer dans votre choix d'études				

12. Comment qualifieriez-vous ce cours ?  
 Passionnant  Intéressant  Trop difficile à comprendre  Autre, précisez:

13. Comment qualifieriez-vous les témoignages d'étudiants ?

14. En résumé, quelles sont vos premières impressions ? (amphi, durée, conditions matérielles...)

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées, on vous recontactera d'ici quelque temps pour échanger à propos de l'intérêt de ce cours par rapport à vos choix d'orientation

Nom prénom :

Tél ou mail :

**Annexe 2 – Grille d’entretien pour les lycéens de classes de Première (Action 1)**

## Grille d'entretien

### 1) Vérifier les informations obtenues dans l'entretien précédent.

- a. Nom, Prénom, sexe.
- b. Lycée, classe, série du bac.
- c. Cours auxquels il a participé (combien et lesquels ?).

### 2) Questionner son projet d'orientation actuel.

- a. Où en êtes-vous actuellement dans vos études ? Lui faire préciser les éventuels redoublements, options, choix de série au bac, récapitulatif de son parcours, ses autres choix d'orientation pouvant s'avérer important, ...
- b. Où en êtes-vous concernant votre projet d'orientation et vos projets d'études ? Quels vœux avez-vous rentrés dans l'application post-bac ? Relancer tant que cela est nécessaire pour cette question : demander des précisions sur son projet, ses motivations, ses doutes, etc., de motiver ses vœux (pourquoi avez-vous fait ces choix ?), de justifier ses choix, ses arguments, ... Demander, s'il y a lieu, la place de l'université dans ses vœux (premier, second choix, choix par défaut, réelle motivation).
- c. Est-ce que votre projet d'orientation a changé depuis la dernière fois que l'on vous a interrogé ? Si oui, pouvez-vous expliquer pourquoi et en quoi a-t-il changé ?
- d. Comment vous informez-vous pour la suite de vos d'études ? Uniquement s'ils ne les évoquent pas spontanément, mentionnez : des sites internet (si oui, lesquels ?), des revues spécialisées (idem), de par des échanges avec son entourage (dans ce cas, développer la question suivante), avec des professionnels de l'orientation, ou de par des échanges-rencontres avec des professionnels, de par la participation à des événements et autres dispositifs d'orientation (journée du lycéen, de l'étudiant, salon généraliste ou spécialisé, portes ouvertes, etc.)
- e. Parlez-vous de votre orientation et de vos futurs choix d'études autour de vous ? Seulement s'ils ne les évoquent pas spontanément, avancer des acteurs tel que : un conseiller d'orientation, les enseignants (ou d'autres personnels éducatifs : proviseurs, vie scolaire, surveillants, ...), sa famille, ses camarades de classe, ses amis et autres pairs, des professionnels, autres personnes de son entourage extra-scolaire (association, sport, ...).
- f. Globalement, comment se déroule votre année de première/terminale/... au lycée ? Est-ce que les cours que vous suivez et l'ambiance générale du lycée/de la classe ont une influence/un impact sur votre projet d'orientation ? Lui demander s'il aime des cours plus que d'autres, s'il travaille et est motivé ou assez peu, s'il estime avoir ses chances pour le bac ou non, s'il le prépare, etc. S'il n'en a pas parlé jusque là, lui demander de préciser si son lycée et ses enseignants l'incitent à aller dans telle ou telle voie, et interroger quelles sont ses relations avec ses enseignants.

