



FEJ
FONDS
D'EXPÉRIMENTATION
POUR LA
JEUNESSE

**« L'ACCOMPAGNEMENT
VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE »
« M. Giovanni SORANO »**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13
www.experimentation.jeunes.gouv.fr



INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n° APSCO2_11 lancé en 2011 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site www.experimentation.jeunes.gouv.fr



FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

THÉMATIQUE : ... Numéro du projet : APSCO2_11
LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ
Titre : L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'INSERTION PROFESSIONNELLE
Objectifs initiaux : <ul style="list-style-type: none">■ <i>Accompagner le jeune bachelier jusqu'à son premier emploi</i>■ <i>Maintenir le lien et conforter son expérience professionnelle</i>■ <i>Travailler la Citoyenneté, vecteur important pour s'intégrer rapidement au sein de la vie professionnelle.</i>
Public(s) cible(s) : <i>Indiquer le public ciblé par le dispositif expérimenté ainsi que le nombre de bénéficiaires effectivement atteints sur la durée de l'expérimentation.</i>
Descriptif synthétique du dispositif expérimenté : <i>Les élèves de Bac pro Electrotechnique (N-1) et les élèves après Bac sans activités (N+1). 70 élèves</i>
Territoire(s) d'expérimentation : <i>Saint-Quentin et son bassin d'emploi qui inclut des zones urbaines, des zones urbaines sensibles et des zones rurales.</i>
Valeur ajoutée du dispositif expérimenté : <i>Indiquer clairement en quoi le dispositif expérimenté apporte quelque chose par rapport aux dispositifs de droit commun et/ou à votre activité habituelle.</i>
Partenaires techniques opérationnels : (1) Partenaires initialement visés dans la convention : (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation :
Partenaires financiers (avec montants): Néant
Durée de l'expérimentation : (1) Date de démarrage : Novembre 2011 (2) Durée effective du projet en nombre de mois : 20 mois
LE PORTEUR DU PROJET
Nom de l'établissement : Lycée professionnel de l' Espace Scolaire Condorcet Académie : Amiens Ville : Saint-Quentin
L'ÉVALUATEUR DU PROJET
Nom de la structure : CEREQ Type de structure : publique



PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

I. Rappel des objectifs du projet (une page maximum)

Objectifs généraux du projet :

- ✓ **Accompagner** le jeune bachelier jusqu'à son premier emploi ;
- ✓ **Maintenir le lien et conforter** son expérience professionnelle ;
- ✓ **Travailler la citoyenneté**, vecteur important pour s'intégrer rapidement au sein de la vie professionnelle.
Pour conforter les comportements fondamentaux, différents thèmes seront travaillés tels que :
 - ✓ La connaissance de soi et des autres ;
 - ✓ L'estime de soi ;
 - ✓ L'environnement de l'entreprise et ses composantes (système fonctionnel et hiérarchique, productivité, système qualité...).

Ce projet sera intégré au futur projet d'établissement et s'articulera avec le Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté (CESC).

II. Public bénéficiaire du projet (deux pages maximum)

A. Analyse quantitative

✓ **Filière Tertiaire :**

Commerce, 2 classes sur une base de 35 élèves quittant le système scolaire sans poursuite d'étude.

✓ **Filière Industrielle :**

Electrotechnique, 1 classe et demie sur une base de 35 élèves quittant le système scolaire sans poursuite d'étude.

B. Analyse qualitative

1. Public initialement visé

Mise en place de la présentation de l'expérimentation aux élèves des classes de commerce et électrotechnique.

Rencontre de directeurs de ressources humaines d'industries, de la maison des entreprises, d'une commerçante et d'une agence d'intérim.

Le but de ces rencontres était que les élèves en N-1 connaissent les attentes du monde professionnel afin de les travailler en aval.

La matinée permet à 70 élèves de connaître le dispositif mis en place et d'échanger avec les partenaires.

Une bonne partie des élèves se sentaient concernés par cette intervention.

Des professionnels (entreprise « le Creuset », enseigne « Bata », agences d'Intérim, le GRETA) ont exposé leurs attentes aux 70 élèves concernés par le projet.

Un questionnaire de « satisfaction » a ensuite été distribué aux élèves.

Des bilans intermédiaires et réunions de pilotages ont été réalisés à l'échelon académique et au sein de l'établissement.

Rencontre régulière avec les conseillers en formation continue pour faire un point sur la demande potentielle de contrats de professionnalisations faite par les entreprises du secteur.

2. Bénéficiaires directs (jeunes directement touchés par les actions mises en œuvre dans le cadre du projet)

Les élèves du lycée professionnel en Bac pro commerce et Bac pro Électrotechnique.

3. Bénéficiaires indirects (personnes non visées par le projet mais pour lesquelles celui-ci a pu avoir des répercussions – ex : parents, professionnels ...)

Les acteurs de l'insertion : La cité des métiers, la mission locale, l'agence d'intérim Supplay ainsi que le GRETA de Saint-Quentin assurent un partenariat actif dans la réalisation et la conduite du projet.

L'implication de ces partenaires est conforme aux attentes du porteur de projet. La coordination des différents acteurs est apparue comme un impératif. Un coordonnateur a été nommé afin d'optimiser les relations entre les différents partenaires (institutionnels, entreprises), les équipes pédagogiques et les élèves.

III. Déroulement du projet (deux pages maximum)

A. Actions mises en œuvre

Le projet "accompagnement vers l'insertion professionnelle" concerne 35 élèves de Bac Pro commerce et 35 élèves de Bac Pro électrotechnique. Le projet est axé sur des actions visant à développer la citoyenneté et le savoir-être pour faciliter l'insertion.

Année scolaire 2011-2012:

✓ Actions réalisés :

Le 17 février 2012, des professionnels (entreprise « le Creuset », enseigne « Bata », agences d'Intérim, le GRETA) ont exposé leurs attentes aux 70 élèves concernés par le projet. La cité des métiers de Saint-Quentin, qui regroupe Pôle Emploi et la MEF est intervenue auprès des

élèves. L'intervention a porté sur le savoir-être, le savoir-faire et sur des préconisations en terme de CV, d'entretien d'embauche...

Un questionnaire de « satisfaction » a ensuite été distribué aux élèves.

Mme Pascale VALLEZ, conseillère en formation continue au GRETA, a ensuite réuni les élèves en petits groupes pour des ateliers CV, lettres de motivation, entretiens...

Année scolaire 2012-2013 :

Pour l'année scolaire 2012-2013 :

Le dispositif est reconduit sur la totalité des effectifs d'élèves des classes terminales « électrotechnique » et sont effectués sur les heures d'Accompagnement Personnalisée.

Les professeurs du domaine professionnel sont donc, pleinement acteur du dispositif.

Un coordonnateur pour l'expérimentation est nommé. Son rôle est de faire faire vivre le dispositif en planifiant les interventions extérieures, suivi des élèves sortants N+1 et s'assurer de la mise en application du cahier des charges du dispositif.

✓ Suivi de l'expérimentation :

Nomination d'un référent à l'intérieur de l'établissement pour le suivi et la mise en œuvre de l'expérimentation.

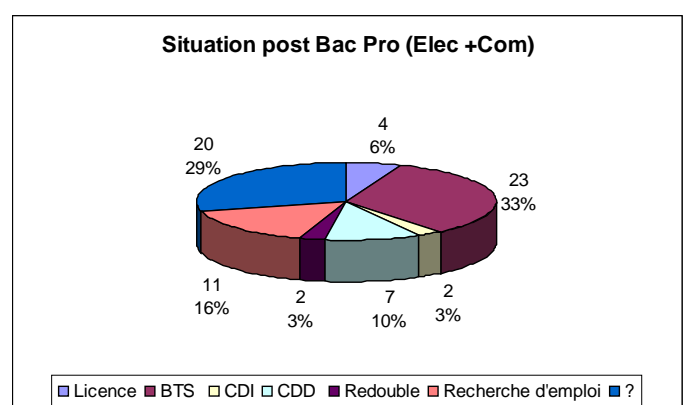
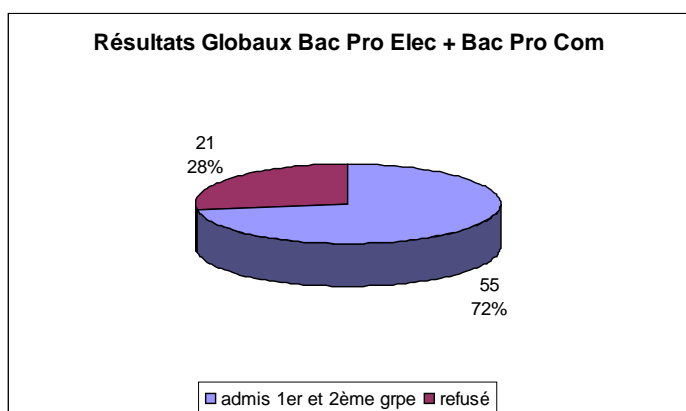
Mise en place d'un comité de pilotage à l'interne.

✓ Actions prévues:

Année N+1: Elèves bacheliers de la session 2012 non-inscrits dans une poursuite d'étude

Nous avons organisé la remise officielle des diplômes en octobre aux bacheliers (N+1) en présence des parents. Durant cette journée, nous avons présenté le contrat de professionnalisation. Un élève en a profité et a été accompagné dans sa démarche par le GRETA.

Nous avons contacté téléphoniquement tous les élèves afin de constituer la base des N+1. Huit élèves correspondant au profil ont souhaité poursuivre dans ce dispositif.



Les huit élèves ont tous eu un entretien individualisé afin de réaliser un bilan personnel. Ils se sont inscrits ensuite dans des ateliers de coaching et ont pu participer avec les N- 1 aux autres ateliers.

a. Forces

- ✓ Le sentiment de ne pas avoir été abandonné, d'une nouvelle chance ;
- ✓ L'estime de soi retrouvée ;
- ✓ La découverte de nouvelles solutions ;
- ✓ Le besoin de se lever le matin ;
- ✓ La possibilité de se projeter dans l'avenir.

b. Problèmes

- ✓ La difficulté de les faire venir et de les maintenir dans le dispositif ;
- ✓ La déception source des attentes démesurées sur ce dispositif ;
- ✓ Le contexte économique ;
- ✓ Les problèmes personnels de certains élèves ;
- ✓ La difficulté de trouver des employeurs potentiels intéressés par cette démarche.

Année N-1: Elèves de terminale

Nous avons réalisé la journée rencontre avec des acteurs de l'insertion professionnelle afin que nos élèves puissent identifier les institutions qui pourraient les aider dans leur projet. Nous avons établi un cycle d'ateliers de TRE, de coaching et de communication. Les élèves viennent de le terminer.

Nous avons à mettre en place une journée de contact avec des chefs d'entreprise et des DRH. Nous envisageons aussi de les envoyer dans une micro entreprise pédagogique en Belgique afin de leur permettre d'obtenir la certification électrique transfrontalière.

c. Forces

- ✓ La connaissance de soi et des autres, une découverte pour certain ;
- ✓ L'estime de soi renforcée ;
- ✓ L'environnement de l'entreprise trop abstrait ;
- ✓ Les bonnes pratiques en matière de recherche d'emploi ;
- ✓ La création d'une dynamique de groupe.

d. Problèmes

- ✓ Les contraintes météorologiques qui ont perturbées le calendrier ;
- ✓ La disponibilité des partenaires ;
- ✓ Les périodes d'examens CCF qui démobilisent les élèves;
- ✓ Les problèmes d'organisation très chronophages ;
- ✓ L'équipe pédagogique n'ose pas trop s'investir, le référentiel reste leur préoccupation majeure.

B. Partenariats

Nom de la structure partenaire	Type de structure partenaire	Partenariat financier ou opérationnel	Partenariat existant ou nouveau	Rôle dans le projet

C. Pilotage

Nomination d'un référent à l'intérieur de l'établissement pour le suivi et la mise en œuvre de l'expérimentation.

Mise en place d'un comité de pilotage à l'interne.

Outil de pilotage :

Élaboration d'un questionnaire de satisfaction et traitement des réponses.

Outils pédagogiques :

Utilisation d'outils existants, pas de réalisation spécifique.

Communication :

Campagne de phoning auprès des familles pour les sensibiliser dans le cadre du dispositif N+1.

Invitation personnalisée pour la remise des diplômes.

IV. Résultats du projet (trois pages maximum)

A. Enseignements

L'équipe éducative n'a pas manifesté un grand intérêt dans ce dispositif. Les enseignants étaient pourtant très favorables dans l'esprit. Mais la crainte de ne pas pouvoir finir le programme lié au référentiel de la formation professionnelle, a pesé lourdement. Cela explique en partie un intérêt distant. D'autre part, les conditions météorologiques ont fortement perturbés l'agenda scolaire. Les priorités se sont naturellement reportées sur le bon déroulement des CCF reportés en raison des fortes neiges. Cependant, ce dispositif s'est parfaitement adapté dans les séances d'Accompagnement Personnalisé.

B. Facteurs de réussite

L'action de contacter chaque élève concerné par le dispositif au téléphone en septembre a été particulièrement bien appréciée par les parents d'élèves. Ils ont considéré que l'intérêt que nous portions sur le devenir de leur enfant après le Bac était une marque de sérieux donc de qualité de l'établissement.

L'aspect novateur du dispositif n'a cependant pas bouleversé l'image en interne, notre établissement étant coutumier du fait. Les enseignants de l'établissement ont toujours montré un a priori favorable dans la mise en œuvre de nouvelles méthodes pédagogiques.

C. Difficultés rencontrées

Après un bilan avec les élèves présents aux ateliers CV et T.R.E, il apparaît que le dispositif doit être partie intégrante de la formation initiale. La base du volontariat ne suscite pas l'engouement des élèves. Même si la démarche pourrait les intéresser, les élèves ne

souhaitent pas avoir sur leur emploi du temps des heures supplémentaires consacrées à ce projet.

De plus, les élèves souhaitant poursuivre leurs études ne se sentent pas concernés pleinement par l'expérimentation.

D. Poursuite du projet

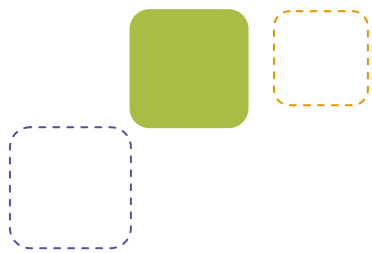
E. Transférabilité du dispositif

Conclusion (une page maximum)

Ce dispositif ayant pour objet d'accompagner les élèves d'une classe de bac pro électrotechnique vers l'insertion professionnelle est apparu comme un beau challenge à relever mais s'est vite révélé trop ambitieux dans un environnement et un contexte socio-économique très défavorables. La mise en place de ce dispositif s'est heurtée à de nombreuses difficultés. L'énergie nécessaire à la réalisation s'est avérée trop conséquente pour des effets souvent décevants. Les résultats attendus ne sont pas réellement atteints et semble ne pouvoir l'être à terme. En effet, les contraintes de temps (chronologique et météorologique), les impératifs des enseignants envers le programme de la formation professionnelle, l'impossibilité parfois d'accéder aux élèves sortis de l'institution et l'organisation complexe avec les partenaires extérieurs à l'éducation nationale sont autant de facteurs qui auront largement diminué la portée de l'action de ce dispositif. Même si des effets induits notables ont été utiles pour les élèves, pour les professeurs et l'établissement, l'efficacité d'un tel dispositif ne semble pas pour autant être vraiment démontrée. Les progrès obtenus ne sont pas à la hauteur des attentes de ce projet. De plus, le coût élevé d'un tel dispositif sur une si petite cible le rend difficilement généralisable.

Annexes obligatoires à joindre au fichier :

- **Tableau 1 sur les publics** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 2 sur les actions** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 3 sur les outils** (à insérer à la fin du rapport)
- **Tableau 4 sur l'exécution financière** (à ne pas insérer au rapport)



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Mission d'Animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13
www.experimentation.jeunes.gouv.fr

