



**« LORFOLIO »**  
**« INFFOLOR CARIF LORRAINE »**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE  
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative  
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95 avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>



## INTRODUCTION

---

Ce projet a été co-financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°1 lancé en avril 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative  
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative  
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse  
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13  
Téléphone : 01 40 45 93 22

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site <http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr> le rapport d'évaluation remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



# FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en **une seule page** et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>ORIENTATION</b> <b>AP1-294</b>
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTE</b>
<b>Titre : LORFOLIO : Amélioration de la coordination des acteurs de l'Accueil Information Orientation (AIO) tout au long de la vie par la mise en œuvre d'un portefeuille de compétences numériques (outil Lorfolio) et d'une charte régionale de l'AIO en Lorraine</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> - Expérimenter comment le e-portfolio transforme et améliore la coordination entre les professionnels qui accompagnent les jeunes lorrains dans leur insertion professionnelle, - Mesurer l'impact, pour les jeunes lorrains, de la relation entre le e-portfolio et les différents sites Internet des partenaires, - Mesurer comment l'outil e-portfolio permet une participation plus active des jeunes lorrains dans la définition de leur projet professionnel et dans leur démarche d'orientation et d'insertion professionnelle.
<b>Public(s) cible(s) :</b> panel de 4000 jeunes lorrains. Public atteint : 1000 jeunes lorrains
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté</b> Expérimentation des usages de l'outil Lorfolio pour des jeunes de moins de 26 ans sur les bassins d'emploi de Thionville et Saint-Dié.
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> Région Lorraine Dispositif expérimenté sur les bassins d'emploi de Thionville et Saint-Dié.
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> Par rapport aux politiques publiques existantes qui sont cloisonnées, ce projet d'expérimentation e-portfolio et d'animation qui l'accompagne (charte AIO) permet un décloisonnement grâce à une coordination et une mise en réseau de l'AIO à l'échelle régionale
<b>Partenaires techniques opérationnels :</b> (1) Partenaires initialement indiqués dans le projet : Rectorat, Missions Locales, Écoles 2 <sup>ème</sup> Chance (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : Rectorat, Missions Locales, Écoles 2 <sup>ème</sup> Chance
<b>Partenaires financiers (avec montant):</b> FEJ : 142 500 Région Lorraine : 325 000 Fonds propres : 95 200
<b>Durée de l'expérimentation</b> (1) Durée initiale : 26 mois. (2) Durée effective : 26 mois
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure : INFFOLOR CARIF LORRAINE</b> <b>Type de structure :</b> Association loi 1901
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure : AMNYOS</b> <b>Type de structure :</b> Privée



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

*Proposition de plan à titre indicatif sachant que la structure générale et l'ensemble des items devront être traités.*

## **Introduction :**

Depuis 2007, la région Lorraine s'est engagée dans une démarche partenariale ayant pour objectif d'améliorer les pratiques d'Accueil, Information, Orientation (AIO) sur le territoire régional. Cette initiative est née du constat suivant, maintes fois répété dans les nombreux rapports sur la question parus ces dernières années : « le système français d'AIO apparaît comme un ensemble de dispositifs ne parvenant pas à se structurer en secteur organisé. Les lieux et structures d'AIO sont nombreux, les logiques institutionnelles sont plurielles, les moyens et techniques mises en œuvre sont multiples. Cet enchevêtrement de compétences ne fait pas "système" et rend peu lisible l'offre de services tant pour les usagers que pour les professionnels de l'AIO eux-mêmes. L'AIO est devenu un labyrinthe au sein duquel il est difficile de trouver son fil d'Ariane. »

Il est donc apparu nécessaire de développer dans ce domaine une coordination à l'échelle régionale afin d'apporter une meilleure lisibilité et un service de qualité.

Pour ce faire, la région Lorraine a engagé plusieurs projets :

- charte régionale fédérative des réseaux de l'AIO,
- mise en œuvre d'un e-portfolio (portefeuille de compétences numériques régional) : outil Lorfolio,
- portail régional d'information sur la formation et l'orientation tout au long de la vie.

Ces trois outils constituent un tryptique tout au fait original au service de l'orientation des lorrains. A notre connaissance aucune politique publique n'a encore décidé d'associer en complémentarité un e-portfolio, un portail d'information et une coordination des acteurs via une charte régionale de l'AIO.

Ce contexte est à l'origine de l'expérimentation menée de septembre 2009 à décembre 2011 en Région Lorraine. Dans le cadre de cette expérimentation, le dispositif testé s'est déroulé principalement sur les bassins d'emploi de Thionville et Saint-Dié entre novembre 2009 et décembre 2011.

## **I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation**

### A. Objectifs de l'expérimentation

L'expérimentation a poursuivi les objectifs suivants :

- Expérimenter comment le e-portfolio transforme et améliore la coordination entre les professionnels qui accompagnent les jeunes lorrains dans leur insertion professionnelle,
- Mesurer l'impact, pour les jeunes lorrains, de la relation entre le e-portfolio et les différents sites Internet des partenaires,
- Mesurer comment l'outil e-portfolio permet une participation plus active des jeunes lorrains dans la définition de leur projet professionnel et dans leur démarche d'orientation et d'insertion professionnelle.

## B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

### 1. Public visé :

Le projet visait un public cible constitué d'un panel de 4000 jeunes lorrains.

### 2. Bénéficiaires directs :

Au 31 décembre 2011, Lorfolio comprenait environ 1000 comptes actifs de jeunes de moins de 26 ans.

#### 2.1. Statistiques descriptives :

Les éléments statistiques sont fournis par l'hébergeur de Lorfolio. Il est à noter que la Région Lorraine avait décidé, en conception de Lorfolio, de ne pas rendre obligatoire la saisie du champ « date de naissance » au remplissage de Lorfolio. Une exploitation statistique du critère « âge » n'était donc pas prévu à l'origine.

Il a été nécessaire de demander spécifiquement ces éléments à l'hébergeur de Lorfolio pour les besoins de l'expérimentation.

Nous ne disposons pas d'extraction de la base de données précisant la situation, le sexe et le niveau des bénéficiaires. Cela dit, nous pouvons préciser que les bénéficiaires sont majoritairement des lycéens en filières technologiques et professionnelles et des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans de niveaux 4 et 5.

Insérez ici le tableau figurant en annexe 1

Numéro du projet		AP1_294			
	Bénéficiaires prévus pour toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action</b>					
Jeunes	4000		316	697	1013
Adultes			547	690	1237
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>		832	863	1387	3082
<b>Nombre d'abandons ou exclusions</b>					
		<b>Bénéficiaires prévus pour toute la durée de l'expérimentation</b>	<b>Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation</b>		
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques</b>					
<b>1. Jeunes</b>					
<b>Âge</b>					
Moins de 6 ans					
6-10 ans					
10-16 ans					
16-18 ans					
18-25 ans					
Autres : (préciser)					

Autres : <i>(préciser)</i>		
<b>Situation</b>		
Elèves en pré-élémentaire		
Elèves en élémentaire		
Collégiens		
Lycéens en LEGT		
Lycéens en lycée professionnel		
Jeunes apprentis en CFA		
Étudiants du supérieur		
Demandeurs d'emploi		
Actifs occupés		
Autres : <i>(préciser)</i>		
Autres : <i>(préciser)</i>		
<b>Niveau de formation</b>		
Infra V		
Niveau V		
Niveau IV		
Niveau III		
Niveau III		
Niveau I		
<b>Sexe</b>		
Filles		
Garçons		
<b>2. Adultes</b>		
<b>Qualité</b>		
Parents		
Enseignants		15
Conseillers d'orientation-psychologues		30
Conseillers principaux d'éducation		
Conseillers d'insertion professionnelle		64
Animateurs		
Éducateurs spécialisés		
Autres : <i>(préciser)</i>		
Autres : <i>(préciser)</i>		

	Prévision initiale	Réalisation
<b>Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif</b>		
<b>1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?</b>		
<p>Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML</p> <p>Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML</p> <p>Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML</p>	Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML	<b>Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML</b>
<b>Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place</b>		
<b>1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :</b>		
<p>Communale (une ou plusieurs communes dans un même département)</p> <p>Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région)</p> <p>Régionale (une seule région)</p> <p>Inter-régionale (2 et 3 régions)</p> <p>Nationale (plus de 3 régions) ?</p>	Régionale	Régionale
<b>2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers "politique de la ville" ?</b>		
<p>Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville</p> <p>Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville</p> <p>Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville</p>	Non	Non

**Remarques**



## 2.2. Analyse qualitative

Le chiffre de bénéficiaire est inférieur à l'estimation du nombre de bénéficiaires potentiels (4000 jeunes) qui figure dans le projet initial. Cela s'explique en partie par le fait que le lancement de la version déployée de Lorfolio et de la communication qui l'accompagne, prévue au premier semestre 2010, a été repoussé à 2012 par la région Lorraine. Ce report a été décidé pour prendre en compte les résultats de l'expérimentation FEJ dans la mise en œuvre de la généralisation.

Le repérage des publics bénéficiaires s'est opéré par l'intermédiaire des professionnels en contact avec les jeunes : enseignants, conseillers d'orientation, formateurs, conseillers en mission locale.

Nous avons utilisé le dispositif suivant pendant la durée de l'expérimentation Lorfolio :

1) Présentation de Lorfolio aux professionnels qui accompagnent les jeunes. Cette présentation a respecté en général le programme suivant :

- rappel du contexte du projet et des possibilités offertes par l'outil Lorfolio
- présentation concrète (démonstration) de l'application en ligne
- exercices de manipulation de l'outil par les participants (création d'un compte individuel - objectif de la séance : se créer un CV et un mini site Web e-portfolio)
- échanges avec les participants sur les intérêts et limites de cet outil
- échanges avec les participants sur les modalités de tests de l'outil avec les publics jeunes bénéficiaires

2) Ensuite, nous mettons en place pratiquement la même session avec les jeunes que les structures partenaires ont choisies pour l'expérimentation :

- présentation des intervenants et tour de table
- présentation des possibilités offertes par l'outil Lorfolio
- présentation concrète (démonstration) de l'application en ligne
- exercices de manipulation de l'outil par les jeunes (création d'un compte individuel - objectif de la séance : se créer un CV et un mini site Web e-portfolio)
- recueil d'information auprès des jeunes pour connaître leurs avis sur Lorfolio

## 3. Bénéficiaires indirects

Les professionnels accompagnant les jeunes visés par le projet ont été impactés par l'expérimentation.

Données quantitatives :

	Sept 2009			Déc 2010			Déc 2011		
	Nb structures	Type de structures	Nb de professionnels	Nb structures	Type de structures	Nb de professionnels	Nb structures	Type de structures	Nb de professionnels
<b>Meurthe et Moselle (54)</b>	3	Mission locale + 2 E2C	4	1	2 E2C	2	4	2 E2C + 2 LP	6
<b>Meuse (55)</b>	2	Mission locale + 1 E2C	3	2	1 ML + 1 E2C	3	3	1 LP + 1 ML + 1 E2C	5
<b>Moselle (57)</b>	7	2 ML + 3 LP + 2 E2C	20	8	4 LP + 2 ML + 2 E2C	20	6	2 LP + 2 ML + 2 E2C	20
<b>Vosges (88)</b>	5	4 LP + 1 E2C	11	6	5 LP + 1 E2C	10	3	1 LP + 2 EC	6
<b>Autres</b>									
<b>TOTAL</b>	17		37	17		35	16		37

### Éléments qualitatifs :

Nous avons proposé des ateliers d'échanges de pratiques avec les professionnels pour analyser les possibilités d'intégration et d'usages de Lorfolio dans les dispositifs existants aujourd'hui pour les jeunes lorrains.

Nous avons également proposé aux professionnels des documents ressources (séquences pédagogiques) afin de les aider à utiliser Lorfolio avec les publics bénéficiaires.

L'objectif est qu'à terme, le jeune lorrain soit accompagné à l'utilisation de Lorfolio tout au long de son parcours et quel que soit son interlocuteur (conseiller d'orientation, enseignant, conseiller en mission locale, formateur école de la 2ème chance...).

La mise en œuvre de ce dispositif en période expérimentale nous a permis de le tester et d'en tirer des enseignements pour le dispositif d'accompagnement à mettre en œuvre pour la version déployée.

## II. Déroulement de l'expérimentation

### A. Actions mises en œuvre

Insérez ici le tableau figurant en annexe 2

Numéro du projet	AP1_294						
	Description synthétique de chaque action	Spécifique au caractère expérimental du projet (oui/non)	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées
				Effectifs	ETP	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats
<b>1. Préparation du projet</b>	<i>01/07/2009 - 31/08/2009</i>						
Action n°1	Organisation des sessions de présentation de Lorfolio	Non	2	1	1	Chef de projet	
Action n°2	Préparation de la signature de la charte AIO	Non	2	1	1	Chef de projet	
<b>2. Lancement de l'expérimentation</b>	<i>01/09/2009 - 31/12/2009</i>						
Action n°1	Sessions de présentation - manipulation de Lorfolio	Non	4	2	1,5	Chef de projet Assistante de projet	
Action n°2	Signature de la charte AIO	Non	1	1	1	Chef de projet	
<b>3. Achèvement de l'expérimentation</b>	<i>01/01/2010 - 31/12/2011</i>						
Action n°1	Premiers tests Lorfolio avec publics bénéficiaires	Oui	9	2	1,5	Chef de projet Assistante de projet	Prestations partenaires
Action n°2	Co animation des réunions des CLAIO	Non	24	3	1,5	Chefs de projet Adjointe au chef de projet	
Action n°3	Conception et mise en ligne du portail régional d'information sur la formation et orientation tout au long de la vie	Non	9	10	3	Equipe Inffolor	Développement par la société Sigma

Action n°4	Expérimentation liaison Web classeur - Lorfolio	Non	9	3	3	Chef de projet Assistantes de projet	Prestation Partenaire
Action n°5	Conception et mise en ligne version 2 du prototype Lorfolio avec liaison avec le portail	Non	8	1	1	Chef de projet	Développement sociétés Sigma et Addeo
Action n°6	Présentation - Manipulation Lorfolio avec d'autres publics jeunes (IUFM, Université, Service civique)	Non	8	3	3	Chef de projet Assistantes de projet	
Action n°7	Relances tests Lorfolio avec E2C et Missions Locales	Non	8	3	3	Chef de projet Assistantes de projet	Prestations partenaires
Action n°8	Mise en place d'ateliers d'analyse de pratiques avec les professionnels	Non	8	3	3	Chef de projet Assistantes de projet	Prestations Lisec et partenaires
Action n°9	Appui à la région Lorraine pour rédaction cahier des charges version déployée de Lorfolio	Non	5	1	1	Chef de projet	
Action n°10	Appui aux services de l'Etat pour la mise en œuvre du service public de l'orientation	Non	6	3	1,5	Chefs de projet Adjointe au chef de projet	
<b>4. Achèvement de l'évaluation</b>	<i>01/01/2010 - 31/12/2011</i>						

Le lancement de la version déployée de Lorfolio et de la communication qui l'accompagne, prévue au premier semestre 2010, a été repoussé à 2012 par la région Lorraine. Même si ce report a diminué le nombre de bénéficiaires prévu initialement, cela nous a permis de prendre en compte les résultats de l'expérimentation FEJ et les préconisations de l'évaluateur dans la mise en œuvre de la généralisation.

En ce sens, les relations avec l'évaluateur ont eu un réel impact sur le projet.

Pour l'heure, le projet étant encore expérimental, il n'y a pas véritablement d'impact sur le droit commun. Cela dit, en 2011, l'État et la Région Lorraine ont inscrit Lorfolio dans le CPRDFP et dans le Contrat d'Objectifs et de Moyens sur l'Apprentissage. Et le 9 mars 2012, la commission AIO du CCREFP a recommandé aux structures sollicitant le label « orientation pour tous » d'informer les bénéficiaires et de faciliter les usages de Lorfolio.

Tout cela est bien sûr de nature à faciliter les interactions entre Lorfolio et les dispositifs de droit commun.

## B. Partenariats

### 1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Rectorat de l'Académie de Nancy-Metz : Lycées : La Briquerie Joseph Cressot Jules Ferry JB J Augustin Sophie Germain Colbert Pierre-Gilles de Gennes Geisler Beaumont	Tests et expérimentations de Lorfolio avec publics bénéficiaires (lycéens)
Rectorat de l'Académie de Nancy-Metz : Direction Régionale de l'Onisep Lycées : Raymond Poincaré à Bar le Duc Joseph Cressot à Guénange Lycée Professionnel du Toulois (sites Claudel et Cugnot) Jules Ferry à Saint-Dié Alfred Kastler à Stenay Lycée de la Communication à Metz	Expérimentation liaison Web classeur - Lorfolio
Missions Locales de Verdun, Thionville et Woippy	Tests et expérimentations de Lorfolio avec publics bénéficiaires (jeunes sur dispositif d'orientation : DO IT) Ateliers d'analyse de pratiques avec les conseillers
Écoles de la 2 <sup>ème</sup> chance de Lorraine : Écoles de : Woippy Longwy Bar le Duc Épinal Nancy Forbach	Tests et expérimentations de Lorfolio avec publics bénéficiaires (jeunes stagiaires E2C) Ateliers d'analyse de pratiques avec les formateurs
Partenaires lorrains de l'AIO	Mise en œuvre des Comités Locaux AIO (CLAIO)

Le partenariat mis en place pour cette phase expérimentale se poursuivra lors de la mise en place de la version déployée.

## 2. Partenaires financiers :

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) <b>en %</b>
Cofinancements extérieurs à la structure : Région Lorraine	58 %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	25 %
Autofinancement	17 %

La Région Lorraine va poursuivre le financement du projet Lorfolio en 2012 et selon toute vraisemblance dans les années à venir.

### C. Pilotage de l'expérimentation :

L'expérimentation a été pilotée par le comité de pilotage suivant :

Région Lorraine	Co-Financier
Inffolor	Porteur de projet
Amnyos	Évaluateur
Lisec	Partenaire
Rectorat SAIO/MGI	Partenaire
DR Onisep	Partenaire
Réseau écoles de la 2ème chance Lorraine	Partenaire
Réseau des missions locales de Lorraine	Partenaire
DRJSCS	Coordinateur FEJ en Lorraine

Le comité de pilotage s'est réuni trois fois soit une fois par année d'expérimentation.

Les outils de pilotage et de coordination furent constitués des conventions de partenariat, des plannings de réunions et de visite sur site ainsi que le référentiel d'évaluation proposé et mis en œuvre par l'évaluateur.

Une seule réunion avec les autres expérimentateurs soutenus par le FEJ a eu lieu en Lorraine. Elle a surtout consisté en une présentation de l'état d'avancement des différents projets. Cela n'a pas permis réellement d'échanger et capitaliser sur les bonnes pratiques.

### III. Enseignements généraux de l'expérimentation

#### A. Analyse du dispositif expérimenté

Lorfolio, outil fil rouge, a vocation à accompagner le jeune tout au long de son parcours d'orientation, d'insertion et par la suite tout au long de son parcours professionnel. Pour ce faire, il est nécessaire d'impliquer très tôt les professionnels en contact avec les jeunes. Outiller les jeunes lorrains ne veut pas dire les laisser sans accompagnement. C'est la raison pour laquelle un accord entre la Région Lorraine (porteur du Lorfolio) et le Rectorat de Nancy-Metz a été trouvé pour expérimenter le dispositif dès la sortie du système scolaire. Ensuite, il est nécessaire que les acteurs qui interviennent en aval soient également mobilisés. C'est le cas notamment des missions locales, des écoles de la 2<sup>ème</sup> chance et de l'enseignement supérieur dans le cas de jeunes poursuivant leurs études.

D'où l'importance de réunir ces acteurs via des documents cadres (CPRDF, Conventions d'Objectifs et de Moyens, Charte régionale...) au sein desquels les partenaires s'engagent à informer les publics sur Lorfolio et à en faciliter les usages.

L'expérimentation nous a montré qu'au-delà de ces accords régionaux, il est indispensable de mener un travail de proximité en coordonnant, animant et outillant ces acteurs avec des documents ressources et des ateliers d'échanges de pratiques.

En corollaire, il apparaît primordial que l'outil informatique proposé (e-portfolio) ne soit pas figé. L'expérimentation a permis de mettre en lumière un certain nombre de pistes d'amélioration. Il est tout à fait essentiel que ces propositions, après validation du comité de conception, trouvent une matérialisation concrète dans l'application informatique proposée. Faute de quoi, les partenaires risqueraient de perdre le sens de leur action en ayant le sentiment de ne pas être entendu.

Un e-portfolio territorial comme Lorfolio ne peut être un outil à la mode laissé à la main des seuls informaticiens. Il doit être le fruit d'une réflexion collective associant la Région (financeur et décideur), un animateur de proximité (Inffolor en l'occurrence), des professionnels de terrain (formateurs, conseillers en insertion, COP...) et un développeur informatique suffisamment ouvert pour faire évoluer l'outil. Le recours à un labo de recherche dans les sciences de l'éducation (LISEC en Lorraine) est un plus.

L'expérimentation nous a permis également de disposer du retour critique et constructif de l'évaluateur (Amnyos) dont les conseils et préconisations seront très utiles pour la suite du projet. Le travail avec Amnyos a été à cet égard très précieux.

## Lorfolio : un outil fil rouge dans les parcours possibles des jeunes

### Phase 1 : sortie du système scolaire

Objectifs : Capitalisation des compétences acquises en formation initiale

Acteurs : enseignants, COP

Ressources : Web classeur - **Lorfolio**

### Phase 2a : enseignement supérieur

Objectifs : Capitalisation des compétences acquises en formation supérieure

Acteurs : enseignants, BAIP

Ressources : **Lorfolio** - PEC

### Phase 2b : demandeur d'emploi

Objectifs : Qualification, Insertion

Acteurs : Conseillers DAIP, conseillers AIO, formateurs

Ressources : **Lorfolio** – Passeport Pôle emploi, outils OF

### Phase 2c : contrat de travail

Objectifs : Capitalisation des compétences acquises en entreprise et/ou formation tout au long de la vie

Acteurs : RH, N+1, Formateurs, Opacif, Opcat

Ressources : **Lorfolio**, passeport formation FPSPP



## B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

### 1. Public visé

Pour atteindre le public visé, nous sommes passés par l'intermédiaire des professionnels en contact avec les jeunes (Rectorat/MGI, Missions Locales, Écoles de la 2<sup>e</sup> chance). Ce passage nous a paru tout à fait nécessaire pour toucher les jeunes lors de leur parcours et ainsi impliquer les professionnels qui les accompagnent.

Néanmoins, en phase de généralisation, il sera indispensable de mener des actions de communication « grand public » auprès des bénéficiaires eux-mêmes.

Passer par les professionnels donne du sens à l'outil et à l'action mise en place. Mais il apparaît clair que si l'on veut que les bénéficiaires soient eux-mêmes acteurs et moteurs dans l'utilisation de Lorfolio, il sera indispensable de les adresser des messages en direct.

### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif testé

Développer un e-portfolio à l'échelle territoriale pour tous les actifs lorrains est un projet très ambitieux. Pour atteindre les objectifs fixés, il est primordial de ne pas négliger les moyens humains nécessaires à la mise en œuvre et l'animation du projet.

Ces moyens étaient à l'évidence sous-dimensionnés au démarrage de l'expérimentation en 2009 et 2010.

Depuis juin 2011, grâce à l'effort financier de la Région Lorraine, Inffolor dispose de trois équivalents temps plein consacrés au projet Lorfolio. Cette équipe semble à ce stade bien configurée pour continuer à accompagner la Région dans le développement du projet Lorfolio. Les éventuels ajustements de l'équipe dépendront du nombre de comptes que Lorfolio générera. Le projet ne sera pas le même à animer avec 3000 comptes, 30000 ou 80000.

### 3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Les partenariats, la gouvernance et la coordination d'acteurs sont des facteurs clés de la réussite d'un tel projet. Le comité de pilotage est bien sûr nécessaire. Sa composition doit à minima être constituée des partenaires suivants : État (Direccte, Rectorat, DRJSCS) Région, partenaires sociaux, Université, Réseau des missions locales, Pôle emploi

Ces acteurs peuvent se retrouver notamment dans les instances du CCREFP. En Lorraine, par exemple, ces partenaires sont membres de la Commission AIO du CCREFP. Cette commission a dans sa feuille de route le pilotage et le suivi du Lorfolio.

Concernant la coordination d'acteurs, il nous paraît utile que celle-ci soit confiée à une structure neutre et légitime sur le champ de l'AIO et de la formation tout au long de la vie. A ce titre, les CARIF (structures État/Région) sont à mêmes de remplir cette mission.

### 4. Impacts sur la structure

Au niveau d'Inffolor, cette expérimentation nous a permis de monter en compétences sur le sujet des e-portfolio ainsi que sur la méthodologie à mettre en place pour l'organisation et le suivi d'une expérimentation d'une telle ampleur.

A l'évidence, ce projet a renforcé l'ancrage d'Inffolor comme un acteur capable de mener ce type de projet innovant.

## **Conclusion :**

L'expérimentation en Lorraine a permis de recueillir de nombreuses pistes d'évolution et d'amélioration de l'outil ainsi que du dispositif d'accompagnement mis en place. Ces propositions doivent maintenant être étudiées dans le cadre de la mise en œuvre de la version déployée de Lorfolio. Version déployée qui devrait être opérationnelle en octobre 2012. L'expérimentation FEJ a donc été très utile et très importante pour l'outil et le dispositif Lorfolio qui va être généralisé.

En parallèle, la Région Lorraine a inscrit Lorfolio dans plusieurs documents cadres (CPRDFP, COM Apprentissage, conventions SPO) de natures à fédérer les acteurs lorrains autour de ce projet.

Tout semble donc se mettre en place en ce début d'année 2012 pour un lancement généralisé de Lorfolio dans les conditions les plus favorables possibles.

Cela ne sera pas inutile dans un contexte qui a fortement évolué en 3 ans.

Lorfolio était pionnier en 2009, qu'en est-il en 2012 ? Lors de son lancement, Lorfolio devra composer et se positionner avec des outils relativement de même nature apparus récemment (Portefeuille d'Expériences et de Compétences universitaire – PEC, Passeport Orientation Formation de Pôle emploi...).

Face à cette multitude d'initiatives sensiblement de même nature, il est indispensable de garantir l'interopérabilité entre ces outils. Lorfolio est lui totalement interopérable car il respecte les recommandations et spécifications européennes et internationales en matière de développement de e-portfolio. Lorfolio a même été proposé comme exemple français dans le travail que mènent les experts coréens et internationaux pour l'élaboration d'une future norme sur les e-portfolio.

Les informations dont nous disposons sur les autres outils ne nous permettent pas aujourd'hui d'affirmer que ceux-ci sont interopérables.

Cette question, loin d'être anodine, devrait figurer au cœur des préoccupations de tout nouveau cahier des charges visant à développer un e-portfolio. Il est probable que d'autres e-portfolio voient le jour prochainement à l'échelle nationale ou régionale. Il serait très dommageable que ces éventuels nouveaux outils ne tiennent pas compte des résultats de l'expérimentation menée en Lorraine, au risque de déboussoler encore un peu plus les utilisateurs finaux. Ce qui bien sûr irait à l'encontre de l'objectif recherché.

## **Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

- **Tableau 1 sur les publics**
- **Tableau 2 sur les actions**
- **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**



## Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13

Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>