



FEJ
FONDS
D'EXPÉRIMENTATION
POUR LA
JEUNESSE

**« BIEN DANS MA RESIDENCE
BIEN DANS MES ETUDES »
« Crous d'Orléans-Tours »**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13



INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°AP1_490 lancé en mai 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site www.experimentation.jeunes.gouv.fr



FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en **une seule page** et être remplie en utilisant le cadre suivant.

THÉMATIQUE : ... Numéro du projet : AP1 n° 490
LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ
Titre : Bien dans ma résidence, bien dans mes études
Objectifs initiaux : Faire de la vie en résidence universitaire un facteur de réussite. Mettre en œuvre un dispositif permettant de repérer, connaître et soutenir les étudiants en difficulté (sociale, pédagogique, médicale, ...). Un accompagnement de type social et pédagogique aidera à l'intégration et au bien-être des étudiants dans leur environnement et dans leurs études, limitant ainsi les sorties prématurées ou subies.
Public(s) cible(s) : Les étudiants en L1, logés dans la résidence universitaire Les Châtaigniers. 338 étudiants sont logés dans cette résidence, dont environ un tiers sont en L1. 114 étudiants ont bénéficié de ce dispositif
Descriptif synthétique du dispositif expérimenté : Proposer dans le cadre de la résidence universitaire Les Châtaigniers à Orléans - un accompagnement de proximité au moment de la rentrée universitaire - un soutien social et pédagogique tout au long de l'année universitaire
Territoire(s) d'expérimentation : Une résidence universitaire sur le campus d'Orléans, comportant 338 chambres dont 2 accessibles aux handicapés : les Châtaigniers
Valeur ajoutée du dispositif expérimenté : Mise en œuvre d'une politique de prévention très réactive L'action proposée ici est réactive dès les premiers jours de l'année universitaire et donc préalable à toute difficulté rencontrée par les étudiants. Développer une approche globale La connaissance des étudiants en difficulté pourra ainsi être évaluée autrement que par la seule approche pédagogique menée par l'université. Le projet propose une expérimentation à la croisée des approches pédagogiques et sociales.
Partenaires techniques opérationnels : (1) Partenaires initialement visés dans la convention : Université d'Orléans et mairie d'Orléans (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : Université d'Orléans et mairie d'Orléans, Associations étudiantes Élus étudiants (conseil d'administration et conseil de résidence)
Partenaires financiers (avec montants): <i>Ministère de l'Enseignement Supérieur : 38 000€</i> <i>CNOUS : 10 000€</i>
Durée de l'expérimentation : (1) Durée initiale : 25 mois (2) Durée effective : 25 mois
LE PORTEUR DU PROJET
Nom de la structure : CROUS d'Orléans-Tours Type de structure : Etablissement public à caractère administratif
L'ÉVALUATEUR DU PROJET/ DU PROGRAMME
Nom de la structure : Université de Poitiers Type de structure : établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel



PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

SOMMAIRE :

I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation (p.5)

- A. Objectifs de l'expérimentation (p.5)
 - a. Faire de la vie en résidence un facteur de réussite.
 - b. Faciliter l'organisation du travail universitaire
 - c. Contribuer à l'autonomie des étudiants

- B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative) (p.6)
 - a. Public visé :
 - b. Bénéficiaires directs
 - c. Bénéficiaires indirects

II. Déroulement de l'expérimentation (p.6)

- A. Actions mises en œuvre (p.6)
 - a. Recruter et former des étudiants tuteurs
 - b. Accompagner les étudiants
 - c. Suivre et encadrer le dispositif
 - d. Améliorer la qualité de vie en résidence

- B. Partenariats (p.7)
 - a. Partenaires opérationnels
 - b. Partenaires financiers

- C. Pilotage de l'expérimentation (p.8)

- D. Difficultés rencontrées (p.8)

III. Enseignements généraux de l'expérimentation (p.9)

- A. Généralisation du dispositif (p.9)
 - a. Le projet
 - b. L'action
 - c. Rentrée 2012

Annexe 1 (p.11)

Annexe 2 (p.12)

Annexe 3 (p.13)

Introduction

I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

A - Objectifs de l'expérimentation

Faire de la vie en résidence un facteur de réussite.

L'entrée dans la vie universitaire est une période de fragilité pour les étudiants qui doivent faire face à un double défi :

- s'adapter au rythme universitaire
- vivre éloigné du domicile familial

Le CROUS veut offrir aux étudiants qu'il héberge la possibilité de mieux s'intégrer dans leur nouvel environnement afin qu'ils soient en capacité de se consacrer sereinement à leurs études.

Le dispositif s'adresse à tout nouvel étudiant de L1 logé dans la résidence sélectionnée qui bénéficiera d'un accueil structuré ainsi que d'un accompagnement personnalisé afin de satisfaire les objectifs décrits ci-après. Ce suivi doit également permettre de repérer très rapidement les étudiants en difficulté, de les accompagner et de leur proposer les aides adaptées.

Le service de la vie de l'étudiant et le service social du CROUS seront fortement impliqués aux côtés de la résidence test afin de :

- traiter les problématiques individuelles des étudiants en situation de difficulté
- relayer les actions collectives

Ces deux services du CROUS seront chargés de mettre en œuvre le réseau d'aides spécifiques au CROUS et ceux des partenaires, en particulier celui de l'Université (SUMPSS, SUIO, services de scolarités des composantes, etc.)

*** Faciliter l'entrée en résidence**

Pour aider à l'intégration de l'étudiant dans son nouvel environnement, il sera mis en place :

- un accueil personnalisé, pris en charge par l'étudiant tuteur (visite de la résidence, sensibilisation aux règles de vie en collectivité, informations pratiques ...)
- des actions permettant aux étudiants logés de se rencontrer et de connaître les personnels de résidence (pot de bienvenue, soirée d'accueil, réunions de couloirs...)

*** Accompagner l'étudiant tout au long de l'année universitaire**

Mise en place de temps d'échange personnalisé entre :

- le tuteur
- l'étudiant

Un premier entretien aura lieu dans les 15 jours suivant l'installation en résidence.

Objectifs :

- Faire connaissance
- Présenter le dispositif « bien dans ma résidence, bien dans mes études »
- informations pratiques (présentation campus, ville - organisation du temps de travail personnel - ressources, jobs - loisirs, sports - transports)

Un deuxième entretien aura lieu en fin de semestre.

Objectif : faire le bilan et envisager un suivi adapté pendant le second semestre.

D'autres entretiens pourront avoir lieu tout au long de l'année en fonction des besoins de l'étudiant.

Faciliter l'organisation du travail universitaire

Les tuteurs apporteront une aide en matière d'organisation, de gestion du temps et de méthode de travail.

Le CROUS apporte une aide matérielle : une salle de travail - espace de ressources sera mis à disposition :

- elle prendra le relais des salles de travail et des bibliothèques universitaires lors de leurs fermetures
- elle permettra aux étudiants de continuer à travailler à plusieurs, de s'entraider, de pouvoir partager leurs difficultés et leurs réussites. Ils pourront également être aidés par leur tuteur.

Contribuer à l'autonomie des étudiants

Les différentes actions précitées doivent permettre aux étudiants de :

- bien vivre leur première expérience d'habitation indépendante
- mieux réussir leurs études
- d'atteindre l'autonomie nécessaire à la vie d'adulte et à l'insertion professionnelle.

B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

a. Public visé :

Les étudiants en L1 et IUT1 logés dans la résidence universitaires Les Châtaigniers.les étudiants étrangers arrivant en France pour la 1ere fois en L3 ou Master .

b. Bénéficiaires directs

2.1. Statistiques descriptives

Le public ciblé par l'expérimentation est composé de bacheliers s'inscrivant pour la première fois dans une formation universitaire et logeant en résidence universitaire. Les étudiants appartenant au groupe traité vivaient tous dans la même résidence (la résidence des Châtaigniers sur le campus de l'université d'Orléans, résidence tirée au sort parmi l'ensemble des résidences de ce campus).

2.2. Analyse qualitative

c. Bénéficiaires indirects

L'ensemble des étudiants logés dans la résidence(338) qui ont pu bénéficier d'une ambiance générale et d'une dynamique collective.

II. Déroulement de l'expérimentation

A. Actions mises en œuvre

Les actions ont été conformes au plan du projet

Recruter et former des étudiants tuteurs

Juillet /août : recrutement des étudiants tuteurs (L3, logés aux Châtaigniers) chargés d'assurer l'accompagnement dans la résidence

1^{ère} semaine de septembre : formation des étudiants tuteurs en partenariat avec les services de l'Université d'Orléans

Accompagner les étudiants

1^{ère} quinzaine de septembre : l'accueil

- accueil individualisé de tous les étudiants de L1 logés à la résidence universitaire des Châtaigniers à Orléans

- manifestation collective autour d'un temps festif sur invitation individuelle ou seront présents et présentés les services et acteurs phares du dispositif

de septembre à juin : soutien individuel et collectif

- approche individualisée : rendez-vous personnel entre les tuteurs et les étudiants permettant :

- * d'identifier des difficultés universitaires ou extra universitaires
- * d'adapter les informations et les réponses en fonction de la demande de chacun

- approche collective : permanences organisées par les étudiants tuteurs le soir à la résidence afin de proposer des temps de travail thématiques (méthodologie, organisation, etc.)

Suivre et encadrer le dispositif

de septembre à juin :

- organisation de temps de synthèse au sein de la résidence avec

- * le directeur de la résidence,
- * les responsables du service de la vie de l'étudiant et du service social,
- * les étudiants tuteurs

afin de vérifier la pertinence des actions conduites et les modifications à apporter.

Cette action est à mettre en phase avec le projet de cellule de veille sanitaire et sociale porté par l'Université d'Orléans (même axe, même programme)

- quantifier à l'aide des outils statistiques proposés par l'équipe d'évaluation les effets du dispositif, repérer les étudiants en difficulté ainsi que le motif de leur difficulté afin de pouvoir leur apporter des aides plus ciblées.

Améliorer la qualité de vie en résidence

de septembre à juin : rompre l'anonymat et l'isolement

- organiser des temps de rencontre entre les personnels et les étudiants leur permettant de faire connaissance

- élaborer avec les étudiants, leurs représentants et les associations étudiantes des actions collectives au sein de la résidence

B. Partenariats

1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Type de structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
--------------------------------	------------------------------	-----------------------------

Université d'Orléans	Université	Accompagnement pédagogique
Mairie d'Orléans	Collectivité territoriale	Accompagnement sur le territoire

2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	95.24%
Cofinancements extérieurs à la structure	4.76%
Autofinancement	0%

C. Pilotage de l'expérimentation

Le porteur du projet a organisé régulièrement des comités de pilotage conformément à la convention. Ce comité de pilotage regroupait les partenaires du projet le VPE, un membre du CA du Crous, l'évaluateur, le CNOUS et la DRJSCS. Il s'est réuni deux fois par an.

D. Difficultés rencontrées

Les difficultés se sont concentrées essentiellement la 1^{ère} année lors du démarrage du dispositif et dues à un retard pris dans le calendrier programmé dans le projet. La 2^{ème} année du projet a respecté le calendrier initial qui a permis une mise en place des actions selon des modalités adaptées et conformes à la programmation.

III. Enseignements généraux de l'expérimentation

A. Généralisation du dispositif

L'objectif du Crous d'Orléans-Tours a été de poursuivre à l'échelle de l'académie d'Orléans-Tours, l'expérimentation menée pendant deux ans à la résidence des Châtaigniers, sur le campus d'Orléans.

Cette généralisation est détaillée ci-dessous :

LE PROJET

Les étudiants concernés par le dispositif :

- Étudiants en 1ère année à l'Université ou arrivant pour la première fois en France.

L'objectif

Accompagner les nouveaux inscrits à l'université dans leur nouvelle vie étudiante et dans leurs études :

- intégration dans la résidence, dans la ville
- adaptation aux rythmes universitaires et aux méthodes de travail
- encouragement de l'entraide

L'ACTION

Un accompagnement de proximité est mis en place pour assurer l'intégration et la réussite des étudiants. Des résidents, en Licence 3 ou en Master, sont recrutés toute l'année pour mener à bien ce projet ; ce sont les **résidents-référents**.

Cela prend plusieurs formes : soirée d'intégration, entretiens individuels, temps de travail thématiques en commun (méthodologie, organisation...), conseils sur la vie pratique (administratifs...), animations...

A titre d'exemple, on peut citer pour cette année :

De l'ouverture de la résidence (24 août 2011) à mi-septembre : l'accueil

- accueil individualisé de tous les nouveaux étudiants logés à la résidence universitaire des Châtaigniers à Orléans
- manifestation collective autour d'un temps festif sur invitation individuelle ou sont présents et présentés les services et acteurs phares du dispositif (le 15 septembre)

De septembre à juin : soutien individuel et collectif

- approche individualisée : rendez-vous personnel entre les résidents-référents et les étudiants permettant :

* d'identifier des difficultés universitaires ou extra universitaires

* d'adapter les informations et les réponses en fonction de la demande de chacun

- approche collective : permanences organisées par les résidents-référents le soir à la résidence afin de proposer des temps de travail thématiques (méthodologie, organisation, etc.)

RENTREE 2012

Objectif : étendre le dispositif à l'ensemble des résidences de l'académie

Le parc locatif du CROUS est de 5949 lits

Environ 1/3 des étudiants logés sont concernés par le dispositif

Un résident-référent peut « encadrer » de 50 à 70 étudiants

Il faut compter 30 à 40 résidants-référents sur la totalité de l'académie.

Conclusion Les deux premières années, l'expérimentation a été évaluée par un laboratoire indépendant, le Centre de Recherche sur l'Intégration Economique et Financière de l'université de Poitiers.

Les premières données de cette évaluation sont les suivantes :

Les étudiants concernés par le projet :

- trouvent l'ambiance générale de leur résidence largement meilleure que les autres étudiants logés
- ont plus d'activité (+ de 2 fois plus) avec les étudiants de la résidence que les autres
- sont satisfaits de l'expérimentation (93 %)

De plus, les étudiants ont le sentiment que le dispositif les a aidés pour leurs résultats universitaires.

La phase expérimentale du dispositif a permis une généralisation ultérieure selon des modalités variables les années qui ont suivi en fonction des financements obtenus par le Crous d'Orléans-Tours.

Annexes obligatoires à joindre au fichier :

- **Tableau 1 sur les publics** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 2 sur les actions** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 3 sur les outils** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 4 sur l'exécution financière** (à ne pas insérer au rapport)

Annexe 1 : Tableau 1 sur les publics

Restitution du porteur de projet
Annexe 1 - Public visé par l'expérimentation
Nombre et caractéristiques des bénéficiaires et territoire d'intervention

Numéro du projet	APT 490	Nom de la structure porteuse de projet	Crous Orléans Tours		
	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation	Bénéficiaires ayant abandonnés ou ayant été exclus en cours de dispositif
Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action					
Jeunes	54	60		114	0
Adultes					
Nombre total de bénéficiaires					

Bénéficiaires entrés pendant toute la durée de l'expérimentation	
Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques	
1. Jeunes	
Âge	
Moins de 6 ans	0
6-10 ans	0
10-16 ans	0
16-18 ans	0
18-25 ans	114
Autres : (préciser)	
Autres : (préciser)	
Situation	
Elèves en pré-élémentaire	0
Elèves en élémentaire	0
Collégiens	0
Lycéens en LEGT	0
Lycéens en lycée professionnel	0
Jeunes apprentis en CFA	0
Étudiants du supérieur	114
Demandeurs d'emploi	0
Actifs occupés	0
Autres : (préciser)	
Autres : (préciser)	
Niveau de formation	
Infra V	0
Niveau V	0
Niveau IV	114
Niveau III	0
Niveau II	0
Niveau I	0
Sexe	
Filles	
Garçons	
2. Adultes	
Qualité	
Parents	
Enseignants	
Conseillers d'orientation-psychologues	
Conseillers principaux d'éducation	
Conseillers d'insertion professionnelle	
Animateurs	1
Éducateurs spécialisés	
Conseillère technique Crous	1
Directeur de résidence des Chataigniers	1

Réalisation	
Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif	
1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?	
Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML	Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML
Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML	
Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML	
Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place	
1. L'action que vous menez dans le cadre de cette expérimentation est-elle à l'échelle :	
Communale (une ou plusieurs communes dans un même département)	Régionale
Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région)	
Régionale (une seule région)	
Inter-régionale (2 et 3 régions)	
Nationale (plus de 3 régions) ?	
2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers politique de la ville ?	
Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville	Oui, une partie de mon territoire
Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville	
Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville	

Remarques
<p>L'expérimentation s'est portée sur 2 années universitaires : 2009-2010 et 2010-2011</p> <p>Le public ciblé par l'expérimentation est composé de bacheliers s'inscrivant pour la première fois dans une formation universitaire et logeant en résidence universitaire. Les étudiants appartenant au groupe traité vivaient tous dans la même résidence (la résidence des Châtaigniers sur le campus de l'université d'Orléans, résidence tirée au sort parmi l'ensemble des résidences de ce campus).</p>

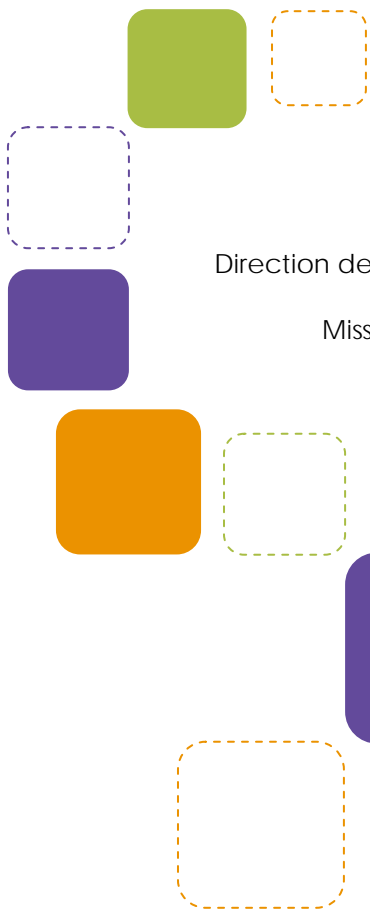
Annexe 2 : Tableau 2 sur les actions

Restitution finale du porteur de projet
Annexe 2 - Calendrier de déroulement de l'expérimentation - Actions mises en œuvre

Numéro du projet	AP1_490	Description synthétique de chaque action	Durée en mois	Ressources humaines mobilisées			Ressources matérielles mobilisées		
				Effectifs	ETP	Type de personnel concerné (qualifications)	Achats	Prestations de services	Autre (préciser)
1. Préparation du projet		<i>mai 2009 - Aout 2019</i>							
Action n°1		rédaction du projet	1	3	1	Direction			
Action n°2		Recherche d'un organisme d'évaluation	0,5	1	0,25	Direction			
Action n°3		Formation des personnels	1 jours	5	1	Chef de projet, direction			
Action n°4		Création de Charte graphique	0,5	1	1	Chargée de communication			
Action n°5		Création d'outils	1	2	0,5	Chef de projet et chargée de projet			
Action n°6									
Action n°7									
Action n°8									
Action n°9									
Action n°10									
2. Mise en œuvre du projet		<i>Septembre 2009 - juin 2010</i>							
Action n°1		Ajustement du projet							
Action n°2		Recrutement (septembre 2009)							
Action n°3		Formations des résidents référents (septembre 2009)							
Action n°4		Accompagnement des étudiants (de octobre 2009 à juin 2010)							
Action n°5		rédaction d'un questionnaire d'évaluation (mars 2010)							
2bis Mise en œuvre du projet		<i>Juillet 2010 - juin 2011</i>							
Action n°6		Recrutement (Aout 2010)							
Action n°7		Formations des résidents référents (Aout 2010)							
Action n°8		Accompagnement des étudiants (de septembre 2010 à juin 2011)							
Action n°9		rédaction d'un questionnaire d'évaluation (mars 2011)							
Action n°10									
3. Achèvement du projet		<i>Juin 2011 - septembre 2011</i>							
Action n°1		retour des évaluation							
Action n°2		Redaction d'un bilan							
Action n°3									
Action n°4									
Action n°5									
Action n°6									
Action n°7									
Action n°8									
Action n°9									
Action n°10									

Annexe 3 : Tableau 3 sur les outils

Restitution finale du porteur de projet					
Annexe 3 - Liste des outils développés dans le cadre de l'expérimentation					
Numéro du projet		AP1_490			
Nom de l'outil	Fonction (préciser si ce sont des outils de pilotage, de suivi, de communication, de formation, de sensibilisation, etc.)	Utilisateurs ou destinataires	Format (papier, électronique, etc.)	Transférable en dehors de l'expérimentation (oui/non)	
1	Vademecum	Formation	Résidents référents	Papier	oui
2	Logo	Communication	Tout public	Papier et électronique	non
3	Fiche de suivi	Suivi	Résidents référents	Papier	oui
4	Flyer de rentrée	Communication	Tout public	Papier et électronique	oui
5	Affiches animation	Communication	Public cible (étudiants primo arrivants)	Papier	oui
6	Fiche de poste	Pilotage	Résidents référents/ Manager	Papier	oui
7	Contrat de travail	Pilotage	Résidents référents/ Manager	Papier	oui
8	Planning	Pilotage	Résidents référents/ Manager	Papier	oui
9	Déroulé de formation	Formation	Résidents référents	Papier et électronique	oui
10	Powerpoints	Pilotage/ Formation/ Communication/ Sensibilisation	Public divers	Electronique	oui
11	Agenda des actions	Communication	Public cible (étudiants primo arrivants)	Papier	oui
12	Questionnaires	Evaluation	Public cible (étudiants primo arrivants)	Papier	oui
13					
14					
15					



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13
www.experimentation.jeunes.gouv.fr