**3) Interroger ses représentations de l'université, en lien avec le dispositif.**

- a. Lui rappeler ce qu'il avait dit au sujet des cours de découverte et des témoignages des étudiants dans le précédent entretien.
- b. Diriez-vous la même chose qu'en juillet dernier ou rajouteriez-vous quelque chose, diriez-vous cela autrement, modifieriez-vous votre propos ? Si oui, développer avec lui et le relancer.
- c. Avec le recul, que pensez-vous que les CM vous ont apporté ? Et les témoignages ? Si déjà développé dans la précédente question, passez celle-ci.
- d. Quelle est aujourd'hui votre représentation des disciplines enseignées (celles suivies dans les cours) ? Est-ce que les cours ont modifié votre vision et représentation de celles-ci ?
- e. Quelle est aujourd'hui votre représentation des méthodes de travail pour étudier à l'université ? Uniquement si la personne ne saisit pas la question, avancer des éléments tel que le travail personnel, le nombre d'heures de cours et l'assiduité, les lectures et TD, la quantité de travail, ... Est-ce que les amphis et les témoignages ont modifié votre vision de celles-ci ?
- f. Quelle est aujourd'hui votre représentation de la vie universitaire en général ? Uniquement si la personne ne saisit pas la question, avancer des éléments tel que l'autonomie croissante, la construction d'un projet professionnel, la part de temps libre vs. le travail individuel et les autres engagements, etc. Est-ce que les amphis et les témoignages ont modifié votre vision de celle-ci ?
- g. De façon générale, est-ce que d'autres sources d'informations ou événements et dispositifs auxquels vous avez participé depuis ces amphis, sont venus modifier les représentations que vous avez de l'université et des disciplines qui y sont enseignées ? S'il ne le fait pas de lui-même, lui rappeler ses réponses au sujet des différentes sources d'informations et « choses », événements auxquels il a participé. Développer et relancer sur cette question de telle sorte à lui faire dire si ses représentations ont changé depuis le dernier entretien.

**4) Rapport à l'orientation**

- a. Globalement, êtes-vous confiant quant à votre future orientation ?
- b. Etes vous sûr de celle-ci ou pas encore / pas tout à fait / pas du tout ?
- c. Avez-vous une ou des vocations, ou simplement des certitudes quand à votre avenir ? Si oui, développer et relancer (laquelle ou lesquelles, depuis combien de temps, d'après vous, d'où cela vient-il, etc. ?). Penser à interroger son degré de certitude/incertitude avant la participation aux cours. L'amener à réfléchir sur sa propre perméabilité : est-ce que les cours de découverte pouvaient ou non modifier ses certitudes ?
- d. Trouvez-vous qu'il est facile ou difficile de s'informer correctement et de prendre des décisions quant à son orientation ?

**5) Globalement, que pensez-vous et que diriez-vous de ce dispositif et de son utilité (les cours en amphithéâtres et les témoignages des étudiants) ? Le recommanderiez-vous à d'autres lycéens ?**

**Annexe 3 – Questionnaire passé auprès des nouveaux bacheliers inscrits en première année de licence (Action 1)**



## Questionnaire évaluation de la rentrée – Nouveaux bacheliers

### Partie I : Votre orientation post-bac

1. Au lycée, quelle(s) démarche(s) avez-vous entreprises pour choisir votre orientation ?
  - Vous avez consulté des sites Internet dédiés à l'orientation
  - Vous êtes allé(e) à des journées portes ouvertes dans des écoles, établissements
  - Vous êtes allé(e) dans des forums dédiés à l'orientation (salon de l'Etudiant, ...)
  - Vous êtes allé(e) voir un conseiller d'orientation
  - Vous avez demandé l'avis de vos professeurs
  - Vous avez rencontré des professionnels
  - Vous avez consulté des magazines étudiants
  - Vous avez demandé l'avis à votre entourage
  - Aucune, vous saviez ce que vous vouliez faire et n'aviez pas besoin d'être guidé(e)
  - Autre, précisez
2. Avez-vous bénéficié d'un accompagnement personnalisé par un conseiller d'orientation pour les questions d'orientation post-bac ? Oui / Non
3. Que diriez-vous de votre degré d'information par rapport à votre orientation pendant votre scolarité au lycée ? Vous avez été :  
Très bien informé(e) / Plutôt bien informé(e) / Plutôt mal informé(e) / Très mal informé(e)

### Partie II : Votre inscription à l'université Lumière Lyon 2

1. A quel moment avez-vous choisi de vous inscrire en 1<sup>ère</sup> année de licence à l'université Lumière Lyon 2 ?
  - Après avoir obtenu votre baccalauréat
  - En terminale
  - En première
  - En seconde
  - Au collège
2. Ce choix d'orientation a-t-il été une décision :
  - Personnelle
  - Concertée
  - Imposée
3. Votre inscription à l'université Lumière Lyon 2 correspond-elle à votre premier choix d'orientation ? Oui / Non
4. Si non, Quel était ce premier choix ?
  - Un BTS
  - Un DUT
  - Une école spécialisée d'arts, architecture, spectacle, danse, musique ou conservatoire
  - Une école spécialisée santé, sanitaire et sociale, paramédicale ou préparation à ces écoles
  - Une école spécialisée de communication, journalisme, information, documentation
  - Une école spécialisée de commerce, gestion

