



« *Bénévolat à Jets d'encre, repenser la politique d'intégration* »  
« *Association Jets d'encre* »

NOTE DE RESTITUTION FINALE

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire  
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13  
[www.experimentation.jeunes.gouv.fr](http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr)





# INTRODUCTION

---

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°48 lancé en 2014 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports  
Direction de la Jeunesse, de l'Education populaire et de la Vie associative  
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire  
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse  
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site [www.experimentation.jeunes.gouv.fr](http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr)



## FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

<b>THÉMATIQUE : Développement des organisations de jeunes dirigées par les jeunes</b> Numéro du projet : APOJ_48
<b>LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ</b>
<b>Titre : Bénévolat à Jets d'encre : repenser la politique d'intégration</b>
<b>Objectifs initiaux :</b> <i>Désireuse d'être représentative de son public, âgé entre 11 et 25 ans, gage d'authenticité dans ses prises de décision, Jets d'encre est animée et dirigée uniquement par des jeunes de 16 à 25 ans issus de son réseau. Le temps d'engagement des bénévoles de l'association, en majorité des étudiants, est court (environ deux ans) et crée un « turn-over » important des bénévoles. Jets d'encre réfléchit à sa stratégie d'intégration des bénévoles par la création d'outils.</i>
<b>Public(s) cible(s) :</b> <i>Les bénévoles et futurs bénévoles de l'association. L'association distingue deux catégories de bénévoles : les membres actifs et les bénévoles élus de l'association.</i>
<b>Descriptif synthétique du dispositif expérimenté :</b> <i>Création d'un livret des bénévoles pour aider le public de l'association à participer à son fonctionnement. Développement de kits de formation sur les fonctions de cadres dirigeants et de porteurs de projets.</i>
<b>Territoire(s) d'expérimentation :</b> <i>Le projet touche tous les bénévoles de l'association, répartis sur toute la France.</i>
<b>Valeur ajoutée du dispositif expérimenté :</b> <i>Ce dispositif a permis d'adapter la stratégie d'intégration des bénévoles au fonctionnement de l'association, en tenant compte du fait que les bénéficiaires peuvent devenir membres actifs puis cadres dirigeants de l'association avec un engagement sur une courte durée.</i>
<b>Partenaires techniques opérationnels :</b> <i>C'est un projet interne à Jets d'encre bien que ses membres s'informent sur ce qui se fait dans les autres associations d'éducation populaire notamment dans celles de jeunes gérées par des jeunes.</i>
<b>Partenaires financiers (avec montants):</b> <i>Les partenaires initiaux du projet étaient le MENESR (3000€), le FRDVA (1700€). Dans la réalité, MENESR (2980€), le FDVA (1700€), aide à l'emploi (180€).</i>
<b>Durée de l'expérimentation : 20 Mois</b>
<b>LE PORTEUR DU PROJET</b>
<b>Nom de la structure : Jets d'encre</b> <b>Type de structure : Association</b>
<b>L'ÉVALUATEUR DU PROJET/ DU PROGRAMME</b>
<b>Nom de la structure : Agence Phare</b> <b>Type de structure : Structure privée</b>



# PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

---

Sommaire

Introduction

## I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

A. Objectifs de l'expérimentation.....	p.5
B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative) .....	p.5
1. <i>Public visé</i> .....	p.5
2. <i>Bénéficiaires directs</i> .....	p.5
2.1. Statistiques descriptives.....	p.5
2.2. Analyse qualitative .....	p.5

Décrire synthétiquement le public visé puis insérer ici le tableau figurant en annexe 1

## II. Déroulement

A. Actions mises en œuvre .....	p.6
B. Partenariats) .....	p.7
C. Pilotage de l'expérimentation .....	p.8
D. Difficultés rencontrées .....	p.8

## III. Enseignements généraux de l'expérimentation

A. Modélisation du dispositif expérimenté .....	p.9
B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif .....	p.9
1. <i>Public visé</i> .....	p.9
2. <i>Actions menées dans le cadre dispositif</i> .....	p.9
3. <i>Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance</i> .....	p.9
4. <i>Impact sur la structure</i> .....	p.9

## Introduction

Jets d'encre rassemble des jeunes de 11 à 25 ans. Scrupuleuse de sa représentativité, gage d'authenticité de ses prises de position et de proximité avec son public en constant renouvellement, Jets d'encre est animée et dirigée uniquement par des jeunes de 16 à 25 ans issus de son réseau.

Ce choix original de fonctionnement rencontre une difficulté principale : le temps moyen d'engagement des bénévoles de l'association, en majorité des étudiants qui doivent aussi se soucier de leur insertion professionnelle, qui partent parfois en études à l'étranger, etc., est relativement court (environ deux ans). Il en résulte un « turn-over » important des cadres de l'association, donc un besoin récurrent d'intégration / formation de nouveaux bénévoles, pour maintenir une régularité d'action et de fonctionnement.

Jusqu'à présent, l'association assure la transmission de compétences par des sessions de formation proposées à ses cadres dirigeants entre les mois de septembre et janvier d'une année statutaire. L'objectif de ce projet est de développer de nouveaux outils pour permettre une autoformation des bénévoles tout au long de l'année, et de repenser la politique de formation interne de l'association.

### I. Rappel des objectifs et du public visé par l'expérimentation

#### A. Objectifs de l'expérimentation

Notre expérimentation s'articule autour de trois objectifs : créer des outils d'autoformation accessible aux jeunes bénévoles, repenser la stratégie de formation des cadres dirigeants et la valorisation du bénévolat au sein de l'association. C'est ainsi que l'association souhaite acquérir une stratégie cohérente de recrutement de bénévole qui s'appuie sur des outils adéquats.

#### B. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

##### 1. Public visé

Le public visé sont les bénévoles de Jets d'encre, âgés de 16 à 25 ans. Ce sont d'anciens ou actuels journalistes jeunes désireux de donner du temps à l'association.

##### 2. Bénéficiaires directs

###### 2.1. Statistiques descriptives

L'ensemble des personnes bénéficiaires de l'expérimentation sont âgés de 16 à 25 ans. La majorité sont des lycéens ou en cours d'une licence, de niveau 4. Ils viennent de l'ensemble du territoire.

###### 2.2. Analyse qualitative

Les lycéens représentent la majorité des bénévoles de l'association. Ils ont la possibilité de prendre la direction de publication de leur journal. Cette prise de responsabilité les incite à s'engager.

## II. Déroulement de l'expérimentation

### A. Actions mises en œuvre

#### **Création d'un livret du bénévole**

Le statut de bénévole à Jets d'encre est particulier. Le Conseil d'administration est à la fois un collectif décisionnel qui prend des mesures stratégiques, financières, politiques, mais aussi un collectif opérationnel de bénévoles porteurs de projets. Or, Jets d'encre est une des seules associations nationales centralisées où des jeunes, même mineurs, ont autant de responsabilités et de pouvoir de gouvernance.

Jets d'encre rencontre ainsi un besoin : celui d'expliquer le rôle de ses bénévoles aux journalistes jeunes de son public pour leur permettre de s'engager bénévolement. Ils peuvent décider d'être membres actifs ou d'être bénévoles élus au sein du Conseil d'administration avec une double mission politique et opérationnelle. Pour permettre de franchir le pas du bénévolat, le Conseil d'administration a souhaité réaliser un « livret du bénévole » afin de mettre des mots sur la place des bénévoles au sein de l'association, leurs interactions avec les salariés et les volontaires en service civique. Ce livret est distribué aux jeunes du réseau de l'association à l'occasion de Rencontres régionales et nationales (université d'été de l'association) ou dès qu'un jeune se montre curieux de l'engagement bénévole. De plus, ce livret permet aux bénévoles de l'association, actuels ou anciens, de valoriser leur engagement.

#### **Réalisation de kits de formation**

Jusqu'à présent l'association assurait la transmission de compétences par des sessions de formation proposées à ses cadres dirigeants entre les mois de septembre et janvier d'une année statutaire. Il fallait consolider ces formations par des supports d'autoformation, disponibles pour les bénévoles tout au long de l'année. Par ailleurs, l'association dispose d'une expérience conséquente, qui ne peut pas être transmise intégralement par des formations. L'association a décidé de créer des fiches notamment sur l'animation d'une réunion, le montage de projet ou encore la préparation de rendez-vous partenariales. Les supports de formation contenaient déjà ces informations mais ils n'étaient pas pensés pour être distribués directement aux interlocuteurs et devenir outil d'autoformation. Désormais les bénévoles pourront s'appuyer sur ces fiches pratiques transmises en début d'année.

Des kits par projet ont été élaborés pour un partage maximal d'expérience et une rapide prise en main par le porteur de projet.

Des kits pour les membres du bureau (Président, Trésorier, Secrétaire Général et Déléguée à la communication) ont également été créés. Un poste au bureau de l'association exige une rapide montée en compétences et d'engranger un grand nombre de connaissance. Ces kits, en plus d'expliquer les différentes missions, est un puit d'information pour les membres du bureau.

## B. Partenariats

### 1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Type de structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
Jets d'encre	Association	Les membres du conseil d'administration (réflexion sur leur expérience et sur les pistes d'amélioration) + le Secrétaire général de l'association (coordination du projet) + la Déléguée générale (recherche de documentation, apport de contenu)

### 2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	50
Cofinancements extérieurs à la structure	50 (en 2015) 47 (en 2016)
Autofinancement	3 (en 2016)

### C. Pilotage de l'expérimentation

Les membres du comité de pilotage se sont mis au travail en février 2015. En effet l'association ayant renouvelé ses membres en août 2014, il a fallu attendre qu'ils prennent leurs marques et puissent prendre le recul nécessaire sur leur formation et leur engagement, entre projection et réalité.

Les réunions devaient se faire toutes les six semaines mais il n'a pas été nécessaire de faire autant de réunions. Une réunion de travail en février a été organisée, suivi d'une réunion à distance en juin et d'un travail de rédaction et mise en page en juillet et août.

### D. Difficultés rencontrées

La première difficulté a porté sur le vocabulaire et les termes utilisés pour désigner chaque forme d'engagement. Il n'est par exemple pas évident que le terme de « membre actif » désigne un bénévole non élu, et il existe peu de termes traduisant les degrés d'investissement des membres actifs jusqu'à leur engagement au Conseil d'administration. Un important travail d'explication a été nécessaire afin que tous les membres de l'association, exceptés les salariés comprennent la distinction entre bénévoles élus (administrateurs) et non élus (membres actifs).

La seconde difficulté est liée au fait que la définition de ces termes a eu un impact sur la vision de l'organisation de l'association. Ainsi, certains bénévoles ont pris conscience de la limite de leur engagement en n'étant pas élus et d'autres ne se sont pas retrouvés dans ce fonctionnement. Le livret a donc montré que l'engagement nécessitait d'être accompagné. C'est pourquoi, le livret n'est pas sur le site internet en libre accès mais donné sur simple expression de son envie d'engagement.

Concernant les kits composés de fiches pratiques, il a souvent été difficile de rassembler dans un Kit un ensemble de savoirs pratiques qui sont habituellement transmis oralement. Il a fallu faire un travail d'archive et de mise en commun des connaissances. Ce travail d'archivage et de mise en commun des connaissances était influencé par le niveau de compétences et les besoins des bénévoles en charges de ces postes.



### III. Enseignements généraux de l'expérimentation

#### A. Modélisation du dispositif expérimenté

Le livret du bénévole peut être repris par d'autres organisations. Il comprend des propositions de bénévolat spécifiques au fonctionnement de Jets d'encre, mais il propose également une clarification des formes de bénévolat dans l'association que l'on peut retrouver dans d'autres organisations. Enfin, il explique les différents degrés d'investissement possibles en fonction du temps que l'on peut consacrer à l'association. Les fiches pratiques des kits peuvent être un support de travail pour d'autres associations de jeunes gérées par des jeunes.

#### B. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

##### 1. Public visé

L'ensemble du public de l'association qui exprime son besoin d'engagement.

##### 2. Actions menées dans le cadre du dispositif

Le livret du bénévole a été créé par des bénévoles de l'association mais nous l'avons soumis à des échanges, discussions et propositions d'amélioration lors de nos universités d'été 2015 et 2016, espaces de formation et de réflexion pour le passage de bénéficiaire à bénévole.

##### 3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Les groupes de travail internes de l'association ont pu faire des propositions variées et chaque membre a apporté son expérience et expertise. Néanmoins le premier groupe était composé de personnes dont l'engagement au sein de l'association était déjà affirmé. La confrontation de ce qui a été réalisé dans une première version à l'ensemble des participants présents à l'université d'été 2015 a été décisive. Cette consultation a été exceptionnelle pour l'association. 40 personnes ont lu collectivement, à haute voix, le livret et on fait remonter les modifications possibles. A chaque incompréhension sur une notion, un débat a été ouvert. Pendant 2h30, cette version provisoire non maquettée a été étudiée et améliorée.

Ensuite, un nouveau groupe de travail a été constitué pour travailler sur les propositions d'amélioration et la mise en page du livret. Il a été présenté de nouveau en université d'été pour consultation avec possibilité de faire des remarques d'amélioration. Après l'université d'été 2016, la maquette a été revue et l'ensemble du livret a été finalisé et validé.

En terme de gouvernance associative, ce projet a permis d'imaginer une nouvelle forme de consultation des acteurs de l'association.

##### 4. Impacts sur la structure

Ce travail précis sur la question de l'engagement au sein de l'association a permis de repositionner l'ensemble des acteurs de l'association : membres actifs, élus, salariés,

partenaires, journalistes jeunes. Il a également donné envie à des membres actifs de devenir élus.

## **Conclusion**

Une association gérée par des bénévoles a besoin d'avoir des repères pour que ses membres puissent participer à l'objet de l'association. La particularité d'une association de jeunes gérée par des jeunes est qu'elle est souvent le premier engagement associatif pour ses membres : du statut de bénéficiaires, utilisateurs, ils deviennent bénévoles.

Le livret du bénévole a pris en compte cet aspect d'initiation au bénévolat et de valorisation de toutes ses formes. Le livret est donc un facilitateur d'engagement.

L'intérêt d'avoir travaillé également sur les fiches pratiques pour les élus est que l'association s'est dotée de supports pour l'ensemble de ses bénévoles. Une idée de parcours d'engagement est ainsi apparue.

### **Annexes obligatoires à joindre au fichier :**

- **Tableau 1 sur les publics** (*à insérer à la fin du rapport*)
- **Tableau 2 sur les actions** (*à insérer à la fin du rapport*)
- **Tableau 3 sur les outils** (*à insérer à la fin du rapport*)
- **Tableau 4 sur l'exécution financière** (*à ne pas insérer au rapport*)



## Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative  
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire  
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13

Téléphone : 01 40 45 93 22

[www.experimentation.jeunes.gouv.fr](http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr)