



**FEJ**  
FONDS  
D'EXPÉRIMENTATION  
POUR LA  
JEUNESSE



**« An bel balan »  
AMAFOCS**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE  
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>



# INTRODUCTION

---

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n° \_\_ lancé en mai 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site <http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>.



## FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>Décrochage universitaire</b> <b>Numéro du projet AP1_487</b>
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ</b>
<b>Titre : Accompagnement et insertion professionnelle des étudiants qui décrochent</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> Développer un dispositif-action, afin de prévenir et combattre l'abandon des étudiants au cours du 1 <sup>er</sup> semestre, et consolider un projet de formation supérieure et/ou d'insertion professionnelle.
<b>Public(s) cible(s) :</b> Etudiants « décrocheurs »
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté :</b> Finalité 1 : Poursuite d'études à l'université – Fin 2 : Réorientation – Fin 3 : rech d'emploi
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> Région Martinique
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> Indiquer clairement en quoi le dispositif expérimenté apporte quelque chose par rapport aux dispositifs de droit commun et/ou à votre activité habituelle.
<b>Partenaires techniques opérationnels :</b> (1) Partenaires initialement visés dans la convention : UAG (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : AMAFOCS/CNAM
<b>Partenaires financiers (avec montants):</b> Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
<b>Durée de l'expérimentation :</b> (1) Durée initiale : Octobre 2009 à juin 2011 (2) Durée effective : 3 mois
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure : Association Martiniquaise de Formation Continue Supérieure</b> <b>Type de structure :</b> Association loi 1901
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure : Philippe VILLARD</b> <b>Type de structure :</b> Structure privée



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

*Proposition de plan à titre indicatif sachant que la structure générale et l'ensemble des items devront être traités.*

Sommaire (ajouter les numéros de pages correspondantes)

## Introduction

De nombreux jeunes décrochent du système universitaire au cours du 1<sup>er</sup> semestre. 25% des jeunes qui ont poursuivi des études supérieures n'ont pas obtenu de diplômes. Les raisons de ce décrochage sont multiples : Mauvais choix d'orientation – L'université étant souvent choisie par défaut, surtout pour les étudiants issus de baccalauréats professionnels. Après ce bac, ils ont souvent voulu s'inscrire en BTS, mais n'ont pas été retenus.

Suite aux défaillances du projet initialement élaboré, à la réorientation des bénéficiaires au mois de décembre 2010, et aux enseignements retenus, une nouvelle campagne d'information a été engagée.

L'identification et le recrutement des bénéficiaires ont été effectués sur la base du fichier informatique de l'université initialement retenue et élargie au fichier du pôle emploi. Ceci, afin de rechercher d'autres décrocheurs des années précédentes.

## I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

### A. Objectifs de l'expérimentation

Il s'agit de développer d'une part un dispositif-action, afin de prévenir et combattre le décrochage et l'abandon des étudiants au cours du 1<sup>er</sup> semestre du parcours universitaire, et d'autre part de consolider un projet de formation supérieure et/ou d'insertion professionnelle.

### B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

#### 1. Public visé

Etudiants en décrochage à l'université – en décrochage en BTS

Ce public ne différencie pas du public habituel de notre structure.

#### 2. Bénéficiaires directs

##### 2.1. Statistiques descriptives

10 personnes ont bénéficié de ce dispositif

# Annexe 1

**Restitution du porteur de projet**  
Annexe 1 - Public visé par l'expérimentation  
Nombre et caractéristiques des bénéficiaires et territoire d'intervention

Numéro du projet	AP1 487	Nom de la structure porteuse de projet	AMAFOS			
		Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires ayant abandonnés ou ayant été exclus en cours de dispositif
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action</b>						
Jeunes				10	10	0
Adultes						
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>				10	10	0

		Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques</b>		
<b>1. Jeunes</b>		
<b>Âge</b>		
Moins de 6 ans		
6-10 ans		
10-16 ans		
16-18 ans		
18-25 ans		10
Autres : (préciser)		
Autres : (préciser)		
<b>Situation</b>		
Elèves en pré-élémentaire		
Elèves en élémentaire		
Collégiens		
Lycéens en LEGT		
Lycéens en lycée professionnel		
Jeunes apprentis en CFA		
Étudiants du supérieur		
Demandeurs d'emploi		10
Actifs occupés		
Autres : (préciser)		
Autres : (préciser)		
<b>Niveau de formation</b>		
Infra V		
Niveau V		
Niveau IV		10
Niveau III		
Niveau III		
Niveau I		
<b>Sexe</b>		
Filles		10
Garçons		
<b>2. Adultes</b>		
<b>Qualité</b>		
Parents		
Enseignants		
Conseillers d'orientation-psychologues		
Conseillers principaux d'éducation		
Conseillers d'insertion professionnelle		
Animateurs		
Éducateurs spécialisés		
Autres : personnel administratif		
Autres : (préciser)		