- Un IEP
  - Une classe préparatoire aux grandes écoles
  - Une licence dans une autre université
  - Une autre licence à Lyon 2
  - Autre, précisez
5. Pourquoi n'avez-vous pas pu intégrer la formation que vous souhaitiez ?
- Résultats scolaires faibles
  - Vous avez changé d'avis / vous ne saviez pas vraiment ce que vous vouliez faire
  - Echec à un concours d'entrée
  - Plus de places / quotas atteints
  - Etudes trop onéreuses
  - Formation trop éloignée de chez vous
  - Autres raisons
6. Où avez-vous trouvé de l'information pour votre orientation en 1<sup>ère</sup> année de licence à l'Université Lumière Lyon 2 ?
- Sur le portail étudiant du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
  - Sur le portail national de pré inscription Admission Post-Bac
  - Sur le site Internet de l'Université Lyon 2
  - Lors de discussions avec des amis, des relations ou des membres de votre famille
  - Lors des journées portes ouvertes ou lors d'interventions de l'université dans votre lycée
  - Dans des salons ou des forums spécialisés dans l'orientation
  - Dans les CIO (Centre d'Information et d'Orientation), CIDJ (Centre d'Information et Documentation Jeunesse)
  - Dans des publications spécialisées ou dans la presse
  - Vous n'avez pas trouvé l'information dont vous aviez besoin
8. Avez-vous participé à l'action organisée par l'université Lumière Lyon 2 au printemps 2011 qui proposait aux lycéens de Première de suivre un cours magistral de découverte en amphithéâtre ? Oui / Non
9. Si oui, Vous diriez que cette expérience vous a
- Tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord
- Permis de découvrir de nouvelles disciplines
  - Permis d'avoir une meilleure connaissance de l'université
  - Aider à clarifier votre projet d'études
- 10. Pourquoi vous-êtes vous inscrit(e) à l'Université Lumière Lyon 2 ? (plusieurs réponses possibles)**
- Pour sa réputation, son image
  - Pour son offre de formations (parcours d'études proposés)
  - Pour sa proximité géographique
  - Pour le cadre de vie qu'offre la ville de Lyon
  - Par la connaissance de personnes (amis, famille ...) précédemment ou actuellement inscrites
  - Autre raison, précisez
- 11. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi ce parcours de licence ? (plusieurs réponses possibles)**

- Par envie d'entrer à l'université
- Par rapport à un projet de formation
- Par intérêt pour les disciplines proposées
- Par rapport à un projet professionnel
- Par intérêt pour les débouchés professionnels
- Pour obtenir un diplôme
- Pour vous donner un an pour choisir une voie
- Par obligation ou choix restreint
- Autre raison, précisez

12. Quel niveau d'études envisagez-vous à l'Université Lumière Lyon 2 ?

- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3 (parcours général)
- Licence Professionnelle
- Master 1
- Master 2
- Autres, précisez

### Partie III : Votre appréciation sur la formation

1. Avez-vous assisté à la période d'intégration ?

Oui/Non

2. Durant la période d'intégration, avez-vous le sentiment d'avoir eu suffisamment d'information sur

- le contenu des cours oui non
- l'organisation de la formation oui non
- les possibilités d'études ultérieures oui non
- les débouchés professionnels oui non

2. Globalement, que pensez-vous de votre formation à l'université Lumière Lyon 2 ?

Très satisfait(e), Plutôt satisfait(e), Plutôt pas satisfait(e) ou Pas du tout satisfait(e)

3. Vos premières semaines en L1 sont-elles conformes à l'idée que vous aviez en rentrant à l'université par rapport :

Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord

- au contenu des enseignements suivis
- à la relation entre professeurs et étudiants
- au nombre d'heures de cours
- à la quantité de travail personnel demandé
- à la situation d'apprentissage en amphithéâtre
- à l'autonomie demandée

4. Selon vous, l'université est :

- Un lieu pour acquérir des connaissances
- Une nécessité pour obtenir un diplôme
- Un espace de liberté
- Un moyen d'apprendre un métier
- Un lieu où rencontrer d'autres jeunes
- Un espace de transition vers ma vie d'adulte
- Aucune de ces propositions ne vous convient

#### **Partie IV : Pour finir**

1. Actuellement, suivez-vous toujours votre formation de 1<sup>ère</sup> année de licence à l'Université Lumière Lyon 2 ? Oui / Non

Si non, Pour quelle raison ? :

- Vous vous êtes réorienté(e) dans une autre formation
- Vous avez trouvé un emploi
- Autre

2. Avez-vous rencontré des difficultés ? oui non

- pour suivre les cours par rapport au niveau demandé
- pour vous organiser dans votre travail
- dans votre prise de notes
- pour vous intégrer aux autres étudiants
- pour vous orienter/déplacer sur les campus
- pour trouver des interlocuteurs pour vous informer et/ou vous aider

#### **Si oui à 1.**

3. Assistez-vous : Toujours, régulièrement, occasionnellement, jamais

- Aux cours magistraux (CM)
- Aux travaux dirigés (TD)

4. Envisagez-vous de changer d'orientation après votre 1<sup>ère</sup> année de licence ?

- Oui
- Non
- Peut-être

Si oui ou peut-être

- Dans une autre filière à Lyon 2
- Dans une autre université
- Dans un autre établissement
- Vous souhaitez arrêter vos études

Pour tous

5. Aujourd'hui, comment qualifieriez-vous votre projet professionnel ?

- Précis
- Moyennement défini
- Sans projet précis
- Vous ne vous posez pas la question pour l'instant

6. Avez-vous des remarques ou des suggestions ?

**Annexe 4 – Questionnaire passé auprès des étudiants parrainés en première année de licence (Action 3)**

## Enquête auprès des étudiants parrainés en L1

Au cours du premier semestre de l'année 2010/2011, et à l'occasion de votre première inscription à l'université, vous avez bénéficié d'un « parrainage ». Afin que l'on puisse évaluer ce que vous a apporté ce parrainage, nous vous demandons de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Il y a 16 questions dans ce questionnaire.

### Vos renseignements personnels

**1. Vous êtes \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Un homme
- Une femme

**2. Quelle est votre année de naissance ? \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**3. Actuellement, suivez-vous toujours votre formation de L1 à Lyon2 ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**4. Si non, pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**5. Votre choix d'inscription à Lyon 2 en septembre 2010 correspondait-il à votre premier vœu d'orientation ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**6. Si non, quel était ce premier vœu ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Un BTS
- Un DUT
- Une école spécialisée d'arts, architecture, spectacle, danse, musique ou conservatoire
- Une école spécialisée santé, sanitaire et sociale, paramédicale ou préparation à ces écoles
- Une école spécialisée de communication, journalisme, information, documentation
- Une école spécialisée de commerce, gestion
- L'IEP
- Une classe préparatoire aux grandes écoles
- Une licence dans une autre université
- Une autre licence à Lyon 2
- Autre

**Séances de parrainage**

**7. De combien de séances de parrainage avez-vous bénéficié ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Evaluation du parrainage**

**8. Les séances de parrainage vous ont-elles permis :**

**(++ : Tout à fait d'accord, + : plutôt d'accord, - : plutôt pas d'accord, -- : pas du tout d'accord) \***

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	(++)	(+)	(-)	(--)
De faciliter votre intégration à l'université (découverte du fonctionnement de l'université, services universitaires, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vous créer un réseau de relations dans l'université	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'améliorer vos méthodes de travail (prise de notes, exposés, recherche documentaire,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vous organiser dans votre vie étudiante (gestion d'emploi du temps, temps de travail personnel, temps de transports,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'obtenir un soutien pour la compréhension et l'approfondissement des cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vous motiver pour poursuivre vos études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. Pouvez-vous indiquer en quelques mots ce que vous apporté ce parrainage ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**10. Pensez-vous que la périodicité d'une heure par semaine de parrainage est adaptée ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**11. Pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**12. Si non, souhaiteriez-vous par exemple ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- 12 heures à la carte
- 2 à 3 fois par semaine le premier mois du semestre
- 1h par semaine toute l'année
- Autre

**13. Avez-vous des remarques ou des suggestions à faire concernant ce parrainage ?**

Veillez écrire votre réponse ici :



**14. Pourquoi n'avez-vous bénéficié d'aucune séance de parrainage ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Une dernière question sur votre année.....**

**15. Rencontrez-vous des difficultés pour poursuivre votre année universitaire ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**16. Si oui, de quel ordre ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**Annexe 5 – Questionnaire passé auprès des étudiants parrains en première année de licence (Action 3)**

## Enquête auprès des parrains des étudiants de L1

Au cours du premier semestre de l'année 2010/2011, vous avez parrainé des étudiants nouvellement arrivés dans l'université, et nous souhaitons évaluer l'apport de cette action.

A cette fin, nous vous demandons de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Vos réponses sont très **importantes** et très **attendues**, car cette action était cette année expérimentale et limitée en nombre d'étudiants parrainés.

Il y a 55 questions dans ce questionnaire.

### Vos renseignements personnels

**1. Vous êtes : \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Un homme
- Une femme

**2. Dans quelle filière êtes-vous inscrit ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**3. Dans quel niveau d'études ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- L3
- M1
- M2
- Doctorat

## Evaluation du parrainage pour chacun des étudiants parrainés

**4. Depuis le début de l'opération, combien d'étudiants avez-vous parrainé ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Un
- Deux
- Trois
- Quatre

**5. Pour chaque étudiant parrainé, merci de répondre aux questions suivantes.**

**6. Combien avez-vous eu de séances de parrainage ? (de 0 à 15) \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**7. A combien d'heures de parrainage cela correspond-il ? \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**8. L'étudiant est-il venu régulièrement aux séances ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**9. Si l'étudiant n'est pas venu à toutes les séances, en connaissez-vous les raisons ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

**10. Pour cet étudiant, votre parrainage a consisté à :**

(++ : Tout à fait d'accord, + : plutôt d'accord, - : plutôt pas d'accord, -- : pas du tout d'accord) \*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	(++)	(+)	(-)	(--)
Aider à son intégration dans la vie universitaire (connaissance des lieux, services de l'université, enseignants,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider à organiser son temps (temps de travail personnel, temps consacré aux cours, aux transports, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider dans ses méthodes de travail en général (prises de notes, aide à la rédaction, à l'oral,..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider dans ses méthodes de travail liées à la discipline	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider au niveau de la compréhension de ses cours et à reprendre ses cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider dans ses recherches documentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le motiver pour poursuivre ses études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Si vous avez apporté une aide d'un autre ordre, précisez**

Veillez écrire votre réponse ici :

**12. Que pensez-vous du nombre d'heures de parrainage pour cet étudiant ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

Trop nombreuses

Nombre d'heures suffisant

Pas assez nombreuses

Autre

**13. Que pensez-vous de la progression de cet étudiant pendant le semestre?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Importante
- Moyenne
- Faible
- Aucune

**14. Avez-vous utilisé d'autres moyens que les séances de parrainage pour aider cet étudiant ?**

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Aide par mail
- Aide par téléphone
- Autre :

**15. Avez-vous rencontré des difficultés dans le parrainage de cet étudiant ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**16. Si oui, de quel ordre ont été les difficultés ? (conditions matérielles, relationnelles, ...)**

Veillez écrire votre réponse ici :

## Evaluation globale du parrainage

**17. Avez-vous reçu une formation pour être « parrain » ?**

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**18. Si oui, de quelle durée ? (en heures) \***

Veillez écrire votre réponse ici :

**19. Pensez-vous qu'il faudrait recevoir un complément de formation pour être « parrain » ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**20. Si oui, quel complément ?**

Veillez écrire votre réponse ici :


**21. Pensez-vous qu'une réunion bilan/ mise en commun avec les autres parrains soit nécessaire ? \***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**22. Avez-vous des remarques ou des suggestions à faire concernant le parrainage des étudiants de L1?**

Veillez écrire votre réponse ici :





A decorative graphic on the left side of the page consists of several colored squares and dashed boxes. The colors include purple, green, orange, and blue. The dashed boxes are in orange, blue, and green. The squares are solid and have rounded corners. They are arranged in a scattered pattern, with some overlapping.

## Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

[www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse)