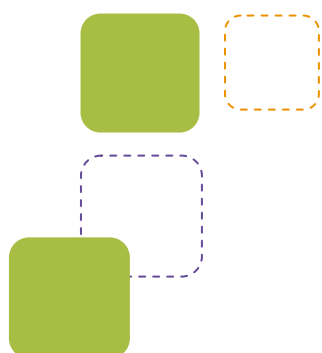




FEJ
FONDS
D'EXPÉRIMENTATION
POUR LA
JEUNESSE



« *La Réussite Solidaire (Bobigny) : Je réussis ma vie avec ma Ville* »



NOTE DE RESTITUTION FINALE
VILLE DE BOBIGNY



MINISTÈRE DES SPORTS, DE LA JEUNESSE, DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 PARIS CEDEX 13

www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse



INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n° 3, lancé en 2009 par le Ministère chargé de la Jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

MINISTÈRE DES SPORTS, DE LA JEUNESSE, DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 PARIS CEDEX 13

www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site

www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse.



FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

THÉMATIQUE Numéro du projet AP3_153
LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ
Titre : Réussite Solidaire « Je réussis ma vie avec ma Ville »
Objectifs initiaux : <ul style="list-style-type: none">- Accompagner, orienter et informer les jeunes qui recherchent des moyens de mettre en œuvre une idée de projet de vie, une initiative.- Lutter contre les discriminations géographiques, à l'embauche, à l'accès à la formation.- Permettre la poursuite d'études et la mobilité des jeunes.- Permettre à chaque jeune de 16 à 25 ans qui en fait la demande, d'être accompagné dans la réalisation de son projet de vie.- Ouvrir l'accès aux dispositifs et aux partenaires pouvant soutenir leurs initiatives.- Aider à décroisser l'accès aux dispositifs en partant de la réalité contextuelle du jeune.- Créer et animer un réseau composé des institutions, des acteurs économiques et sociaux et des personnalités et personnes ressources de la ville et au-delà.- Développer et impulser le retour, au profit des autres habitants, de contributions solidaires portées par chaque jeune aidé.- Renouer le lien entre les jeunes et les institutions, les acteurs économiques et sociaux de la Ville.
Public(s) cible(s) : <p>Les jeunes volontaires de 16 à 25 ans en demande d'accompagnement et potentiellement discriminés. 1285 jeunes de 16 à 25 ans ont été reçus sur la période 2009-2012.</p>
Descriptif synthétique du dispositif expérimenté : <p>Chaque Balbynien qui en fait la demande est accompagné dans toutes les étapes de son projet de vie, dans ses éventuelles évolutions jusqu'à sa réalisation. Il est orienté, au besoin, vers les bons interlocuteurs afin de pouvoir le concrétiser. Lorsque la demande nécessite un soutien financier et que toutes les autres pistes ont été explorées, une commission composée d'élus, de chefs d'entreprises, de représentants du monde associatif et de partenaires institutionnels se réunit et statue pour accorder jusqu'à 1000€. Tout Balbynien entrant dans la RS est susceptible de partager son expérience ou faire bénéficier les habitants de ses compétences.</p>
Territoire(s) d'expérimentation : <p>Ville de Bobigny</p>
Valeur ajoutée du dispositif expérimenté : <ul style="list-style-type: none">- L'accueil est ouvert à tout jeune, quelle que soit sa situation, sans aucune discrimination.- L'accompagnement individuel des jeunes qui échappent aux dispositifs existants (<i>Mission Locale, CIO, etc.</i>) permet une meilleure écoute, une plus grande confiance des jeunes.- La mise en réseau des partenaires permet une meilleure coordination entre services et institutions, par rapport aux besoins et au suivi individuels.- Le jeune est ainsi accompagné sur son « projet de vie », c'est-à-dire qu'il y a une prise en compte globale du contexte initial du jeune (<i>formation, emploi, logement...</i>) pour aboutir à la réalisation du projet de vie.- Ce travail permet de renouer le lien entre jeunes et institutions avec la Mairie, l'Education Nationale, la Mission Locale, les Entreprises, CIO, etc..- La contribution solidaire formalise la reconstitution du lien institutionnel et facilite le lien individu/collectif, le vivre ensemble.- L'accompagnement spécifique mis en place renforce ces actions, les rend visibles et joue un rôle catalyseur sur la démarche, y compris au sein des services municipaux.
Partenaires techniques opérationnels : <p>(1) Partenaires initialement visés dans la convention :</p> <ul style="list-style-type: none">- En interne, les services municipaux de la Ville sont fortement impliqués : <i>La Direction du Développement Economique, la Direction des sports et de la jeunesse, la Direction de la culture, la Maison des parents, la Mission Ville-RSA, etc.</i>- En externe, il s'agit des organismes qui traitent des questions de la jeunesse ainsi que de la formation et de l'emploi : <i>Mission Locale (MIRE), Chefs d'entreprises (associations de chefs d'entreprises et personnes physiques), Maison des Adolescents/ Hôpital Avicenne, Association de la Fondation Etudiante pour la Ville, Direction Départementale Jeunesse et Sports, des associations de quartiers (Alliance, OXMOZ, KIEROZEN), Campus des Métiers et Chambre des Métiers et de l'Artisanat, Chambre du Commerce et de l'Industrie, CIO de Bobigny, Lycée Louise Michel, Collège République, IUT de Bobigny, Fédération des Conseils de Parents d'Elèves, des artistes, Association Jeunesse et Entreprises, Initiative 93, CGT Bobigny, Conservatoire de musique Jean Wiener, des jeunes ayant bénéficié de Contrats de Réussite Solidaire, etc.</i> <p>(2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : idem.</p>
Partenaires financiers (avec montants): <p>Etat (Dotation de Développement Urbain) : 338 706 € sur les 3 ans</p>
Durée de l'expérimentation : <p>(1) Durée initiale : 36 mois (2) Durée effective : 36 mois</p>
LE PORTEUR DU PROJET
Nom de la structure : Ville de Bobigny Type de structure : collectivité locale
L'ÉVALUATEUR DU PROJET
Nom de la structure : Université Paris 13 – Institut de recherche interdisciplinaire sur les enjeux sociaux (IRIS) Type de structure : structure publique



Sommaire

INTRODUCTION.....	3
I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation.....	4
A. Objectifs de l'expérimentation	
B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (<i>analyse quantitative et qualitative</i>)	
1. <i>Bénéficiaires directs</i>	5
1.1. <i>Statistiques descriptives</i>	
1.2. <i>Analyse qualitative</i>	6
2. <i>Bénéficiaires indirects</i>	
II. Déroulement de l'expérimentation	8
A. Actions mises en œuvre	
1. <i>L'accompagnement individualisé des jeunes</i>	
2. <i>Les rencontres « Je réussis ma vie avec ma Ville »</i>	
B. Partenariats.....	10
1. <i>Partenaires opérationnels</i>	
2. <i>Partenaires financiers</i>	12
C. Pilotage de l'expérimentation	
III. Enseignements généraux de l'expérimentation	13
A. Modélisation du dispositif expérimenté	
B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif.....	14
1. Public visé	
2. Actions menées dans le cadre du dispositif	15
3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance	
4. Impacts sur la structure	16
CONCLUSION.....	18

INTRODUCTION

Une première réflexion a été initiée sur le thème « Je réussis à Bobigny » lors des Assises de la Ville en 2004.

Puis l'avenir de la jeunesse est revenu avec force aux Assises de la ville de 2006 (*poussé aussi après les événements vécus lors de l'hiver 2005*).

La Maire a alors décidé de la tenue d'un Forum National « **Je réussis ma vie avec ma Ville** », en mars 2007. Là, est née la démarche de la Réussite Solidaire et l'un de ses outils, le Contrat de Réussite Solidaire.

Pour ce faire, un groupe de citoyens (*jeunes, personnalités, élus*) et d'associations, avec des services de la ville, ont inventé le Contrat type et préparé le Conseil Municipal d'octobre 2007.

La démarche de la politique de Réussite Solidaire est officielle depuis le vote unanime du Conseil Municipal du 04 octobre 2007.

Les prémices de l'expérience mènent la Municipalité à créer, en mars 2009, la Mission Réussite Solidaire. Devant l'ampleur du champ du possible ouvert, le directeur Jeunesse change de direction et de fonction, et devient le responsable de la Mission Réussite Solidaire.

Cette mission s'étoffe de deux personnels supplémentaires pour mieux accompagner les jeunes - le réseau de la Réussite Solidaire, et organiser une base de données pour faire vivre le réseau de réseaux créé.

Au printemps 2010, les élus de la majorité municipale ont souhaité élargir cette démarche afin de permettre à tous les jeunes balbyniens de 15 à 30 ans (*et plus*) de réaliser leur projet de vie, d'être écoutés et accompagnés par la Mission Réussite Solidaire et les services municipaux.

Chaque année, un cycle de rencontres « Je réussis ma vie avec ma Ville » a été organisé, entre février et mai, avec un événement de clôture festif - Fête des talents ou « After de la Réussite Solidaire ». Chaque année, 500 à 1000 personnes, une centaine de partenaires et une quinzaine de services municipaux ont participé aux rencontres.

Un lieu dédié à la Mission Réussite Solidaire et à la citoyenneté, l'Espace Che Guevara, a été inauguré le 28 février 2011.

Le Conseil Municipal du 10 Mai 2012 a approuvé l'élargissement de cette démarche à toute personne sans limite d'âge, pour aider l'ensemble de la population balbynienne à définir son projet de vie.

I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

A. Objectifs de l'expérimentation

La démarche de la Réussite Solidaire se définit par les points suivants :

- Accompagner, orienter et informer les jeunes qui recherchent des moyens de mettre en œuvre une idée de projet de vie, une initiative.
- Lutter contre les discriminations géographiques, à l'embauche, à l'accès à la formation.
- Permettre la poursuite d'études et la mobilité des jeunes.
- Développer une politique publique de solidarité locale en direction des jeunes :
 - *Permettre à chaque jeune de 16 à 25 ans qui en fait la demande, d'être accompagné dans la réalisation de son projet de vie.*
 - *Ouvrir l'accès aux dispositifs et aux partenaires pouvant soutenir leurs initiatives.*
 - *Aider à décloisonner l'accès aux dispositifs en partant de la réalité contextuelle du jeune.*
- Créer et animer le réseau de la Réussite Solidaire composé des institutions, des acteurs économiques et sociaux et des personnalités et personnes ressources de la Ville et au-delà.
- Développer et impulser le retour, au profit des autres habitants, de contributions solidaires tenues par chaque jeune aidé.
- Renouer le lien entre les jeunes et les institutions, les acteurs économiques et sociaux de la Ville.

Afin d'atteindre ces objectifs, la municipalité a décidé d'accompagner la mise en place de cette démarche en approfondissant sa philosophie, et en affectant des moyens particuliers à sa dynamique.

B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (*analyse quantitative et qualitative*)

Le public visait initialement les jeunes de 16 à 25 ans révolus, potentiellement discriminés et parfois difficilement captés par les structures institutionnelles qui leurs sont habituellement

dévolues. A ce titre, il ne diffèrait pas foncièrement de notre public habituel avant le début de l'expérimentation.

Chaque année, nous estimons pouvoir toucher au moins 300 jeunes de cette tranche d'âge.

1. Bénéficiaires directs

1.1. Statistiques descriptives

	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires ayant abandonné ou été exclus en cours de dispositif
Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action					
Jeunes	463	399	423	1285	558
Adultes					
Nombre total de bénéficiaires	463	399	423	1285	558

		Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation
Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques		
1. Jeunes		
Âge		
Moins de 6 ans		
6-10 ans		
10-16 ans		
16-18 ans		406
18-25 ans		879
Autres : <i>(préciser)</i>		
Autres : <i>(préciser)</i>		
Situation		
Elèves en préélémentaire		
Elèves en élémentaire		
Collégiens		
Lycéens en LEGT		160
Lycéens en lycée professionnel		77
Jeunes apprentis en CFA		12
Étudiants du supérieur		221
Demandeurs d'emploi		144
Actifs occupés		
Autres : <i>Personnes dont nous ignorons le cursus ou la formation exacte</i>		29
Autres : <i>Scolarisés : Collège / Lycée / Université</i>		37
Niveau de formation		
Infra V		887
Niveau V		112
Niveau IV		194
Niveau III		56
Niveau II		30
Niveau I		7
Sexe		
Filles		648
Garçons		637

1.2. Analyse qualitative

Nous avons reçu au total 1285 jeunes de 16 à 25 ans sur ces trois années d'expérimentation sur un total de 1734 Balbyniens recensés dans notre base de données entre 2010 et 2012.

Mode de repérage et dispositifs de communication mis en place :

- Une communication globale à l'échelle de la Ville (*flyers, panneaux d'affichages 4x3*) se met au service de la Mission Réussite Solidaire lors des Rencontres Annuelles, qui investissent alors les différents quartiers de la Ville, dans des lieux emblématiques ou reconnus par les habitants. C'est lors de ces rencontres que nombre de Balbyniens découvrent la démarche.

Prescripteurs du dispositif auprès des jeunes visés :

- Services Municipaux Partenaires, en tête desquels Jeunesse, Sports, Vie Associative, Culture, Développement Economique, Médiation.
- Depuis 2007, le bouche à oreille fonctionne crescendo et il n'est pas rare que des nouveaux arrivants entrent dans la démarche par ce biais en dehors de ces périodes où les projecteurs sont braqués sur notre service.

Il ne semble pas que le mode de repérage et les dispositifs de communication mis en place ont été impactés par le caractère expérimental du projet, en particulier parce que cette Mission existait avant l'évaluation.

Pourquoi et comment l'expérimentation a permis d'avoir une meilleure connaissance du public ciblé et nature de ces enseignements :

- Les outils initialement mis en place ont été affinés afin de répondre le plus précisément possible aux exigences du FEJ. Un tableau Excel (*de 52 colonnes !*) a été mis en place pour avoir des renseignements exhaustifs sur les usagers inscrits dans la démarche. Des dossiers nominatifs permettant de suivre le parcours du jeune reçu, ses projets, ont permis de saisir plus nettement leurs attentes. Il en ressort une forte demande pour la formation (*BAFA, reconversion professionnelle, poursuite des études, etc.*).

2. - Bénéficiaires indirects

- Nous avons pu constater un effet d'aubaine lié à l'apparition d'un service municipal aux prérogatives multiples et touchant à la jeunesse. L'accueil de la Mairie, profitant de l'existence de ce Service Municipal novateur à même de pouvoir répondre à des questions qu'ils ne maîtrisaient pas, nous a régulièrement envoyé des usagers auxquels ils ne parvenaient pas à apporter de réponse.

- Des partenaires institutionnels, Mission locale, Projet Ville RSA et même Pôle Emploi nous ont fait suffisamment confiance pour se décharger d'une partie de leurs fonctions. Nous avons pu monter et porter des dossiers pour la Fondation de la Deuxième Chance, intervenir dans des dossiers Fongecif, et donner un coup de pouce financier à des usagers dont le profil atypique ne donnait droit à aucune aide. Lorsque des Balbyniens frappent à la porte d'une institution, d'un service ou d'une association partenaire, et qu'il n'entre pas dans les critères, ils se tournent souvent vers la Mission pour voir si nous pouvons faire quelque chose.
- En outre, le principe de la contribution solidaire profite à tous : associations, services municipaux, Balbyniens, etc. Tous les acteurs de la Ville bénéficient de cette mobilisation. De la mise en relation d'un balbynien avec un autre pour un échange de savoirs au bénévolat associatif pour le Secours Populaire, en passant par une participation aux événements de la Ville organisés par le Service Culturel, celui des Sport ou de la Jeunesse.
- La population peut régulièrement lire, dans les colonnes du journal municipal, les portraits des jeunes de la Réussite Solidaire mis à l'honneur. Une voyageuse effectuant le tour du monde en un an et demi et décrivant son périple, un jeune réalisateur de court métrages ou un espoir de l'athlétisme français qui tente de battre un record de France... ; ce sont autant d'exemples de projets de vie qui inspirent les Balbyniens et ont motivé quelques jeunes à faire appel à la Réussite Solidaire.

II. Déroulement de l'expérimentation

A. Actions mises en œuvre

1. L'accompagnement individualisé des jeunes

L'équipe de la Mission Réussite Solidaire, chargée de l'accompagnement individualisé :

- Reçoit en entretien tout jeune Balbynien de 16 à 25 ans en demande d'accompagnement
- L'écoute et l'accompagne dans l'élaboration, la construction et la réalisation de son projet de vie et de son implication citoyenne
- L'informe sur les dispositifs qui lui sont ouverts et crée des passerelles pour lui permettre d'y accéder
- Présente le jeune dont le projet le nécessite à la **Commission de la Réussite Solidaire**. La commission, composée de partenaires et personnalités du monde économique et social, reçoit les jeunes pour faciliter leur orientation, leur permettre de se constituer un carnet d'adresses et de mobiliser des réseaux. Le cas échéant, la commission propose au Conseil municipal de voter un Contrat de Réussite Solidaire, la plupart du temps accompagné d'une aide financière
- Suit le jeune dans la réalisation de chacune des étapes de son projet
- Veille à ce que chaque jeune réalise une **contrepartie solidaire** d'intérêt général auprès des autres habitant-e-s de la Ville, selon ses compétences et dispositions

Au-delà de l'accompagnement individualisé, la Mission Réussite Solidaire :

- Développe et anime la commission Réussite Solidaire et le réseau des partenaires ressources du territoire (services de la Ville, institutionnels, associatifs, groupes de personnes et personnes qualifiées)
- Coordonne les contributions volontaires de la Réussite Solidaire et anime le réseau des jeunes contributeurs
- Communique sur la Réussite Solidaire auprès des services et des jeunes, avec l'aide d'un prestataire extérieur - le cabinet Campana Eleb Sablic.
- A mis en place un séminaire de formation des services municipaux de la Ville sur le thème de la jeunesse (2010)
- A programmé et animé les « Rencontres-Actions », rencontres annuelles décentralisées sur le terrain (2010, 2011 et 2012)
- A organisé des temps festifs, clôturant ces rencontres : la Fête des Talents (2010 et 2011), ainsi que l'After de la Réussite Solidaire (2012)

2. Les rencontres « Je réussis ma vie avec ma Ville »

De 2010 à 2012, la Mission Réussite solidaire a été accompagnée d'un prestataire (Campana Eleb Sablic) pour l'aider à conduire les actions collectives suivantes, lesquelles ont permis de travailler sur la lisibilité de la Réussite Solidaire :

Pour 2010 :

- ◆ *Organisation d'un séminaire de formation des services municipaux de la ville sur le thème de la jeunesse*
- ◆ *Relance du processus de concertation auprès des jeunes Balbyniens, avec 30 rencontres-actions décentralisées sur le terrain. Ces rendez-vous se voulaient des moments d'écoute et de partage pour parler de soi et de tous, construire, réfléchir et faire avancer son projet de vie*
- ◆ *Organisation de la Fête des Talents (Mise à l'honneur d'artistes)*
- ◆ *13 commissions de Réussite Solidaires se sont tenues*
- ◆ *79 contrats de Réussite Solidaires ont été signés*

Pour 2011 :

- ◆ *28 février : Inauguration de l'Espace Che Guevara ; lieu dédié à la réussite des jeunes et à leur implication citoyenne*
- ◆ *15 rencontres-actions dans les différents quartiers de la Ville*
- ◆ *Organisation de la Fête des Talents*
- ◆ *Nomination de Mme Camille HENRIOT au poste de Responsable de la Mission Réussite Solidaire, le 19 octobre 2011*
- ◆ *10 commissions de Réussite Solidaire se sont tenues*
- ◆ *97 contrats de Réussite Solidaires ont été signés*

Pour 2012 :

- ◆ *14 rencontres-actions dans des lieux emblématiques de Bobigny (cf. programme téléversé)*
- ◆ *Organisation de l'After de La Réussite solidaire (moment convivial de partage pour tous les participants aux rencontres et leurs proches)*
- ◆ *Avril : recrutement d'une assistante et d'un adjoint, portant à 4 le nombre d'agents à temps plein*
- ◆ *12 commissions de Réussite Solidaires se sont tenues*
- ◆ *98 contrats de Réussite Solidaires ont été signés*

L'action a donné lieu à des interactions avec le droit commun :

- ◆ *Les partenaires institutionnels (Mission Locale, Pôle Emploi, Mission Ville RSA en tête) nous ont sollicités pour prendre le relais lorsque toutes les pistes avaient été explorées et que plus rien n'était faisable au titre du droit commun pour cette personne, afin que nous puissions voir avec elle si un passage en commission pouvait s'envisager dans le cadre de leur projet de vie.*

B. Partenariats

1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Type de structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Direction du Développement Economique, Direction des Sports et de la Jeunesse, Direction de la culture, la Maison des parents, Vie Associative, médiation, Conservatoire de musique Jean Wiener , Magic Cinéma...	Services municipaux au sens large, avec un partenariat plus affirmé des services indiqués	Appui indispensable, mise réseau, envoi bidirectionnel d'utilisateurs suivant leur projet et leur profil
Mission Locale (<i>MIRE</i>), Campus des Métiers et Chambre des Métiers et de l'Artisanat, Chambre du Commerce et de l'Industrie, CIO de Bobigny, DDCS	Partenaires institutionnels	Mise en réseau, envoi bidirectionnel d'utilisateurs suivant leur projet et leur profil. Participation aux commissions
Association Jeunesse et Entreprises, Initiative 93, ADEZIV	Chefs d'entreprises ou associations de chefs d'entreprises	Mise en réseau, envoi bidirectionnel d'utilisateurs suivant leur projet et leur profil. Participation aux commissions
Hôpital Avicenne	Maison des Adolescents - CASITA	Mise en réseau. Participation aux commissions
AFEV, Alliance, OXMOZ, KYEROZEN	Associations de quartier et Organismes (<i>Jeunesse / Formation / Emploi</i>)	Mise en réseau, envoi bidirectionnel d'utilisateurs suivant leur projet et leur profil
Lycée Louise Michel, Collège République, IUT de Bobigny.	Education Nationale	Mise en réseau, envoi bidirectionnel d'utilisateurs suivant leur projet et leur profil. Participation aux commissions
Jeunes Solidaires	Habitants de Bobigny	Bénéficiaires et appuis de la Réussite Solidaire. Prescripteurs, aide, soutien, mise en réseau.

RAPPEL :

La majorité de ces institutions, associations et personnalités sont des membres bénévoles de la Commission de la Réussite Solidaire qui reçoit chaque jeune pour déterminer la pertinence d'un Contrat de Réussite Solidaire qui, s'il est accepté, sera voté au Conseil Municipal.

Modalités de travail partenarial mises en place et les outils communs créés :

- Les fiches de suivi des jeunes transitent par les services dont ils peuvent dépendre. Ainsi, un jeune cherchant à monter un forum de l'emploi nous a été orienté après avoir adressé une lettre à la Maire. Nous l'avons reçu puis adressé au Développement Economique. Le suivi du Développement Economique a été directement inscrit sur le dossier numérique que nous leur avons transmis (*en .doc*), ce dossier nous a été retourné pour mise à jour sur notre base de donnée (*en .xls*). Chaque service partenaire, souvent plus qualifié pour répondre à certaines demandes, dispose donc d'une petite partie de l'ensemble des dossiers de la Réussite Solidaire. Ainsi, ils deviennent les « référents » de la personne suivie.

A NOTER :

Le développement d'une application informatique pour suppléer ce fonctionnement par transfert de fichiers est en cours. Cette « web-app » de la Mission Réussite Solidaire (*MIRESOL*) pourra, à terme, donner un accès restreint aux services partenaires. Ils pourront directement modifier les suivis qui leur sont attribués dans une base de donnée sur serveur, sans avoir accès aux autres usagers de la Mission Réussite Solidaire. En outre, cette application permettra une prise de rendez-vous simplifiée et une gestion unifiée de l'emploi du temps de tous les agents de la Mission.

Ce projet a permis le renforcement de partenariats institutionnels ou opérationnels préexistants ou demandé la création de nouveaux partenariats :

- Oui, c'est l'un des intérêts de l'action que d'avoir un réseau important. Le travail transversal a effectivement permis un renforcement des partenariats existants. Le travail actuel porte sur un élargissement des partenaires économiques.

Préciser si ces nouveaux partenaires avaient ou non été associés au montage du projet en amont et de quelle manière le partenariat s'est mis en place et concrétisé :

- Tous les partenaires n'avaient pas été associés au montage en amont, leur nombre étant conséquent. Tous ceux qui ont été approchés depuis lors se sont vus présenter la démarche, et proposer d'y participer selon trois modalités :
 1. *Participation aux commissions de Réussite Solidaire*
 2. *Participation aux rencontres annuelles (anciennement « Rencontres-Action »)*
 3. *Si partenaire économique : possibilité ou non de prendre des jeunes en stage au sein de leur entreprise.*

- Cette dynamique partenariale est à pérenniser, et continuera à se développer à l'issue de la période d'expérimentation, afin d'élargir d'avantage le réseau de la Réussite Solidaire et accroître son champ d'action au bénéfice des jeunes Balbyniens.

2. Partenaires financiers

Bobigny a bénéficié du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse et de la Dotation de Développement Urbain. Un peu moins de la moitié du fonctionnement de la Mission a donc été menée sur les fonds propres de la ville.

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	150 000 €, soit 16,47 %
Cofinancements extérieurs à la structure : DDU	338 706 €, soit 37,20 %
Autofinancement	421 763, soit 46,32 %

C. Pilotage de l'expérimentation

COMITÉ DE PILOTAGE ÉLARGI :

Élus et chefs des services les plus concernés (*Jeunesse, sport, Développement Economique, Culture...*)

Ils ont eu lieu 1 fois par mois durant la période des 4 mois des rencontres « Je réussis ma vie avec ma Ville » (*avant, pendant et après*).

COMITÉ DE PILOTAGE RESTREINT :

Chefs des services les plus concernés.

Ils ont eu lieu 1 fois par mois durant la période des 4 mois des rencontres « Je réussis ma vie avec ma Ville » (*avant, pendant et après*).

COMITÉ DE PILOTAGE ET D'ÉVALUATION :

Composé des élus, des chefs des services les plus concernés, de tous les partenaires institutionnels, associatifs et économiques et des Évaluateurs.

Il s'est tenu 1 à 2 fois par an.

III. Enseignements généraux de l'expérimentation

A. Modélisation du dispositif expérimenté

PHASE 1 :

Une structure dédiée accueille individuellement un jeune durant un laps de temps suffisant pour que le projet qu'il souhaite concrétiser soit bien défini. Un jeune est envoyé par des prescripteurs connaissant la structure, et donc plutôt les partenaires de cette dernière.

La personne qui le reçoit (*profil : conseiller d'action sociale. Domaine d'activité, service à la population*) devient son référent et va le suivre autant de temps qu'il sera nécessaire pour que son projet aboutisse, évolue, ou qu'il n'ait plus besoin d'accompagnement.

PHASE 2 :

Au centre d'une toile d'araignée dont les fils seraient reliés aux principaux partenaires institutionnels, services municipaux compris, mais également aux associations et aux chefs d'entreprises, ce service centralisateur et transversal va lui permettre de simplifier ses démarches, et de bénéficier de son réseau étendu.

PHASE 3 (*optionnelle*) :

Lorsque cela est nécessaire, les partenaires de ce réseau se réunissent pour rencontrer les jeunes qui ont besoin d'une aide financière. L' élu référent s'appuie sur leur avis pour trancher, et décide d'accorder ou non l'aide demandée, plafonnée à un montant maximum et renouvelable selon des modalités définies au départ. A Bobigny, 1000 € - maximum 2 fois dans la vie de tout habitant.

PHASE 4 :

La Ville aide le jeune -> le jeune aide sa Ville. Son implication est variable : à la mesure de ses moyens, son temps et ses compétences. Elle ne sera pas considérée comme un Travail d'Intérêt Général, mais comme une contribution valorisante, potentiellement à inscrire sur son CV. Le réseau développé par la structure (*le monde associatif notamment*) pourra ainsi s'appuyer sur de bonnes volontés qui lui font souvent défaut.

APPORTS :

Ce système a l'avantage de créer un brassage au sein de la Cité et de renforcer l'implication citoyenne de ses habitants. Il contribue également à centraliser l'information, et à renvoyer le jeune vers les bons interlocuteurs en fonction de sa demande, avec éventuellement une liste ordonnée pour entamer ses démarches.

B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

Aspects liés au caractère expérimental de la démarche (ex : ceux en lien avec l'évaluation), qui ne seraient pas amenés à se reproduire en cas de généralisation ou d'essaimage ;

- Nous n'en voyons pas.

Aspects liés au contexte local, en précisant pourquoi ce contexte est spécifique (ex : l'antériorité du dispositif, les relations préexistantes entre les acteurs impliqués, l'existence d'acteurs spécifiques au territoire d'expérimentation, etc.) ;

- Dispositif antérieur à l'expérimentation, mis en place en 2007, d'abord principalement sous la forme de Contrats, avant que sa forme n'évolue et devienne un suivi individualisé et un accompagnement, sans appui financier systématique.
- Bobigny a toujours eu une culture de « démocratie participative ». La Réussite Solidaire a été imaginée afin de répondre à une demande sociale forte de prise en compte de la jeunesse.

Aspects liés à la nature même du dispositif (éléments qui surviendraient quel que soit le territoire d'expérimentation) :

- L'existence même d'un tel dispositif engendre une confusion des missions des uns et des autres (*Service Jeunesse pour le BAFA / Mission Locale et Pôle Emploi pour l'emploi et la formation / CIO pour l'orientation*), et il convient d'être très prudent afin de ne pas empiéter sur les dispositifs déjà existants ni se substituer à eux, même en cas de carence.
- Si le coup de pouce financier de la Mission Réussite Solidaire n'est demandé qu'en fin de parcours, lorsque tout a déjà été tenté avec les organismes partenaires, chaque territoire expérimentant un dispositif similaire obtiendrait alors des résultats comparables.

Décrire les enseignements apportés par l'expérimentation pour chaque point suivant :

1. Public visé

Préciser s'il vous semble souhaitable de développer des actions en direction de nouveaux publics pour compléter les actions mises en œuvre (parents, enseignants, animateurs ou travailleurs sociaux, etc.).

- Une action de sensibilisation et de communication autour de l'existence de la Réussite Solidaire, de ses prérogatives et de la manière dont elle peut aider les jeunes est utile auprès de n'importe quel prescripteur (*CPE, Conseillers Pôle Emploi locaux, Mission Locale, Enseignants, Animateur Jeunesse, Animateurs sportifs...*).

2. Actions menées dans le cadre du dispositif

Analyser les améliorations qui pourraient être apportées au dispositif si celui-ci est déployé à une autre échelle ou sur d'autres territoires.

Préciser :

- *Si des actions ou étapes préparatoires préalables vous semblent nécessaires pour une meilleure mise en œuvre du dispositif ;*

- Une communication en amont avec l'ensemble des partenaires les plus proches sur l'ensemble des missions, des processus et des actions que peut faire ou ne pas faire la Réussite Solidaire.
- Lister les besoins réels des associations, pour proposer des contributions utiles.

- *Les améliorations éventuelles à apporter au dispositif ;*

- Des outils de suivi et de reporting performants et adaptés.

- *Les points de vigilance ou les difficultés particulières qui pourraient éventuellement survenir :*

- Conserver une souplesse dans la prise de rendez-vous, avec un temps suffisant pour aller au fond des choses (*Des rendez-vous de 45 minutes semblent un bon compromis*).
- Cadrer les possibilités au plus près des exigences de Service Public pour éviter l'utilisation des fonds de la Réussite Solidaire de la mauvaise manière (*clientélisme*).
- Conserver un principe de réalité au regard du budget accordé (*aide pour financer des écoles privées ? aides financières pour le permis de conduire ?*), définir les projets qui ne peuvent entrer dans le cadre du dispositif.
- Désengagement progressif des partenaires trop peu sollicités.

3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Préciser quels types de partenaires opérationnels sont incontournables pour mettre en place ce type de dispositif.

- Partenaires Institutionnels et Services Municipaux en premier chef. Viennent ensuite les partenaires économiques et associatifs (*cf tableau page 10*).

Indiquer également si la mise en place d'un comité de pilotage pour animer et conduire un tel dispositif est nécessaire, au-delà de tout cadre expérimental. Dans ce cas, lister quels acteurs

doivent y être représentés et pourquoi. Décrire également les modalités de gouvernance du dispositif qu'il convient de mettre en place.

- Un comité de pilotage semestriel peut s'envisager. Il devrait comporter les responsables des services municipaux les plus impliqués dans l'action, le responsable de la structure, et son / ses supérieurs hiérarchiques, sous l'autorité du DGA de secteur.
- Les Elus et certains partenaires clés doivent-être régulièrement associés pour faire évoluer la démarche.

4. Impacts sur la structure

Décrire quels impacts a eu le projet sur la structure et son organisation (ex : évolution des pratiques professionnelles, des outils, des ressources humaines, du réseau, de l'ancrage territorial, etc.). Ajouter tout autre enseignement utile à partager avec un autre porteur de projet au regard de l'expérimentation menée.

On peut noter quelques évolutions structurelles qui ont eu lieu au cours de ces trois années d'expérimentation :

Evolution des pratiques professionnelles :

- *Transversalité et communication accrue avec les services municipaux partenaires, vraie force pour un Service Public décloisonné et optimisé.*
- *Meilleure connaissance des dispositifs existants pour répondre aux besoins des usagers grâce à une prospection active.*

Evolution des outils :

- *Passage de fichiers Word et Excel à une solution dédiée (voir page 6).*
- *Evolution des ressources humaines : Augmentation du nombre d'agents permanents nécessaire pour un meilleur service rendu. Chaque agent recevant du public la moitié de son temps et avec son domaine de compétence à développer à côté (assistante : contributions solidaires / adjoint : partenariats / chargée de mission : administratif et pilotage.) Seule la secrétaire ne reçoit pas en rendez-vous mais son travail de prise de rendez-vous, de saisie, d'archivage, etc. est conséquent.*
- *Renfort d'agents volontaires des services municipaux partenaires pour des évènements ponctuels (Rencontres annuelles).*

Evolution du réseau :

- *Agrandissement incessant du réseau de la Réussite Solidaire.*
- *Proximité inégale : les partenaires économiques étant plus distants, plus habitués également à travailler avec le service du Développement Economique.*
- *Participation accrue de certaines personnalités convaincues par la démarche et devenant des figures emblématiques des Commissions.*
- *Meilleure relation des associations locales avec leur Ville et ses habitants par le truchement d'un autre canal que le Service de la Vie Associative.*

Evolution de l'ancrage territorial :

- *Reconnaissance géographique en demi-teinte par la population depuis l'installation dans un nouveau bâtiment.*
- *Ancrage territorial institutionnel de plus en plus fort, par la reconnaissance de la Mission Locale, du Pôle Emploi, de la DDCS, d'Organismes de formation BAFA, de services municipaux et d'élus, prescripteurs de confiance auprès du public visé.*

CONCLUSION

Par sa mise en place, la Réussite Solidaire a contribué à :

- Une meilleure lisibilité du maillage des institutions et acteurs socio-économiques permise aux jeunes.
- La réussite personnelle et professionnelle d'un nombre accru de jeunes balbyniens.
- Une amélioration du lien entre la jeunesse, la collectivité, et le tissu socio-économique.
- Créer une dynamique et une culture de la Réussite Solidaire en démultipliant la capacité et la volonté d'initiative des jeunes.
- Un engagement au niveau local, une culture citoyenne plus prégnante.

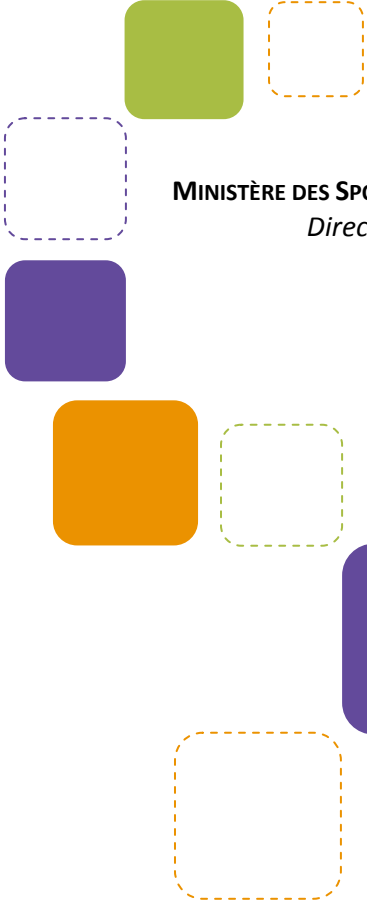
La Réussite Solidaire Balbynienne, c'est aussi :

- 1285 jeunes de 16 à 25 ans suivis en 3 ans.
- Plus de 2000 Balbyniens suivis depuis 2007.
- Plus de 200 contrats de réussite Solidaires signés depuis ses débuts.

Cette nouvelle politique publique est transversale à l'ensemble des domaines liés à la jeunesse (*emploi, formation, etc.*), avec des impacts sur les représentations de soi, des institutions et de la société, pour une culture de paix sociale. La vie des quartiers commence déjà à ressentir les impacts de ces jeunes accompagnés et réussissant leur projet de vie.

Annexes jointes :

- **Tableau 1 sur les publics**
- **Tableau 2 sur les actions**
- **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**
- **Tableau 4 sur l'exécution financière**



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

MINISTÈRE DES SPORTS, DE LA JEUNESSE, DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE LA VIE ASSOCIATIVE
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 PARIS CEDEX 13
www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse

AP3 – N°153