		Réalisation
<b>Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif</b>		
<b>1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?</b>		
Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML		<b>Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML</b>
Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML		
Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML		
<b>Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place</b>		
<b>1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :</b>		
Communale (une ou plusieurs communes dans un même département)		Régionale
Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région)		
Régionale (une seule région)		
Inter-régionale (2 et 3 régions)		
Nationale (plus de 3 régions) ?		
<b>2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers politique de la ville ?</b>		
Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville		Non
Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville		
Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville		

## 2.2. Analyse qualitative

Le 15 mars 2011, 28 personnes ont répondu à l'invitation. On distinguait :

- 18 inscrits à l'université pour l'année 2010/2011
- 10 autres (6 se sont inscrits à l'université à un moment donné, 4 autres viennent du pôle emploi, ils ont suivi une ou deux années d'études supérieures en BTS)

## 3. Bénéficiaires indirects

## II. Déroulement de l'expérimentation

Le dépouillement des questionnaires et les échanges avec les 28 personnes ont permis de souligner les paramètres suivants :

Les raisons de l'interruption des études : Mauvaise orientation – Manque de motivation – difficultés financières.

Le choix des programmes de formation :

- . Poursuite d'études à l'université : 7
- . Réorientation : 5
- . Recherche d'emploi : 11
- . Réorientation / Recherche d'emploi : 5

(Il était précisé de choisir une proposition sur les 3)

Fin mars, une nouvelle fiche d'inscription est envoyée aux 28 personnes présentes ainsi que la fiche de présentation du dispositif d'accompagnement. Ces documents sont également renvoyés aux autres 500 décrocheurs.

15 candidats de sexe féminin répondent et renseignent les fiches d'inscription.

Le dispositif de formation et d'accompagnement débute le lundi 11 avril 2011 par des entretiens échanges. Le CNAM, l'IUFC, l'évaluateur conduisent les entretiens.

Sur les 15 fiches, 10 candidats sont présents.

Le dépouillement des fiches fait émerger les difficultés suivantes : logement – transport – finances – orientation notamment pour les BAC pro qui éprouvent de grandes difficultés sur les matières générales.

### A. Actions mises en œuvre

Le dispositif proposé aux bénéficiaires est articulé autour de trois finalités aux contenus suivants :

Finalité 1 : Poursuite d'études à l'université	Finalité 2 : Réorientation	Finalité 3 : Recherche d'emploi
-Entretiens échanges -Mieux appréhender les débouchés de votre filière -Aide aux techniques de communication -Soutien en méthodologie -Prévention et secours civiques de niveau 1(PSC1)	-Entretiens échanges -Accompagnement dans la définition de votre projet -Aide aux techniques de communication -Soutien en méthodologie -Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1)	-Entretiens échanges -Préparation au concours -Techniques de recherche d'emploi -Démarche de création d'entreprise -Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1)

Ce programme est élaboré

- pour tenir compte des choix possibles d'orientation des bénéficiaires
- pour permettre aux bénéficiaires de maîtriser les outils favorisant leur repositionnement et leur implication dans leur projet de formation et/ou d'insertion professionnelle.

Il tient compte

- des observations recueillies auprès des futures bénéficiaires lors des entretiens
- des communications de pôle emploi et du groupe de pilotage
- des analyses de l'évaluateur

Il s'inscrit dans les limites imposées

- par le positionnement initial des bénéficiaires
- par l'attractivité des contenus et des objectifs assignés
- par la durée au regard du temps imparti.

## B. Partenariats

### 1. Partenaires opérationnels

<b>Nom de la structure partenaire</b>	<b>Type de structure partenaire</b>	<b>Rôle dans l'expérimentation</b>
AMAFOCS/CNAM	Association	Mise en œuvre et suivi
IUFC	Université	Mise en œuvre et suivi
Evaluateur	Entreprise privée	Analyse - réflexion

### 2. Partenaires financiers

<b>Financements</b>	<b>Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %</b>
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	100 %
Cofinancements extérieurs à la structure	
Autofinancement	

## B. Pilotage de l'expérimentation

Pilotage effectué par l'AMAFOCS/CNAM, l'UAG et l'évaluateur.  
Point effectué une semaine sur deux.

### III. Enseignements généraux de l'expérimentation

#### A. Modélisation du dispositif expérimenté

- Constitution d'un comité de pilotage
- Définition des missions pour la mise en œuvre et le suivi du dispositif de prise en charge du décrocheur
- Désignation des acteurs pour la mise en place des différentes actions
  - . Coordonnateur-enseignant centralise et supervise les données recueillies auprès des différents référents de chaque filière existante sur le site d'enseignement et s'assure du bon déroulement
  - . Référent service scolarité de chaque filière pour repérage public décrocheur
  - . Conseillère pédagogique pour aider la formalisation du projet des décrocheurs
  - . Enseignants ou organismes de formation pour le montage et la réalisation des actions de formation
  - . Evalueur pour suivi et évaluations intermédiaires et finales
  - . Université Antilles-Guyane
- Repérage du public cible selon critères définis par le comité
- Elaboration d'un dispositif d'accompagnement du décrocheur
- Elaboration des modalités de communication de ce dispositif
- Mise en œuvre et suivi des actions définies
- Evaluation - Bilan

#### B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

##### 1. Public visé

Personnel d'accueil et personnel enseignants pour une sensibilisation sur la problématique du décrochage

Assistante sociale pour une prise en compte de la situation sociale du décrocheur

##### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif

Remise à niveau pour les décrocheurs

Coaching pour une meilleure estime de soi et implication dans le dispositif pour les décrocheurs

##### 3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Conseil régional, pour aide au financement (formation professionnelle, fonctionnement, aide individuelle)

Conseil régional, pour participation au comité de pilotage dans la perspective d'insertion professionnelle du décrocheur

Missions locales, pôles emploi, CIO, pour le repérage et le recrutement

OPCA, pour aide au financement

La gouvernance doit être menée en étroite collaboration avec tous les acteurs, pour une réussite totale du dispositif

##### 4. Impacts sur la structure

Tout le personnel a été sensibilisé à cette problématique des décrocheurs et s'est enrichi des analyses et des enseignements résultant des entretiens réalisés.



## **Conclusion**

Depuis le rapport du 31 janvier 2011 et à la restitution qui en a été faite en préfecture, les relations avec l'Etat, les collectivités locales notamment le Conseil régional sont bonnes.

Le Conseil régional a inscrit la lutte contre le décrochage comme une des priorités. Il n'y a pas de changement au-delà de cette volonté.

Nous avons accompagné les demandes d'aide au transport pour les bénéficiaires auprès de la collectivité.

Notre démarche est demeurée sans effet.

Il a fallu compter sur nos forces propres. Le concours actif de Pôle emploi pour la recherche et l'identification de bénéficiaires potentiels est souligné et apprécié.

Les partenaires sociaux n'ont plus été sollicités dans la mesure où il ne s'agissait plus que d'un dispositif de courte durée, non qualifiant.

L'Université a joué son rôle. Les services ont accompagné le dispositif. Le programme réussite licence s'est enrichi des analyses et des enseignements résultant des entretiens réalisés.

## Annexes obligatoires à joindre au fichier :

### ➤ Tableau 1 sur les publics

**Restitution du porteur de projet**  
Annexe 1 - Public visé par l'expérimentation  
Nombre et caractéristiques des bénéficiaires et territoire d'intervention

Numéro du projet	AP1_487	Nom de la structure porteuse de projet	AMAFOCS		
	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires ayant abandonnés ou ayant été exclus en cours de dispositif
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action</b>					
Jeunes			10	10	0
Adultes					
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>			10	10	0
<b>Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation</b>					
<b>Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques</b>					
<b>1. Jeunes</b>					
<b>Âge</b>					
Moins de 6 ans					
6-10 ans					
10-16 ans					
16-18 ans					
18-25 ans			10		
Autres : (préciser)					
Autres : (préciser)					
<b>Situation</b>					
Elèves en pré-élémentaire					
Elèves en élémentaire					
Collégiens					
Lycéens en LEGT					
Lycéens en lycée professionnel					
Jeunes apprentis en CFA					
Étudiants du supérieur					
Demandeurs d'emploi			10		
Actifs occupés					
Autres : (préciser)					
Autres : (préciser)					
<b>Niveau de formation</b>					
Infra V					
Niveau V					
Niveau IV			10		
Niveau III					
Niveau III					
Niveau I					
<b>Sexe</b>					
Filles			10		
Garçons					
<b>2. Adultes</b>					
<b>Qualité</b>					
Parents					
Enseignants					
Conseillers d'orientation-psychologues					
Conseillers principaux d'éducation					
Conseillers d'insertion professionnelle					
Animateurs					
Éducateurs spécialisés					
Autres : <i>personnel administratif</i>					
Autres : (préciser)					
<b>Réalisation</b>					
<b>Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif</b>					
<b>1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?</b>					
Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML				<b>Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML</b>	
<b>Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place</b>					
<b>1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :</b>					
Communale (une ou plusieurs communes dans un même département) Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région) Régionale (une seule région) Inter-régionale (2 et 3 régions) Nationale (plus de 3 régions) ?				Régionale	
<b>2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers politique de la ville ?</b>					
Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville				Non	

