

Axe 4 : Soutenir les initiatives
et les projets de jeunes

Programme 2 : Actions innovantes pour développer la
mobilité internationale des jeunes

« Un passeport pour le monde »

AP1-430

Note de restitution finale remise par le Service des Relations
Internationales et le Bureau d'Information jeunesse de la **Ville
de Vienne**, porteur du projet

au Fonds d'Expérimentations pour la Jeunesse

dans le cadre de l'appel à projets lancé en 2009
par le Ministère en charge de la Jeunesse

septembre 2011



Ce projet a été financé par le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°1 lancé en 2009 par le Ministère en charge de la jeunesse.

Le Fonds d'expérimentations pour la jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter sur le site www.experimentationsociale.fr le rapport d'évaluation finale remis au FEJ par l'évaluateur du projet.



FICHE SYNTHETIQUE SUR LE PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<p>Actions innovantes pour développer la mobilité internationale des jeunes AP1-430</p>
<p>LE DISPOSITIF EXPERIMENTE</p>
<p>Titre : « Un passeport pour le monde »</p>
<p>Objectifs initiaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la mobilité des jeunes Viennois dans un contexte européen élargi, par un soutien méthodologique et financier, - Dynamiser le réseau international de la ville de Vienne sur les questions de jeunesse, - Former et accompagner les acteurs de la jeunesse du territoire viennois à mener une stratégie de coopération internationale à l'échelle de l'agglomération viennoise (environ 60 000 habitants), - Renforcer la culture de l'évaluation des politiques publiques locales et mesurer leur impact sur un territoire, - Favoriser l'émergence de projets internationaux de qualité en direction de la jeunesse <p>Accompagner les populations jeunes, parfois stigmatisées (parents issus de l'immigration, appartenance géographique à des quartiers défavorisés, situation scolaire ou professionnelle problématique,...) vers la valorisation de leur expérience individuelle et améliorer leur employabilité à terme</p>
<p>Public(s) cible(s) : Jeunes 14-25 ans du territoire viennois (avec priorité donnée aux jeunes des structures sociales de l'agglomération) : centres sociaux, association, MJC, etc...</p>
<p>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté</p> <p>PHASE 1 : Sensibilisation et mobilisation des acteurs viennois Rencontres avec les directeurs de structure et les animateurs de jeunesse. Présentation de la stratégie globale, Recensement des besoins et motivations des structures, Information initiale sur les possibilités , (notamment financières) offertes par l'Union européenne, Engagement des structures sur une démarche de coopération à long-terme.</p> <p>PHASE 2 : Journées d'information et de formation pour les acteurs locaux Séminaire avec les porteurs de projet identifiés au préalable Information et sensibilisation aux programmes européens de jeunesse, Sensibilisation au travail en partenariat international, Sensibilisation à la participation active et aux moyens de susciter la motivation des jeunes sur les questions de mobilité, Travail sur le diagnostic et la démarche de lancement d'un projet.</p> <p>PHASE 3 : Déblocage linguistique en anglais (1^{ère} session) Séminaire de formation de courte-durée avec les porteurs de projet locaux Exercices conversationnels en anglais, Formation à la pratique de l'anglais en situation de partenariat sur les questions de jeunesse, Mises en situations pratiques, Réflexion sur la communication interculturelle et l'utilisation d'une langue étrangère dans un contexte professionnel</p> <p>PHASE 4 : Séminaire international de formation Stage de formation en présence de tous les porteurs de projets engagés, issus des différentes villes partenaires de Vienne Formation sur la méthodologie de projets européens, le travail en équipe internationale et le travail à distance, l'apprentissage interculturel, la motivation et participation active des jeunes, les priorités de l'Union européenne sur les questions de jeunesse, la construction d'un programme d'activités,...Soutien à l'établissement de partenariats à l'issue de la formation pour engagement dans des projets concrets d'échanges de jeunes, de Service Volontaire européen ou de séminaires jeunesse, Accompagnement au montage financier de dossiers « Jeunesse en Action » pour les projets de jeunes</p> <p>PHASE 4 BIS : Capitalisation du séminaire Travail sur la rédaction d'un rapport ou sur la publication d'un « manuel » de bonnes pratiques, pouvant servir aux porteurs de projet engagés dans leur démarche de coopération</p> <p>PHASE 5 : Accompagnement et « coaching » Accompagnement individualisé des porteurs de projet dans leur phase de partenariat à distance</p> <p>PHASE 6 : Déblocage linguistique en anglais (Séminaire de formation de courte-durée avec les porteurs de projet locaux Exercices conversationnels en anglais, Formation à la pratique de l'anglais en situation de partenariat sur les questions de jeunesse, Mises en situations pratiques, Réflexion sur la communication interculturelle et l'utilisation d'une langue étrangère dans un contexte professionnel</p> <p>PHASE 7 : Accompagnement à la réalisation des projets Echanges de jeunes, séminaires, divers projets rassemblant des partenaires internationaux...dans les différents pays</p>

<p>PHASE 8 : Evaluation des projets et des partenariats Séminaire international d'évaluation : Regroupement des porteurs de projets (accompagnés de quelques jeunes), Evaluation et analyse des partenariats et projets montés, Evaluation des compétences acquises, Captation et exploitation des résultats, Perspectives de coopération futures.</p> <p>PHASE 9 : Evaluation de la stratégie globale et publication</p> <p>Phase 9 bis : Rendu de l'évaluation externe et présentation aux élus</p>
<p>Territoire(s) d'expérimentation : Ville de Vienne – 38 (31 000 habitants) et son agglomération (environ 60 000 habitants).</p>
<p>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté: - Travail avec les animateurs sociaux qui encadrent les jeunes et les jeunes en direct = possibilité de toucher les publics ayant moins d'opportunité à travers les structures qui les accompagnent au quotidien - Travail multi acteur à l'échelle d'un territoire très ciblé : collectivité, associations, centres sociaux, associations d'insertion....= coordination des initiatives et information réciproque pour une action coordonnée optimale</p>
<p>Partenaires techniques opérationnels : - 1) partenaires initialement indiqués dans le projet : structures relais à Vienne et dans le pays viennois (Centres sociaux, Associations locales, Autres structures para municipales, Service d'animation (politique de la ville) de la Communauté d'Agglomération du Pays Viennois (CAPV) ; Résacoop, Kaléido'Scop, Bureau d'Information Jeunesse, services de la Ville de Vienne, Pluricité 2) partenaires effectifs de l'expérimentation : tous les partenaires cités ! Il est à noter cependant la moindre implication des services de l'agglomération.</p>
<p>Partenaires financiers (avec montant): Ministère des Affaires Etrangères et Européennes : 17 000 euros Programme Européen Jeunesse en Action : 33 425 euros Haut Commissariat à la Jeunesse : 47 617 euros Ville de Vienne : 47 720 euros</p>
<p>Durée de l'expérimentation Durée initiale: 1^{er}/09/2009 au 31/12/2010 Durée effective : 1^{er}/09/2009 au 31/12/2010</p>
LE PORTEUR DU PROJET
<p>Nom de la structure : Service des Relations Internationales et Bureau d'Information Jeunesse, Ville de Vienne Type de structure : Collectivité locale</p>
L'ÉVALUATEUR DU PROJET
<p>Nom de la structure : Pluricité Type de structure : Cabinet privé</p>

I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

A. Contexte du projet et objectifs de l'expérimentation

La Ville de Vienne mène depuis de nombreuses années une politique active en matière de relations internationales et de soutien aux actions en direction du public jeune. La convergence des équipes en charge de ces dossiers est concrète depuis 2006, et témoigne de la forte conviction des responsables locaux qu'offrir des opportunités d'expérience internationale aux populations jeunes de son territoire est un atout majeur pour leur avenir, pour pratiquer des langues étrangères, découvrir d'autres modes de vie et d'autres cultures, vivre une citoyenneté européenne et internationale active, valoriser leur savoir faire, favoriser leur future employabilité...

En parallèle de la conférence des villes jumelles organisées en 2007 à Vienne s'est tenu un séminaire jeunesse. Il avait rassemblé des responsables et animateurs d'organisations de jeunesse, des représentants des services jeunesse, des élus issus de 12 villes jumelées avec Vienne pour 3 jours de réflexion et d'échange de pratiques autour de problématiques communes liées à la jeunesse.

Un grand intérêt avait été suscité suite à ce séminaire, notamment au sein des acteurs socio-culturels (associations de quartiers, maison des jeunes, mission locale...) et des centres sociaux de la ville de Vienne pour aller plus loin dans la démarche et réellement s'engager dans une stratégie de coopération entre structures, dans un cadre européen élargi. Une réunion-bilan avait permis d'identifier un certain nombre de besoins, d'intérêts mais aussi de freins à cet engagement international.

Depuis 2006, le BIJ et le SRI accueillent conjointement un volontaire européen qui participe aux actions des deux services, dialogue avec les jeunes viennois pour les inciter à découvrir l'Europe et collabore aux actions de solidarité internationale menée par les acteurs viennois.

Ce partenariat entre services municipaux illustre à la fois l'action transversale et la volonté d'accompagner les services vers des actions internationales promues par le SRI, et la volonté d'être un moteur de la politique internationale de la ville portée par le BIJ.

Les actions réalisées dans le cadre des services volontaires européens ont tous contribué à sensibiliser les jeunes viennois aux possibilités et aux opportunités de mobilité internationale offertes localement.

En accord avec la volonté des élus et les actions engagées par le BIJ et le SRI, un appel à projets intitulé « Viennois acteurs du monde » a été lancé en 2008. Il a pour objectif de proposer un soutien méthodologique et financier aux jeunes viennois qui souhaitent mener des projets internationaux.

En 2008, 3 projets ont été déposés, dont 2 se sont effectivement réalisés. En 2009, 5 dossiers ont été déposés. On peut se féliciter de cette augmentation, mais les membres de la Commission d'analyse des candidatures a regretté la qualité perfectible des dossiers, et a conclu à la nécessité de proposer un accompagnement suivi et adapté des structures qui soutiennent les jeunes dans leur projet.

Les responsables politiques s'interrogent sur la place à donner à ces actions, et souhaitent proposer dans un premier temps un dispositif d'accompagnement des personnes en charge d'accompagner les jeunes vers la conduite de projets internationaux.

A l'issue de cet accompagnement et des résultats de son évaluation, ils envisagent de doter plus largement le montant des soutiens pour l'appel à projet « Viennois acteurs du monde », mais également d'autres mesures (création d'un pôle ressource pour les acteurs locaux associant aux décisions de gestion les jeunes et les bénéficiaires des projets internationaux, mise en place d'une plate forme d'insertion par l'international, labellisation d'un organisme d'envoi de jeunes en volontariat international, ...), sous réserve des résultats de l'évaluation de cette première étape.

Objectifs stratégiques

- Favoriser la mobilité des jeunes Viennois dans un contexte européen élargi, par un soutien méthodologique et financier,
- Dynamiser le réseau international de la ville de Vienne sur les questions de jeunesse,
- Former et accompagner les acteurs de la jeunesse du territoire viennois à mener une stratégie de coopération internationale à l'échelle de l'agglomération viennoise (environ 60 000 habitants),

- Renforcer la culture de l'évaluation des politiques publiques locales et mesurer leur impact sur un territoire,
- Favoriser l'émergence de projets internationaux de qualité en direction de la jeunesse
- Accompagner les populations jeunes, parfois stigmatisées (parents issus de l'immigration, appartenance géographique à des quartiers défavorisés, situation scolaire ou professionnelle problématique,...) vers la valorisation de leur expérience individuelle et améliorer leur employabilité à terme

B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

1. Public visé :

Les publics cibles de ce projet sont de deux ordres : au centre du projet, les **jeunes âgés de 14 à 25 ans**, issus des structures sociales de la Ville de Vienne (centres sociaux, associations spécialisées, BIJ, mission locale, ...), et les **animateurs** qui travaillent avec eux.

La stratégie du projet vise à passer par les animateurs et à renforcer leur capacité à proposer et animer des projets pour leurs publics de jeunes à l'international, afin de démultiplier les expériences de mobilité et de valoriser ces dernières dans une perspective d'insertion professionnelle et sociale.

Pour toucher ce public traditionnellement éloigné des dispositifs de mobilité existants, il paraît essentiel de collaborer avec les structures de quartier qui travaillent au quotidien avec ces jeunes, et de profiter du capital confiance gagné par les structures auprès des jeunes pour promouvoir l'international et proposer des expériences de mobilité.

L'identification des jeunes participants a été laissée à la libre appréciation des structures, qui ont mené un travail de moyen terme avec les jeunes. L'intérêt des jeunes pour l'international et leur motivation est un critère qui a aussi été pris en compte.

2. Bénéficiaires directs :

Sur l'ensemble de la période concernée, les chiffres prévisionnels étaient de 120 jeunes Viennois et 70 jeunes étrangers.

Le nombre total de personnes touchées en 2009 et 2010 est de 338 personnes (jeunes, animateurs et directeurs de Vienne et des villes partenaires) soit en tout 168 personnes différentes.

Le tableau ci après présente le nombre de personnes ayant participé aux différentes phases du projet.

Catégories : Directeurs de structures en France, Animateurs intervenant dans les structures françaises, Jeunes fréquentant les structures et accompagnés par les animateurs, jeunes issus des structures de villes partenaires à l'étranger.

Les villes partenaires de Vienne qui ont participé à ce dispositif sont les suivantes :

- Esslingen am Neckar (Allemagne)
- Udine (Italie)
- Neath Port Talbot (Royaume Uni)
- Piotrkow Trybunalski (Pologne)
- Velenje (Slovénie)
- Albacete (Espagne)
- Une association suédoise peaceworks Sweden, avec laquelle Vienne a accueilli des jeunes volontaires européens

Dates	Nb participants	directeur F	animateur F	jeunes F	étrangers
13 octobre 2009: ouverture	21	9	12		
12 novembre 2009: "Viennoiseries"1	15	4	11		
24 novembre 2009: "Viennoiseries"2	14	2	12		
7 décembre 2009: Déblocage linguistique	10	2	8		
15 décembre 2009: déblocage linguistique	8		8		
12 au 16 janvier 2010: séminaire européen	40	6	15		19
26 mars 2010: bilan participants intermédiaire	11	1	10		
15 juin 2010: "Viennoiseries"3	11	1	10		
2-3 juillet 2010: déblocage linguistique	34		7	27	
10-17 juillet 2010: Echanges Bessat	52		5	24	23
19-28 août 2010: Go green Esslingen	46		1	9	36
21 octobre 2010: "Viennoiseries" 4	6		6		
18 novembre 2010: "Viennoiseries"5	14	1	13		
2- 7 décembre 2010: séminaire européen d'évaluation	46	7	12	10	17
18 janvier 2011: bilan participants perspectives	10	1	9		
TOTAL	338	34	139	70	95
Soit en nb de personnes différentes	168	11	27	60	70

3. Bénéficiaires indirects :

Les structures qui ont participé à cette expérimentation ont pu bénéficier « par ricochet » du soutien apporté aux projets internationaux des jeunes. En effet, l'ensemble des équipes a pu constater à quel point l'international est un outil de mobilisation fort, et comment il peut être mis au service du développement social local.

Certaines structures ont même réalisé des projets internationaux, hors de leurs secteurs réservés aux jeunes, comme par exemple le Centre Social Vallée de Gère qui a proposé un projet aux habitants pour aller découvrir le Parlement Européen de Strasbourg, et un projet interculturel en Turquie pour partir à la rencontre d'une culture dont est issue une part importante des habitants du quartier. Ce dernier projet implique les écoles primaires, les responsables associatifs et des particuliers.

L'expérimentation a également permis de démontrer la nécessaire coordination des actions en direction du public jeunes, et a permis d'identifier clairement le Bureau d'Information Jeunesse auprès de l'ensemble des acteurs, lui conférant une mission d'information à l'échelle de l'agglomération.

Le BIJ a également été retenu pour participer à une autre expérimentation (Guichet Unique de la Mobilité pour les Jeunes des Missions Locales), renforçant son rôle auprès des acteurs.

Cette expérimentation a également permis de démontrer la nécessité d'accompagner les jeunes avant le départ à et à leur retour de l'étranger, et des outils pédagogiques d'animation ont été mis en place par une jeune femme en service civique accueillie au service des relations internationales de Vienne. Ces outils sont aujourd'hui à la disposition de l'ensemble des acteurs.

Restitution finale du porteur de projet Annexe 1 - Public visé par l'expérimentation - Bénéficiaires

	nombre de bénéficiaires prévu	2009		2010		2011	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Bénéficiaires effectivement touchés par l'action							
1. Jeunes							
Âges							
	13-14 ans			15	21,4		
	15-16 ans			34	48,6		
	17-18 ans			16	22,9		
	19-20 ans			4	5,7		

Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

21-22 ans				1	1,4		
23-25 ans							
Autres (préciser)							
TOTAL				70			
Situation							
Collégiens				43	61,4		
Lycéens en LEGT				11	15,7		
Lycéens en lycée professionnel				10	14,3		
Apprentissage							
Étudiants				6	8,6		
Demandeurs d'emploi							
Activité professionnelle							
Autre (préciser)							
TOTAL				70			
Niveau d'études							
Niveau V							
Niveau IV							
Niveau III							
Niveau III							
Niveau I							
Autre (préciser)							
Origine géographique							
Ville - zone politique de la ville				53	75,7		
Ville - hors zone politique de la ville				12	17,1		
Zone rurale				5	7,1		
Autre (préciser)							
TOTAL				70			
Genre							
Fille				41	58,6		
Garçon				29	41,4		
TOTAL				70			
2. Adultes							
Qualité professionnelle							
Parents							
Enseignants							
Conseillers d'orientation- psychologues							
Conseillers principaux d'éducation							
Conseillers d'insertion professionnelle		1	2,8	1	2,6		
Animateurs		26	72,2	25	65,8		
Éducateurs spécialisés				1	2,6		
Autre (préciser) Directeurs structures		9	25,0	11	28,9		
TOTAL		36		38			
Origine géographique							
Ville - zone politique de la ville		31	86,1	32	84,2		
Ville - hors zone politique de la ville		4	11,1	5	13,2		
Zone rurale		1	2,8	1	2,6		
Autre (préciser)							
TOTAL		36		38			

II. Déroulement de l'expérimentation

A. Actions mises en œuvre

Rappel des étapes réalisées en 2009

PHASE 1 : Sensibilisation et mobilisation des acteurs viennois (juin/ Septembre 2009)

Rencontres avec les directeurs de structure et les animateurs de jeunesse.

- - Présentation de la stratégie globale.
- - Recensement des besoins et motivations des structures
- - Information initiale sur les possibilités (notamment financières) offertes par l'Union européenne.
- - Engagement des structures sur une démarche de coopération à long-terme.

PHASE 2 : Journées d'information et de formation pour les acteurs locaux (2009)

Séminaire avec les porteurs de projet identifiés au préalable

- Information et sensibilisation aux programmes européens de jeunesse
- Sensibilisation au travail en partenariat international
- Sensibilisation à la participation active et aux moyens de susciter la motivation des jeunes sur les questions de mobilité.
- Travail sur le diagnostic et la démarche de lancement d'un projet.

13 octobre 2009 : rencontre avec les directeurs et les animateurs qui s'engagent à participer dans le dispositif « un passeport pour le monde »

12 novembre 2009 et 24 novembre 2009 : Deux journées de formation

PHASE 3 : Déblocage linguistique en anglais (1^{ère} session) (2009)

Séminaire de formation de courte-durée avec les porteurs de projet locaux

- - Exercices conversationnels en anglais.
- - Formation à la pratique de l'anglais en situation de partenariat sur les questions de jeunesse
- - Mises en situations pratiques
- Réflexion sur la communication interculturelle et l'utilisation d'une langue étrangère dans un contexte professionnel

7 décembre 2009 et 15 décembre 2009 : deux journées de formation en anglais pour appréhender le vocabulaire technique et professionnel à activer lors d'un échange international avec des jeunes, appréhender comment accompagner les jeunes dans la relation interculturelle.

Etapes réalisées en 2010

PHASE 4 : Séminaire international de formation (12 au 16 janvier 2010, arrivée des partenaires le 11 janvier et départ le 17)

Stage de formation en présence de tous les porteurs de projets engagés, issus des différentes villes partenaires de Vienne

- Formation sur la méthodologie de projets européens, le travail en équipe internationale et le travail à distance, l'apprentissage interculturel, la motivation et participation active des jeunes, les priorités de l'Union européenne sur les questions de jeunesse, la construction d'un programme d'activités,...
- Soutien à l'établissement de partenariats à l'issue de la formation pour engagement dans des projets concrets d'échanges de jeunes, de Service Volontaire européen ou de séminaires jeunesse.
- Accompagnement au montage financier de dossiers « Jeunesse en Action » pour les projets de jeunes

Une phase de bilan a ensuite été menée pour collecter les impressions et les attentes des participants : **26 janvier 2010** bilan entre les porteurs de projet (BIJ et SRI de la Ville de Vienne), les prestataires (Kaléido'Scop) et l'évaluateur (Pluricité) + **16 mars 2010** avec les participants, représentants des structures et les élus de la Ville de Vienne.

PHASE 4 BIS : Capitalisation du séminaire (février mars 2010, publication en avril- mai 2010)

Travail sur la rédaction d'un rapport ou sur la publication d'un « manuel » de bonnes pratiques, pouvant servir aux porteurs de projet engagés dans leur démarche de coopération

- Captation des échanges et prise de notes pour recenser les bonnes pratiques en vue d'une publication fin 2010
- Possibilité de création d'une plateforme collaborative

Un exemplaire papier du carnet de bord « Un passeport pour le Monde- Meet'in Vienne » ainsi qu'un tirage papier de l'exposition réalisée à l'occasion du projet ont été envoyés, pour verser au dossier de notre projet.

PHASE 5 : Accompagnement et « coaching » (janvier à juin 2010)

Accompagnement individualisé des porteurs de projet dans leur phase de partenariat à distance

- - Soutien à la rédaction du dossier
- - Soutien au travail et à la communication à distance
- - Soutien à la qualité du projet et du partenariat

Des séances de travail individuelles ou semi collectives (un projet collectif rassemblant 5 structures du pays viennois a notamment été réalisé) ont permis aux porteurs de projet de rencontrer les responsables du BIJ et du Sri régulièrement.

15 juin 2010 : Un temps formalisé de formation a été ajouté au dispositif initial à la demande des animateurs sur les questions de gestion d'une équipe internationale et de « team building ».

PHASE 6 : Déblocage linguistique en anglais (2ème session) (2 et 3 juillet 2010)

Séminaire de formation de courte-durée avec les porteurs de projet français

- - Exercices conversationnels en anglais.
- - Formation à la pratique de l'anglais en situation de partenariat sur les questions de jeunesse
- - Mises en situations pratiques
- Réflexion sur la communication interculturelle et l'utilisation d'une langue étrangère dans un contexte professionnel

2 juillet 2010 et **3 juillet 2010**: deux journées de formation en anglais avec les jeunes participants à l'échange international pour appréhender la relation interculturelle dans une langue étrangère et bâtir la cohésion du groupe français.

PHASE 7 : Accompagnement à la réalisation des projets (juillet-août 2010)

Echanges de jeunes, séminaires, divers projets rassemblant des partenaires internationaux...dans les différents pays

- - Eventuel soutien pour les projets se déroulant sur le territoire viennois
- - Observation active

Deux projets majeurs sont pris en compte dans la comptabilisation : Un projet d'accueil porté par les structures de Vienne réalisé au Bessat (Parc régional du Pilat) du 10 au 17 juillet 2010, dénommé par la suite « Echange Bessat » et un projet thématique sur le développement durable réalisé en Allemagne (région du Bad Württemberg) du 19 au 28 août 2010, dénommé ci après « Go green-Esslingen ».

Ce dossier ne tient pas compte des projets initiés par le SRI comme les chantiers de jeunes en Arménie (2010) ou en Tunisie (2009). Les projets soutenus par les bourses municipales « Viennois acteurs du monde » n'entrent pas non plus dans la comptabilisation du nombre de jeunes touchés.

PHASE 7 BIS : Visites d'études des élus référents sur les projets en cours de réalisation

Voyages d'études pour les élus référents des villes impliquées sur différents projets en cours de réalisation en Europe

- Rencontre des élus locaux issus des différents pays autour des projets en cours de réalisation (mise en réseau thématique des élus sur les questions de jeunesse)
- Rencontre et échanges avec les jeunes acteurs des projets en cours de réalisation

Les élus ont rencontré les jeunes présents sur leur territoire, et ont pu apprécier la pertinence des projets mis en œuvre.

Cependant, contrairement à la volonté initiale de mettre en place un échange d'élus (accueil d'élus italiens sur « Echange Bessat » ou accueil d'élus français en Allemagne sur « Go green Esslingen »), en raison des calendriers chargés des uns et des autres, aucune visite n'a pu être réalisée.

PHASE 8 : Evaluation des projets et des partenariats

Séminaire international d'évaluation

- - Regroupement des porteurs de projets (accompagnés de quelques jeunes).
- - Evaluation et analyse des partenariats et projets montés.
- - Evaluation des compétences acquises.
- - Captation et exploitation des résultats.
- - Perspectives de coopération futures.

Cette étape a eu lieu en 2 temps :

- Des rencontres entre acteurs de Vienne pour faire un premier bilan et relire les expériences vécues grâce au dispositif « Un passeport pour le monde » (**21 octobre et 18 novembre 2010**). Ces rencontres ont également été l'occasion de se plonger dans la démarche induite par un séminaire d'évaluation, et de penser l'accueil et la participation active des structures lors du séminaire.
- Un séminaire d'évaluation avec les partenaires étrangers (**2 au 7 décembre 2010**, arrivée des partenaires le 1^{er} et départ le 8).

PHASE 9 : Evaluation de la stratégie globale et publication

Réunion(s) de travail avec les différents porteurs de projets locaux

- Retour avec les porteurs de projet (jeunes et structures impliqués)
- Rédaction des conclusions des évaluations réalisées et capitalisation des récits d'expériences et synthèse

- Publication d'une brochure relatant cette expérience et soulignant les bonnes pratiques mises en œuvre

- Diffusion de la publication (Union Européenne, partenaires étrangers, MAEE, réseaux locaux...)

Une phase de bilan a ensuite été menée pour collecter les impressions et les attentes des participants : **14 janvier 2010** bilan entre les porteurs de projet (BIJ et SRI de la Ville de Vienne), les prestataires (Kaléido'Scop) + **18 janvier 2010** avec les participants, représentants des structures et les élus de la Ville de Vienne.

Les documents de capitalisation (feuillet carnet de bord et panneaux d'exposition venant compléter les premiers) sont imprimés et distribués.

Le film réalisé est monté, traduit. Il ne reste plus qu'à presser les DVD et à les distribuer.

Phase 9 bis : Rendu de l'évaluation externe et présentation aux élus

Réunion des équipes techniques et des élus impliqués dans le dossier ; invitations des structures ayant participé au dispositif

- Présentation de la méthodologie retenue pour l'évaluation et des objectifs évalués (construits préalablement avec les techniciens et les élus)
- Présentation des résultats
- Présentation des préconisations et des perspectives
- Diffusion des résultats de l'évaluation

Une première date de bilan avec les élus de la Ville de Vienne est arrêtée au **18 février 2011**.

Devrait suivre ensuite une restitution publique des résultats de l'évaluation associant les participants (directions des structures de Vienne et animateurs ayant participé aux différentes phases du projet), l'évaluateur (Pluricité), le prestataire (Kaléido'Scop) et les élus de Vienne. En attente du calendrier de disponibilité des élus de Vienne.

Une rencontre entre les élus de Vienne, les évaluateurs, les prestataires, les porteurs de projet (BIJ et SRI) et les bailleurs de fonds (HCJ, MAEE, AFPEJA) est à l'étude et doit encore être validée par les élus.

Un comité de pilotage restreint a eu lieu en mars 2011, validant la poursuite de l'expérimentation car l'évaluation a révélé des manques (implication plus directe des directeurs, expérience individuelle de l'international pour les animateurs, importance de la thématique dans les projets de jeunes, valorisation des compétences des jeunes et des animateurs...). Cette suite ne sera possible qu'avec un soutien du fonds d'expérimentation. Des rencontres et des rendez vous ont été mis en place sur cette question.

B. Partenariats

Relations avec l'évaluateur : Pluricité a dès le début du projet su trouver sa place dans le dispositif : évaluateur externe, l'équipe a su gagner la confiance des participants aux différentes étapes du projet, qu'ils soient jeunes ou animateurs. Cela a permis à la démarche d'évaluation (et plus généralement à la démarche d'expérimentation sociale) d'acquérir une légitimité importante.

Une grande disponibilité réciproque et une écoute mutuelle ont permis aux évaluateurs et aux porteurs de projet de collaborer de manière pertinente et positive (en tout cas, du point de vue des porteurs de projet !). Les évaluateurs ont également pu prodiguer des conseils stratégiques, notamment lors des comités de pilotage. Ce regard extérieur a permis de prendre du recul tout au long du projet et d'alerter sur des points de dysfonctionnement qu'il a alors été possible de corriger.

Relations avec les partenaires institutionnels (Etat, collectivités locales, etc.) et opérationnels : Le prestataire en charge de l'animation des temps de rencontres est Kaléido'Scop.

L'ensemble de l'équipe, très mobilisée, est intervenue lors des moments d'animation, mais a également largement accompagné les porteurs de projet (BIJ, SRI) dans la formalisation des temps de rencontre, dans le coaching des structures engagées dans des projets internationaux avec les jeunes, dans la démarche d'évaluation participative...

Kaléido'Scop a fait preuve d'une grande disponibilité et d'une excellente compréhension des enjeux et de l'environnement viennois. Les choix décidés par les élus et les porteurs de projet ont opportunément pu être éclairés par les conseils et avis de Kaléido'Scop (et Pluricité), et ont ainsi permis d'adapter au plus juste et au long cours le projet en fonction des attentes et des besoins des structures viennoises.

Relations avec le coordinateur régional du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale) : Les porteurs de projet n'ont eu aucune relation avec le coordinateur régional du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse à propos du dispositif « Un passeport pour le monde ».

Cependant, la spécificité du porteur de projet BIJ induisait des relations étroites avec la DRJSCS sur d'autres thématiques, et un recoupement a donc été possible.

Plusieurs rencontres ont eu lieu pour présenter le projet « Un passeport pour le monde », et expliquer les recoupements avec d'autres projets portés par la DRJSCS.

1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Kaléido'Scop	Animation des temps de formation
Pluricité	Evaluation
Structures du territoire	Participation aux différentes étapes
Structures partenaires européennes	Participation aux différentes étapes

2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'expérimentations pour la jeunesse	33.1%
Cofinancements extérieurs à la structure	MAEE : 11.8% PEJA : 28.1%
Autofinancement (ville de Vienne)	33.2%

C. Pilotage de l'expérimentation

Après le comité de pilotage en 2009 (décembre), qui avait permis de poser le cadre de l'expérimentation sociale et de l'évaluation, un comité de pilotage a été organisé suite au séminaire de janvier 2010.

Il a permis de souligner les points forts de cette première rencontre internationale et de tracer les pistes de réflexion pour les 6 mois à venir.

Puis, après la phase de coaching des structures, et juste avant la réalisation des projets, un comité de pilotage s'est tenu le 2 juin 2010 pour rendre les premiers résultats d'évaluation et présenter les dispositifs de collecte d'information envisagés pour suivre le parcours des jeunes qui s'engageaient dans les projets de mobilité.

Une réunion le 18 février 2011, suivi d'un comité de pilotage en mars 2011, ont permis de tracer avec les animateurs, les directeurs, et les élus le bilan de l'évaluation.

Le suivi du projet « Un passeport pour le monde » s'est beaucoup appuyé sur les porteurs de projet (BIJ, SRI), qui ont eu la charge d'informer régulièrement les élus responsables du dossier de l'état d'avancement du projet. Les rencontres avec les élus ne sont pas comptabilisées au titre de réunion de comité de pilotage.

Les relations hiérarchiques des 2 services municipaux (le SRI rattaché directement à la DGS et le BIJ rattaché à la direction des services à la population) ont permis un portage solide du projet tant au niveau technique que politique.

Des tableaux de bords renseignés par les porteurs de projet ont permis de suivre régulièrement les actions liées au projet et leur impact sur la collectivité, notamment en termes de notoriété.

De nombreuses réunions avec les structures viennoises ont été organisées, auxquelles le prestataire et l'évaluateur ont régulièrement été invités.

Les directeurs de structure ont également pu participer à plusieurs rencontres et échanges. Leur participation a d'ailleurs révélé un besoin important de sensibilisation afin de garantir l'implication et l'engagement des structures dans l'utilisation de l'outil « mobilité internationale » pour la mobilisation et l'insertion des jeunes.

Composition du Comité de pilotage :

Pour la Ville de Vienne :

Patrick Curtaud, Adjoint aux relations internationales

Geneviève Martineau, Adjointe à la jeunesse,

Alexandra Deruaz conseillère municipale

Thierry Quintard, DGS de la Ville de Vienne (remplacé depuis le 1er janvier 2011 dans ses fonctions par Mr Frédéric Iacovella)

Xavier Parisot, Directeur des services à la population

Pierre Christophe, Chargé de mission Politique de la Ville

Nathalie Robert, BIJ

Eugénie Nobilo, BIJ

Céline Ducroux, SRI

Pour la Communauté d'Agglomération du Pays Viennois

Mahmoud Chalal, responsable du service « Politique de la Ville »

Partenaires et experts associés

Thibaut Desjonquères, Pluricité (évaluateur)

Sylvain Abrial, Kaléido'Scop

III. Enseignements généraux de l'expérimentation

A. Analyse du dispositif expérimenté

Les résultats de l'évaluation externe, ainsi que les avis récoltés auprès des bénéficiaires (animateurs, jeunes, partenaires étrangers, équipes des structures participantes..) témoignent de la pertinence de cette expérimentation.

Les points forts qui ont été relevés sont les suivants :

- Forte implication des animateurs, relais nécessaire auprès des jeunes ayant moins d'opportunité sur les questions de mobilité
- Participation active des jeunes, au même titre que les animateurs (cf le théâtre forum mis en place lors du second séminaire jeunesse)
- Echelle du territoire d'expérimentation qui autorise la mutuelle connaissance de l'ensemble des acteurs, et qui permet des relations interstructures pertinentes autour des projets de jeunes (cf projet d'échanges au Bessat)
- Evaluation qui est restée à sa place, et n'a pas pris le pas sur les différentes étapes de la réalisation de l'expérimentation
- Disponibilité des partenaires étrangers issus d'un réseau de villes jumelles déjà existant et très actif = facilité de trouver des contacts et d'avoir immédiatement des partenaires fiables pour élaborer des projets
- Effet levier des financements du Fonds d'Expérimentation qui ont permis la mise en place d'un dispositif d'évaluation complémentaire aux actions menées.
- Multipartenariats financiers
- Autonomisation progressive des structures et des jeunes dans leurs projets internationaux, même si la plupart souhaite encore être accompagné ponctuellement sur des aspects identifiés
- Modifier la perception de la mobilité internationale comme un outil transversal au service des actions sociales locales

B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

1. Public visé

Les jeunes ayant moins d'opportunité sont un public souvent difficile à mobiliser car aux prises avec des problématiques individuelles lourdes et souffrant d'une précarité (sociale, professionnelle, scolaire...) parfois forte.

Associer à l'expérimentation les animateurs, éducateurs, conseillers en insertion ...a permis de les toucher en direct, et d'ouvrir les projets de mobilité à ce public souvent empêché ou laissé pour compte sur les questions de mobilité.

L'expérimentation a également permis de modifier l'image que les jeunes pouvaient avoir de la mobilité (« en fait, partir à l'étranger, c'est pas réservé aux gens qui font des bac +4 » !!).

2. Actions menées dans le cadre du dispositif testé

En parallèle du dispositif d'accompagnement, plusieurs projets internationaux ont vu le jour, portés par des structures du territoire de Vienne ou par des partenaires étrangers et auxquels ont pris part les Viennois. Plusieurs jeunes ont également rencontré l'équipe du BIJ sur les questions de mobilité internationale, et certains ont pu élaborer des projets individuels de mobilité. Les jeunes qui ont pu faire aboutir leur projet ne sont pas tous issus du public cible, mais la promotion entre pairs de cette mobilité semble s'organiser à Vienne (Forum de la mobilité, « nuit des revenants »...)

L'expérimentation a révélé également certains manques que nous souhaiterions combler, afin d'approfondir les données recueillies par l'expérimentation et pour offrir un panorama plus juste des conditions de faisabilité et d'essaimage de notre projet.

Il s'agit en effet d'éléments collectés lors des rencontres avec les participants aux différentes étapes du projet et qui mettent en lumière des aspects qu'il convient de tester dans notre expérimentation.

Ces aspects sont les suivants :

- Implication plus grande des directeurs de structure : les animateurs ont souligné la nécessité de faire porter les projets par les équipes de direction, pour que les moyens investis soient assumés par tous, et ne fassent pas l'objet de négociations constantes ;
- Expérience individuelle de mobilité des animateurs : accompagner des jeunes à l'international quand on a soi même jamais quitté son quartier semble périlleux... Des rencontres professionnelles avec les partenaires européens de la Ville de Vienne pourraient être organisées autour des bonnes pratiques à mettre en œuvre pour gérer une équipe internationale, et permettre aux animateurs de se retrouver eux même en situation interculturelle, pour faciliter ensuite l'accompagnement qu'ils pourront proposer aux jeunes qui devront faire face à cette situation ;
- Valoriser les compétences des animateurs et des jeunes : reconnaître les compétences acquises pour que les jeunes, comme les animateurs, puissent les valoriser au sein de leur parcours personnel et professionnel. Des outils comme le Youthpass pourrait être mis en avant, permettant également un transfert de compétences au sein des structures et leur conférant une certaine légitimité dans la mise en place d'actions internationales ;
- Importance des thématiques dans les échanges de jeunes et du travail interculturel en équipe internationale : approfondir les connaissances des pratiques de chacun et impliquer tous les partenaires dans l'élaboration, la mise en place et l'évaluation des projets internationaux.

3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Les partenariats avec les structures, tant sur le plan local qu'à l'échelle du réseau européen de partenaires, sont essentiels à la réussite du projet.

Il convient que la structure de coordination soit bien identifiée par tous les acteurs, et que son rôle et ses missions soient connus et acceptés de tous.

Des réunions élargies de pilotage pourraient être envisagées, mais au regard de la disponibilité des élus, des directeurs et des jeunes, il paraît un peu utopique de les multiplier...

Les participants aux différentes étapes ont eu à plusieurs reprises l'occasion de s'exprimer sur les actions envisagées, permettant ainsi de les faire évoluer pour les adapter au mieux à leur réalité.

4. Impacts sur la structure

- Une forte reconnaissance et une légitimité renforcée du BIJ
- Des partenariats européens renforcés et dynamiques dans le champ de la mobilité des jeunes
- Des projets connexes en cours de démarrage (stages professionnels, accueil renforcé de volontaires européens issus de nos villes jumelles...)
- Une volonté de structuration nette et qui commence à se dessiner (projet de maison de l'international comme lieu ressource et lieu d'accueil)
- Une dynamisation des équipes et du réseau local
- Un changement de perception de l'international, non plus comme « la cerise sur le gâteau », mais bien comme un outil indispensable de mobilisation des jeunes et de valorisation dans une perspective de recherche d'emploi et d'inclusion sociale
- Des élus fortement mobilisés et impliqués

Annexes obligatoires à joindre au fichier :

Tableau 1 sur les publics

Tableau 2 sur les actions : cette annexe n'est pas adaptée au format de notre expérimentation. Aussi, vous trouverez une description complète des étapes qui ont été mises en place lors de l'expérimentation, ainsi qu'un bilan financier, étape par étape.

Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>