



**« Atelier de Formation et d'Intégration  
Eco-Citoyenne »  
« Lycée Pierre Mendès France VLB »**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE  
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse



## INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n° **APQT\_4** lancé en **septembre 2012** par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13  
[www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse)

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site [www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse](http://www.jeunes.gouv.fr/experimentation-jeunesse).



## FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>THÉMATIQUE</b> Numéro du projet APQT_4
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ</b>
<b>Titre : AFIEC soit ATELIER DE FORMATION ET D'INTEGRATION ECO-CITOYENNE</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> Les résultats attendus dans le cadre de cette opération sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrir le jeune sur le monde et lui permettre de se projeter dans l'avenir en se définissant autrement que par son appartenance à un groupe ou à un quartier.</li><li>• Lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle à travers le Projet Actif et Global</li><li>• Valorisation du jeune et de ses compétences à l'aide d'un système judicieux de validation de compétences techniques</li><li>• Permettre l'obtention d'une formation habilitante qui permette une valorisation immédiate du jeune auprès des employeurs. Acquisition d'un savoir faire et d'un savoir être.</li><li>• Responsabiliser le jeune citoyen à travers ses actions, ses droits et ses devoirs.</li><li>• Permettre l'entrée dans le monde du travail ou éventuellement lui donner l'envie de continuer pour créer sa propre entreprise.</li></ul>
<b>Public(s) cible(s) :</b> Jeunes de 16 à 22 ans résidant le territoire Val de France, en fin de scolarité ou en situation de déscolarisation présentant des fragilités d'insertion sociale et professionnelle et souhaitant adhérer à un projet Actif et Global d'Insertion. Le nombre maximum de jeunes est de 15 jeunes par formation soit 45 au total sur les 3 formations prévues initialement.
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté :</b> Ce dispositif est innovant puisqu'il concerne des jeunes dits sans solution à qui on propose une formation avec une pédagogie inversée. Cette formation propose de s'initier aux métiers de la rénovation intérieure directement sur le chantier, permet la validation de compétences et permet surtout, pendant ce temps de formation d'un accompagnement vers une solution positive. Elle a pour ambition de diagnostiquer les fragilités globales du jeune et permet de proposer des solutions pour lever les freins à l'insertion
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> La communauté d'agglomération Val de France regroupant les villes d'Arnouville, Garges-lès-Gonesse, Sarcelles et Villiers le Bel.
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> La plus-value d'une telle action, c'est que cette formation permet une prise en compte globale des difficultés du jeune. De plus, l'AFIEC a l'avantage de permettre une formation sur une durée conséquente en utilisant le principe de formation par l'action dont l'objectif est d'apprendre directement sur le chantier.
<b>Partenaires techniques opérationnels :</b> (1) Partenaires initialement visés dans la convention : Mission Locales, Missions Jeunesse, Agence d'intérim d'insertion, l'ANRU, (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : Mission Locales, Missions Jeunesse, Agence d'intérim d'insertion, l'ANRU, Communauté d'agglomération Val de France, la Mission Jeunesse, la Maison de la Rénovation Urbaine, le Centre Technique Municipal

<p><b>Partenaires financiers (avec montants):</b> Mentionner, en plus du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse, tous les financeurs de l'expérimentation.</p> <p style="text-align: center;"><b>LE FONDS SOCIAL EUROPEEN</b></p>
<p><b>Durée de l'expérimentation :</b> (1) Durée initiale : indiquer ici la durée prévisionnelle du projet en nombre de mois (tel que prévu dans la convention). <b>16 MOIS</b> (2) Durée effective : indiquer ici la durée effective du projet en nombre de mois. <b>13 MOIS</b></p>
<p><b>LE PORTEUR DU PROJET</b></p>
<p><b>Nom de la structure :</b> <b>Lycée Pierre Mendès France – Villiers Le Bel</b> <b>Type de structure :</b> <b>Lycée professionnel</b></p>
<p><b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET</b></p>
<p><b>Nom de la structure :</b> <b>CABINET ITINERIS CONSEIL</b> <b>Type de structure :</b> <b>STRUCTURE PRIVEE</b></p>



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

## Sommaire

Introduction	.....	6
Présentation du projet	.....	7
Bilan quantitatif	.....	10
Bilan qualitatif	.....	12
Conclusion	.....	28

## Introduction

Le présent document dresse le bilan des deux formations mises en place par le Lycée Pierre Mendès France et le prestataire EasyService Jeunesse. Il définit le projet en fonction des éléments de diagnostic, fournit les éléments de mise en œuvre des formations, en dégager les principaux objectifs. Ce bilan apporte les données quantitatives et produit une analyse qualitative des formations.

Sur la base des données disponibles et du diagnostic de la situation des jeunes de 16 à 25 ans "sans solution" réalisé par le cabinet COMPAS-TIS, on note sur la communauté d'agglomération Val de France un nombre important de difficultés malgré une présence de nombreux acteurs locaux sur le terrain, notamment :

- L'importance du nombre de jeunes, dont la part est souvent supérieure à la moyenne départementale (par exemple 17,3 % de jeunes 15-24 ans à Garges-lès-Gonesse, 17,1 % à Sarcelles, 16% à Villiers-le-Bel, la moyenne départementale étant de 14,6 %) ;
- Un taux de chômage des jeunes très au-dessus des moyennes nationales et départementales ;
- Des difficultés de mobilité des jeunes, peu enclins à quitter leurs quartiers et souvent victimes de leurs représentations sociales et culturelles, en dépit de réseaux de communication denses et à proximité, dont certains, minoritaires, transcendent le sentiment d'appartenance à leur territoire par l'implication dans des phénomènes de groupes et de clans, mais dont la grande majorité souffre et est victime de cette situation en aspirant à une vie sociale dense et ouverte sur le monde ;

Dans le cadre des expérimentations territorialisées, le lycée a répondu à un appel à projets en avril 2010 et a mandaté un prestataire pour penser, définir, et mettre en œuvre un programme innovant. **EasyService Jeunesse** a été retenu pour son projet intitulé **Atelier de Formation et d'Intégration Eco-Citoyen (AFIEC)**.

Il s'agissait de pouvoir offrir un projet novateur en répondant aux difficultés réelles d'insertion professionnelle. Aussi, nous considérons qu'une insertion professionnelle réussie n'est rendue possible qu'à l'aide de « clés sociales » comme la formation, le savoir, l'échange mais avant tout le bien-être social et l'estime de soi. C'est pourquoi, il nous a semblé évident de développer l'idée d'un atelier qui soit à la fois un lieu de formation technique, un lieu de vie, de responsabilisation citoyenne et un tremplin social qui rendent possibles la mise en perspective d'un avenir consolidé.

Un Projet Actif et Global d'Insertion (PAGI) est défini dans lequel sont prévus une formation habilitante, la participation à l'atelier éco-citoyen, et des démarches d'intégration (permis de conduire, activités sportives et culturelles, projets civiques, accession à l'autonomie, apprentissage de gestion de budget personnel, problématique de santé et de logement, etc..).

Le projet est énoncé au jeune, et son accord est recueilli dans un contrat qu'il signe marquant ainsi son adhésion.

Pour que ce dispositif puisse prendre tout son sens, il a fallu impliquer les partenaires locaux, les institutions et les associations facilitant ainsi le repérage et le suivi des jeunes dans le cadre de ce Projet Global et Actif.

## Présentation du projet

### 1. Public ciblé

Jeunes de 16 à 22 ans résidant le territoire Val de France, en fin de scolarité ou en situation de déscolarisation présentant des fragilités d'insertion sociale et professionnelle et souhaitant adhérer à un projet Actif et Global d'Insertion. Le nombre maximum de jeunes est de 15 jeunes par formation soit 45 au total sur les 3 formations prévues initialement.

### 2. Objectifs

L'objectif de ce projet est non seulement de permettre une formation technique et éco-citoyenne habilitante aux jeunes, mais aussi de créer, à travers le principe de fonctionnement de l'atelier, les conditions favorables à une insertion réussie.

L'innovation, dans le principe de fonctionnement, réside dans le fait que cet atelier adopte le mode de l'entreprise. Les jeunes impliqués et encadrés se forment grâce aux projets qu'ils réalisent, ils évaluent leurs compétences, diagnostiquent leurs difficultés et se forment ainsi dans une démarche continue de progression.

(Je dois faire, je diagnostique ce que je sais faire et ce que je ne sais pas faire, j'apprends à faire, je fais, je corrige ce que je n'ai pas fait correctement, le noyau de cet apprentissage est l'atelier à travers les projets à réaliser)

Les résultats attendus dans le cadre de cette opération sont :

- Ouvrir le jeune sur le monde et lui permettre de se projeter dans l'avenir en se définissant autrement que par son appartenance à un groupe ou à un quartier.
- Lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle à travers le Projet Actif et Global
- Valorisation du jeune et de ses compétences à l'aide d'un système judicieux de validation de compétences techniques
- Permettre l'obtention d'une formation habilitante qui permette une valorisation immédiate du jeune auprès des employeurs. Acquisition d'un savoir faire et d'un savoir être.
- Responsabiliser le jeune citoyen à travers ses actions, ses droits et ses devoirs.
- Permettre l'entrée dans le monde du travail ou éventuellement lui donner l'envie de continuer pour créer sa propre entreprise.

### 3. Calendrier prévisionnel et réalisé

Trois formations prévues initialement devaient avoir lieu suivant ce calendrier :

	Prévisionnel	Réalisé
<b>Formation 1</b>	20 septembre- 20 décembre 2010	17 janvier-17 avril 2011
<b>Formation 2</b>	20 janvier-20 avril 2011	20 novembre 2011 – 3 mars 2012
<b>Formation 3</b>	20 septembre-20 décembre 2011	Annulée

Le projet de formation 1 a pris du retard dans sa mise en œuvre et cela s'explique par plusieurs raisons, notamment par la réception tardive de la convention définitive qui devait être, au préalable, votée en Conseil d'Administration sachant que ce dernier est prévu à des dates fixes. La première formation n'a pu donc commencer qu'en janvier 2011. Ce retard a eu pour effet le décalage de la deuxième formation.

La seconde formation a, en effet, débuté qu'en novembre 2011 pour s'achever en mars 2012. Un nouveau groupe de 15 jeunes a été ainsi constitué. Après réflexion et aux vues des délais de l'action et du budget révisé, la mise en place de la troisième formation a finalement été annulée.

### 4. Organisation et déroulement de l'opération

#### Formation 1 :

**Lieux de formation :** La formation a lieu en alternance entre les plateaux techniques du lycée et les chantiers mis à disposition par la ville de Villiers le Bel. Lors de la première formation, la ville de Villiers le Bel a mis à disposition deux appartements afin qu'ils puissent servir de chantiers-école. Ces deux appartements sont situés dans le quartier des Carreaux visé par le plan de Rénovation Urbaine.

Trois groupes de formation ont été initialement prévus avec une thématique particulière pour chacune d'entre elles:

**Formation 1 : Installateur sanitaire**

**Formation 2 : Menuiserie**

**Formation 3 : Installateur thermique**

Il a été décidé de modifier le domaine de la deuxième formation (sachant que la troisième aurait suivi un mode similaire si elle n'avait pas été annulée) en optant sur une autre formation avec des modules de plomberie et de MBC (Maintenance des Bâtiments et Collectivités).

La première formation a permis aux jeunes de s'initier à l'Installation Sanitaire et aux travaux de rénovation intérieure (décollage de papier peints, rebouchage et lissage des murs, enduits et peinture, pose de carrelage, etc...)



## **Formation 2 :**

**Lieux de Formation :** Le système d'alternance a été maintenu sur la deuxième action de formation. Le référentiel d'apprentissage était identique hormis quelques allègements dans l'enseignement des matières générales. La ville de Villiers le Bel a mis à disposition deux nouveaux appartements visés par le Plan de Rénovation Urbaine ; l'un est situé au 24, rue Scribe et l'autre situé au 7, rue de Gallieni.

La seconde formation a également suivi les mêmes modules en plomberie et MBC. Les jeunes ont appris la rénovation et le revêtement des murs et sols, la pose et l'installation sanitaires, mais ils ont été également initiés à la menuiserie grâce à la confection de mobilier de cuisine et de salle de bain.

Pour mener à bien ces opérations qui se veulent globales, plusieurs phases ont été définies sous la forme d'un découpage en 4 actions :

- Action 1 : Mise en place et développement d'un partenariat local
- Action 2 : Mise en place du projet Actif et Global et du Contrat Citoyen (en annexe 1)
- Action 3 : Formation Habilitante et L'Atelier Eco-Citoyen ou la Plateforme Technique
- Action 4 : La préparation au monde du travail, Validation des acquis et Bilan intermédiaire des actions.

Les outils éducatifs et pédagogiques ayant été construits sur la formation 1 ; durant la formation 2, l'important était de développer les actions suivantes :

- Le renforcement du réseau partenarial
- Le suivi en insertion après la formation
- L'estime de soi et la valorisation des compétences transférables
- L'ouverture sur le monde et aux arts

## Bilan quantitatif

### Formation 1 et 2

**Quinze jeunes ont pris part à la première formation et quinze autres sur la 2<sup>ème</sup> formation dans le cadre de l'AFIEC**

#### 1. Vue générale

	Formation 1		Formation 2	
	Début	fin	Début	Fin
Nombre de jeunes	15	11	15	10
Age moyen	18	18	18	18
Nombre de garçons	15	11	15	10
Nombre de filles	0	0	0	0

15 jeunes ont participé au début de la formation 1 et 11 l'ont terminée. Il y a eu 2 démissions et 2 exclusions. Le public visé devait être âgé entre 16 et 25 ans et la moyenne d'âge du groupe ainsi constitué est de 18 ans avec un écart type très faible. En effet, tous les jeunes ont entre 17 et 19 ans (hormis deux jeunes dont un qui avait 25 ans et un autre 21ans). Aucune fille n'a participé à cette formation ; ces chiffres se vérifient également au lycée pour les filières professionnelles du bâtiment pour lesquelles aucune fille n'est recensée.

15 jeunes ont participé au début de la formation 2 et 10 l'ont terminé. Il y a eu 4 démissions et 1 exclusion. Les démissions s'expliquent par diverses raisons démontrant ainsi que la formation ne répondait sans doute pas à leurs attentes ou que les difficultés de ces jeunes étaient d'un autre ordre. Certains ont évoqué le problème que la formation n'était pas rémunérée. Cependant, les jeunes démissionnaires ont continué d'être suivis afin travailler sur les freins à l'insertion. L'âge moyen des participants reste identique à celui de la formation 1 soit 18 ans. On remarque cependant que la majorité des jeunes sont nés en 1994 et n'avaient pas leur majorité au moment de la formation. Le plus jeune était âgé de 16 ans et le plus âgé avait 21 ans.

#### 2. Répartition en fonction de la commune de provenance

	Formation 1		Formation 2	
	Début	Fin	Début	Fin
Villiers le Bel	7	6	5	2
Sarcelles	4	3	10	7
Garges-lès-Gonesse	1	0	0	0
Arnouville-lès-Gonesse	0	0	0	0
Autres	3	2	0	0

La majorité des jeunes de la formation 1 proviennent de Villiers le Bel où la communication et le repérage a été réalisé à plus grande échelle. Ils sont pour la majorité d'entre eux issus des quartiers ZUS du Val de France.

Pour cette deuxième formation, le repérage s'est étendu dans un souci d'équilibre entre les communes du territoire Villiers-le-Bel/ Sarcelles. Nous aurions souhaité l'étendre de la même manière sur la ville de Garges-Lès-Gonesse.

### 3. Répartition selon le niveau d'étude

	Formation 1		Formation 2	
	Début	Fin	Début	Fin
Niveau IV	7	5	0	0
Niveau V bis	7	5	7	5
Niveau V	1	1	8	5
Autres	0	0	0	0

Les 15 jeunes repérés initialement dans le cadre la formation 1 disposent en moyenne d'un niveau 4<sup>ème</sup>/3<sup>ème</sup>. Ils étaient tous en inactivité depuis plus de 6 mois et/ou en rupture depuis au moins 6 mois avec le système scolaire. L'analyse de leur parcours montre une rupture avec le système scolaire avec pour certains des problématiques d'exclusions temporaires ou définitives de l'école.

Au début de la deuxième formation, 7 jeunes avaient un niveau 4ème/3ème. Les 8 autres repérés avaient débuté des formations professionnelles telles que le CAP ou le BEP mais ont connu un nouvel échec se traduisant par un abandon ou une exclusion de cours. La totalité des jeunes admis sur la formation AFIEC étaient en inactivité depuis plus de 6 mois et/ou en rupture avec le système scolaire depuis au moins 6 mois.

### 4. Le repérage des jeunes

	Formation 1	Formation 2
Réseau	0	6
IMAJ	1	4
Espace emploi Villiers le Bel	1	0
AFE de Sarcelles	2	0
Mission Générale d'Insertion	3	2
EasyService Jeunesse	7	2
OPEJ GARGES	1	1

Pour cette première formation, l'idée était d'impliquer les acteurs locaux dès le repérage des jeunes pouvant prétendre à cette formation.

Le maillage partenarial a su se renforcer et c'est ainsi que pour la seconde formation, le repérage des jeunes correspondant au profil a été rapidement établi.

L'action a également su faire sa place et a été perçue comme étant identifiée par les jeunes comme peuvent en témoigner les candidatures spontanées reçues dans le cadre de la seconde formation.

## Bilan qualitatif

Il s'agira dans cette partie de faire la synthèse qualitative des deux formations en mettant en avant les progressions et d'analyser les évolutions au cours des différentes actions.

### Action 1 Mise en place et développement du partenariat local

S'agissant d'insertion, il nous a semblé nécessaire de pouvoir impliquer tous les acteurs locaux gravitant non seulement autour de l'emploi mais aussi de mobiliser des partenaires travaillant sur des problématiques personnelles. L'action 1 portait essentiellement sur l'information auprès des partenaires, la constitution en équipe pluridisciplinaire pour le repérage des jeunes, la réception des dossiers, l'organisation des entretiens et la sélection.

A l'issue de la première formation, les partenaires avaient identifié et reconnu le dispositif AFIEC comme ayant fait ses preuves. Il nous a été possible de renforcer les échanges, la communication et la mise en œuvre d'objectifs communs.

- Les acteurs autour de l'emploi :

#### Les Espaces Emploi du Val de France

Ils sont au nombre de 4 sur le territoire du Val de France à Arnouville, à Garges-lès-Gonesse à Villiers-le-Bel et à Sarcelles. Ce sont des services de proximité qui proposent diverses prestations et outils d'aides à la recherche d'emploi ou de formation.

Les quatre espaces emploi ont été rencontrés afin de leur présenter la teneur et les objectifs de cette formation. Les Espaces Emploi se réunissent tous les mois lors de rencontres appelées réunions référents emploi qui mobilisent comme son nom l'indique des acteurs institutionnels, associatifs ou privés, professionnels de l'insertion afin d'échanger sur les actions et les dispositifs d'insertion du moment.

A Villiers le Bel, EasyService Jeunesse est présente tous les mois, et il a été décidé d'accorder un créneau par mois afin de repérer et de suivre les jeunes et aussi de leur proposer des pistes d'insertion.

L'état du partenariat est très solide avec l'espace emploi de Villiers le Bel qui a intégré l'AFIEC en tant que formation à part entière. De nombreuses actions ont été menées spécialement axées sur les profils des jeunes de l'AFIEC notamment la quinzaine du BTP, le forum inversé qui a eut lieu en octobre 2011, la rencontre avec les chargées de missions des clauses d'insertion dans le cadre de la Rénovation Urbaine, la rencontre avec des employeurs ainsi que des visites de chantiers.

#### La Maison de l'Emploi de l'Est du Val d'Oise :

Les Maisons de l'Emploi ont pour objectif de rassembler dans un même lieu l'ensemble des services qui se consacrent à l'emploi. Elles contribuent à la coordination des actions menées dans le cadre du Service public de l'emploi (SPE) et interviennent sur un périmètre géographique adaptée à la configuration des bassins d'emploi. Elles agissent en matière de prévision des besoins de main-d'œuvre et de reconversion des territoires, notamment en cas de restructuration. EasyService Jeunesse reçoit toutes les offres de la part de la Maison de l'Emploi et elles sont retransmises aux jeunes qui présentent le profil. Ceux qui ont achevé leur parcours AFIEC sont devenus prioritaires en termes de placement à l'emploi. En effet, ce partenaire a su reconnaître de façon quasi-immédiate les compétences acquises par les jeunes ayant suivis la formation.

#### Missions Locales :

Sur la formation 1, nous étions entrés en contact avec les 3 Missions Locales (Villiers le Bel, Sarcelles et Garges-lès-Gonesse). Nous voulions que les Missions Locales soient associées au repérage initial des jeunes et qu'elles soient impliquées à la réflexion pluridisciplinaire que nous avons mise ensemble.

Sur la formation 2, un travail en collaboration sur le projet professionnel et l'orientation des jeunes a été conduit. En effet, pour les jeunes inscrits en mission locale, il est important qu'une communication sur les différents axes de travail avec le jeune soit établie, permettant pertinence et cohérence du partenariat.

#### USG Restart :

USG est un prestataire mandaté par l'Etat pour la gestion des Contrats d'Autonomie sur le territoire Val de France. EasyService Jeunesse a organisé une rencontre avec le directeur des agences d'Argenteuil et de Sarcelles au lycée Pierre Mendès France. Il était d'accord pour que les jeunes puissent signer un Contrat d'Autonomie et ainsi être suivi par USG Restart dans le cadre de l'AFIEC afin d'aider à la préparation d'une sortie positive en lien avec EasyService Jeunesse. Un projet de conventionnement a été rédigé en janvier 2011. Le partenariat n'a pu se faire qu'en mai 2011 puisqu'USG Restart était en attente d'un accord de l'Etat pour reprendre les contrats d'autonomie. 8 jeunes ont signé leur contrat d'autonomie et perçoivent ainsi dans le cadre de leur accompagnement vers l'emploi ou la formation une bourse de 300 euros pendant 6 mois renouvelable une fois. L'expérience ne s'est pas renouvelée sur la seconde formation.

### **Espace dynamique d'insertion de l'AFE de Sarcelles :**

EasyService Jeunesse a réalisé une information collective en octobre 2011 en présence de 15 jeunes et de la chargée d'Insertion de l'AFE. Deux jeunes ont été recrutés à la suite de cela dont un qui a terminé sa formation.

Le dispositif Espace Dynamique Insertion a été repris par l'association IMAJ sur la commune de Villiers le Bel à partir de mars 2011.

### **La rénovation urbaine :**

Le territoire de Val de France est concerné par le Programme National de Rénovation Urbaine avec 4 projets en cours de réalisation concernant le quartier de la Muette, des Doucettes et de Dame Blanche Ouest à Garges-lès-Gonesse, le quartier des Lochères à Sarcelles et le quartier des Carreaux à Villiers-le-Bel. Dans le cadre de ces projets qui vont changer la physionomie de ces quartiers, de nombreux chantiers sont entrepris. Des clauses particulières figurent dans chaque marché public de travaux qui obligent l'entreprise, chargée des travaux, à réserver 5% de l'ensemble des heures travaillées aux personnes résidant dans les quartiers et rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi. C'est ce que l'on appelle : Les CLAUSES D'INSERTION

L'AFIEC s'est tout de suite positionné comme pouvant être un tremplin pour les jeunes et un atout pour les entreprises présentes sur le territoire afin de leur proposer des profils ayant bénéficié de la formation. A l'issue des formations, un tiers des jeunes a connu une entrée rapide dans le monde de l'emploi ayant pour effet de pérenniser les bénéfices de l'action.

### **Les intérim d'insertion dans les secteurs du BTP :**

ADIA Intérim d'insertion basée à Mantes la Jolie.

SER'INS Intérim d'insertion à Franconville.

ID'EES Intérim basée à Garges-Lès-Gonesse

RIS entreprise basée à Bonneuil-en-France.

#### **○ Association de prévention spécialisée :**

**IMAJ à Villiers le Bel :** Cette association de prévention spécialisée implantée à Villiers le Bel depuis plus de 4 ans travaille depuis le début en collaboration avec EasyService Jeunesse. IMAJ a orienté plusieurs jeunes issus de Villiers le Bel. Notre collaboration avec IMAJ dans le cadre du repérage et du suivi est manifeste.

La réunion du 16 juin 2011 pour présenter un premier bilan de l'AFIEC a été très positive puisqu'un projet de convention autour de l'AFIEC a été évoqué et qu'une personne référent a été nommée lors de la deuxième formation. Le travail avec IMAJ a permis d'inscrire 6 jeunes à l'auto-école sociale et de travailler avec les jeunes un plan de financement du permis. Il a également permis d'orienter les jeunes décrocheurs de la formation vers cette association de prévention spécialisée afin de reprendre leur parcours et lever les freins faisant obstacles à leur insertion professionnelle.

### **OPEJ à Sarcelles et à Garges-lès-Gonesse :**

EasyService a rencontré les éducateurs de l'OPEJ qui ont orienté deux jeunes de Sarcelles. La collaboration a été renforcée dans le repérage et le suivi des jeunes de Sarcelles et de Garges-Lès-Gonesse. Une communication est établie entre les deux services.

### **BERGES à Garges-lès-Gonesse :**

Des échanges de courriers pour présenter notre formation et une rencontre prévue avec cette association de prévention spécialisée qui intervient à Garges-Lès-Gonesse. Un seul jeune de cette commune a participé à la formation. Nous souhaitons développer le partenariat avec cette association.

#### **o Les collectivités**

Mairie de Villiers le Bel : La ville de Villiers Le Bel a soutenu le projet et a mis à disposition de la formation AFIEC quatre appartements à rénover qui ont servis de chantiers école. Nous avons eu de nombreuses visites de chantiers de la part d'élus et de techniciens de la ville. Le Maire et les élus étaient présents lors de l'inauguration de l'appartement témoin de la première formation.

Centre Technique Municipal : Le responsable de régie est venu visiter les jeunes en chantier de nombreuses fois et il a évoqué l'idée de prendre un jeune ayant terminé la formation AFIEC en contrat d'apprentissage à l'issue de la première formation.

#### **Autres structures :**

- o Mission Jeunesse de Villiers le Bel : Les responsables de la Mission Jeunesse de Villiers le Bel sont venus encourager les jeunes dans leur formation et ont offert des places à des sorties sportives et culturelles.
- o CLSPD de Villiers le Bel : des échanges permanents ont eu lieu avec le coordinateur du Contrat Local Sécurité et Prévention de la Délinquance.
- o Maisons de quartier à Sarcelles : Un animateur de la Maison de Quartier de Sarcelles a orienté un jeune vers l'AFIEC. Ce jeune a terminé sa formation et a pour projet de travailler dans le domaine de l'installation sanitaire pour ensuite ouvrir sa structure.
- o Maison de quartier de Camille Claudel Villiers le Bel : Organisation de sorties culturelles et ouverture sur le monde mixant les publics.
- o Point Information Jeunesse : un travail de collaboration autour des sorties culturelles (partage d'informations, mixages des jeunes suivis...) et ouverture sur le monde avec mise en commun des ressources (transports, tarifs avantageux)

- L'Épide de Marly-les-Compiègne : dispositif d'insertion pour les jeunes qui n'ont pas définis de projet professionnel. EasyService informe les jeunes qui connaissent des difficultés d'insertion et met en relation avec le chargé de recrutement.
- Association L'ENVOL à Arnouville-lès-Gonesse

## Action 2 Mise en place du Projet Actif et Global d'Insertion (PAGI) et du Contrat citoyen

### 1. Mise en place et réalisation du PAGI (annexe 1 et 2)

Les PAGI ont été mis en place pour chacun des jeunes inscrits à la formation et il s'agissait de :

- Retracer le parcours du jeune
- Identifier les fragilités antérieures
- Proposer des orientations (aides pour le permis, relais vers des partenaires)
- Organiser des activités pour l'ouverture des jeunes

L'étude des parcours montre des jeunes qu'ils ont été en échec scolaire. Ils ont arrêté brutalement et précocement leur scolarité à la fin de la 3<sup>ème</sup> faute d'orientation choisie et en raison de leurs résultats scolaires. L'analyse des parcours montre non seulement une rupture avec le système scolaire avec un certains nombres de lacunes accumulées au cours de leur scolarité, traduisant de comportements incompatibles avec le système scolaire et l'apprentissage.

D'autres ont quitté le système scolaire à la suite d'exclusions temporaires répétées ou même à la suite d'exclusions définitives. Le temps de déscolarisation et d'inactivité se situe en moyenne entre 8 et 12 mois.

Un participant était un primo-arrivant sur la première formation puisqu'il était en France depuis moins de 9 mois

A l'analyse de chaque parcours, il en est ressorti un sentiment d'accumulation d'échecs, une perte de confiance et une image de soi dégradée. Sentiment si profondément enraciné chez certains jeunes, qu'entrevoir une réussite leur est quasi-impossible. Nous savons pertinemment que faire des projets d'avenir entre dans cette dynamique de « réussir ». Un sentiment d'injustice et d'incompréhension en découle pouvant générer le plus souvent un rejet des systèmes institutionnels.

Sur les 15 jeunes de la formation 1, deux seulement pratiquent un sport au sein d'une association sportive et aucun sur la formation 2 malgré que tous connaissent un attrait pour un ou plusieurs sports en particuliers.

Les sorties culturelles ou de loisirs se font rares. Lorsque celles-ci ont lieu, elles sont alors impropres à toute critique artistique. Elles se rattachent plus souvent aux phénomènes de mode et aux codes de quartiers empêchant l'ouverture et le sens critique.

Un attachement au quartier d'origine a été observé.

Parmi les autres éléments de diagnostic, il est ressorti également que un tiers des jeunes pouvaient avoir des conduites addictives avec notamment le cannabis.



Aux vues des éléments qui sont ressortis, des propositions ont été faites aux jeunes afin de s'ouvrir au monde et de lever d'autres freins que ceux liés au professionnel. Le dialogue mis au cœur du dispositif a été l'outil manifeste pour soulever les problématiques, élaborer des solutions en commun pour les jeunes puissent prendre conscience réellement de ce qui « l'empêche ».

Sur les questions de mobilité : il a été proposé à l'ensemble des jeunes ayant achevé leur formation, une inscription au permis de conduire et un plan de financement a été discuté avec eux. 6 bénéficiaires de l'AFIEC se sont inscrits à l'auto-école sociale, les autres se sont inscrits dans des auto-écoles privées.

Sur les questions de l'ouverture sur le monde, les arts et la culture dans un souci d'épanouissement. Des sorties ont été réalisées avec eux notamment à Paris pour assister à une demi-finale de Rugby (formation 1). Des repas dans des restaurants « traditionnels » ont été organisés marquant ainsi une rupture avec une habitude de restauration rapide mais aussi créant des moments informels de convivialité et de possibilité d'échanger. Une sortie au musée du Louvres est mise en place pour les jeunes des 2 formations pour la découverte des grands chefs-d'œuvre. Une sortie au salon des solidarités en partenariat avec les PIJ et la maison de quartier Camille Claudel de Villiers-le-Bel (annexe 4)

La proposition et l'organisation d'ateliers à vocation sportive favorisant l'entretien du corps et la cohésion, la découverte de l'environnement :

- 8 séances de natation à la piscine d'Ezanville tous les mercredis. Trois jeunes des formations participent régulièrement et deux d'entre eux ne savaient pas nager. Grâce à des exercices simples et à l'apprentissage de mouvements techniques les jeunes ont appris à nager et à prendre goût à ce sport
- des séances ponctuelles d'équitation en balades au centre équestre : « *A l'orée des chemins* » de Champagne sur Oise.
- des ateliers d'expression artistique favorisant l'écoute, la cohésion de groupe, le langage, l'aisance et la confiance en soi (Annexe 2 *Projet d'atelier de création musicale* mixant les deux groupes de jeunes).
- l'éveil de l'esprit critique et d'analyse (Annexe 3 Fiche projet *Théâtre Forum*).

L'idée de ces actions connexes était de travailler l'image de soi, la découverte de l'autre mais aussi la socialisation qui fait souvent défaut dans une démarche d'insertion.

## **2. Elaboration du Contrat citoyen (annexe 1)**

Un des objectifs de l'AFIEC est de travailler sur la notion de savoir-être avant même d'entamer les notions techniques liées au savoir-faire. Il était important d'ériger un contrat type contrat professionnel actant les droits, les devoirs et les attentes de cette formation. Les notions suivantes ont été abordées, définies et expliquées :

- Notion de contrat, d'engagement commun.

- Les droits et les devoirs du stagiaire dans la formation
- Les droits et devoirs vis-à-vis du jeune
- L'insertion sociale et professionnelle comme vecteur d'existence citoyenne.

### **3. Accueil, encadrement, exposition et mise en place de la formation habilitante**

Après avoir réalisé une ébauche de Programme Actif et Global d'Insertion pour chacun des jeunes et après avoir recueilli leur engagement, la formation technique leur est présentée en leur expliquant les différentes étapes de cette formation, les objectifs d'insertion, les axes de travail et les modalités de cette opération.

Concrètement, dans un premier temps, chacun des jeunes a été accueilli personnellement puis dans un second temps un travail en groupe a été réalisé afin de travailler sur la cohésion collective.

Ce travail s'est avéré essentiel pour amorcer la formation habilitante (Action 3)

### **Action 3 Formations habilitantes et les ateliers Eco-citoyen**

La première formation habilitante et la mise en place de l'Atelier Eco-Citoyen a débuté pour les jeunes le 17 janvier 2011, puis le 20 novembre 2011 pour la deuxième formation. Il s'agissait tout d'abord, de mettre en place l'organisation et la structure de cet atelier, puis il a été défini un programme habilitant de formation.

#### **1. Mise en œuvre et gestion des l'Ateliers de Formation et d'Intégration Eco-citoyenne (AFIEC)**

- Installation du bureau et du matériel de communication (AFIEC 1).
- Mise en place d'outils de gestion, Recrutements des intervenants extérieurs et réalisations de leurs contrats.
- Prospection pour décrocher des « chantiers » à réaliser auprès des collectivités, etc...
- Nominations des formateurs techniques du lycée.
- Organisation, plannings de formation, et vérification de la disponibilité des salles.
- Création et Harmonisation des outils de suivi de l'opération.

#### **2. Direction et animation des ateliers**

- La direction de l'Atelier était assurée et co-animée par le chef des travaux et le responsable d'EasyService Jeunesse.
- La gestion des absences des intervenants et des jeunes était assurée par une secrétaire.
- Les emplois du temps étaient réalisés une semaine avant et distribués aux intervenants et aux jeunes.

### 3. Les Formations Habilitantes

- Mise en place et apprentissage du socle commun de compétences (SCC) du 17 janvier au 4 février pour la formation 1 et durant le mois de novembre 2011 pour la formation 2 au Lycée Pierre Mendès France
  - a. Les jeunes ont acquis au minimum un langage commun propre au domaine de l'installation sanitaire.
  - b. Des modules de formation aux gestes et modes opératoires de la profession ont été mis en place.
  - c. En atelier, les jeunes ont pu être formés aux gestes de plombier-Familiarisation avec le métier.
- La réalisation du projet en chantier s'est faite dans une logique de progression technique et pratique permanente avec un système de compétences à acquérir.
- Un bilan de compétences du jeune a été réalisé par le formateur directement en situation.
- Mise en place des modules de certification validant une reconnaissance de capacité personnalisée, selon une grille d'évaluation spécifique. (annexe....)
- Le savoir-être a été évalué et nous observons une nette amélioration chez la majorité d'entre eux.
- Le passage des habilitations n'a pas pu se faire comme nous le voulions. En effet, pour réaliser une habilitation électrique, il aurait fallu leur intégrer des cours d'électricité afin qu'ils puissent cerner les notions élémentaires. Concernant la soudure gaz, le lycée n'est plus habilité à le faire, et n'ont donc pas pu obtenir l'habilitation. En revanche, ils ont pu s'exercer à la soudure et ont validé pour certains cette compétence.
- Les attestations de formation ainsi que les livrets de compétences leur ont été remis.

### 4. Bilan succinct

- 390 heures de formations sur l'AFIEC 1 ont été consommées au lieu des 350 heures prévus initialement, cependant cela ne modifie en rien l'enveloppe budgétaire par formation puisque le taux horaire brut a été revu à la baisse en accord avec l'équipe des formateurs.
- Nombres d'heures formation sur l'AFIEC 2 : 350 heures
- 10 intervenants sont intervenus durant la formation 1 (1 personne recrutée par ESJ et les autres par le lycée) et 5 intervenants sur la formation 2. Il a été décidé d'avoir recours à moins de formateurs afin de permettre une meilleure gestion du projet.
  - Professeurs du lycée (maths, français, professeur d'Installateur Sanitaire)
  - Chefs d'entreprise à la retraite
  - Salariés/Formateurs dans le domaine du bâtiment

- Salarié en charge de l'insertion socioprofessionnelle recrutée sur l'AFIEC
- Le nombre d'absences qui était élevé au début de chaque formation a nettement diminué sur la fin (de 50% d'absences à 22% d'absences).
- Le groupe a évolué positivement : (Annexe 5 : parcours significatifs)
  - Une posture professionnelle plus aboutie
  - Une motivation plus certaine
  - Prise de conscience chez la majorité des jeunes du groupe
    - Valorisation personnelle : acquisition de compétences et sentiment d'être allé jusqu'au bout d'un effort
    - Curriculum vitae qui s'enrichit et qui prend forme (formation, habilitation)
  - Acquisition de certains réflexes professionnels : savoir-être
  - 3 mois pour chaque formation ont permis un retour vers des habitudes de vie (se lever le matin, avoir un but)
  - La prise en compte globale des fragilités et le travail sur certaines d'entre elles a permis de motiver le jeune
    - Accompagnement à l'élaboration d'une aide pour le permis
    - Construction d'un parcours de réussite
    - Ouverture sur le monde et encouragement à la mobilité
    - Relais vers des partenaires lorsque des difficultés personnelles ou familiales existent.

#### **Action 4 Préparation au monde du travail, Validations des acquis et Bilan des actions**

La formation habilitante a pour vocation première de remobiliser l'énergie et l'envie du jeune pour susciter une volonté certaine d'insertion. C'est aussi la nécessité de valoriser les jeunes qui ont accumulé des échecs afin qu'ils puissent recouvrer estime de soi à travers des compétences réelles. Il est impératif pour cela que l'entrée dans le monde du travail même pour des missions courtes se fasse rapidement pour pérenniser les effets positifs du travail réalisé jusqu'à lors. L'action 4 est de ce fait primordiale et nécessite une préparation et un accompagnement.

##### **1. Validation des acquis et Bilans des actions**

Pour l'ensemble des jeunes suivis, leur curriculum vitae était, en début de formation, peu consistant. Le point intéressant durant cet apprentissage était la possibilité qui leur a été donnée de nourrir leur cv au fur et à mesure de la formation. Au fil du temps et au fil des compétences acquises, leur cv prenait forme et ils en avaient conscience. Cette approche par validation de compétences a permis la valorisation du jeune.

Ils ont également passé leur habilitation et ont validé un certain nombre de compétences recensées dans leur livret de compétences. Celui-ci leur a été remis et peuvent le présenter à tout moment à un employeur.

## 2. Préparation à l'entrée dans le monde du travail

Un certain nombre d'actions a été réalisé pendant et après la formation sur le chantier. Ces actions ont eu pour objectif de préparer et de faciliter l'entrée du jeune dans le monde du travail.

- Passage du permis de conduire : tous les jeunes majeurs de l'AFIEC 1 et 2 se sont inscrits au permis et certains d'entre eux ont déjà obtenu le code de la route alors qu'aucun d'entre eux ne projetait son passage avant d'avoir intégré la formation. 6 d'entre eux se sont inscrits par le biais du partenariat mis en place avec IMAJ qui dispose d'une auto-école sociale.
- « Confort administratif » : ce terme de confort administratif a été mentionné ici par opposition à la situation extrêmement compliquée dans laquelle se trouvait certains jeunes nés et vivant en France. A titre d'exemple, un jeune participant ne possédait ni carte d'identité ni carte vitale et n'en a jamais fait la demande. Pour ce genre de situation, nous nous sommes déplacés pour les aider à faire le lien avec les institutions, sachant que le délai pour obtenir une pièce d'identité nationale est d'environ de six semaines. Concernant les pièces administratives, nous avons rencontré de nombreuses difficultés à ce que les jeunes puissent regrouper les documents que peuvent demander les employeurs, les structures d'accompagnement ou les sociétés d'intérim. Nous sommes conscients que la liste chargée de documents à fournir peut facilement décourager un jeune qui ne se trouve pas en situation de « confort administratif ». Il était donc primordial qu'il soit accompagné.
- Ouverture de comptes bancaires : Tous les jeunes de l'AFIEC ont aujourd'hui un compte bancaire à leur nom, ce qui est primordial pour être embauché. Nous avons mobilisé les parents des enfants mineurs pour qu'ils puissent se déplacer avec eux dans les agences postales ou bancaires.
- Inscription au Pôle Emploi : pour certaines missions d'insertion notamment les sociétés d'intérim ou dans le cadre des clauses d'insertion, il est obligatoire d'avoir un numéro d'identification au Pôle Emploi. Par ailleurs, avec cette inscription, ils sont officiellement demandeurs d'emploi, ce qui est un point positif car au début de leur entrée à l'AFIEC ils n'étaient pas dans cette dynamique. 12 jeunes sur 20 se sont inscrits au Pôle Emploi.
- Entretien individuel de motivation organisé par la Chargée de Mission à Val de France pour la coordination des clauses d'insertion dans les marchés ANRU. L'idée était de faire un réel entretien d'embauche avant d'enregistrer leur cv dans la CvThèque de la Maison de l'ANRU. Cet entretien permettait de sensibiliser les participants à cet exercice compliqué et les conseiller ensuite pour réussir ce passage obligé.
- Participation de l'équipe AFIEC au forum développement économie sociale et solidaire en présence d'entreprises d'insertion. Ce forum est organisé par l'Espace

- Forum inversé du BTP (EPIDE / Espace emploi / EasyService Jeunesse). L'idée de ce forum est d'inverser le concept : ce sont les entreprises qui viennent rencontrer des jeunes qui détiennent des compétences et qu'ils doivent mettre en avant pour séduire et intéresser les employeurs. Nous avons rendu visite à l'EPIDE de Compiègne en présence des Espaces Emploi du Val de France, de la Maison de l'emploi, du Pole Emploi, de l'OPEJ de Garges, des maisons de quartier de Villiers le Bel, de Sarcelles et d'Arnouville ainsi que le Point Information Jeunesse de Villiers. Il se tiendra le 13 octobre 2011 à l'espace Pablo Neruda à Garges-lès-Gonesse. Entre 70 et 100 jeunes présenteront leurs compétences réparties sur 7 grands domaines d'activités dont le BTP. L'AFIEC a présenté entre 10 et 15 jeunes.

### 3. Suivi après les formations

Après la formation, un suivi est réalisé par EasyService Jeunesse en s'appuyant sur le maillage de partenaires :

- Relais avec les organismes chargés de l'accompagnement
  - USG Restart accompagne 8 jeunes de l'AFIEC en lien avec EasyService Jeunesse pour la construction de leur projet.
- Recrutement d'un chargé d'insertion par EasyService Jeunesse qui accompagne les jeunes en suite de formation pour leur insertion professionnelle.
- Entreprises et Intérim d'Insertion :
  - **IFORB** à Villiers le Bel
  - **ID'EES Intérim** à Argenteuil : Cette société d'Intérim d'Insertion est en charge des clauses d'insertion sur le territoire du Val de France et une chargée de mission s'est déplacée à EasyService Jeunesse afin de s'entretenir avec chacun des jeunes et de les inscrire dans sa base pour d'éventuelles missions. Basée désormais à l'Espace Europe à Garges-Lès-Gonesse
  - **ADIA Intérim** à Mantes la Jolie (78) : intérim à vocation d'insertion a recruté...jeunes de l'AFIEC sur des missions dans le domaine du bâtiment.
  - **SERINS** à Bonneuil-en-France : Filiale de Ranstad à recruté un jeune sur une mission.

## Impact quantitatif et qualitatif sur les bénéficiaires de l'action

### 1. Analyse des projets professionnels à l'issue de la formation :

	Age	Ville	Projet souhaité à la fin de la formation	Permis
1	21	VLB	Insertion vers l'emploi : Aide Plombier ou BTP	En cours
2	18	VLB	Insertion vers l'emploi : Aide Plombier	En cours
3	18	VLB	Insertion vers l'emploi : Aide Plombier	En cours
4	17	VLB	Retour scolarité Cycle initial Bac Pro Electro technique	En cours
5	18	Montmagny	Contrat de professionnalisation Etancheur-Bardeur	En cours
6	25	Sarcelles	Création d'entreprise d'Installateur Sanitaire dans un an	Oui
7	17	VLB	Contrat professionnalisation ou CFA IS	En cours
8	18	VLB	Formation de peinture en septembre à l'IFI de Pierrefitte	En cours
9	18	Sarcelles	Retour Scolarité CFA IS	En cours
10	18	Sarcelles	Retour Scolarité Cycle CFA IS	En cours
11	18	VLB	Retour Scolarité Cycle CFA IS	En cours
12	19	Sarcelles	Insertion vers l'emploi : Aide plombier ou BTP	Oui
13	18	Sarcelles	Insertion vers l'emploi	Oui
14	17	VLB	Orientation vers structure d'insertion	En cours
15	18	VLB	Insertion vers l'emploi : Aide plombier ou BTP	En cours
16	18	Sarcelles	Passage du CAP Installateur Thermique	En cours
17	17	Sarcelles	Inscription en formation BAFA	En cours
18	20	Sarcelles	Insertion à l'emploi en BTP	En cours
19	19	Sarcelles	Insertion vers l'emploi : Aide Plombier ou BTP	En cours
20	19	VLB	Retour Scolarité cycle CFA IS	En cours

## 2. Analyse de la sortie immédiate de la formation au regard de l'insertion professionnelle

	Age	Ville	Missions Réalisées en attente de la réalisation de leur projet	Nombre	Durée
1	21	VLB	CDD aide plombier puis CDD en BTP démolition	2	8 mois
2	18	VLB	BTP démolition	1	1 semaine
3	18	VLB	Manutention +Démolition clauses d'insertion	2	1 mois et demi
4	17	VLB	Rénovation intérieure	1	1 mois
5	18	Montmagny	Petites missions de flocage/	3	3* 1 semaine
6	25	Sarcelles	<b>Plomberie, évacuations eaux usées</b>	<b>3</b>	3*1 semaine
7	17	VLB	Aucune	0	0
8	18	VLB	Aucune	0	0
9	18	Sarcelles	Aucune	0	0
10	18	Sarcelles	Démolition dans le cadre des clauses ANRU (lien avec Espace Emploi VLB)	1	1 mois
11	18	VLB	Aucune	0	0
12	19	Sarcelles	Mission intérim en BTP	2	CDD renouvelable
13	18	Sarcelles	Salarié en livraison de prêt à porter	Oui ?	CDI
14	18	VLB	Insertion vers l'emploi : Aide plombier ou BTP	4	4*1 semaine
15	18	Sarcelles	Passage du CAP Installateur Thermique	4	4*1 semaine
16	20	Sarcelles	Insertion à l'emploi en BTP	0	0
17	19	Sarcelles	Insertion vers l'emploi : Aide Plombier ou BTP	En cours	CDD
18	19	VLB	Retour Scolarité cycle CFA IS	En cours	CDD
19	17	Sarcelles	Retour scolarité	0	0
20	18	VLB	CDD AIDE PLOMBIER	5	3*1 semaine



Le partenariat mis en place dans le cadre de l'AFIEC a permis aux jeunes de se voir offrir quelques missions d'intérim pendant leur recherche. Pour plus de 15 jeunes cela a abouti à des missions de durée moyenne ou des embauches type CDD. Il était important pour nous de les encourager à entretenir cette motivation et cette envie de travailler, de s'insérer. Il est important de retravailler avec eux la frustration qu'ils peuvent ressentir à ne pas voir se concrétiser leur projet rapidement. **L'idée était aussi de les aider à trouver une occupation professionnelle même éloignée de leur projet de telle manière à ce que les vacances, ou une période d'inactivité ne puissent avoir un effet pervers sur leur détermination.** Une réflexion a été menée avec certains d'entre eux sur la gestion de l'argent et la satisfaction à « gagner » son salaire.

### 3. Evaluation qualitative de l'impact :

- Sur le jeune :

D'une manière générale, les formations 1 et 2 se sont très bien déroulées et elles ont permis la réalisation des objectifs notamment celui de susciter l'envie de s'insérer et celui de remettre le jeune dans une démarche d'estime de soi. Nous avons senti, au fur et à mesure des formations, s'installer une envie de réussir et de bien faire. La maturité des groupes a été palpable et s'est développée de manière collective.

Le premier mois de chaque formation a été difficile avec un travail éducatif poussé et une implication sans limites d'EasyService Jeunesse notamment en allant jusqu'à réveiller le jeune chez lui. Les parents nous ont très bien accueilli et nous ont remerciés des efforts que nous menions. La question s'était posée à savoir du bien-fondé à s'impliquer autant et de voir s'il y avait un intérêt éducatif à faire cela. Il est évident que cela s'est avéré nécessaire au début de la formation puisqu'il est sans rappeler que les jeunes avaient perdu tous les réflexes sociaux liés à l'emploi et à l'apprentissage. Lors des bilans réalisés avec les jeunes, **le fait d'avoir « réappris à se lever tôt » revenait souvent dans leurs discours.** En sondant les jeunes ayant achevé la formation, ils témoignent de leur intérêt particulier pour le mode d'apprentissage qui diffère des conditions habituelles en milieu scolaire. Ils ont également apprécié travailler en petit groupe sur les chantiers avec des professionnels avérés.

Un changement même dans la posture de certains a été observé avec une ouverture d'esprit plus présente et une amorce de désintérêt de la vie du quartier pour se recentrer sur leurs problématiques personnelles. Les jeunes ont ainsi acquis maturité et confiance en eux-mêmes pour la majorité d'entre eux. Ces formations, bien qu'utilisant comme support pédagogique les métiers du BTP et de la plomberie, n'avaient pas pour vocation d'orienter les jeunes dans ces secteurs professionnels. Il s'agissait d'un vecteur permettant aux jeunes de développer des compétences ainsi que des habitudes liées au monde du travail devant être transférées à d'autres domaines professionnels.

- **Sur les professionnels :**

L'approche de l'AFIEC est très intéressante puisqu'elle essaie de mettre en synergie tous les partenaires qui travaillent autour de l'emploi et de l'insertion sociale et professionnelle. La volonté de vouloir travailler en partenariat a été saluée même si elle comporte des difficultés liées aux emplois du temps de chaque partenaire, aux pratiques, etc. **Ce dispositif est aussi intéressant car il permet également de manière intuitive de comprendre l'ampleur de la difficulté pour un jeune à se retrouver parmi la multitude de partenaires intervenant sur le champ de l'emploi et de l'insertion sans pour autant que les offres d'emploi ne soient clairement établies.**

Concernant les professeurs et les intervenants, ce projet a été formateur car il a permis de questionner les pratiques de l'Education Nationale qui pouvaient s'avérer être contre-productives si elles n'avaient pas vocation à s'adapter aux fragilités du jeune. En effet, la dimension « insertion » des jeunes en difficulté implique, pour les professionnels, d'avoir une posture sociale et humaine tout en préservant un cadre cohérent pour les apprentissages. C'est ainsi **que les professeurs se sont questionnés sur la mission de l'éducateur et son bien-fondé dans la construction de l'avenir d'un jeune. Il ne doit y avoir de transmission de savoir-faire sans transmission de savoir-être.** Il s'avère primordial de tisser un lien privilégié avec chacun des jeunes pour mieux les connaître et de favoriser la relation dans une logique de confiance et de valorisation des compétences. Nous pensons que nous favoriserons le recrutement d'éducateurs techniques dans le cas où cette action viendrait à être pérennisée. Il a permis également de comprendre que la force de l'AFIEC résidait dans le fait que les limites des missions confiées à l'un et à l'autre sont décloisonnées pour que puissent se dessiner des parcours de réussite individualisés et adaptés. L'AFIEC offre la possibilité d'interactions avec de nombreux partenaires impliqués quotidiennement dans la construction du parcours du jeune. **En somme, l'AFIEC pourrait constituer un socle de réflexion local à ce que pourrait devenir le lycée professionnel de demain.**

- **Perspectives**

**L'AFIEC avait été retenu pour une expérimentation territorialisée en proposant un partenariat Lycée/EasyService Jeunesse. Ce montage a rencontré quelques difficultés organisationnelles qui pouvaient nuire aux objectifs que l'on s'était promis d'atteindre et pouvait décourager les élans des coordinateurs. En effet, il ne s'agissait en aucun de reproduire un fonctionnement type éducation Nationale, mais bien au contraire, il s'agissait d'innover en étant dans une démarche expérimentale, humaine et altruiste.**

Cependant malgré ces difficultés et au regard du bilan qui nous semble positif, l'idée de pérenniser le dispositif AFIEC est en réflexion. Il s'axerait sur les mêmes perspectives, à savoir, permettre aux jeunes dit « sans solutions » de trouver une alternative qui réponde à leur difficultés d'insertion, grâce à une formation courte et une mise en situation professionnelle avec validation des compétences. Cela permettrait également de valoriser cette expérience auprès des employeurs, mais aussi, une formation qui donne l'occasion de renouer avec des habitudes pré-requises à l'embauche. L'approche tant pédagogique qu'éducative déployée par ces formations AFIEC, encouragent les

jeunes à se construire sur le mode de la « réussite », dans un souci de l'amélioration de l'estime de soi.

Ce présent bilan soulève d'autres questionnements dans une perspective d'avenir :

- La question de l'accompagnement qui se veut à la fois pédagogique et éducatif tant à un niveau individuel que groupal puisqu'il s'agit pour la majorité de ces jeunes de problématiques complexes à la fois familiales, environnementales et scolaires.
- Une formation qui pourrait s'ouvrir aux jeunes filles qui rencontreraient des difficultés similaires, et qui s'appuierait sur des métiers porteurs tels que l'aide à la personne à titre d'exemple.
- Une formation qui intégrerait dans le déroulement de son planning des actions autour de la revalorisation et de l'estime de soi grâce à la mise en place d'atelier d'expression artistique utile pour détecter les compétences transférables (savoir-faire et savoir-être) ; des ateliers permettant de se préparer à l'embauche par la mise en situation (simulation d'entretien, savoir se présenter, avoir un langage adapté...)

## Conclusion

L'Atelier de Formation et d'Intégration Eco-Citoyen a été mis en place depuis décembre 2010 et la première formation inhérente à cet atelier a débuté en janvier 2011. 30 jeunes ont participé et 20 ont terminé leur formation en décrochant leur attestation et en ayant appris et validé un certain nombre de compétences qui sont inscrites dans leur livret.

Au-delà de l'aspect technique, il est fort intéressant de s'attarder sur les effets positifs que cette action a eu notamment l'amélioration de l'estime de soi, la valorisation personnelle de chacun des jeunes, l'envie de s'insérer et l'ouverture sur le monde.

Concernant l'insertion des jeunes dans le monde du travail, le travail d'accompagnement continue et nous avons d'ores et déjà quelques résultats positifs. D'autres jeunes qui n'ont jamais travaillé viennent à l'issue de l'AFIEC de réaliser leur première mission professionnelle notamment grâce au travail de partenariat qui a été réalisé avec la Maison de la Rénovation Urbaine et les fameuses clauses d'insertion. D'autres encore, ont entrepris des démarches d'insertion, en s'inscrivant dans des dispositifs d'insertion tels que l'EPIDE, l'espace dynamique Insertion. Certains dont la problématique était d'ordre cognitif, ont fait la démarche d'une reconnaissance de leur handicap auprès de la MDPH.

D'autres freins à l'insertion ont été levés notamment par l'inscription de la totalité des jeunes majeurs au permis de conduire. Nous avons programmé avec eux un plan de financement et EasyService a débloqué exceptionnellement une bourse de 300 euros par jeune participant de l'AFIEC. Ces bourses ont été octroyées sur les lignes budgétaires d'EasyService.

Par ailleurs, nous fédérons les promotions de l'AFIEC en revoyant les jeunes en entretien individuel régulier dans le cadre d'un accompagnement des parcours ou en leur téléphonant pour ceux qui sont en emploi et nous continuons le travail d'ouverture sur le monde en organisant des sorties culturelles ou de loisirs, mais aussi en créant des espaces d'échange, de développement personnel et des compétences transférables par la mise en place d'ateliers sportifs et d'expression artistique .

Enfin, le partenariat qui a été tissé dans le cadre de l'AFIEC est riche et louable. Les partenaires avec lesquelles nous avons travaillé saluent le sérieux et la motivation des équipes et des jeunes.

Une remise des attestations a été effectuée le 30 juin 2011 en présence de Monsieur le Président du Val de France, Maire de Villiers le Bel, Didier Vaillant. Concernant l'AFIEC 2, les conditions de fin de chantier ne nous ont pas permis de réaliser une cérémonie.

**Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

- **Tableau 1 sur les publics**
- **Tableau 2 sur les actions**
- **Tableau 3 sur les outils développés dans le cadre de l'expérimentation**
- **Tableau 4 sur l'exécution financière**