➤ **Tableau 2 sur les actions**

**Restitution finale du porteur de projet**  
**Annexe 2 - Calendrier de déroulement de l'expérimentation - Actions mises en œuvre**

Numéro du projet	Description synthétique de chaque action	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées		
			Effectifs	ETP	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats	Prestations de services	Autre (préciser)
<b>1. Préparation du projet</b>	<i>octobre 2009 à mars 2011</i>							
Action n°1	Réflexion, analyse et proposition d'une expérimentation	6mois	3		Chef de projet/Coordinateur/Cadre			
Action n°2	Mise en place du comité de pilotage et du comité de suivi	2mois	1		Chef de projet			
Action n°3	Mobilisation des différents acteurs repérés lors de la phase d'analyse	6mois	3		Chef de projet/Coordinateur/Administratifs			
Action n°4	Elaboration du projet	4mois	2		Chef de projet/Coordinateur			
Action n°5	Elaboration du dispositif d'accompagnement	4mois	2		Chef de projet/Coordinateur			
Action n°6	Réunions des comités de pilotage et de suivi	1mois	4		Chef de projet/Evaluateur/Coordinateur/Formateur	Petit matériel		
Action n°7	Communication (outils et mise en œuvre)	3mois	3		Chef de projet/Coordinateur/Administratif/Technicien	Frs postaux et de téléphone-petit matériel-fournitures de bureau - fournitures informatiques		
<b>2. Mise en œuvre du projet</b>	<i>de avril 2011 à juin 2011</i>							
Action n°1	Aide aux techniques de communication	30 heures	1		Formateur - Consultant	fournitures - reprographie		assurance
Action n°2	Soutien en méthodologie	15 heures	1		Enseignant universitaire	fournitures - reprographie		assurance
Action n°3	Préparation aux concours	22,50 heures	2		Enseignant universitaire / Formateur	fournitures - reprographie		assurance
Action n°4	Démarche de création d'entreprise	14 heures	1		Enseignant universitaire	fournitures - reprographie		assurance
Action n°5	Prévention et secours civiques de niveau1	12 heures	1		Formateur	fournitures - reprographie		assurance
Action n°6	Techniques de recherche d'emploi	12 heures	1		Formateur	fournitures - reprographie		assurance
Action n°7	Entretiens-échanges avec les stagiaires - Accompagnement dans la définition de leur projet	50 heures	3		Coordinateur/Formateurs			
Action n°8	Comité de suivi	36 heures	3		Coordinateur/Formateurs			
Action n°9	Pilotage de l'expérimentation	2,5mois	2		Coordinateur/Chef de projet			
<b>3. Achèvement du projet</b>	<i>du 1 au 30 juillet 2011</i>							
Action n°1	Réunions du comité de pilotage et de suivi	6heures	4		Chef de projet/Evaluateur/Coordinateur/Formateur			
Action n°2	Bilan de la formation	3heures	3		Chef de projet/Coordinateur/Administratifs			
Action n°3	Bilan de l'expérimentation	3heures	2		Chef de projet/Coordinateur			
Action n°4	Rédaction du rapport final	5heures	1		Chef de projet			
Action n°5	Enquêtes de suivi après formation	5heures	3		Chef de projet/Coordinateur/Administratifs			

➤ **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**

<u>Restitution finale du porteur de projet</u> <u>Annexe 3 - Liste des outils développés dans le cadre de l'expérimentation</u>				
Numéro du projet	AP1_487			
Nom de l'outil	Fonction (préciser si ce sont des outils de pilotage, de suivi, de communication, de formation, de sensibilisation, etc.)	Utilisateurs ou destinataires	Format (papier, électronique, etc.)	Transférable en dehors de l'expérimentation (oui/non)
<b>1 Outils de pilotage</b>		Coordonnateurs - évaluateurs	format papier -logiciel	oui
	entretiens - enquêtes - réunions		téléphonie	
<b>2 Outils de suivis</b>		Coordonnateurs - stagiaires	papier - informatique	oui
	entretiens - réunions -questionnaires		téléphonie	
<b>3 Outils de communication</b>		Coordonnateurs - stagiaires	papier- mail- téléphonie	oui
	courrier -réunion -entretien -SMS	Evaluateurs		
	plateforme informatique			
<b>4 Outils de formation</b>		Formateurs - stagiaires		oui
	polycopiés - cours magistraux			
	études de cas - jeux de rôle - vidéo -			
	audiovisuel -matériel informatique			
<b>5 Outils d'évaluation</b>		formateurs - coordonnateurs	papier - informatique	oui
	contrôle de connaissance			
	Etude de satisfaction - QCM			



## Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
<http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr>